

致理科技大學應用日語系

一一一學年度畢業實務專題報告

校外比賽

嵐を呼ぶ光栄の旅

コンテスロード

指導老師：吳米淑

組員：10822202 陳筱彤

10822140 陳筠芳

10822133 羅 筠

10822242 陳冠亦

10822223 袁宏宇

2022 年 11 月

原創性報告

嵐を呼ぶ光栄の旅行 コンテスロード

原創性報告

8%	8%	1%	1%
相似度指數	網際網絡來源	出版物	學生文稿

主要來源

1	news.idea-show.com 網際網絡來源	2%
2	campus.nutn.edu.tw 網際網絡來源	1%
3	a26.tajen.edu.tw 網際網絡來源	<1%
4	www.tpdtw.org 網際網絡來源	<1%
5	portal.ym.edu.tw 網際網絡來源	<1%
6	Submitted to Chihlee University of Technology 學生文稿	<1%
7	tourism.csu.edu.tw 網際網絡來源	<1%
8	cmn-hant.overseas.ncnu.edu.tw 網際網絡來源	<1%
9	tm.kuas.edu.tw 網際網絡來源	<1%

中文摘要

本組專題論文以 2021 年第十屆觀光菁英盃全國遊程設計競賽以及 2021 年全國大專院校綠色旅遊創意遊程競賽為主題，內容包含兩組比賽的企劃書、比賽簡報、備賽過程、賽後檢討及附錄，其中著墨於遊程設計的內容安排、詳細規劃與企劃書撰寫、簡報製作，以及參加競賽後的所學與感想。

目前本系歷屆專題的論文中，關於遊程設計相關的比賽文本較少，能夠參考、學習的範本並不多，因此本論文以參賽動機、訓練過程、比賽流程和比賽心得等綱要為主軸，詳細的介紹參加遊程設計比賽的心路歷程。我們將組員們從一開始對遊程比賽的一竅不通到經過不斷的練習、討論還有向專業的老師及旅行業者請益，最後進入決賽及獲獎的整個過程，完整的紀錄並深入探討。

最後我們將參加的這兩項遊程設計比賽的心路歷程與經驗撰寫成本專題論文，除了將本組參賽的成果做一個總結之外，也提供往後對遊程設計相關比賽有興趣的學弟妹們一個參考範本和借鏡。

關鍵詞: 遊程設計競賽、觀光菁英盃、綠色遊程

日本語要旨

本文は 2021 年第十回全国観光エリートカップツアープランコンペティションと 2021 年全国大学グリーン観光クリエイティブツアープランコンペティションをテーマとしてまとめたものである。本文の内容はその二つの試合の企画書、試合ブリーフィング、準備過程、試合後の検討及び審査員からのアドバイスを含め、ツアーデザインの内容も検討した。その中には詳細な計画過程と企画書、ブリーフィング制作、及びコンテストに参加した後の学びと感想も触れる。

今まで本学科にある専題論文を見ると、ツアープランコンテストに関する専題論文が少ないことが分かる。参考できるサンプルが少ないので、本文は参加動機、訓練過程、試合の流れ、試合後の感想文などを中心に、ツアープランコンテストに参加する過程を詳細に紹介する。私たちは最初からツアープランコンテストについて何も知らなかったから、絶え間なく練習、討論、そして指導先生と旅行業者のプロに指導をいただいて、最後に決勝戦に入り受賞した過程をまとめて深く検討する。

最後に、私たちはこの二つのコンテストに参加した経験を整って本文を書いた。私たちは参加した結果をまとめた以外、今後ツアープランに関連する試合に興味がある後輩たちにサンプルを提供できれば良いと思っている。

キーワード: ツアープランコンペティション、観光エリートカップ、グリーンツアー

目錄

第一章 參賽過程－觀光精英盃.....	1
第一節 關於競賽.....	1
第二節 參賽動機.....	1
第三節 備賽過程.....	2
一、 行程規劃.....	2
二、 簡報製作.....	2
三、 開會與練習.....	2
四、 比賽實況.....	5
五、 參賽作品.....	9
第二章 參賽過程－綠色遊程競賽.....	32
第一節 關於競賽.....	32
第二節 參賽動機.....	32
第三節 備賽過程.....	33
一、 行程規劃.....	33
二、 簡報製作.....	33
三、 開會與練習.....	34
四、 比賽實況.....	36
五、 參賽作品.....	39
第三章 賽後檢討.....	68
一、 優點.....	68
二、 缺點.....	68
三、 如何改進.....	68
四、 評審評語.....	69
五、 改善方式.....	69
六、 個人心得.....	70
附錄一.....	75
一、 2021 年觀光精英盃全國設計競賽簡章.....	75
二、 觀精盃參賽證明及獎狀.....	84
三、 觀精盃比賽影片.....	86
附錄二.....	87
一、 2021 全國大專院校綠色旅遊創意遊程競賽簡章.....	87
二、 綠色遊程參賽證明及獎狀.....	94
三、 綠色遊程決賽照片及影片.....	96
參考文獻.....	97
專題報告修正要點.....	100
組員分工表.....	101

圖目錄

圖 1-3-1 跟老師開會.....	3
圖 1-3-2 演練給老師看.....	3
圖 1-3-3 線上開會練習.....	4
圖 1-3-4 比賽階段時間圖.....	4
圖 2-3-1 線上開會.....	34
圖 2-3-2 實體在研究小間開會.....	34
圖 2-3-3 線上開會練習.....	35
圖 2-3-4 比賽階段時間圖.....	35
圖 2-3-5 入圍決賽名單.....	37
圖 2-3-6 第五名獎狀.....	38

表目錄

表 1-3-1 初賽流程表	5
表 1-3-2 決賽流程表	5
表 1-3-3 入圍決賽名單表	6
表 1-3-4 決賽比賽名次表	8
表 2-3-1 決賽時程表	36

第一章 參賽過程－觀光精英盃

第一節 關於競賽

2021 年中華民國遊程規劃設計協會舉辦「2021 年第十屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」，活動目的為 21 世紀開始，全球旅遊快速發展，國民旅遊更是近期最受歡迎的休閒產業，旅遊市場不同以往的大眾商品，而追求卓越品質之目標更廣為重視。參賽作品需以團體旅客 20 人以上做為設計，並結合花季旅遊景點或地區進行規劃，融入賞花、花卉文化特色之遊程。透過這場全台規模最大的遊程賽事，提升學術界及產業界的交流機會，激發參賽者們的創意潛力、表現力，除了加強實務操作技能外，亦將台灣這些得天獨厚的資源結合設計者的創意，向國內旅客加強推廣台灣茶產、花季活動，領略其獨特魅力，藉此打響台灣旅遊品牌的知名度，讓台灣在國際舞台上發光發熱。

第二節 參賽動機

起初在專題組別成立之時，我們不知道要以何種內容來作為深入研究的主題。在和指導老師討論後，了解到記錄參加比賽的經歷、心得來作為專題的內容是可行的方案。經過小組討論後，組員們對於遊程設計的競賽較有興趣，此外旅遊及觀光也是指導老師的專業領域。並且身於應用日語系的我們，考量到未來就業可以從事導遊、領隊工作，疫情前學校有小導遊活動，透過帶領日本高中生遊台北的修學旅行交流活動，讓我們提前熟悉導遊的工作內容，然而自 2020 年以來在新冠肺炎的影響下，帶領日本高中生的遊台小導遊活動停辦後，為了更瞭解遊程該如何安排，因此我們參與了「觀光菁英盃全國遊程設計競賽」，且前無先例，希望能學以致用將好好地發揮及應用在比賽上，也能在參賽的過程中累積自身的能力和經驗。

第三節 備賽過程

一、 行程規劃

這次的「2021 年第十屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」主題是以花卉文化結合旅遊行程，因此我們便以台灣的花卉之都「彰化」作為主要的旅遊地點，整個備賽時間自 110 年 9 月至 110 年 11 月。起初因為彰化有豐富的花卉產業資源，因此在找尋景點這方面還算是順利，但到後來才發現安排好的景點放在 google map 上安排路徑時，導覽動線十分的不順暢，此外彰化優質的住宿飯店選擇也偏少，更是增加了景點路線安排上的困難。最後經過多次的討論才勉強排出了較為通順的遊程路線。遊程景點和路線都安排好之後，剩下的景點介紹和估價表等也較能事半功倍。

二、 簡報製作

為了符合遊程設計的目標客群，我們設定為年輕族群，因此我們的簡報設計以年輕人愛用的社群媒體 Instagram 為參考模板。我們將 PPT 設計成貼文的方式，整體風格為簡約、創新，版面的呈現也有別於以往，放棄了普遍的橫式版面轉為使用直式版面令人眼睛為之一亮。也成功的吸引了評審委員們的目光，但也因直式版面的關係使得空間較小，壓縮到了文字字體使看簡報的人眼睛較吃力。PPT 使用多張照片結合動畫，使版面較不呆板，讓人在觀看簡報時也能清楚知道報告項目。

三、 開會與練習

本組從 111 年 9 月初開始密集開會與練習，起初大約有 50 天左右的时间在準備企劃書，之後企劃書訂稿後開始製作簡報並排練口頭報告。起初口頭報告的狀況十分生澀、不熟練，之後在反覆的練習後開始漸入佳境。初賽的結果出來後，我們採實體與線上的報告練習，最後並請老師給予我們須修改的建議。最後在老師的輔導和努力練習後，在線上決賽中把我們的成果完整的呈現給各位評審老師。



圖 1-3-1 跟老師開會



圖 1-3-1 演練給老師看

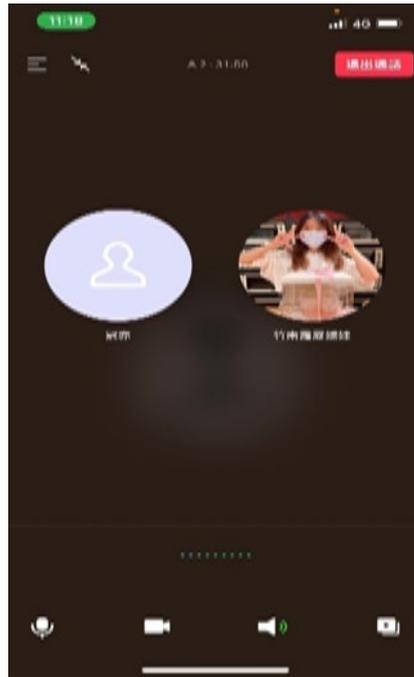
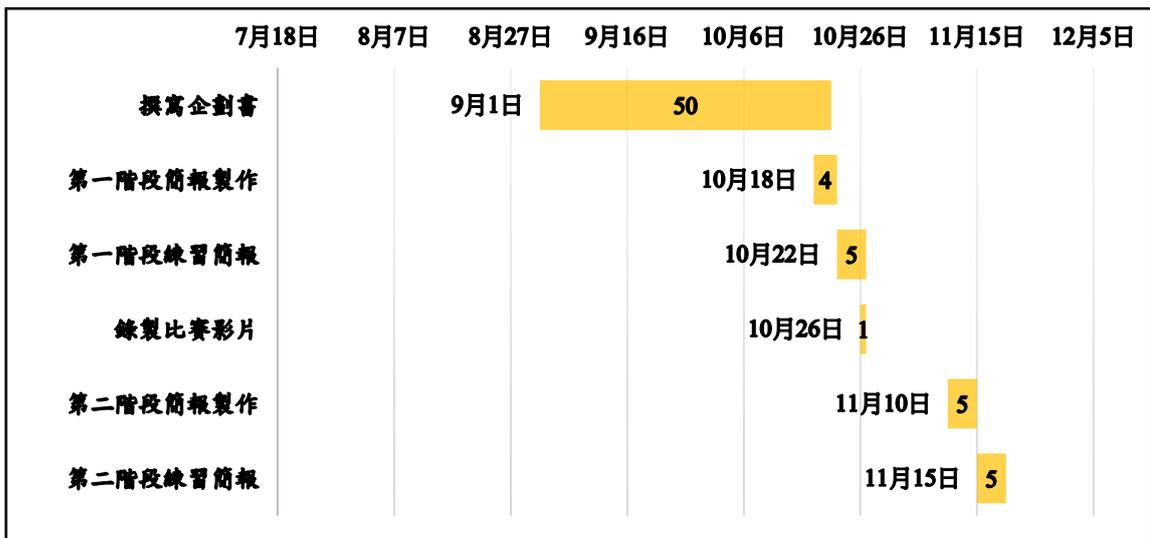


圖 1-3-3 線上開會練習



1-3-2 比賽階段時間圖

四、比賽實況

(一) 初賽流程

2021年11月3日

表 1-3-1 初賽流程表

時間	內容
2021年10月20日止	線上報名及繳費
2021年10月24日止	PDF 電子資料上傳
2021年10月27日止	影片連結上傳
2021年11月3日	東南科技大學(新北市)12:00 直播頒獎

(二) 決賽流程

2021年11月19日

表 1-3-2 決賽流程表

時間	內容
09:00-09:20	開幕登入主辦單位 Google meet
09:40-09:50	來賓致詞、頒發感謝狀、比賽規則宣讀、評審群介紹
09:40-09:50	分散至比賽 Google meet
09:50-12:00	U2-01 苗卉親子齊相隨 栗栗在目花之美
	U2-02 金花喜 · 韭花喜
	U2-03 花現繽紛 人間仙境
	U2-04 花開有時，緣分相時
	U2-05 #tag 你心「中」的「彰」花

	U2-06 心·花·藝
	U2-07 藝起旅遊闖花關，花現新台灣
	U2-08 花前夕下 星迎白紗
12:00-13:00	中午休息時間
13:00-14:30	U2-09 冬之花與溫泉之旅
	U2-10 花艷巧遇
	U2-11 紫願為您 藤韻長情
	U2-12 薰香四溢·與你同在
	U2-13 攜手東遊·賞花趣
	U2-14 抓賞春花尾 親牽子遊趣
14:30-15:30	休息&成績計算
15:30-16:30	閉幕典禮、傑出教師表揚、評審講評&頒獎

(三) 入圍決賽名單

表 1-3-3 入圍決賽名單表

北區 大專院校組 花見台灣組	
獎項	作品名稱
優勝	苗卉親子相隨 粟粟在目花之美
優勝	金花喜·韭花喜
優勝	花現繽紛人間仙境

優勝	花開有時，緣分相時
優勝	#tag 你心「中」的「彰」花
優勝	心·花·藝
佳作	花現新世界，三人來作夥/來到花花世界只為你綻
佳作	暢遊花東山海戀
佳作	藝知獨 SHOW
佳作	遇見花海 Fu 松心靈
佳作	金日來浪流蓮
佳作	紫櫻芋見你
佳作	浪花
佳作	櫻賞叢遊
佳作	台花宜線
佳作	賞客感謝祭
佳作	冬日 梅香如故
佳作	書(舒)林花(棒)香(湘)
佳作	金彩檳紛美麗花蓮

(四) 決賽比賽名次

本組遊程名稱為「#tag你心「中」的「彰」花」，獲得特優。

表 1-3-4 決賽比賽名次表

大專院校組 花見台灣		
獎項	作品名稱	參賽單位
第一名	攜手東遊.賞花趣	國立高雄科技大學觀光管理系
第二名	金花喜.韭花喜	景文科技大學旅遊管理系
第三名	苗卉親子齊相隨栗栗在目花之美	致理科技大學
第四名	花開有時，緣分相時	國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系
第五名	花前夕下星迎白	國立澎湖科技大學
第六名	抓賞春花尾親	長榮大學
特優	紫願為您藤長情	台南應用科技大學旅館管理系
特優	#Tag你心「中」的「彰」花	致理科技大學應用日語系
特優	藝起旅遊闖花關，花現新台灣	南華大學旅遊管理學系
特優	薰香四溢·與你同在	國立高雄科技大學觀光管理系
特優	花艷巧遇	大葉大學觀光旅遊學系
特優	冬之花與溫泉之旅	靜宜大學觀光事業學系
特優	心.花.藝	國立體育大學休閒產業經營學系
特優	花現繽紛人仙境	醒吾科技大學觀光休閒系

五、 參賽作品

(一) 企劃書

本組參加觀菁盃遊程競賽「#tag 你心中的彰花」的企劃書如下，共 17 頁，內容包括遊程特色及行程規劃等。



目錄

一、遊程主題與市場定位-----	1
二、遊程特色-----	2
三、旅遊行程規劃-----	3
四、景點特色介紹-----	6
五、住宿介紹-----	9
六、行銷策略分析-----	10
七、遊程經費估價表-----	11
八、防疫及其他注意事項-----	12
九、風險管理-----	13
十、參考資料-----	15

一、遊程主題與市場定位

本次遊程主題設計與市場定位說明如下：

科技進步時代下，生活步調越來越快。人們忙於工作或就學，積攢了越來越多的壓力。因此想在一年開始的春季，藉由此趟旅程讓現在繁忙的都市人出外走走，欣賞彰化、台中的歷史文化與花卉美景，釋放積累的壓力並替自己好好充電。此外在社群媒體興盛的時代，也提供了許多美景讓遊客們打卡、紀錄下此趟出遊的回憶豐富自己的社群媒體。此趟精緻美景之旅，相信能讓遊客們流連忘返，在看到自己打卡的照片後會想再遊玩此次遊程裡的景點。

