



致理科技大學

商務科技管理系 實務專題報告



多元物流平台行銷企劃之研究

指導老師：趙麗萍

學生：周宥慈 (10933216)

葉于瑄 (10933205)

中華民國 112 年 11 月

致理科技大學

商務科技管理系
實務專題報告

多元物流平台行銷企劃之研究

學生：周宥慈 (10933216)
葉于瑄 (10933205)

本成果報告書經審查及口試合格特此證明
指導老師（親簽）：_____趙麗萍_____

中華民國 112 年 11 月

CTM 實務專題研究授權書

本授權書所授權之實務專題研究為

_____多元物流平台行銷企劃之研究_____共 2 人，
在致理科技大學商務科技管理系112學年度第1學期完成商管實務
專題。

商管實務專題名稱：

_____多元物流平台行銷企劃之研究_____

同意 不同意 本組同學共 2 人，皆同意著作財產權之論文全文資料，授予教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各種方法重製，或為上述目的在授權他人以各種方法重製，不限地域與時間，惟每人以一份為限。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。上述同意與不同意之欄位若未勾選，該組同學皆同意視同授權。

指導教授姓名(親筆正楷)：趙麗萍

專題生簽名(親筆正楷)：葉于瑄 學號：10933205

專題生簽名(親筆正楷)：周宥慈 學號：10933216

中華民國 112 年 12 月 11 日

誌謝

首先，感謝導師您給予我們無微不至的指導和耐心教導。您在整個專題研究的過程中，給予了我們無微不至的指導和充分的自由發揮的空間，同時也在需要幫助的時候給予了及時的支持。您的深厚學術底蘊和豐富的經驗為我們解決了許多難題，並且悉心指導讓我們更加深入地理解了專業知識，更磨練了我們的問題解決能力。在您的啟發下，學會了如何從多個角度思考問題，如何進行系統性的研究，這對我今後的發展將產生深遠的影響。在這段時間裡，我們遇到了很多困難和挑戰，但正是這些困難使我們變得更加堅強，更加成熟。感謝這份專題論文讓我學到了很多，不僅是專業知識，還有處理問題的能力和毅力。最後，感謝這所學校給予我們學習機會，讓我們在這裡成長、學習、進步。

摘要

在後疫情時代，消費者對物流的需求逐漸提高。傳統物流平台的貨物多以大量運送為主，不僅品質難以掌握，消費者只能忍受長時間的等待，但預期的運送速度卻不如預期。本研究發現此現象，因此採用評估研究法進行研究，設計出” FLYTIDE” B2B多元物流平台，提供一站式服務，滿足消費者的貨運所需，並可彈性選擇到達時間。本平台採接單的方式來運送貨物，這樣不僅運送時間更彈性，品質也能保持一定的水準。當有緊急文件時，本平台提供快速送達的服務。本平台上有各種車型讓顧客彈性選擇外，可滿足不同貨運需求。系統操作除了以一鍵完成的方式提供使用者便利操作外，並可透過系統的熱點追蹤功能RFID技術來檢視貨物運送進度及狀態且可與運送司機在線連絡，以創造創新服務的發展。

關鍵詞：一站式服務、RFID、新服務發展、物流管理、綠色物流

目 錄

CTM 實務專題研究授權書	i
誌 謝.....	ii
摘 要.....	iii
目 錄.....	iv
圖 目 錄.....	v
表 目 錄.....	vi
第一章 緒論	1
第二章 文獻探討	2
第一節 一站式服務	2
第二節 RFID	2
第三節 新服務發展	3
第四節 倉儲物流管理	4
第五節 綠色物流	5
第三章 研究設計	6
第一節 研究方法介紹	6
第二節 研究步驟	7
第四章 研究結果	7
第一節 發展方案	7
第二節 方案可行性評估	9
第三節 方案執行策略	16
第五章 結論	20
第一節 研究結果	20
第二節 學術與實務意涵	21
參考文獻.....	22
附錄一 深度訪談	25
附錄二 調查問卷	30

圖 目 錄

圖 1 本研究之評估架構圖	7
圖 2 「FLYTIDE」系統架構圖	8
圖 3 系統建置及平台營運圖	8
圖 4 問卷分析結果	15
圖 5 問卷調查結果	15

表 目 錄

表 1 SWOT分析表.....	11
表 2 目標市場區隔變數圖.....	12
表 3 目標客群(消費者)受訪者資訊.....	13
表 4 編碼規則.....	13
表 5 商業模式九宮格表.....	16
表 6 里程費用表.....	17
表 7 未來三年預估損益表.....	20