

致理技術學院九十六年度專題研究計畫成果報告

服務業應用 Six Sigma 手法提昇服務品質之研究

計畫主持人：林漢卿

執行期間：96 年 1 月 1 日至 96 年 12 月 31 日

執行單位：資管系

中華民國 97 年 1 月 15 日