

致理技術學院行銷與流通管理系
行銷與流通管理實務專題成果報告

咖啡連鎖店服務品質和顧客滿意度之研究

-以台北縣市丹堤咖啡廳為例

指導老師： 陳彥衡 老師

學生： 黃仁宏 29513532

賴信宏 29513534

張書華 29513540

郭韋廷 29513542

李志賢 29513555

中華民國九十六年十二月