- ◇ 旅遊季節：春季
- ◇ 旅遊天數：3天2夜
- ◇ 旅遊人數：20人
- ◇ 旅遊區域：彰化、台中
- ◇ 旅遊客群：大學生、上班族
- ◇ 交通工具：遊覽車
- ◇ 出發地點：苗栗火車站

二、遊程特色

我們結合了四大元素在我們的行程當中，帶大家了解到彰化及台中的指標性景點如鹿港老街、彩虹眷村等讓遊客們有的確到彰化、台中一遊的感覺，並欣賞我們安排的網美景點享受當地獨有的自然風光像是二林木棉花道和坑內風鈴木花道等，以及永生花的手作 DIY 和赤腳丫農莊的生態體驗來讓遊客們走進大自然裡帶來身心靈的滿足，達到充電的效果。此外藉由當地的田尾花鹿公園、中社觀光花市的產業資源，讓遊客們體驗當地的花卉產業文化。



三、旅遊行程規劃

DAY1		
苗栗火車站-坑內風鈴木花道-二八水驛站-田尾公路花園-綠果庭院-昇財麗禧酒店		
早餐：自理	午餐：二八水驛站	晚餐：昇財麗禧酒店(歐亞樂餐廳)
住宿：昇財麗禧酒店		
時間	活動景點	備註
8:00-8:30	苗栗火車站集合	集合、確認出遊人數
10:00-11:30	坑內風鈴木花道	漫步風鈴花道的金黃色的花海中，享受美景、洗滌心靈。
11:40-12:50	二八水驛站	享受古早味台菜、搭配店內的復古氣氛彷彿回到以往樸實純真的美好年代。
13:30-15:00	田尾公路花園	騎腳踏車徜徉於各式花海之間，享受花卉帶來的春意。
15:00-17:00	尤加利手作不凋花乾燥花屋	由永生花製作達人介紹永生花的製作流程，製作出的永生花不僅美觀且有淡淡清香，意義非凡。
17:30	昇財麗禧酒店	Chick in
18:00-19:30	晚餐	昇財麗禧酒店(歐亞樂餐廳)



DAY2		
成美文化園-松柏軒餐廳-彰化埤頭木棉花道-鹿港老街-清新溫泉飯店		
早餐:飯店用餐	午餐:松柏軒餐廳	晚餐:清新溫泉飯店(新采西餐廳)
住宿:清新溫泉飯店		
時間	活動景點	備註
07:30-09:00	昇財麗禧酒店	Morning call、早餐時間
09:30-11:30	成美文化園	園內各式花卉、綠林、建築等美景之外，園內還擁有百年古厝讓人了解先人唐山過台灣的歷史意義。
11:30-12:30	成美文化園-松柏軒餐廳	精緻午餐搭配絕美的日式庭園造景，在綠意包圍之下優雅的享受美食。
13:00-14:00	彰化二林木棉花道	滿滿綿綿的木棉花美不勝收，拍照打卡在所難免。
14:40-16:40	鹿港老街	漫步富有古風的老街，品嚐當地文化彷彿踏入了時光隧道。
17:20	清新溫泉飯店	Chick in
18:00-19:30	晚餐	清新溫泉飯店(新采西餐廳)
20:00-21:30	花園游泳池/湯泉區	開放時段開放至 22:00(最晚入場時間 21:30)



DAY3		
彩虹眷村-赤腳丫生態農莊-中社觀光花市花海-回到溫暖的家		
時間	活動景點	備註
07:30-09:00	清新溫泉飯店	Morning call、早餐時間
09:10-10:40	彩虹眷村	藉由鮮豔繪圖翻新的老眷村，體驗繽紛色彩於復古建築的完美結合
11:20-13:30	赤腳丫生態農莊	綠意盎然的草皮、沙坑和樹屋等遊完設施，找回童年純真的美好，此外園內的餐廳菜式多樣，令人食指大動。
14:00-16:00	中社觀光花市花海	各式花海盡收眼底，深刻感受一花一世界
17:00	苗栗火車站	解散回到溫暖的家



四、景點特色介紹

DAY1

坑內風鈴木花道

黃艷艷的黃花風鈴木如同煙火在樹梢爆炸，花團錦簇的景像美不勝收。花風鈴木會隨著四季變化風貌的樹種，每到三月初就會相繼開出金黃色的花朵，花期可達3週至4週。而黃花風鈴木的花朵盛開時，通常都沒有綠葉的相稱，因此賞花時能夠純粹的欣賞金黃色的花海，相當壯觀。漫步寧靜鄉村中的花海小坡步道，漫步其中享受悠閒風情。

圖一



二八水驛站(午餐)

店舖一樓的空間佈置成老戲院的樣子，復古的裝潢及懷舊物品的擺設例如：古老的電視機、收音機、老舊的唱片等等，時間彷彿拉回到從前，停留在那個樸實純真的美好年代。店內的餐食，屬於單點的台菜類型，平價卻又十分美味搭配店內的氛圍帶來視覺與味覺雙重享受。

圖二



田尾公路花園

田尾鄉公路花園生產各種花卉，數量、種類居全台之冠，素有「花的故鄉」美稱，沿省道台一線抵達田尾鄉境時，眼前景色盡是綠意及花團錦簇，騎乘著自行車遨遊於其中令人心曠神怡，繁花爭奇鬥艷，遊客賞花、買花，是休閒觀光的好去處。

圖三



尤加利手作不凋花乾燥花屋

尤加利手作不凋花乾燥花屋的「乾燥花」隨著時間散發出淡淡的味道，能令人心神安定、舒緩緊張情緒；而不凋零的「永生花」意味著不變的永恆，更是美麗的轉化與存續。園內有永生花製作達人，帶領遊客認識永生花、花材與花器間的運用等等，並讓遊客體驗永生花製作。

圖四



DAY2

成美文化園區(午餐:松柏軒餐廳)

成美文化園不僅細心修復古典建築之美，更精雕細琢日式庭園之景，當古宅之美遇見庭園之景，便成為成美文化園特有的文化美景。「成美公堂」被李乾朗教授譽為台灣二十大名宅之一，富含歷史文化。而其中的各式造景更是美不勝收，園內的松柏軒餐廳，更是在日式庭院造景包圍中的美食天堂。

圖五



二林木棉花道

沿著舊濁水溪蔓延，一直到另一頭的竹頭仔路，估約有近 1.3 公里長的木棉花道，美麗的景象猶如燃燒的街道，實在美不勝收。附近也有稻田，走在田埂上能拍攝木棉花樹枝的倒影，也能欣賞到木棉花不同角度的風景，想怎麼拍照打卡就怎麼拍照打卡！

圖六



鹿港老街

鹿港古時是以貿易為主，港口附近由於地利之便，便形成船行與商家的重要據點。老街裡閩南風味的古老宅第，門楣上的各式避邪古物，以及兩旁的門聯，都訴說著舊時人們的生活步調及型態。近年來由於觀光采風盛行，一些屋主便經營起民俗藝品店，使遊客在望風懷遠之

圖七



餘，亦增添不少駐足之處。經過長期歲月的沉澱，這裡氣氛由從前的熱鬧繁華轉為今日的淡泊悠閒。

DAY3

彩虹眷村

圖八

彩虹眷村映入眼簾的是可愛夢幻的塗鴉、色彩繽紛的色塊，彷彿來到童話世界。而這些塗鴉，全都出自於彩虹爺爺——黃永阜之手。從人物、水牛、小鳥到飛機，連貓熊「圓圓」和「圓圓」也是繪畫的題材。藉由這些鮮豔繪圖翻新的老眷村，體驗繽紛色彩於復古建築的完美結合。



赤腳丫生態農莊

圖九

農莊內綠意盎然，還有許多富有童趣的設施如：雙層樹屋、玩具店等。園內還有小動物園可以和可愛的動物親近互動，讓人可以找回童年的浪漫。園內的餐廳，提供了義大利麵、燉飯之外還有日式火鍋、南洋風味料理等各國風味料理，多樣的選擇反族遊客的胃。



中社觀光花市花海

圖十

中社觀光花市園區是歐式庭院風格，一年四季譜出豐富的色彩，更是許多婚紗業者的熱愛的場景選擇，也是難得一見的大型休閒、觀光花卉農場，佔地六公頃的中社花市，是兼具體驗休閒、觀光、娛樂的大型「觀光花園農場」。也能置身花叢聽取專人的解說導覽。在這裡全年皆有繽紛花海盛開，在花香中洗去所有的煩燥與疲憊。



五、住宿介紹

DAY1 昇財麗禧酒店

(圖十一)



昇財麗禧酒店是彰化地區最具口碑的住宿及餐飲宴客場所。全館均以觀光飯店同級建材精心打造，由花崗岩大理石堆砌成的高貴質感，是政商名流禮賓宴客的第一選擇。麗禧酒店秉持「誠摯、體貼、尊榮、服務」的經營理念，提供給客戶「安全、便利、舒適、健康、休閒」的住宿品質。

DAY2 清新溫泉飯店

(圖十二)



清新溫泉飯店位於台中大肚山的制高點，賞夜景、泡溫泉、嘗美食，猶如台中的後花園，體驗與台中市區不同的住宿、溫泉、餐飲、婚宴、會議服務。距市區近且交通便捷，白天可以在山林環抱中享用美食，觀看行雲如水，時時清風拂面。晚上仰望滿天星斗，俯瞰台中市萬家燈火、華麗燦爛的夜景。

六、行銷策略分析

本遊程之 SWOT 分析如下：

Strengths 優勢	Weaknesses 劣勢
1. 較多可拍照的打卡行程，吸引本遊程的目標客群。 2. 四、五星的住宿飯店，提供優良的住宿品質。 3. 結合當地歷史文化與當地產業資源，給遊客豐富的遊程體驗。 4. 遊程採精緻化取向，推動當地的觀光與花卉產業文化。	1. 彰化內合法、高星的住宿點較少，導致遊程稍有不順。 2. 遊程大多為戶外活動，較需要體力。 3. 精緻遊程個人花費較高。
Opportunities 機會	Threats 威脅
1. 彰化為花卉之都，春季的木棉花、風鈴木更是一大獨特美景較易吸引在春季無法在自身縣市賞花的遊客。 2. 在全球疫情蔓延無法出國旅遊且台灣疫情相對控制穩定的情況下，國人於國內旅遊的意願提高。	1. 本遊程賞花行程可能受外在天氣影響，導致旅客無法盡興而歸。 2. 在旅遊券或其他補貼下遊客可能選擇自由行，對於安排好的團體精緻遊程較沒興趣。

本遊程之 4P 分析 (Product、Price、Promotion、Place)如下：

Product 產品	Price 價格
網美景點的安排搭配高級的餐食與住宿，讓遊客體驗精緻的旅遊行程以及服務。此外也能體驗當地的花卉產業和文化特色，體會遊程的深度與多元化。	本遊程雖為精緻行程，但為最大地吸引消費者，採四人同行一人半價的優惠方式。此外，於有在遊程中的景點拍照打卡並分享本遊程活動，另贈送禮券可折抵往後參加其他遊程。
Place 通路	Promotion 促銷
可透過實體門店（知名旅行社、觀光局和在地公家機關合作）、購物網站（KKDAY、Klook）、B 2 B（直銷、經銷商、通路商模式）。	可利用大眾廣告、社群網路、業務人員登門拜訪、公關活動、產品發佈會或公益慈善活動等。 例如以下幾點： <ol style="list-style-type: none"> 1. 經營社群媒體：臉書、IG、LinkedIn、Youtube 2. 發送電子報：Email Marketing 3. 搜尋引擎優化：SEO & SEM 4. 一頁式銷售網站結合付費廣告：Landing Page & PP

七、遊程經費估價表

旅遊期間	三月初	人數	20 位/車	費用合計
交通	遊覽車車資	15,500x3/20		2,325
	司機小費	1,000x3/20		150
	領隊小費	2,000x3/20		300
	過路費、停車費	1,200/20		60
住宿費	第一天	二人房:3,410/2		1,705
		四人房:4,950/4		1,238
	第二天	二人房:7,099/2		3,550
		四人房:9,999/4		2,500
餐費	午餐	二八水驛站	2,500 一桌/10 人	1,100
		成美文化園 松柏軒餐廳	550/1 人	
		赤腳丫生態農莊	3,000 一桌/10 人	
	早、晚餐	清新溫泉飯店 (新采西餐廳)	已包含至住宿費用	X
		昇財麗禧酒店 (歐亞樂餐廳)		
門票	田尾公路花園腳踏車租借	100	1,600	
	尤加利手作不凋花乾燥花屋 永生花 DIY 製作費用	1,000		
	成美文化園	300		
	中社觀光花市	150		
	赤腳丫生態農莊	50		
保險	200 萬旅遊責任險+10 萬醫療險			70
行政服務費				250
每人費用總計		兩人房價錢:11,110 元/人 四人房價錢:9,593 元/人		

備註：國內個別旅遊定型化契約書參考網址

<https://www.ev.gov.tw/Page/AABD2F12D8A6D561/27e04bc6-a3fc-416d-89e5-653b31f1255a>

八、防疫及其他注意事項

(一)特別注意事項(包含防疫)

1. 上車集合前皆須量體溫，若有不適，將會就近就醫，並告知醫師旅遊史及接觸史。勤洗手(肥皂或酒精乾洗手)
2. 戴口罩(避免用手觸摸眼/口/鼻)
3. 保持安全社交距離(維持 1~1.5 公尺)
4. 疫情期間，景區或園區，敬請配合戴上口罩或體溫檢測以及掃描實名制。
5. 為了個人用藥安全，個人藥品個人用。
6. 參觀遊覽請將貴重物品隨身攜帶。
7. 下車時請注意車型、車號及集合時間、地點，以免停車時找不到車子。並請務必於約定時間內準時集合上車，以免影響旅遊行程。
8. 賞花區若怕蚊蟲過多，請自行攜帶防蚊液、防蚊貼片等。
9. 隨身攜帶身分證、健保卡、學生證、駕照以備不時之需。
10. 因有安排許多戶外活動賞花行程，建議攜帶衣物輕便為主。
11. 在賞花園區內不要隨意觸碰不認識的動植物，避免被動植物汁液、液體的毒性所感染。
12. 出發前如遇颱風、地震…等人力不可抗拒之因素，本公司保有延期出發或扣除已支付費用後再退費之權利。

(二)攜帶物品參考

防疫裝備：口罩護目鏡乾洗手液輕便酒精瓶酒精棉片

換洗衣物：衣服褲子內衣、褲襪子外套鞋子拖鞋

配件物品：手錶眼鏡太陽眼鏡帽子皮帶飾品(手鍊、項鍊、耳環)

盥洗用具：牙刷牙膏毛巾浴巾洗髮精沐浴乳護髮乳棉花棒

化妝用品：化妝用品保養用品卸妝用品防曬乳梳子鏡子

隨身攜帶：手帕衛生紙濕紙巾衛生棉雨具水壺防蚊液(貼片)

3C產品：手機充電線行動電源相機

個人藥品：止痛藥暈車藥感冒藥腸胃藥OK 繃常備藥

重要文件：身分證健保卡駕照信用卡

九、風險管理

(一)危機處理與應變：

1. 發生事故時謹守「冷靜、報告、文件、協助、說明、記錄」等六項原則，把傷害減低到最小。
2. 交通意外時保留現場、注意肇事者行蹤，並報警處理，傷患立即送醫。
3. 食物中毒發生時，立即通報且保留證據，如果可以將患者分開醫院送醫。
4. 有問題馬上解決，無法解決立即請示旅行社或負責主管，切勿讓其帶回誇大其事。
5. 建立通報系統，保持系統暢通，不對外發言，由發言人統一對外發言。

(二)旅客抱怨處理：

1. 傾聽問題、瞭解原因，小問題應立即處理。
2. 立場中立，馬上處理，找可以處理事物的人。
3. 面對問題應立即採取行動，假如無法解決，應明確向主管反映，按指示處理，並保持聯絡管道暢通。
4. 勇於面對問題，絕不迴避，勿讓旅友感受你在敷衍。

(三)雨天備案

天數	原景點	更改後景點
DAY1	坑內風鈴木花道	華新口罩觀光工廠
DAY2	二林木棉花道	菁芳園
備註	(1)小雨或毛毛雨：發放雨衣、雨傘，行程如期進行。 (2)大風大雨：將景點更改至雨天備案。 (3)颱風天：依氣象局發佈之停班停課標準，決定是否出團。	

(四)醫療資源:

院名	地址	電話
秀傳紀念醫院	彰化縣彰化市中山路一段 578 號	04-7256166
彰濱秀傳醫院	彰化縣鹿港鎮鹿工路 6 號	04-7813888
鹿港基督教醫院	彰化縣鹿港鎮安福街 45 號	04-7779595
彰化基督教醫院 (中華路院區)	彰化縣彰化市中華路 176 號	04-7238595
建元醫院	彰化縣田中鎮中南路三段 512 號	04-8743747
彰化醫院	彰化縣埔心鄉中正路二段 80 號	04-8298686
林新醫院	台中市南屯區惠中路三段 36 號	04-22586688
美德醫院	台中市大甲區長安路 20 號	04-23693568

十、參考資料

坑內風鈴木花道: <https://fbuon.com/blog/post/194752152>
二八水驛站: <https://reurl.cc/jg32Rn>
田尾公路花園- <https://ihappyday.tw/blog/post/tianwei-road-garden>
尤加利手作不凋花乾燥花屋
https://www.facebook.com/eucalyflower.2017/photos/?ref=page_internal
昇財麗禧酒店: <http://www.grand-view.com.tw/>
成美文化園- <https://www.cmcp1885.com/index.html>
松柏軒餐廳- <https://reurl.cc/2ozeN4>
彰化二林木棉花道- <https://cmeyy.com/blog/post/446405561>
鹿港老街- https://www.taiwan.net.tw/ml.aspx?sNo=0001113&id=C100_441
清新溫泉飯店 <https://www.freshfields.com.tw/>
彩虹眷村- <https://www.1949rainbow.com.tw/>
赤腳丫生態農莊- <https://fupo.tw/blog/post/abulalady>
中社觀光花市花海 <http://www.flowerjs.com.tw/>
中華民國交通部:https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=2&parentpath=0&mcustomize=news_view.jsp&dataserno=202107020002&aplistdn=ou=data,ou=news,ou=chinese,ou=ap_root,o=motc,c=tw&toolsflag=V&imgfolder=img%2Fstandard
喜鴻假期: 新型冠狀病毒 相關處理辦法及旅遊限制公告
https://www.besttour.com.tw/e_web/news/
旅遊安全注意事項:https://www.perfect.com.tw/eWeb_perfect/dictionary/protect05.asp
旅遊安全須知
<http://www.spiritour.com.tw/Taiwan/%E6%97%85%E9%81%8A%E5%AE%89%E5%85%A8%E9%A0%88%E7%9F%A5/>

(二) 簡報設計

本組參加觀菁盃競賽「#tag 你心中的彰花」的簡報如下，共 13 頁。



DAY 2 ...

