

致理技術學院行銷與流通管理系
行銷與流通管理實務專題成果報告

消費者於網路購物超商取貨
之顧客服務意向分析

指導老師： 陳彥蘅 老師

專題成員： 郭怡君 29413509

楊雅婷 29513507

吳婉瑜 29513514

余致潔 29513515

蔡必嶸 29523515

中華民國九十六年十二月