

致理技術學院企業管理系(科)

企管實務專題成果報告

員工服務品質與購買意願間之關係研究  
-以板橋地區三大家量販店作實証研究-

指導老師：阮呂創義 老師

專題成員：張靖君 28902506

李佩珊 28902513

楊雅婷 28902523

劉明珍 28902525

張淑銀 28902533

中華民國九十年十二月