嘉義港鐵道



DAY 2

昇財麗禧酒店—成美文化園—二林木棉花道—鹿港老街
—清新溫泉飯店

DAY 3 ...

澎湖濕地生態賞海



DAY 3

清新溫泉飯店—彩虹眷村—赤腳丫生態農莊—中社觀光
花市花海—溫暖的家

SWOT + ≡

Grid icon, Refresh icon, Camera icon

高級飯店 打卡行程 歷史文化 當地產業資源		耗體力 路線稍不順 價格無競爭力
Strengths	SWOT	Weaknesses
Opportunities		Threats
花卉之都 國旅人數高		天氣 政策影響

4P + ≡

Grid icon, Refresh icon, Camera icon

優質行程 精緻餐食 舒適交通		4人同行1人半價 打卡優惠
Product	4P	Price
Place		Promotion
實體門店 購物網站 B2B		大眾廣告 社群網路 業務拜訪 公關活動 產品發佈會 公益慈善活動



3 20 2
貼文 粉絲 追蹤中



目錄

- 遊程主題與市場定位
- 遊程特色
- 旅遊行程規劃
- 行銷策略分析
- 遊程經費估價
- 風險管理

主題X定位

特色

行程

策略

經費

風險



3 20 2
貼文 粉絲 追蹤中



遊程主題與市場定位

- 旅遊季節：春季
- 旅遊天數：3天2夜
- 旅遊人數：20人
- 旅遊區域：彰化、台中
- 旅遊客群：大學生、上班族
- 交通工具：3排座遊覽車
- 出發地點：苗栗火車站

季節

天數

人數

區域

客群

交通



3 20 2
貼文 粉絲 追蹤中



遊程特色

- 指標性景點
- 自然風光
- 生態體驗
- 產業資源



指標X自然

生態X產業



DAY 1

柳麗榕蔴蔴蔴花屋



DAY 1

苗栗火車站 - 坑內風鈴木花道 - 二八水驛站 - 田尾公路花園
尤加利手作不雕花乾燥花屋 - 昇財麗禧酒店

○ 雨天備案 ... X

坑內風鈴木花步道 → 華新口罩觀光工廠



二林木棉花道 → 菁芳園



(1) 小雨或毛毛雨:發放雨衣、雨傘,行程如期進行。
 (2) 大風大雨:將景點更改至雨天備案。
 (3) 颱風天:依氣象局發佈之停班停課標準,決定是否出團。

Home Search Add Shop Circle

○ 醫療系統 ... X

院名	地址	電話
秀傳紀念醫院	彰化縣彰化市中山路一段578號	04-7256166
彰濱秀傳醫院	彰化縣鹿港鎮鹿工路6號	04-7813888
鹿港基督教醫院	彰化縣鹿港鎮安福街45號	04-7779595
彰化基督教醫院 (中華路院區)	彰化縣彰化市中華路176號	04-7238595
建元醫院	彰化縣田中鎮中南路三段512號	04-8743747
彰化醫院	彰化縣埔心鄉中正路二段80號	04-8298686
林新醫院	台中市南屯區惠中路三段36號	04-22586688
美德醫院	台中市大甲區長安路20號	04-23693568

Home Search Add Shop Circle

遊程估價

Tag你心「中」的「彰」花

商店 影片 編輯精選 商品精選集

交通 住宿

\$ 35 雙人房 5,255/人

雙人房 \$11,110/人
 四人房 \$9,593/人

保險 行政服務費

\$ 70 \$ 250

Home Search Add Shop Circle

Instagram logo

Tag
 你心「中」的「彰」花

(三) 簡報講稿

筠芳：各位評審委員大家好我們的遊程名稱是#tag 你心中的彰化 我是陳筠芳。

冠亦：我是陳冠亦、本次由我們來報告本次遊程的內容。

首先是我們的遊程主題與市場地位:在科技的進步下，人們生活步調越來越快。忙於工作或就學，積累了許多的壓力。因此我們想在一年開始的春季，安排一趟旅程讓現在繁忙的都市人出外走走，欣賞彰化、台中的歷史文化與花卉美景，釋放積累的壓力並替自己好好充電。此外在社群媒體興盛的時代，我們安排了許多美景讓遊客們打卡、紀錄下此趟出遊的回憶並豐富自己的社群媒體。這也是我們報告的設計發想來源。

接下來是我們的遊程特色，在我們的遊程當中結合了四大元素，聽到名字一定會聯想到彰化與台中的指標性的景點還有富含美景的自然風光，接著是包含了永生花及生態農場的生態體驗，以及當地的花卉產業文化。

接下來是我們三天的遊程規劃，第一天從苗栗車站集合之後先前往坑內風鈴木花道，風鈴木每到三月初就會相繼開出金黃色的花朵，風鈴木花如同煙火綻放一般，實在是拍照打卡的一大熱點。接下來到二八水驛站來享用美食，二八水驛站是一家充滿懷舊風味的餐廳，美味的台菜配上復古的佈景可說是一大享受。吃飽喝足之後前往田尾公路花園，田尾公路花園內生產各種花卉，而我們可以騎著腳踏車徜徉於各式花卉美景之中。下一站來到位於田尾公路花園的尤加利手作不凋花乾燥花屋，裡面有永生花達人講解永生花和其製作的方式，帶領遊客們享受 DIY 體驗，拿到屬於自己的永生花紀念品。最後會入住彰化地區最具口碑的昇財麗禧酒店享用晚餐和住宿。

第二天的第一站來到成美文化園參觀，園內的庭園之美和文化建物成美公堂是兩大量點，此外園內的松柏軒餐廳更是在日式庭院造景包圍中的美食天堂。接著便到二林木棉花道，此木棉花道將近 1.3 公里長，在三月開始盛開的木棉花美麗的景象猶如燃燒的街道，實在美不勝收，非常適合拍照打卡呢。下一站，我們來到了鹿港老街，鹿港古時是以貿易為主，港口附近由於地利之便，便形成船行與商家的重要據點。古色古香的老街和街邊的民俗藝品店，駐足其中彷彿踏入時光隧道。最後逛完古色古香的鹿港老街後到第二天的住宿飯店(五星級的清新溫泉飯店享用精緻美味的晚餐之外還能邊欣賞美麗的夜景邊泡著溫泉，十分的療癒心靈。

最後一天吃完早餐後的第一站是彩虹眷村 一踏入眷村映入眼簾的是可愛夢幻的塗鴉，彷彿來到童話世界，體驗繽紛色彩與復古建築的完美結合。接著是赤腳丫生態農莊，綠意盎然的草皮、沙坑和樹屋和動物園區等，彷彿回到童年純真的美好。園內的餐廳更是菜式多樣，令人食指大動。最後一站，中社觀光花市花海，中社觀光花市園區是歐式庭院風格，一年四季都能譜出豐富的花卉色彩。而春季能夠欣賞到波斯菊、鬱金香、百合、海芋等花卉。最後回到苗栗火車站解散，結束這三天的旅途。

筠芳：讓我來為大家介紹本遊程的行銷策略，SWOT 分析，優勢：入住四五星級高級飯店，提供優良的住宿品質。行程以網美景點為主，讓遊客能拍照打卡留念，也吸引本遊程的目標客群。本遊程結合當地歷史文化及產業資源，帶給遊客豐富的遊程體驗。劣勢：於彰化遊玩時，為提供合法星級飯店，導致遊程路線稍有不順。遊程有自行車、手作DIY及戶外活動，較耗體力。遊程主打精緻行程，故費用較無競爭力。機會：彰化有花卉之都的美名，春季的木棉花及風鈴木更是此地的特色美景，吸引在春季無法於自身縣市賞花的遊客，一同欣賞美麗的花卉。在全球疫情蔓延無法出國的情況下，台灣疫情相對控制穩定，使國人對國內旅遊意願提高。這成為了我們的機會威脅：本遊程地點部分為戶外，易受天氣影響，導致遊客無法盡興而歸。在五倍券及國旅券的發放下，遊客可能選擇自由行，因此對團體旅遊意願度降低。4P分析：產品：結合優質的行程、精緻餐食、舒適的交通；價格：我們採4人同行1人半價的優惠方式及於本遊程拍照打卡並分享，另贈送禮券，於半年內可折抵往後參加的其他遊程。通路：我們利用實體門店、購物網站、B2B；促銷：大眾廣告、社群網路、業務拜訪、公關活動、產品發佈會、公益慈善活動；醫療資源：完善的醫療系統，不慎發生意外時，能做出相對應的緊急處理措施。

結語：慢下腳步，徜徉於花海之間，釋放壓力、替自己充電，在心裡和社群媒體中記錄下美好的回憶，一起來 tag 你心中的彰化吧！

第二章 參賽過程-綠色遊程競賽

第一節 關於競賽

「2021 全國大專院校『綠色旅遊創意遊程』競賽」於 2017 年舉辦第一屆競賽，參賽對象為目前就讀各公私立大專校院在學學生，不限科系、年級皆可報名參加。

而在規劃遊程時同時考量食、衣、住、行、育、樂、購等層面，共同為環境生態盡一份心力，建構生態旅遊產業鏈永續發展，實踐「環境衝擊最小化，在地福祉最大化」的旅遊活動。

競賽宗旨以綠色旅遊為主，強調觀光活動需對環境友善，降低對環境造成的負擔。培養大學生對於綠色遊程有更深入的了解，並將環保及節能概念、生態學習和人文價值等價值觀融入行程規劃中，發揮學生遊程規劃專業知識與創意，為發展台灣綠色觀光與愛護地球盡一份心力。

為響應綠色環保，競賽所有獎狀與參賽證明皆為「電子證書」，每組一張於競賽結束後 email 至參賽隊伍組長，明確落實環保愛地球的原則。

第二節 參賽動機

由於前次遊程競賽只獲得佳作無緣晉級決賽，因此我們便準備再嘗試參加一次遊程相關的競賽，希望能進入決賽作為專題發表的項目。最終發現此次由德明財經科技大學所主辦的 2021 全國大專院校綠色旅遊創意遊程競賽。在看到這個新主題時，我們也有過不確定，時間上來得及嗎？我們是否會做出一份好的綠色旅遊企劃書呢？但最終經由隊員間不斷的努力，也證實了我們對行程設計方面，已經更有方向，也較得心應手了。

第三節 備賽過程

一、行程規劃

2021 全國大專院校綠色旅遊創意遊程競賽，與一般遊程競賽不同的是，此次競賽以綠色旅遊為主軸，但那時距離截止日期剩一個月左右了，不過初賽只需要繳交企劃書，決賽才需要發表，我們便開始頻繁開會討論企劃書主軸景點地區，最初先讓每位組員大致列出自己想設計的地區景點行程，再票選最終景點地區，最後選出以台南為主的遊程，並將客群擬定為大學生、年輕人以及喜愛綠色議題的人們，依照競賽規定設計在台南當地的三天兩夜行程。

此次把目標客群擬定在大學生上的關係，造成偏向了我們自己出遊的喜好方向安排行程，後續跟老師討論才知道老師是台南當地人，建議我們不要安排觀光客喜愛的常見行程，要顧慮如何呈現台南特色，因此推薦了很多台南在地具歷史意義的特色景點，我們也考量了三天的交通工具都是以環保取向的自行車的話，危險性較高，且旅客隊伍也較分散，因此在交通方面只設計第一天為自行車行程，剛好符合當年度交通部觀光局制定的自行車旅遊年。後兩天則更改成遊覽車，也能安排前往較遠的台江國家公園，不會有自行車難以到達的問題。除了親近大自然之外，還安排結合教育性質的教育園區及具有歷史性的園區，故行程的初步規劃定稿了。

因為行程後兩天不安排自行車的行程，也嚴格挑選綠色餐廳、綠色飯店，在頻繁的與老師討論如何改善細節後，終於定稿並順利繳交企劃書。

二、簡報製作

公布入圍決賽後，按照企劃書分配的內容來製作簡報，我們採取簡約風，大量圖片搭配簡單文字，而上台報告的形式，按照自己分配到的內容來發表，並且讓老師來督促我們演練、計時發表時間，起初因為還不太熟悉，所以有超過比賽規定的 10 分鐘。後續修正講稿並多演練幾次後，我們將時間控制地剛剛好，而比賽當天，為了緩解緊張的情緒，在比賽前組員們相約提早抵達參賽地點，並未比賽做最後地演練，準備以最好的狀態來參加比賽。

三、開會與練習

在 110 年 11 月初開始為期 30 天的密集開會，討論和完善企劃書，在企劃書訂稿距離比賽只剩下不到兩個禮拜了。後開始製作簡報並排練口頭報告。起初口頭報告的狀況十分生澀、不熟練，之後在反覆的練習後開始漸入佳境。初賽的結果出來後，我們採實體與線上的報告練習，最後並請老師給予我們須修改的建議。最後在老師的輔導和努力練習後，在線上決賽中把我們的成果完整的呈現給各位評審老師。

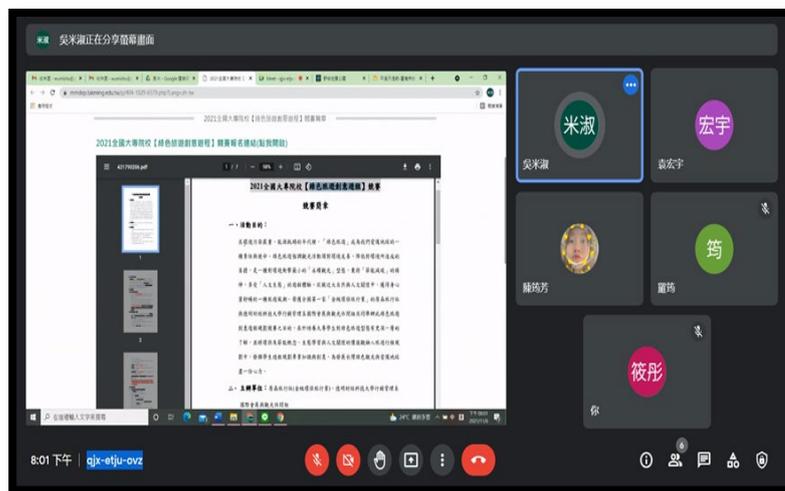


圖 2-3-1 線上開會



圖 2-3-2 實體在研究小間開會



圖 2-3-3 線上開會練習

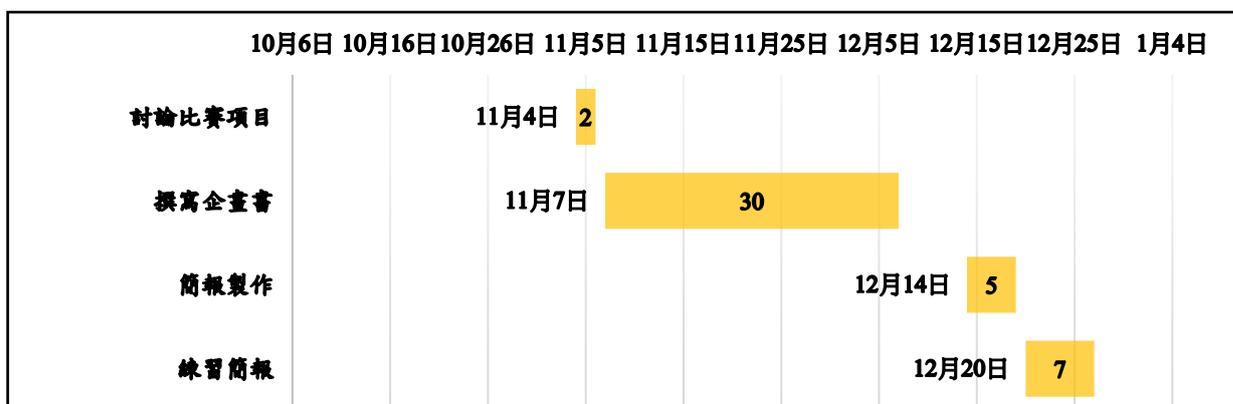


圖 2-3-4 比賽階段時間圖

四、比賽實況

(一) 決賽時程

時間:2021年12月27日、地點:德明科技大學

表 2-3-1 決賽時程表

時間	活動流程	
12 : 30-13 : 30	參與隊伍報到 繳交簡報	
14 : 00-14 : 05	競賽開幕典禮 長官與來賓致詞	
14 : 05-14 : 10	競賽開始 宣讀競賽規則	
14 : 10-14 : 20	第一組	江南 STYLE
14 : 20-14 : 30	第二組	綠業成蔭，心曠神怡
14 : 30-14 : 40	第三組	慢旅沙城·遇見部落
14 : 40-14 : 50	第四組	大溪哈時代
14 : 50-15 : 00	第五組	什麼！宜蘭是台北的後花園，你家才是後花園
15 : 00-15 : 10	中場休息 10 分鐘	
15 : 10-15 : 20	第六組	海陸雙拼·漫遊墾丁
15 : 10-15 : 20	第七組	輕旅銀髮動滋動-樂遊阿里山
15 : 30-15 : 40	第八組	新竹 chill 嗨嗨
15 : 40-15 : 50	第九組	下班森遊戲
15 : 50 - 16 : 10	成績計算	
16 : 10-16 : 20	評審講評	
16 : 20-16 : 30	公佈決賽名次與頒獎	

