

致理技術學院 九十二 年度專題研究計畫成果報告

國內消費者對於殯儀服務需求內容之探討
—服務品質構面與顧客滿意之觀點

計畫主持人：王士峰

執行期間：92 年 1 月 1 日至 92 年 12 月 31 日

執行單位：企業管理系

中華民國 93 年 2 月 28 日

1811

92-2-02-01