

致理技術學院行銷與流通管理系
行銷與流通管理實務專題成果報告

咖啡蛋糕烘焙專賣店服務品質與顧客
滿意度之研究--以台北縣 85 度 C 為例

指導老師：林永祥 老師
專題成員：余育萱 29513533
 王梅珍 29513536
 吳宛霖 29513543
 李佳怡 29513547
 黃巧穎 29513554

中華民國九十七年一月