(二) 入圍決賽-綠色遊程

【決賽入圍名單】

9 組	作品名稱	隊長姓名(主要聯絡人)
1	江南 STYLE	陳筱彤
2	綠業成蔭，心曠神怡	吳洛妘
3	慢旅沙城·遇見部落	蘇芳儀
4	大溪哈時代	林芷仔
5	什麼！宜蘭是台北的後花園 你家才後花園	薛庭宜
6	海陸雙拼●漫遊墾丁	沈品寬
7	輕旅銀髮動滋動—樂遊阿里山	周凌瑄
8	新竹 chill 嗨嗨	劉俊佑
9	下班森遊系	黃紫嘉

圖 2-3- 5 入圍決賽名單

(三) 獲獎名次

【2021 全國大專院校綠色旅遊創意遊程規劃競賽】第五名

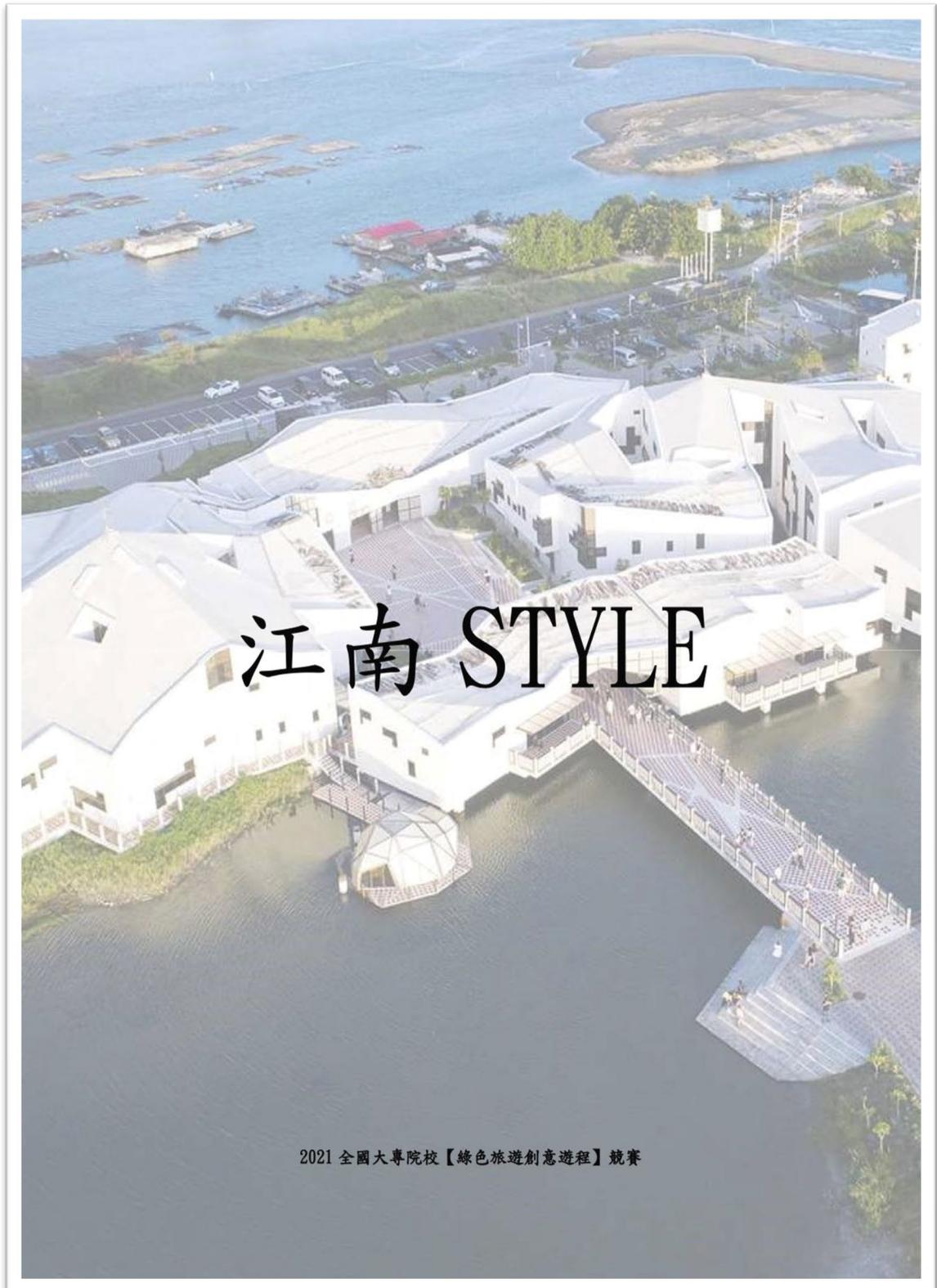


圖 2-3- 6 第五名獎狀

五、 參賽作品

(一) 企劃書

綠色遊程-江南 STYLE 本組參加比賽的企劃書如下，共 19 頁，內容包括遊程特色及行程規劃等。



2021 全國大專院校【綠色旅遊創意遊程】競賽

目錄

一、遊程主題	1
(一) 遊程設計理念	1
(二) 遊客目標市場設定	2
(三) 遊程特色	3
二、旅遊行程	4
DAY1	4
DAY2	5
DAY3	6
三、景點介紹	7
DAY1	7
DAY2	9
DAY3	11
四、行銷策略	12
五、遊程估價表	13
六、風險管理	14
(一) 雨天備案	14
(二) 危機處理與應變	14
(三) 旅客抱怨處理	14
(四) 醫療系統	15
七、防疫及其他注意事項	16
(一) 特別注意事項 (包含防疫) :	16
(二) 攜帶物品參考 :	16
八、參考網址	17



一、遊程主題

綠色旅遊，重視的是環境友善、減少對環境造成負擔，朝環保、低碳方向規劃行程，維護自然生態景觀，體會更深度的綠色旅遊，除了親近大自然，也利用租借當地公共自行車，深入遊遍台南車站周邊的名勝古蹟，餐食選用綠色餐廳、飯店嚴選綠色環保標章及綠色旅店，以及前往環境教育設施場所學習生態、安排台江國家公園，學習關懷人文生態，並且規劃小團出發減少對環境產生衝擊，希望藉由此次遊程規劃，使旅客體驗友善環境的綠色旅遊，為愛護地球盡一份心力。

(一) 遊程設計理念

本遊程名稱，「江南 STYLE」，希望可以透過此遊程，落實推動臺南的綠色旅遊，讓臺南更朝向低碳城市的目標邁進，並且結合「聯合國永續發展目標(SDGs)」，推動永續發展、永續教育以及環境保護，呼籲遊客一起重視綠色永續的問題。除了透過此遊程關心當地日常生活環境的問題之外，更想藉由此遊程融入 SDGs 目標，以廣闊視野的態度，行動關切全球危機，目標強化永續發展，期盼具體發揮綠色觀光的影响力，使大家重視綠色價值觀，達成永續發展為目標，並對全球的永續發展持續貢獻心力，讓大家一起愛護我們的唯一的家—地球吧！

有著「江」、「南」綠色風格之遊程名稱「江南 STYLE」由各具特色的詞彙組成，分別是：

「江」：台「江」國家公園。台江除了有濕地可以親近生態之外，也有遊客中心暨行政中心園區，又稱「台江學園」，讓遊客完整了解台江國家公園歷史人文、自然生態及產業文化等資源後，就能實地前往體驗生態濕地之美。

「南」：臺「南」。有台灣歷史文化古都之稱，擁有許多歷史建築、古蹟、廟宇、地方節慶、人文地景、自然生態、農特產業、美食小吃、購物商圈等得天獨厚的觀光資源，透過此次綠色遊程，發展臺南低碳城市之深度旅遊。

「S」：聯合國永續發展目標「S」DGs。想透過此綠色遊程，極力宣導 SDGs 永續發展之目標，使遊客對 SDGs 有更深入的認識，以及落實目標中，文化與自然遺

產的保護、在氣候變遷的影響下提升永續意識，保護與維持我們的人文生態。

「T」：觀光「T」ourism。透過觀光來發展與創新不一樣的綠色旅遊，使遊客除了享受旅遊以外，也能落實永續觀光，為友善環境、愛護地球盡一份心力。

「Y」：年輕的「Y」outhful。目標客群以大學生、年輕人為主之外，希望來玩的遊客們，能有著一顆年輕的心，享受綠色遊程的美好與熱血。

「L」：生命「L」ife。生命的長短以時間來計算，生命的價值以貢獻來計算，希望透過綠色旅遊，讓遊客對地球做出貢獻，創造無限的價值！

「E」：生態旅遊「E」cotourism。與綠色旅遊類似，一種在自然地區所進行的旅遊形式，強調生態保育的觀念，並以永續發展為最終目標，而我們將帶領遊客前往「台江國家公園」教育遊客秉持著尊重自然、尊重當地居民的態度，並且提供遊客直接參與環境保育行動的機會，在積極貢獻的過程中，得以從大自然獲得喜悅、知識、與啟發。

(二) 遊客目標市場設定

1. 目標客群：大學生、年輕人、熱愛綠色議題的人們
2. 交通工具：台鐵、T-Bike、遊覽車
3. 人數：20 人
4. 出發地點：高雄車站
5. 景點：台南



(三) 遊程特色

1. 妥善運用公共自行車

第一天從高雄火車站搭乘台鐵至台南火車站租借台南市 T-Bike，活絡公共自行車低碳旅遊，發展臺南車站在地化的深度旅遊，體驗無能耗、零污染之優點，並兼具運動、休閒遊憩、通勤、及轉乘接駁之綠色代步工具。

2. 嚴選綠色飯店及餐廳

安排第一天「赤崁樓蔬食」為綠色餐廳，做到源頭減量、在地食材以及惜食點餐。第一天「香格里拉台南遠東國際大飯店」為環保標章旅館，而第二天「台糖長榮酒店」為環保旅店，做到提供配合環保作為之消費者優惠措施。

3. 品嚐在地特色美食

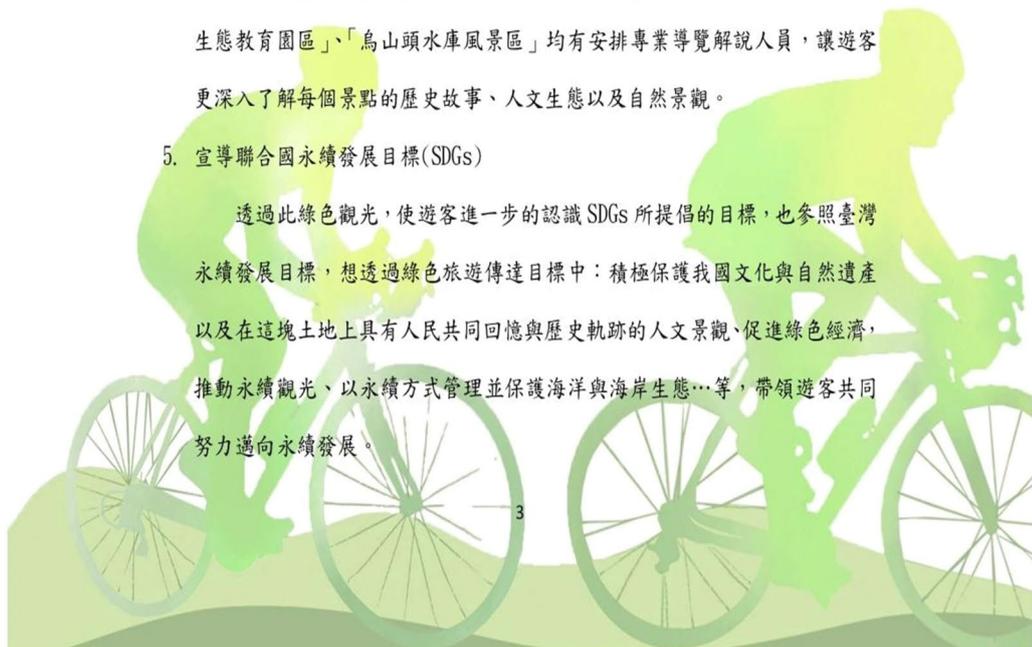
除了綠色餐廳之外，第一天早餐安排在「水仙宮市場」，讓遊客自由挑選傳統在地美食，第二天在「黑琵食堂」，享用在地自家養殖的海鮮料理，第三天在「九品蓮花」，享用獨特在地蓮花料理，讓遊客品嚐在地風味特色美食。

4. 專業人員導覽解說

第一天「赤崁樓」、「國立成功大學綠色魔法學校」、「臺南知事官邸」，以及第二天「黑面琵鷺生態展示館」、「台江國家公園」，還有第三天「九品蓮花生態教育園區」、「烏山頭水庫風景區」均有安排專業導覽解說人員，讓遊客更深入地了解每個景點的歷史故事、人文生態以及自然景觀。

5. 宣導聯合國永續發展目標(SDGs)

透過此綠色觀光，使遊客進一步的認識 SDGs 所提倡的目標，也參照臺灣永續發展目標，想透過綠色旅遊傳達目標中：積極保護我國文化與自然遺產以及在這塊土地上具有人民共同回憶與歷史軌跡的人文景觀、促進綠色經濟，推動永續觀光、以永續方式管理並保護海洋與海岸生態…等，帶領遊客共同努力邁向永續發展。



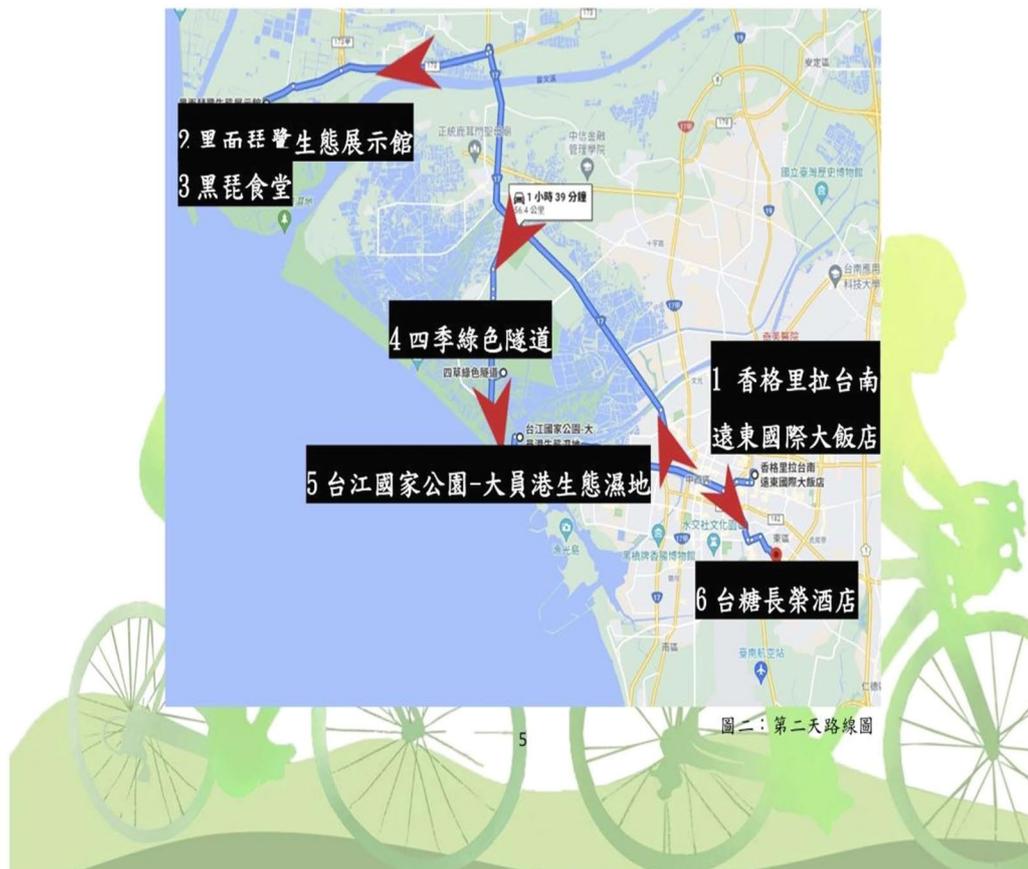
二、旅遊行程

DAY1		
高雄火車站-台南火車站(前站)-水仙宮市場-神農街-赤崁樓-赤崁豐樓蔬食-國立成功大學綠色魔法學校-臺南知事官邸-香格里拉台南遠東國際大飯店		
早餐：水仙宮市場(自理)	午餐：赤崁豐樓蔬食	晚餐、住宿：香格里拉台南遠東國際大飯店
行程		
時間	活動景點	備註
7:00-8:10	高雄火車站	集合、出發台南
8:20	台南火車站(前站)	集合、確認人數
8:30-10:30	水仙宮市場	享用南部傳統在地早餐
10:30-11:20	神農街	散步、欣賞 300 年歷史的文青聖地
11:30-12:30	赤崁樓	請專業導覽解說，了解赤崁樓歷史
12:30-14:00	赤崁豐樓蔬食	享用風味午餐
14:20-16:00	國立成功大學綠色魔法學校	透過導覽解說了解全球最節能的建築
16:10-17:30	臺南知事官邸	欣賞百年歷史的古蹟建築，體驗古蹟活化使用後的生活館
17:40	香格里拉台南遠東國際大飯店	Check in 入住休息
18:00-20:00		享用晚餐



圖一：第一天路線圖

DAY2		
香格里拉台南遠東國際大飯店-黑面琵鷺生態展示館-黑琵食堂-四草綠色隧道-台江國家公園-大員港生態濕地-台糖長榮酒店		
早餐：香格里拉台南遠東國際大飯店	午餐：黑琵食堂	晚餐、住宿：台糖長榮酒店
行程		
時間	活動景點	備註
7:00-8:30	香格里拉台南遠東國際大飯店	晨喚、早餐時間
9:30-11:00	黑面琵鷺生態展示館	透過導覽解說了解館內生態展示
11:00-12:30	黑琵食堂	享用當地特產料理
13:00-14:30	四草綠色隧道	乘船體驗迷你版亞馬遜河
14:40-17:40	台江國家公園-大員港生態濕地	先在遊客中心透過導覽解說了解歷史人文、自然生態等，再到濕地搭膠筏過程透過導覽解說了解濕地之美，體驗漁村捕撈、牡蠣養殖
18:10	台糖長榮酒店	Check in 入住休息
18:30-20:00		享用晚餐



圖一：第二天路線圖

DAY3		
台糖長榮酒店-九品蓮花生態教育園區-九品蓮花(午餐)-烏山頭水庫風景區-川文山森林生態保育農場-溫暖的家		
早餐：台糖長榮酒店	午餐：九品蓮花	晚餐、住宿：溫暖的家
行程		
時間	活動景點	備註
7:30-9:00	台糖長榮酒店	晨喚、早餐時間
10:00-11:30	九品蓮花生態教育園區	欣賞蓮花，體驗活動
11:30-13:00	九品蓮花	享用蓮花風味午餐
13:30-15:30	烏山頭水庫風景區	透過導覽解說了解烏山頭水庫與八田與一及嘉南大圳的歷史背景
15:50-17:00	川文山森林生態保育農場	散步欣賞「小陽明山」的生態美景，近距離觀看火車經過
18:00	高雄車站	解散回到溫暖的家



圖三：第三天路線圖



三、景點介紹

DAY1

水仙宮市場：位於中西區的一座傳統市場，除了販售蔬果也販賣生鮮熟食，在清代即有攤販聚集在水仙宮而形成市集，迄今已經有三百多年的歷史了，裡頭有許多傳承好幾代的美味，如：麵條王海產麵、韓氏古早味油飯、福味珍手作魚丸。



圖四：麵條王海產麵條

神農街：神農街原名北勢街，到了今日便以街底主祀神農氏之藥王廟為名，改名神農街，為目前台南市保存最完善的老街，也是五條港文化園區最重要的據點。近年來，神農街上也多了許許多多的文創、手工小物店，著實為充滿古味的神農街增添了濃厚的藝術氣息。



圖五：神農街景

赤崁樓：為 1653 年荷治時期於赤崁行省興建之歐式城堡，又稱「普羅民遮城」。現在看到的赤崁樓，大部分是漢人在荷蘭城堡之上，陸續興建的儒、道廟宇，為國家第一級古蹟。內有海神廟、文昌閣及蓬壺書院，外圍草皮上立著國姓爺受降的雕像，另外，赤崁樓還擁有廣闊的庭園，除了可供遊人散步以外，庭園中也擺設了多項歷史文物，來到此地定能更加了解台灣這塊土地的歷史喔。



圖六：赤崁樓

赤崁壘樓蔬食：整體的建築風格圍繞著台灣本土，西洋及日式風格，融合了多重的文化面貌，原為日治時期的民宅，經過再造後成為了「赤崁壘樓」，十分復古。餐廳堅持健康理念，只使用有機認證的食材，來打造特色香味，一應俱全的美味蔬食。本次享用的特色菜品為：中西合併義式香草焗米粉、土魷魚鹹粥、無油少鹽蟹殼黃蘿蔔絲餅，絕對能讓旅客回味無窮。本餐廳為綠色餐廳，落實源頭減量，因此皆不提供一次性餐具，也落實惜食不浪費原則。



圖七：赤崁壘樓蔬食餐點

國立成功大學綠色魔法學校：是成功大學力行校區中的建築物，在 2011 年正式落成，此建築皆使用平價的國產品，正符合「適當技術」、「本土科技」之口號，不但可減少碳足跡，還能救地球。「綠色魔法學校」是台灣第一座「零碳建築」、世界第一節能、全球第一座「亞熱帶綠建築教育中心」。綠色魔法學校獲得 EEWH 及 LEED 綠建築標章最高級的認證。被評定為評定為世界最節省能源的綠建築。館內充分介紹了如：綠建築科技及地球環境如何被破壞…等知識，平時也舉辦多場演講供民眾參與。



圖八：綠色魔法學校建築外觀

臺南知事官邸：又稱「時鐘樓」，是臺南市市定古蹟，原為日治時期臺南縣的知事所住的官邸，改制為臺南州後，延用為州知事官邸，且有行館之雙重用途。館內整體舒適明亮，充滿木質調的建築就像是懷舊的博物館，一樓為文創商店，販賣的商品皆產自台南，如：圖騰筆記本、台南的帆布包，不僅美觀也環保，十分推薦。為了不讓古蹟只有觀賞用途，也安排了導覽解說，期待能讓旅客與歷史有更深的連結。



圖九：臺南知事官邸

香格里拉台南遠東國際大飯店：為南台灣唯一五星級國際連鎖品牌飯店，坐落於台南市中心，交通十分便捷，其特色環狀景觀設計，日夜風景極佳，飯店也提供 SPA 精油按摩、健身房、心型泳池，期待能給予旅客最佳的住宿體驗，最重要的是飯店為銅級環保標章旅館，推出不提供一次性產品之環保房優惠方案，鼓勵旅客們用行動支持環境永續。



圖十：香格里拉台南遠東國際大飯店



DAY2

黑面琵鷺生態展示館：黑面琵鷺生態展示館採用特殊的建築工法，不但節能減碳也融入自然環境當中，讓容易受到驚嚇的鳥類們不會因為覓食地中突然冒出的建築物而嚇得遷移棲地，展示館空間包含「常態展示區」、「多媒體室」、「特展區」、「會議室」及「戶外觀景平台」，是來台南旅行必來的中心景點。



圖十一：黑面琵鷺生態展示館

黑琵食堂：座落於黑面琵鷺保護區的小食堂。使用最在地的食材，並推廣食魚文化，致力友善養殖，落實生態服務，展望永續經營。與身旁的生態展現最完美的結合，其中最推薦他們的蚵仔，無毒無汙染，沒有奇怪的味道，推薦連不敢吃的人都可以嘗試看看。



圖十二：黑琵食堂

四草綠色隧道：是臺灣唯一的水上綠色河道。兩側遍佈的原生紅樹林，自然形成一彎如隧道般的景象，號稱「迷你版亞馬遜森林」，並且隧道兩旁不時會有鳥類飛過，在船上也可透過望遠鏡觀察紅樹林下的招潮蟹、彈塗魚等生物，是生態旅遊非常棒的地方。



圖十三：四草綠色隧道

台江國家公園遊客中心暨行政中心園區：又稱「台江學園」，是座兼具生態與文化的「鑽石級綠建築」。保留既有魚塢地景，建築物以高腳屋型式立於水面之上，營造人與生態共存的友善空間，並運用各種建築巧思，達到節能減碳之成效。



圖十四：台江國家公園

台江國家公園-大員港生態濕地：民國 98 年成立的台江國家公園，位於臺灣臺南市沿海，以多變的海岸沖積地形和古航道為特色，兼具自然、人文歷史及傳統產業的文化景觀，還有由紅樹林、濕地等構成的自然生態景觀，猶如鑲嵌在臺灣西南沿海的綠寶石，是個非常值得去的自然景點。



圖十五：台江國家公園濕地

台糖長榮酒店：於2010年榮獲台南第一家獲選交通部觀光局旅館評鑑為五星級飯店，並於2013年再度蟬連五星級飯店。位於台南市東區，附近景點有巴克禮紀念公園和台南市立文化中心，並且離台南火車站約15分鐘車程，生活機能方便，餐廳、商場、百貨林立，不論商務或旅遊，皆是優質的住宿選擇。並且是間環保飯店，為響應環保不提供一次性產品，鼓勵旅客們用行動支持環境永續。



圖十六：台糖長榮酒店



DAY3

九品蓮花生態教育園區：位於六甲區的九品蓮花生態教育園區是由一位專門養植蓮花的大師—林朕古先生所創立的生態教育園區。在這裡培育美麗的蓮花高達500多種。有台南後花園之稱，結合教育、文化、產業、科技、藝術、宗教、音樂等多功能園區，是本園區最大的特色。園區除了多樣的蓮花外也研發蓮花美食、及蓮花農產品，來到此地絕對能讓身心都充電喔。



圖十七：九品蓮花生態教育園區

九品蓮園：來到蓮園務必要享用的料理就是蓮花火鍋，除了餐廳提供的待煮食材外，一大朵蓮花就置於鍋中，隨著時間熬煮，湯頭會變的甘甜，隨餐還會附上蓮花茶、蓮花凍、蓮花方塊酥及蓮花冰沙，能邊享用午餐邊欣賞蓮花，愜意又放鬆。



圖十八：蓮花火鍋

烏山頭水庫風景區：舊稱烏山頭貯水池，是座位於台灣台南市六甲區、官田區的水庫，具有水力發電功能，與烏山頭水力發電廠和烏山頭風景區相併在一起。由於本集水區青灰泥岩地質的特性明顯，接近蓄水庫山坡坡面，坡腳被侵蝕後崩落成筆直陡峭，坑谷地形發展就像珊瑚的形狀，所以水庫也有「珊瑚潭」之美名。其風景區是為西拉雅國家風景區的一部分，是台南官田最具代表性的景點。八田與一紀念園區內有精緻小巧的解說室，安排導覽能讓旅客更加了解此區豐富的歷史文化。



圖十九：珊瑚潭



圖二十：八田與一紀念園區

川文山森林生態保育農場：園區內氣氛幽靜，四周的植物綠意盎然，其中又以「桃花心木」最為美麗，山頂還有兩棵代表性的百年老榕樹，榕樹枝葉向外伸展形成綠蔭，宛如大自然的懷抱，榕樹下設有休息處及涼亭，方便旅客在此休憩聊天。



圖二十一：川文山森林生態保育農場

四、行銷策略

(一)、SWOT 分析說明如下表：

S 優勢	W 劣勢
<p>1. 遊程內容以綠色、環保為主軸，落實永續觀光的概念。搭配人文景點、生態體驗和綠色能源結合，帶給遊客豐富的遊程體驗。</p> <p>2. 開團人數，設為 20 人，除了降低對環境的衝擊外，也確實落實防疫規範。</p> <p>3. 推廣綠色交通工具，如 T-bike、電動車，吸引環保人士參與。</p>	<p>1. 交通方式較為勞累、耗費體力，可能減少遊客遊玩樂趣。</p> <p>2. 交通工具中的 T-Bike、電動車等，交通風險較高。</p> <p>3. 旅客須自備一次性用品，會有攜帶不便或忘記攜帶等問題出現。</p>
O 機會	T 威脅
<p>1. 疫情影響下，台灣相對控制得宜，故國人出國旅遊機會大幅下降，國內旅遊意願提高。</p> <p>2. 遊程地點大部分為戶外，降低染疫風險，提高國人參與意願。</p> <p>3. 以綠色旅遊成功出團，可獲得 3 萬元旅遊補助金，使出團費用降低。</p>	<p>1. 因疫情影響，許多活動暫停辦理，使安排地點受較多限制。</p> <p>2. 多數景點為戶外行程，易受氣候影響，如遇氣候條件不佳，可能無法讓遊客享受原有的活動之樂趣。</p> <p>3. 綠色旅遊較少人知曉或將其他旅遊與綠色旅遊混淆。</p>

(二)、4P 分析說明如下表：

Product 產品	Price 價格
<p>本遊程以綠色環保的特色為主，讓遊客了解低負擔、環保概念的特色旅遊，此外搭配文化景點、特色餐食和優質住宿體驗，提供遊客豐富、美好的永續觀光遊程。</p>	<p>本遊程促銷方案如下</p> <p>1、4 人同行，1 人半價。</p> <p>2、凡自備環保用品 (ex 餐具、吸管、提袋...等)，可獲得環保遊程券折抵往後本公司遊程的費用。</p>
Place 通路	Promotion 促銷
<p>可透過實體門店 (知名旅行社、觀光局和在地公家機關合作)、購物網站 (KKDAY、Klook)、B2B (直銷、經銷商、通路商模式)。</p>	<p>可利用大眾廣告、社群網路、業務人員登門拜訪、公關活動、產品發佈會或公益慈善活動等等，例如以下幾點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經營社群媒體： 臉書、IG、LinkedIn、Youtube 2. 發送電子報：Email Marketing 3. 搜尋引擎優化：SEO & SEM 4. 一頁式銷售網站結合付費廣告：Landing Page & PP

五、遊程估價表

遊程名稱	江南 STYLE	估價人數	20 人	個人小計
項目	內容	價格		
交通	火車	106 元/人		1,706 元/人
	T-bike(悠遊卡)	200 元/人		
	43 人坐遊覽車 (含司機小費與過路停車費)	28,000 元/20 人=1400 元/人		
住宿	DAY1 香格里拉台南遠東國際大飯店	6,121 元/雙人房 3,061 元/人		6,311 元/雙人房/人
		8,432 元/四人房 2,108 元/人		
	DAY2 台糖長榮酒店	6,500 元/雙人房 3,250 元/人		4,358 元/四人房/人
		9,000 元/四人房 2,250 元/人		
餐食	早餐	飯店費用內含	0 元/人	3,239 元/人
	午餐	赤崁壘樓蔬食	616 元/人	
		黑琵食堂	5000 元/10 人	
		九品蓮園	220 元/人	
	晚餐	香格里拉台南遠東國際大飯店	880 元/人	
台糖長榮酒店		1,023 元/人		
票價	知事官邸導覽解說	100 元/人		600 元/人
	四草綠色隧道	200 元/人		
	台江國家公園-大員港生態濕地	200 元/人		
	烏山頭水庫風景區	100 元/人		
雜費	保險含行政服務費 150/天*3 天=450 元/人 領團人員小費 4,500 元/20 人=225 元/人		675 元/人	
總額	雙人房 12,531 元/人 四人房 10,578 元/人			

備註：國內個別旅遊定型化契約書參考網址

<https://reurl.cc/MkYRn>

六、風險管理

(一) 雨天備案

	景點	雨天備案
第一天	水仙宮市場	林百貨
	神農街	國立臺灣文學館
	赤崁樓	臺南市美術館1館
第二天	四草綠色隧道	台江國家公園遊客中心暨行政中心園區
	台江國家公園	熱蘭遮城博物館、安平古堡文物陳列館
第三天	九品蓮花生態教育園區	國立臺灣歷史博物館
	烏山頭水庫風景區	十鼓仁糖文創園區
	川文山森林生態保育農場	奇美博物館

備註：

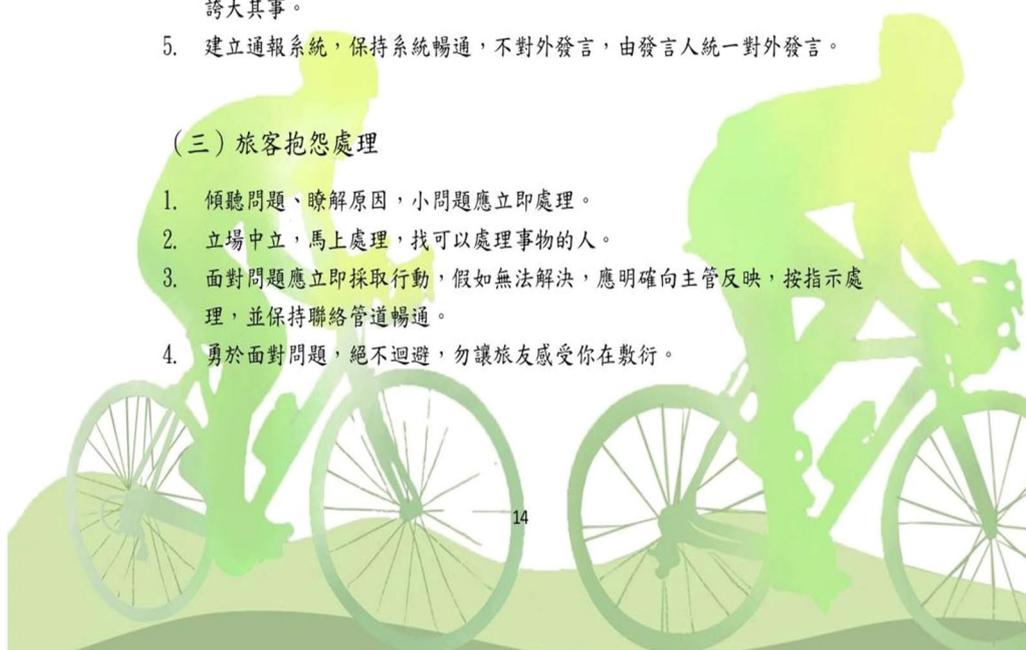
1. 小雨、毛毛雨：發放雨衣、雨傘，行程如期進行。
2. 大風大雨：將更改至雨天備案。
3. 颱風天：依氣象局發佈之停班停課標準，決定是否出團。

(二) 危機處理與應變

1. 發生事故時謹守「冷靜、報告、文件、協助、說明、記錄」等六項原則，把傷害減低到最小。
2. 交通意外時保留現場、注意肇事者行蹤，並報警處理，傷患立即送醫。
3. 食物中毒發生時，立即通報且保留證據，如果可以將患者分開醫院送醫。
4. 有問題馬上解決，無法解決立即請示旅行社或負責主管，切勿讓其帶回誇大其事。
5. 建立通報系統，保持系統暢通，不對外發言，由發言人統一對外發言。

(三) 旅客抱怨處理

1. 傾聽問題、瞭解原因，小問題應立即處理。
2. 立場中立，馬上處理，找可以處理事物的人。
3. 面對問題應立即採取行動，假如無法解決，應明確向主管反映，按指示處理，並保持聯絡管道暢通。
4. 勇於面對問題，絕不迴避，勿讓旅友感受你在敷衍。



七、防疫及其他注意事項

(一) 特別注意事項 (包含防疫)：

1. 遊覽車乘車人數以核定座位數 8 成為上限，必須全程佩戴口罩，禁止車內飲食。
2. 麥克風設備限隨車服務人員說明講解使用，使用後應清潔消毒。
3. 上車集合前皆須量體溫，若有不適，將會就近就醫，並告知醫師旅遊史及接觸史。
4. 勤洗手 (肥皂或酒精乾洗手)
5. 戴口罩 (避免用手觸摸眼/口/鼻)
6. 保持安全社交距離 (維持 1-1.5 公尺)
7. 疫情期間，景區或園區，敬請配合戴上口罩或體溫檢測以及掃描實名制。
8. 行程進行中，皆以安全為第一優先。
9. 天然災害或受到無法抗拒與避免之事件，主辦單位可因安全因素考量更改行程或是取消。
10. 本身須攜帶盥洗衣物、禦寒衣物。
11. 為了個人用藥安全，個人藥品個人用。
12. 參觀遊覽請將貴重物品隨身攜帶。
13. 下車時請注意車型、車號及集合時間、地點，以免停車時找不到車子。並請務必於約定時間內準時集合上車，以免影響旅遊行程。
14. 賞花區若怕蚊蟲過多，請自行攜帶防蚊液、防蚊貼片等。
15. 旅程中，請做好防曬、防風、防寒措施。
16. 旅程中，體驗行程豐富建議換洗衣物多準備一套。
17. 隨身攜帶身分證、健保卡、學生證、駕照以備不時之需。
18. 因有安排許多戶外活動賞花行程，建議攜帶衣物輕便為主。
19. 在賞花園區內不要隨意觸碰不認識的動植物，避免被動植物汁液、液體的毒性所感染。
20. 最後，敬祝各位旅客 旅途愉快！

(二) 攜帶物品參考：

- 防疫裝備：口罩護目鏡乾洗手液輕便酒精瓶酒精棉片
- 換洗衣物：衣服褲子內衣、褲襪子外套鞋子拖鞋
- 配件物品：手錶眼鏡太陽眼鏡帽子皮帶飾品 (手鍊、項鍊、耳環)
- 盥洗用具：牙刷牙膏毛巾浴巾洗髮精沐浴乳護髮乳棉花棒
- 化妝用品：化妝用品保養用品卸妝用品防曬乳梳子鏡子
- 隨身攜帶：手帕衛生紙濕紙巾衛生棉雨具水壺防蚊液 (貼片)
- 3C 產品：手機充電線行動電源相機
- 個人藥品：止痛藥暈車藥感冒藥腸胃藥OK 繃常備藥
- 重要文件：身分證健保卡駕照信用卡

八、參考網址

全民綠生活 <https://greenlife.epa.gov.tw/>
原森旅行 <https://www.ecotourtaiwan.com/>
行政院國家永續發展委員會-臺灣永續發展目標 <https://reurl.cc/Rb3xXx>
SDGs 維基百科 <https://reurl.cc/Rb3p9Z>
SDGs 未來城市 future city@未來 <https://reurl.cc/Zjx7yg>
SDGs 國立台東大學綠色國際大學 <https://reurl.cc/2oR2vn>
SDGs 新子天下 <https://www.parenting.com.tw/article/5091099>
環境品質文教基金會 <https://reurl.cc/958XRv>
臺灣國家公園-何謂生態旅遊 <https://reurl.cc/EZ53dl>
遊覽車 <https://www.travel4u.com.tw/bus/tour/>
T-Bike 臺南市公共自行車 <https://reurl.cc/L7Gd69>
水仙宮市場 <https://reurl.cc/ZjLKLg>
神農街 <https://reurl.cc/pxe1Nr>
赤崁樓維基百科 <https://reurl.cc/Q6Q3eb>
赤崁樓台南旅遊網 <https://reurl.cc/n5g0rv>
綠色餐廳-赤崁樓 <https://reurl.cc/95mjzn>
赤崁樓蔬食 <https://chikan-imperial.com/>
綠色魔法學校維基百科 <https://reurl.cc/73zGQk>
綠色魔法學校 http://www.msgt.org.tw/article/?article_item_id=22
臺南知事官邸遊記 <https://www.wiselyview.cc/read-23555.html>
臺南知事官邸台南旅遊網 <https://reurl.cc/73xo7l>
臺南知事官邸 Facebook <https://www.facebook.com/MRLC.TW/>
臺南知事官邸生活館 <https://www.mrlc.tw/zh-tw>
環保標章飯店-香格里拉 <https://www.cdns.com.tw/articles/353018>
台南永東香格里拉飯店 <https://pse.is/3wwbux>
蓮園餐廳 <https://followmeofeat.pixnet.net/blog/post/62848678>
川文山生態森林保育農場 <https://reurl.cc/35VLXL>
黑面琵鷺生態展示館 <https://reurl.cc/Q6Q3Rb>
黑琵食堂 <https://reurl.cc/WXK62k>
四草綠色隧道雲嘉南濱海國家風景區管理處 <https://reurl.cc/NZKkpp>
四草綠色隧道 Banbi 斑比美食旅遊 <https://banbi.tw/taiwan-amazon-river/>
乘船票價資訊 <https://reurl.cc/95meMO>
台江國家公園 <https://reurl.cc/V5VX46>
台糖長榮酒店 TravelKing <https://evergreen-tainan.hotel.com.tw/>
台糖長榮酒店官網 <https://reurl.cc/ye9pM8>
環保旅店-台糖長榮 <https://reurl.cc/xEV5b5>

交通部觀光局新冠肺炎新聞稿 <https://reurl.cc/Zj42jV>
喜鴻假期新型冠狀病毒公告 https://www.besttour.com.tw/e_web/news/
品保協會旅遊安全須知範本 <https://reurl.cc/DZrRm0>
理想旅運社-旅遊安全注意事項 <https://reurl.cc/gz5mDp>
行者無疆旅行社旅遊安全須知 <https://reurl.cc/Mk32kn>
旅遊需知 https://www.tahsintour.com.tw/html/info_need.htm
金界旅運服務集團行前注意事項 <https://reurl.cc/aNKoLG>
惠康假期旅遊注意事項 <https://reurl.cc/X1KOLa>
Skyscanner10項安全措施 <https://reurl.cc/q1WxVD>
嘉群旅行社國內注意事項 <http://www.5657.com.tw/jitravel/p05.htm>
阿玩旅遊行李清單 <https://reurl.cc/gzXOGV>
旅行裝備清單 <https://reurl.cc/mv19Mj>
Skyscanner 旅行打包攻略 <https://reurl.cc/5296dy>
台江國家公園封面圖來源 <https://reurl.cc/Gb3n1A>
背景圖來源 <https://reurl.cc/emNMr7>



(二) 簡報設計

本組參加綠色遊程-江南 STYLE 比賽的簡報如下，共 20 頁。





目標設定

- 目標客群 | 熱愛綠色議題的年輕族群
- 團體人數 | 20人
- 行程天數 | 三天兩夜
- 交通工具 | 台鐵、T-Bike、遊覽車
- 集合地點 | 高雄火車站
- 行程地點 | 台南



DAY1



1 水仙宮市場
300年歷史
道地傳統美食

2 神農街
復古風格新改造
富有歷史感的文青聚集地

DAY1



3 赤崁樓
國家第一級古蹟
國姓爺石像
文昌閣

4 赤崁璽樓蔬食
綠色餐廳
落實源頭減量惜食不浪費

DAY1



5 國立成功大學
綠色魔法學校
「零碳建築」
「亞熱帶綠建築教育中心」

6 臺南知事官邸
市定古蹟
專業導覽解說

7 香格里拉
臺南遠東國際大飯店
銅級環保標章旅館

DAY2



DAY2



- 1 黑面琵鷺生態展示館**
台南第一座「水上屋」
- 2 黑琵食堂**
在地的食材
與生態展現完美的結合
- 3 四草綠色隧道**
臺灣唯一的水上綠色河道
迷你版亞馬遜森林

DAY2



- 4 台江國家公園-大員港生態濕地**
「鑽石級綠建築」
高腳屋型式立於水面之上
- 5 台糖長榮酒店**
環保旅店

DAY3



DAY3



- 1 九品蓮花生態教育園區**
數百種類美麗蓮花
結合產業及藝術之
多功能園區

九品蓮花
蓮花火鍋

DAY3



- 2 烏山頭水庫風景區**
青灰泥岩地質
有如珊瑚狀
具水力發電功能
八田與一紀念園區
專業導覽解說

- 3 川文山森林生態保育農場**
桃花心木 百年老榕樹
渾然天成的休憩地

雨天備案

天	景點	雨天備案
DAY1	神農街	林百貨
	赤崁樓	台南美術館
DAY2	四草綠色隧道	台江國家公園遊客中心暨行政中心園區
	台江國家公園	熱蘭遮城博物館、安平古堡文物陳列館
DAY3	九品蓮花生態教育園區	國立台灣歷史博物館
	烏山頭水庫風景區	十股仁糖文創園區
	川文山森林生態保育農場	奇美博物館

估價表



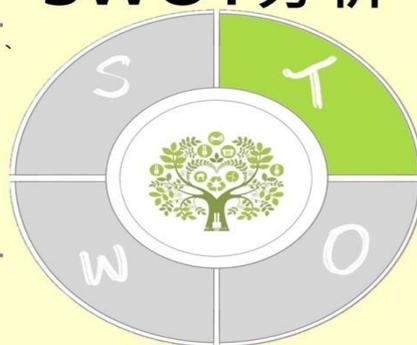
SWOT分析

優勢

1. 永續觀光、人文景點、生態體驗和綠色能源結合
2. 低開團人數
3. 綠色交通工具

劣勢

1. 耗費體力
2. 交通風險較高
3. 旅客須自備一次性用品，會有攜帶不便或忘記攜帶等問題出現。



威脅

1. 疫情影響，活動受較多限制
2. 地點多為戶外，易受氣候影響
3. 綠色旅遊較不廣泛

機會

1. 台灣疫情控制穩定，旅遊意願度提高
2. 地點多為戶外，降低染疫風險
3. 三萬元旅遊補助金，使出團費用降低。



醫療資源

天	醫院	地址	電話	備註
DAY1	衛生福利部臺南醫院	台南市中西區中山路 125 號	06-2200055	距離神農街、赤崁樓車程 5 分鐘
	成功大學醫學院附設醫院	台南市北區勝利路 138 號	06-2353535	距離國立成功大學綠色魔法學校車程 3 分鐘
	台南新樓醫院	台南市東區東門路一段57號	06-2748316	距離臺南知事官邸車程 3 分鐘
DAY2	台南市立安南醫院	台南市安南區長和路二段 66 號	06-3353111	距離黑面琵鷺生態展示館車程 30 分鐘
	奇美醫院	台南市永康區中華路 901 號	06-2812811	距離四草綠色車程 18 分鐘
	成功大學醫學院附設醫院	台南市北區勝利路 138 號	06-2353535	距離台江國家公園車程 20 分鐘
DAY3	柳營奇美醫院	台南市柳營區 201 號	06-6226999	距離九品蓮花生態教育園區車程 10 分鐘
	麻豆新樓醫院	台南市麻豆區 20 號	06-5702228	距離川文山生態森林保育農場車程 18 分鐘



(三) 簡報講稿

全體(開場)

哦哦哦~我們江南 style!

羅筠

你們知道為什麼我們叫江南 STYLE 嗎?讓我來告訴大家,因為我們第二天前往台南最具代表的「台江國家公園」,而我們遊程設定在台南,除了讓遊客深入了解台江的人文以及歷史,還能實地走訪體驗生態濕地之美,而 S 代表著『聯合國永續發展目標「S」DGs』,想透過綠色旅遊,讓遊客深入了解 SDGs 所提倡的目標項目,攜手落實減少對環境的衝擊,以及保護人文自然生態,提高永續意識,T 就是指我們要帶遊客做的事,旅遊觀光「T」ourism,Y 則是年輕的「Y」outhful,我們第一天都是透過活絡公共自行車的低碳行程,所以我們的目標客群正是「年輕的 Youthful」大學生,也希望遊客能有著一顆年輕的心,享受綠色遊程的美好與熱血,而 L 是,生命「L」ife,生命的長短以時間來計算,生命的價值以貢獻來計算,希望透過綠色旅遊,讓遊客對地球做出貢獻,創造無限的價值,最後 E 是生態旅遊「E」cotourism。與綠色旅遊類似,一種在自然地區所進行的旅遊形式。我們選在「台江國家公園」,強調生態保育的觀念,並以永續發展為最終目標。我們江南 STYLE 的目標客群,包括前面遊程名稱所介紹到的大學生、年輕人之外,也歡迎熱愛綠色議題的人們來享受綠色旅遊的非凡!

三天的交通工具分別為第一天從高雄火車站搭乘台鐵至台南火車站透過租借台南當地 T-Bike 活絡台南車站在地化的深度旅遊,第二、第三天則改成遊覽車。

人數設定為:20 人,安排小團出發減少環境衝擊,以及疫情期間落實防疫,搭乘遊覽車避免兩兩坐一起,我們的集合出發地點設在高雄車站,前往本次遊玩景點台南。

陳筱彤

Day1,台南的首站,我們來到水仙宮市場,水仙宮市場在清代就有了,現已有 300 年的歷史,來到此處不妨品嚐看看-麵條王海產麵吧!接下來,我們來到神農街,為台南市保存完善的老街。此處經創新再造,注入了大量的活力新氣,讓老宅搖身變為文青小店,因此吸引不少年輕客群!來到古蹟之都,是一定要來赤崁樓走訪巡禮的吧。赤崁樓於荷治時期興建,為國家第一級古蹟,外有文昌閣,還有國姓爺的雕像,鎮守著此地赤崁樓的魅力點,就是能帶我們穿越回清代,石像、梁柱及館內

的歷史文物，皆是歷史的經典。中午我們來到赤崁鹽樓，用餐餐廳堅持使用有機食材來料理，也非常注重環保理念，不提供一次性餐具，落實惜食不浪費原則。下午我們來到綠色魔法學校，是全球第一座「亞熱帶綠建築教育中心」，台灣第一座的「零碳建築」，館內介紹了許多綠色知識，如綠色科技，能源生態等…其省水秘密武器—腳踩式水龍頭，省水率高達 60%以上，在疫情期間還能防止二次汙染。接下來我們來到台南知事官邸，一樓為文創商店，然而古蹟當然不只有觀賞用途，我們也安排了導覽解說，期待讓旅客與歷史有更深的連結。晚上我們入住香格里拉，其環狀景觀設計，風景極佳。此外，飯店為銅級環保標章旅館，推出不提供一次性產品之環保房優惠方案，鼓勵旅客們用行動支持環境永續。

袁宏宇

第二天，這是我們的地圖，以遊覽車的交通方式遊玩台江周邊，第一站我們來到黑面琵鷺生態展示館，而且是台南第一座「水上屋」在這裡我們可以了解到濕地環境的重要和以及了解黑面琵鷺的生態。

中午我們來到離生態展示館不遠的黑琵食堂，這裡的海鮮料理除了價錢公道之外，而且都非常新鮮且安全無毒，可以讓我們感受到環境保護的重要。下午我們來到四草綠色隧道，這裡是台灣唯一的水上綠色河道兩側綠意盎然的紅樹林，彷彿置身於亞馬遜之中，很適合做為生態旅遊的一個景點。

接下來將會進入我們這次遊程的主軸，來到台江國家公園，一個兼具自然，人文歷史及傳統產業的生態聖地，這裡的建築採用高腳屋的構造並搭建在魚塭之上，達成不破壞環境之餘也能融合自然景色的鑽石級綠建築景觀，而其中更是利用在地的天然資源，例如蚵殼，來當建材，使這裡成為一個非常具有生物多樣性的地方。

最後我們回到台糖長榮酒店這是一家環保旅店，推出不提供一次性產品之環保房優惠方案，鼓勵在住宿時落實環保。

陳筱彤

DAY3 早上我們來到九品蓮花園區，此處培育的蓮花高達百種，十分美麗。本園區的特色是：會舉行不同性質主題的活動，如：教育、產業、藝術、科技等等多樣化的活動，十分特別。中午我們於九品蓮園用餐，其蓮花火鍋，是以在地蓮花熬煮湯頭十分甘甜，使用餐點的同時，還能觀賞蓮花喔！烏山頭水庫風景區為西拉雅國家風景區的一部分，是官田區的代表景點，本集水區為青灰泥岩地質，坑谷地形發展就像珊瑚的形狀，所以水庫也有「珊瑚潭」之美名。在八田與一紀念園區也安排了專

業導覽，希望旅客能更了解此區歷史文化。最後一站，我們來到，園內生氣蓬勃，其桃心木最為美麗，百年榕樹下還設有休息處，供民眾休憩放鬆，還能看見小火車經過，很是愜意。結束行程後，我們會搭乘遊覽車回到高雄，大概在晚餐時間前抵達。以上是我們三天的行程安排。

袁宏宇

雨天備案，我們的雨天備案，小雨並不影響行程，而大雨的話將會採用我們的雨天備案。第三天的行程因為生態旅遊的部分都位於室外，所以我們換成以人文為主的國立台灣歷史博物館，十股仁糖文創園區和奇美博物館。

陳筱彤

接下來是我們的各項估價項目。交通的部分我們壓得比較低，是因為我們有安排自行車。總價雙人房:12,531 四人房:10,578

陳冠亦

以下是我們的策略分析。首先在我們的 SWOT 的分析中，我們的優勢有有永續觀光搭配人文景點、生態特色等所帶來的豐富體驗且富教育意義。本遊程以較少的 20 人開團能降低對環境的負擔且落實防疫。此外搭配綠色交通工具、吸引環保人士。劣勢是交通方式較為勞累且風險高，以及遊客自備的用品攜帶上較為不便，而我們的機會是，在全球疫情影響下台灣相對控制得當，國內旅遊意願提高。且多為戶外的大空間活動、降低染疫風險，此外綠色旅遊出團有補助金可降低出團費用。但是我們的威脅有在疫情影響下許多活動受到限制。以及戶外活動容易受天氣影響。最後綠色旅遊知名度較低且易被混淆。

接下來是 4p 分析產品方面我們以綠色環保搭配文化景點、特色餐食及優質住宿的永續觀光旅遊。價格面我們採四人同行一人半價且自備環保用品可獲的環保券折抵以後遊程的花費。再來通路方面可特過實體門路、網站和 B2B 通路，最後促銷方面以大眾廣告、公關活動還有社群媒體等等，那以下是我們統整的各景點附近的醫療資源。

綠意盎然 永續台江 以上是我們的報告謝謝大家!

第三章 賽後檢討

一、優點

1. 2021 是自行車旅遊年，在綠色遊程中，我們第一天安排當地 T-BIKE，除了可以活絡當地自行車旅遊外，還切合當年度交通部觀光局所訂定的旅遊主軸。
2. 在我們的行程安排中，不僅有符合主軸的環保減碳行程，而且還包含了寓教於樂的教育行程以及富有人文歷史意義的特色景點，此外我們所安排的所有景點都沒有和其他組相同。
3. PPT 設計風格簡潔扼要，圖片以精簡文字搭配講者說明，不會讓評審有視覺疲勞的感受在觀感上清晰明瞭且讓讀者能快速了解報告的重點。

二、缺點

1. 參賽前因時間緊迫，且組員們有各自的規劃安排，時間上無法配合，因此能練習的時間零零落落，造成台風不夠穩健易緊張，且講稿未背熟。
2. 參賽的其他組別的簡報，美編上較華麗，相比之下我們的簡報較為陽春。
3. 客群設定較普遍，與她組相比較無創意，難發想出更有趣的活動行程，也較難吸引評審目光。

三、如何改進

針對以上缺點本組作的改善為：

1. 事前規劃製作時間及多點練習。
2. 多觀摩他人作品，學習美編能力。
3. 閱讀更多旅遊類書籍激發創新、創意能力。

四、 評審評語

1. 大學生客群，希望物美價廉，故遊覽車選 40 人座即可。
2. 多找切合主題的精緻行程，避免走馬看花，使遊客毫無收穫。
3. 景點安排路線不夠順暢。
4. 我們對綠色旅遊的景點及客群不夠了解，評審點評時提到「會報名綠色旅遊的客群，都已具備基本環保意識」因此不必過度擔心遊客環保用具準備不足。

五、 改善方式

1. 了解客群所需，安排適切的交通工具規劃。
2. 多安排具專業導覽解說人員之景點。
3. 詢問在地人，安排路線通順的祕密景點。
4. 需更深入了解綠色旅遊知識，避免過度擔心。

六、 個人心得

陳筠芳

在成立專題小組時，老師推薦我們可以製作比賽類專題，老師提出很多的比賽項目讓我們挑選，從中我看到了觀光菁英盃遊程比賽，心裡就一直很期待，很想試試看這個比賽。所以在二年級時，參加了第九屆觀菁盃，很可惜那時我們沒能進決賽，只獲得了佳作。因為有了這樣的遺憾，再次跟組員討論了專題走向，覺得“失敗為成功之母”我們已經有了一次失敗的經驗，何嘗不吸取經驗挑戰第二次呢，於是乎我們決定參加第十屆觀菁盃遊程比賽，因官方規定一組最多為 4 人參賽，而我們有 5 位組員，所以我們必須分為兩組參賽，並且我也參與兩組的製作與討論及修習了旅遊與觀光這門課程，為的是更瞭解如何設計出讓遊客買單的行程。還有一個地方較為惋惜，只有一組進入第十屆觀菁盃決賽，所以我們又繼續找大家感興趣、較相似的比賽，看到綠色遊程比賽簡章時，準備時間只剩不到一個月，大家一起集思廣益，且先前有了觀菁盃比賽的經驗，企劃書很快地完成並在時間內寄出，最後我們也在綠色遊程獲得了第五名的好成績。

參賽時，我們遇到了許多的難題，例如：沒有遊程設計相關經驗及知識，需花費較多時間學習及揣摩、開會時間各組員較難互相配合，組員們只能犧牲自己的睡眠時間加緊製作負責的部分、組內意見分歧，無法顧全每個人的想法，此類的問題只能採取少數服從多數決等等方法，而在過程中我學到了很多旅遊設計相關的專業知識，包含遊程規劃的原則及目的、內容元素、時間、餐食、住宿及交通安排等等相關正確資訊的整理及蒐集。另外企劃、文書及簡報等軟實力皆大幅提升，且更瞭解各組員的性格、能力及狀況，在製作本專題企劃書時更能將工作分配精確，也更知道如何安排製作時間及如何領導團隊。

在此特別感謝吳米淑老師的耐心教導讓我們受益良多，感謝組員們齊心協力完成比賽及專題製作，最後也感謝自己的付出才能收穫滿滿。

陳筱彤

在一開始訂定專題的題目時，組員間討論過不少的主題，但意見較為分散，興趣也不是那麼的大，指導老師也不時的建議我們，可以多參與比賽，組員們都不排斥，只是剛開始的我們都略有生疏。

像是：藝知獨秀，是我第一次上台錄製行程解說，因為過度緊張，所以表現不是那麼好，而這個比賽是多數組員第一次參加旅程比賽，雖然我們盡心的安排每項行程了，但還是有缺乏的部分，導致花類比賽無緣晉級。

中間還有過新組員的加入，堅決要往比賽類專題努力我們，依然繼續參加比賽，加上決賽前後共參加了六次左右的比賽，在疫情之下，多數的活動都因此受限，但在這部分我們善用了線上討論，因此不影響我們的創作，此方式能讓進度能往前推進，雖然前後花了數不清的時間在企劃，從篩選地點，到安排適切的行程，確認細節，組員間分項進行合作，當然也會有不理想，細節不夠好時組員間都會互相幫忙。江南 STYLE 這個遊程名稱，是我們設計完所有行程後決定的，自己覺得很可愛也十分切合主題。

為了能在決賽當日能有更好的呈現，我們提早約了練習，仔細的計時不希望因為超出比賽規定的時間，而被扣分，當時厚的我們互相為同一件事情而努力的我們，感覺特別的團結。比賽的順序上，我們剛好就是第一組，因為準備的緩衝時間變少，看得出大家的緊張程度也變得更多了，不過我們還是完整的練習到準備上台之前。我負責的部分為行程的景點解說，要將我們安排的重點都推銷出來是最重要的，過程中的分享幾乎都很順利，音量也有穩定的傳送給觀眾，小遺憾是台風還可以再更好。

決賽發表固然不容易，但結束的那刻真的很有成就感，評審講評時建議的吸取、觀看其他組別也都學習良多，能得到第五名的名次，是大家一起努力的，辛苦細心指導我們的米淑老師和組員們了。

陳冠亦

我本身對於旅遊相關的科目較有興趣，在大二的分組也選了服務模組。此外也修了外系旅遊相關的學分學程，也在其中有修到關於遊程設計的相關課程。因此對於參加遊程設計競賽來做為專題主題的目標可謂是興致勃勃。而在和專題組員們的討論後，便和組員們分為兩隊一起報名了 2021 年第十屆觀光精英盃全國遊程設計競賽。

雖然和其他組員們相比，我有修過遊程設計這方面的相關課程，但當我真的報名比賽並開始規劃和設計內容之後也是感到手忙腳亂不知如何下手。原來將所學到的知識實際的去應用出來是一件很困難的事情。但隨著和組員們討論、向指導老師多多請益之後，也慢慢找到了方向開始撰寫出第一份遊程設計的企劃書，

並開始和隊員設計 PPT。由於第一次參加這類型的比賽，我和隊員們都很緊張在最後交稿前的幾小時反反覆覆地確認企劃書上的每個字句、每張圖片。但因為這次的比賽受疫情影響，是由選手們自行錄製影片簡報寄至官方信箱，因此我們能夠充足的準備錄製出最完美的報告，不會有太緊張的感覺。到後來在主辦單位以線上直播來宣布成績和複賽的晉級名額時，我們在餐廳裡七上八下的等待結果，最後看到有入圍決賽時，心中的大石頭才放了下來。

進了決賽之後更是挑戰的開始，要練習將企劃書的內容搭配 PPT 於 10 分鐘之內精簡扼要的報告給評審委員們，從講稿的修改再到和組員間的配合我們花了很多時間來練習，到了決賽那天也因為疫情影響已 Google meeting 的方式線上參賽，但即使是線上比賽還是讓我很緊張，報告的途中也有失誤並在最後拿到了特優的名次。

參加了這次的比賽，讓我了解到了何謂「學以致用」以及團隊間分工合作的重要性，在和其他學校的學生們比賽交流也能了解的自身不足的地方例如：設計的創意性、台風の穩健以及細節上的處理等等。也謝謝指導老師不辭辛勞的帶領我們，能隨時迅速的解答我們思考上的盲點、給我們許多想不到的意見。也謝謝組員們的共同努力，讓這些經驗成為我的養分和回憶。

袁宏宇

當初決定參加綠色旅遊創意遊程競賽，是因為觀光菁英盃遊程比賽的比賽剛比完，成績公布時發現有我在的組並沒有成功進入決賽，再加上時間上的緊迫，種種考量之下和跟老師討論過後，決定參加綠色旅遊創意遊程競賽。

在之前參加觀光菁英盃遊程比賽時，由於對我來說是第一次參加這類型的比賽，發現有很多規畫上和路線上的問題，讓我知道這類競賽並不是那麼容易就可以上手的，並想著下次比賽一定會做足功課，而機會很快就到來了，就是這個綠色旅遊創意遊程競賽，當時決定參加這競賽時，對於綠色的資訊並沒有很充足，而從決定參加到初賽的截止日僅有一個月左右的時間，時間上不是很充裕，所以我當時是一邊了解綠色一邊跟小組討論來不讓自己拖後腿，但隨著大家的討論和老師的指點後，做出了一份大家當下覺得很不錯的一份企劃書，並且再交稿前不停的確認每句話，亦或是每張圖是否有錯。而晉級名單並沒有讓我們失望，成功晉級了。

而到了決賽當天，我們才知道上場順序原來已經排好了，看了一下表單發現是第一組，緊張感瞬間加倍，上場前還不斷的練習來讓身體記住等等的內容，就怕上場時忘詞，準備好後就上場了，過程中組員有些許忘詞，但不影響整體表現，最後有驚無險的下場，到了公布成績的時候，我們獲得了第五名，而其中評審更是講到了我們不足，而其中最讓我記得的是評審說旅客既然會參加綠色遊程就表示旅客對於環保意識具有高度的觀念，因為我們的企劃書中有提到說旅客如果忘記的帶環保餐具的話我們會幫忙提供，因為評審的這句話讓我了解到真正有心是不會忘記自己該做的事的，一味的擔心只是徒勞而已。

經過這次比賽我學習到了很多，除了評審的提點之外，上台的經驗、綠色環保的意識、團隊合作的默契等等，很感謝指導老師的協助和組員們的努力，才有如此的收穫。

羅筠

大一時初步找了組員，後續跟老師討論專題的呈現方式，老師建議嘗試用比賽的方式包裝成專題會比較好上手，我認為這算是先苦後甘。當時老師推薦我們參加 2020 年第九屆觀光精英盃全國遊程設計競賽，從升大二的暑假展開了第一次遊程比賽的準備，當時對於遊程競賽很茫然，後續跟老師討論後完成了企劃書與簡報，我們採取帶入一些表演、對話的介紹方式，但因為是第一次接觸，所以當時只獲得佳作，多虧這次的經驗，更加認識遊程競賽怎麼製作才會更好。

第一次賽後組員有變動，但老師依舊鼓勵與推薦我們參加 2021 年第十屆觀光精英盃全國遊程設計競賽，老師認為把過去不好的地方改善，這次競賽一定會更上手，因為組員有變動，採取分兩組都去比賽。我也從過去比賽中發現，我們太容易鑽牛角尖把問題變太複雜，幸好有互相討論發現困難點一起溝通解決，讓我們在截止前順利完成初賽，雖然最後還是佳作，但依舊獲得寶貴的經驗，也和組員磨合了不少。

因為前兩次都是佳作無法做成比賽類專題，賽後與老師討論，最後大家多數認為還是比賽類較好，沒多久我在校外競賽的公告發現德明財經科技大學舉辦的 2021 全國大專院校【綠色旅遊創意遊程】競賽，我認為有前兩次的競賽經驗，這次一定會很順利，而且綠色旅遊競賽初賽只看企劃書，幸虧前面的比賽經驗，即使只剩一個月的時間準備，在頻繁的開會討論之下，讓我們順利繳交。公布進決賽後，便開始製作簡報與講稿，我們分工合作一起渡過難關，完成了簡報與個人講稿，我們採取不表演的正式發表方式，因為是按照公告決賽的排序進行發表，我們被排在第一個，也因為準備上不夠充足，在發表時緊張到怯場，比賽中最開心的是發表的時間剛剛好沒有超過，最後我們獲得了第五名的成績。

很感謝大家堅持比賽到最後，要是沒有經歷過這些比賽，我想我們沒辦法輕易進決賽，而且比了這麼多次，能了解別組是怎麼呈現遊程競賽的，還能讓組員們更團結，減少溝通上的問題，從中學到了不少東西，我認為我們的團隊也越來越完整，才能有獲得決賽的這天，很高興跟大家一起努力到了最後。

附錄一

一、2021 年觀光精英盃全國設計競賽簡章



中華民國 遊程規劃設計協會
Tour Planning & Design Association of R.O.C.

2021 年第十屆觀光精英盃全國遊程設計競賽

- ※指導單位：交通部觀光局
※主辦單位：中華民國遊程規劃設計協會、大葉大學 觀光旅遊學系
※各區承辦單位：大同技術學院 旅遊與休閒娛樂管理系(中區)
正修科技大學 生活創意學院(南區)
東南科技大學 休閒事業管理系/觀光系(北區)
※協辦單位：新北市立淡水商工職業學校-餐旅群科中心學校

(上述單位依筆劃順序排列)

活動目的

21 世紀伊始，全球旅遊快速發展，國民旅遊更是近期最受歡迎的休閒產業，旅遊市場不同以往的大眾商品，而追求卓越品質之目標更廣為重視。本次以『茶鄉之旅』及『花見台灣』為競賽主題。

『茶鄉之旅』-台灣茶產業發展至今已有兩百多年文化，與台灣的人文風俗有密不可分的關係，至今已為現代日常生活中最常見的文化之一。而台灣得天獨厚的地理位置跟氣候，造就全台灣各地幾乎都可種植、並有將近 30 種不同風味的茶業。為使地方產業與觀光結合，期望發展深度旅遊能促進地方經濟發展。讓國人深入了解並愛上自己所在的這片土地。

『花見台灣』-因為台灣豐富的地理環境，孕育出許多花卉品種，連帶發展出各地的賞花季節性、花卉博覽會等活動，更是吸引大批遊客前往共襄盛舉。以往花代表著浪漫或春天，希望選手結合創意發想出適合一年四季不同花季的獨特旅遊產品，給予新的代名詞，讓觀光帶動花卉產業茁壯。

因此希望透過這場全台灣規模最大的遊程賽事，給予學術及產業界加深交流的機會，激發參賽者們的創意潛力、表現力，加強實務操作技能外，亦將台灣這些得天獨厚的資源結合設計者的創意，向國內旅客加強推廣台灣茶產、花季活動，領略其獨特魅力，藉此打響台灣旅遊品牌的知名度，讓台灣在國際舞台上發光發熱。

本協會每年秉持公平公正的競賽原則，以推廣及創新為己任，逐年擴大參與舞台，引進革新的競賽活動內容，期盼能為觀光產業持續注入新鮮的年輕活力，2021 年觀光精英盃即將邁入第十週年，每年都盛大舉辦的遊程競賽，已然成為國內各校與各路好手心中最具指標性的競賽，自 2018 年起增設現場遊程創作組，更能選拔出專業人才，增添競賽可看性，期望藉由此競賽能帶動全國觀光相關科系師生平時針對遊程規劃專業的學習與重視。有志於遊程專業發展的朋友，讓我們攜手一起為台灣遊程發展專業而努力，讓我們立足台灣、放眼世界，共同展現榮譽與價值的舞台就在 -

—2021 年第十屆觀光精英盃全國遊程設計競賽—

1



一、參加對象：

組別	參賽分組	每隊參賽人數	報名資格
大專組	1. 國內旅遊組-茶鄉之旅	1-4 人	國內大專院校、五專部(四、五年級)在校學生及研究生。
	2. 國內旅遊組-花見台灣	1-4 人	
高中職組	1. 國內旅遊組-茶鄉之旅	1-4 人	國內高中職學校、五專部(一至三年級)之在校學生。
	2. 國內旅遊組-花見台灣	1-4 人	
遊程創作組	現場抽題製作	1 人(個人賽)	不限身分, 16 歲以上皆可報名參賽。

備註：

1. 國內旅遊組可跨校、跨科系組隊，每隊需有一至兩位指導老師。
(若五專部隊伍成員有四、五年級學生，則應報名大專院校組)
2. 同一參賽者不限參賽隊數。
3. 報名國內旅遊組之參賽者，仍可以個人名義報名遊程創作組。

二、報名分組方式：

- (一)大專院校組— 國內旅遊組【茶鄉之旅】：國內旅客之三天兩夜遊程規劃。
國內旅遊組【花見台灣】：國內旅客之三天兩夜遊程規劃。
- (二)高中職組— 國內旅遊組【茶鄉之旅】：國內旅客之三天兩夜遊程規劃。
國內旅遊組【花見台灣】：國內旅客之三天兩夜遊程規劃。
- (三)遊程創作組— 遊程創作組：現場抽題製作遊程規劃。

三、競賽分區說明：

參賽隊伍依據學校所屬地區報名時，即由本會進行分區評選，參與競賽簡報，分區競賽獲選隊伍即晉級總決賽。分區依據如下：

- (一)北區：台北、新北、基隆、桃園、新竹、宜蘭、花蓮。
- (二)中區：苗栗、台中、南投、彰化、雲林、嘉義。
- (三)南區：台南、高雄、屏東、台東。

備註：澎湖、金門、馬祖地區學校可自選報名分區。

****報名遊程創作組無須分區競賽，參賽者請直接於 11/19(五)總決賽進行線上賽事。**



四、活動日期與地點：

(一)線上報名及繳費期限：即日起至 2021 年 10 月 20 日(三)晚上 23:59 截止。

線上報名網址：<http://www.tpdw.org/signup> (新登入者，需先註冊一帳號)。

(二)PDF 電子資料上傳期限：2021 年 10 月 24 日(日)晚上 23:59 點截止。

(三)影片連結上傳期限：2021 年 10 月 27 日(三)晚上 23:59 點截止。

(四)分區直播頒獎(中華民國遊程規劃設計協會 FB)日期及時間：

1. 北區：2021 年 11 月 3 日(三)：東南科技大學(新北市)12:00 直播頒獎。

(優選、佳作、按讚數最佳人氣獎(結算讚數當日時間 11:30 截止。))

2. 中區：2021 年 11 月 4 日(四)：大同技術學院(嘉義市)12:00 直播頒獎。

(優選、佳作、按讚數最佳人氣獎(結算讚數當日時間 11:30 截止。))

3. 南區：2021 年 11 月 5 日(五)：正修科技大學(高雄市)12:00 直播頒獎。

(優選、佳作、按讚數最佳人氣獎(結算讚數當日時間 11:30 截止。))

(五)線上競賽日期：由於疫情影響，本次競賽全程不進行現場簡報，

初賽請自行錄製團隊影片介紹簡報過程上傳個人頻道，詳情備註 1。

(六)新增【按讚數最佳人氣獎】項說明：

參賽組別提供上傳個人 YOUTUBE 頻道之影片連結後，並開始累計按讚數至該區結算截止統計總按讚數，前三名獲得該獎項。

(七)總決賽&遊程創作組：遠距線上直播競賽。(屆時提前公布線上競賽連結)

2021 年 11 月 19 日(五)

備註 1：請各報名組別準備一支影片介紹作品，上傳個人之 YOUTUBE 頻道並把連結傳至各組別之報名系統內(預計 10/20 開放系統上傳連結按鈕)，以利評審線上評閱。(影片呈現方式如示意圖 1(可加字幕)，影片時間以不超過 5 分鐘為限，影片使用之圖片、音樂、動畫字體等都不能侵犯著作權版權法。)

統一標題:第十屆觀精盃「作品名稱」、說明:參賽組別。(如示意圖 2)

備註 2：本協會因應新冠肺炎疫情狀況將配合政府政策，並有權利視情況更改賽制為書面審查或遠距線上競賽，如有任何變更，將於競賽活動網頁公告及告知各參賽人員。



示意圖 1



示意圖 2



五、競賽流程：

競賽內容：比賽分成分區競賽及全國總決賽兩階段

1、分區競賽(評審作業將以線上初審)：

北、中、南各區競賽將由各參賽隊伍錄製 **5分鐘影片** 介紹作品。大專院校組與高中職組之「國內旅遊組」-各評選**優勝隊伍組及佳作數名**，頒寄發每組獎狀乙紙(佳作寄發電子獎狀乙紙)。分區**競賽優勝隊伍即晉級總決賽**。

**獲得初賽佳作及優勝隊伍，會另通知線上提供全隊學生證檢錄並取得獎狀及資格。若經發現其一參賽學生不具有學生身份或不配合檢錄，則取消得獎資格，再由其他得分次高而尚未得獎隊伍遞補之。

2、總決賽(11/19)：

各區競賽優勝隊伍進行 **10分鐘** 線上直播簡報，並由評審委員提問 3-5 分鐘，遊程設計企劃電子檔不提供更改替換；競賽依評分標準頒發第一至六名隊伍。

「遊程創作組」當天線上直播現場創作後，依作品內容進行評審評分，無須進行簡報與說明，以此頒發第一至六名、佳作若干名進行線上頒獎。

**線上競賽皆不主動提供簡報筆、耳掛式麥克風、攝相鏡頭等設備，請自行準備，另需自備電腦及手機確認電量滿格及確認網路連線穩定。

六、競賽評分標準：

1. 規劃內容以呈現台灣觀光旅遊特色為原則，適合團體旅遊行程。
2. 規劃重點：
 - (1)發展國內精緻旅遊。
 - (2)推廣台灣自然人文歷史特色。
 - (3)培養大眾精緻與創意旅遊理念。
 - (4)建構旅遊品質及深度。
 - (5)遊程應結合在地各項觀光與產業資源特色。
3. 遊程地點：以台灣地區為限。(包含台澎金馬)
4. 行程天數：(國內旅遊組)三天兩夜；(遊程創作組)三天兩夜。
5. 主題設定說明：

國內旅遊組：【茶鄉之旅】(團體 20 人以上)

茶鄉之旅：-為使地方產業與觀光結合，期望發展深度旅遊能促進地方經濟圈發展。參賽作品需以茶葉產地鄉鎮、地區或縣市進行規劃，融入品茶、茶體驗或茶文化特色之遊程。

國內旅遊組：【花見台灣】(團體 20 人以上)

花見台灣：-參賽作品需以花季旅遊景點或地區進行規劃，融入賞花、花卉文化特色之遊程。

遊程創作組：【現場抽題製作】(以團體 30 人為標準)

****(1). 參賽作品若不符合主題規定，本會有權取消獲獎資格。**

****(2). 參賽作品不可一稿多投，經發現本會有權取消獲獎資格。**

(一稿多投說明：團隊創作的同一作品向多個遊程競賽投稿的行為，比賽行程及企劃書內容若超過 50% 以上相同，本會即有權取消該團隊獲獎資格。)



七、遊程創作組說明：

(一)競賽前

- 1.報名本組之所有參賽者於11/19(五)早上登入指定之線上系統參賽。
- 2.參賽者由本會進行線上身分檢核(請攜帶可供證明之證件,如身分證、健保卡、駕照、護照,學生證等)。手機架設監看位置,並於競賽時開勿擾模式。
- 3.報到後進入線上系統(自備電量網路正常的電腦設備及手機)。
- 4.線上工作人員進行作答系統操作說明。
- 5.參賽者進入作答系統畫面,進行帳號密碼登入,等候抽題與宣佈。
- 6.現場由主辦單位指派公正人士進行抽籤,隨機抽出北中南東部其中一個區域,再針對該地區進行抽籤,選出其中三個景點為止。
- 7.由現場工作人員進行宣布作答開始,即計時120分鐘,參賽者針對線上系統作答,包含行程表與團體估價表進行三天兩夜之遊程設計,其餘景點、餐食及住宿請自行規劃與決定。
- 8.指定日期:遊程創作組統一指定行程出發日期為2021年12月,因此旅遊行程表與估價表必須符合日期現況。
- 9.各區域與指定景點說明如下:

A. 北部地區(共 30 個景點) 台中出發:搭遊覽車	
縣市	指定景點
台北市 (5 個)	(A1)北投溫泉博物館、(A2)士林官邸花園、(A3)貓空纜車、(A4)萬華龍山寺、(A5)士林夜市
新北市 (5 個)	(A6)朱銘美術館、(A7)淡水紅毛城與牛津學堂、(A8)野柳地質公園、(A9)九份老街、(A10)平溪線小火車
基隆市 (4 個)	(A11)和平島公園、(A12)碧砂漁港、(A13)海洋科技博物館、(A14)廟口夜市
宜蘭縣 (5 個)	(A15)金車威士忌酒廠、(A16)幾米公園、(A17)國立傳統藝術中心、(A18)梅花湖自行車、(A19)羅東林場
桃園市 (5 個)	(A20)大溪老街、(A21)角板山公園、(A22)小烏來風景區、(A23)巧克力共和國、(A24)郭元益糕餅博物館
新竹縣市 (6 個)	(A25)城隍廟商圈、(A26)內灣老街、(A27)關西農會仙草加工廠、(A28)綠世界生態農場、(A29)北埔老街、(A30)金勇休閒農場

B. 中部地區(共 25 個景點) 台北出發:搭遊覽車	
縣市	指定景點
苗栗縣 (5 個)	(B1)南庄老街、(B2)泰安溫泉、(B3)三義木雕街、(B4)勝興車站、(B5)苗栗客家文化園區
台中市 (5 個)	(B6)東豐綠色走廊、(B7)東勢林場、(B8)彩虹眷村、(B9)新社古堡莊園、(B10)逢甲夜市
南投縣 (5 個)	(B11)桃米社區紙教堂、(B12)日月潭、(B13)九族文化村、(B14)車埕林班道、(B15)集集小鎮
彰化縣 (5 個)	(B16)鹿港老街、(B17)八卦山大佛、(B18)田尾公路花園、(B19)溪湖糖廠、(B20)二水自行車道
雲林縣 (5 個)	(B21)古坑綠色隧道、(B22)劍湖山主題樂園、(B23)興隆毛巾觀光工廠、(B24)雲林布袋戲館、(B25)大同黑金釀造館



C. 南部地區(共 20 個景點) 台中出發：搭遊覽車	
縣市	指定景點
嘉義縣市 (5 個)	(C1)奮起湖、(C2)故宮南院、(C3)達娜伊谷、(C4)檜意森活村、(C5)新港奉天宮
台南市 (5 個)	(C6)關子嶺風景區、(C7)奇美博物館、(C8)北門水晶教堂與遊客中心、(C9)安平老街、(C10)赤崁樓
高雄市 (5 個)	(C11)旗山老街、(C12)佛陀紀念館、(C13)打狗英國領事館、(C14)旗津、(C15)駁二藝術特區
屏東縣 (5 個)	(C16)六堆客家文化園區、(C17)台灣原住民文化園區、(C18)大鵬灣、(C19)國立海洋生物博物館、(C20)墾丁社頂公園

D. 東部地區(共 20 個景點) 台北出發：搭太魯閣號或普悠瑪號來回	
縣市	指定景點
花蓮縣 (10 個)	(D1)吉安慶修院、(D2)七星潭、(D3)太魯閣天祥、(D4)立川漁場、(D5)兆豐農場、(D6)林田山、(D7)光復糖廠、(D8)瑞穗牧場、(D9)石梯坪、(D10)花蓮海洋公園
台東縣 (8 個)	(D11)關山環鎮自行車道、(D12)初鹿牧場、(D13)布農部落文化園區、(D14)原生應用植物園、(D15)知本森林遊樂區、(D16)黑森林琵琶湖、(D17)小野柳、(D18)三仙台海岸、(D19)八仙洞、(D20)鹿野高台茶園

(二)競賽作答時

1. 上機操作過程，可上網查詢地圖、景點資料、各種交通工具班次時間...等。
2. 續上述，不可開啟 word、excel、記事本、個人信箱、Facebook、部落格、知識+、IG 等個人可對外通訊之檔案或程式，一經發現有舞弊之行為，立即取消參賽資格。
3. 作答過程，若有任何問題需舉手報告線上工作人員，不可與周圍人事交談。
4. 參賽者可攜帶原子筆、計算機(不可以手機計算機功能取代之)。
5. 作答時間結束隨即宣布停止作答，參賽者必須將作品送出交卷，明顯違反規定者，每超過 10 秒扣總成績 5 分，得累積扣分。
6. 競賽過程中，不可有其他人進入您所在地點之競賽場地，亦不可協助製作或給予諮詢指導，違反規定將喪失參賽者資格。

(三)競賽作答後

1. 將由評審進行評分。
2. 評審評分約略需要 2-3 小時(視參賽隊伍數)，於當天線上閉幕式進行頒獎典禮。

(四)線上作答行程表與估價表範例

每天行程表必須在 12 橫列內撰寫完成，超過則無法增加橫列，若使用不到 12 橫列，則下方橫列保留空白即可。



九、報名方式：

- (一)報名費用：每隊新台幣 1,000 元，請以 ATM 轉帳或匯款方式繳納報名費。
- (二)報名流程：每一註冊帳號只能報名一組競賽，若遇報名兩組(含)以上者，需申請另一註冊帳號進行報名。

※需報名費收據者最晚限比賽當日前開立寄出，逾期提出恕不補開。

**報名資料需仔細核對正確，報名截止後無法更改資料。後續比賽訊息通知將寄發給指導老師及隊長，需留常用的電子信箱並可即時收發信。

**本會核發所有獎狀、電子參賽證明、文宣等全依線上報名資料為主，敬請力求資料正確無誤，若後續因參賽隊伍個人因素導致要求更改資料更換任何獎狀/電子證明等，則需申請修改並支付文件補件修正費用新台幣 500 元/張。

**參賽證明將於競賽後公告開放下載，僅有出席比賽之參賽者方可下載，若只繳交企畫書，缺席競賽，將視為放棄參賽資格，恕無法領取相關證明。

(三)繳交資料：

1. 遊程企劃書指定 PDF 電子檔 10MB 以內。(完整資料需含封面、目錄、企劃內容、資料來源等，僅可含蓋於一個 PDF 電子檔案內，不符合規定者，扣總成績 3 分。) 企劃書上傳檔名限制：請勿使用中文檔名並限指定使用「英文或數字檔名」，且不含特殊符號(!@#\$\$%^&*)。
2. 錄製影片介紹作品(呈現方式如示意圖 1)限定 5 分鐘，上傳個人之 YOUTUBE 頻道，並把連結傳至各組別之報名系統內(預計 10/20 開放系統上傳連結按鈕)，以利評審線上評閱。(影片呈現方式如示意圖 1(可加字幕)，影片時間以不超過 5 分鐘為限，影片使用之圖片、音樂、動畫字體等都不能侵犯著作權版權法。)

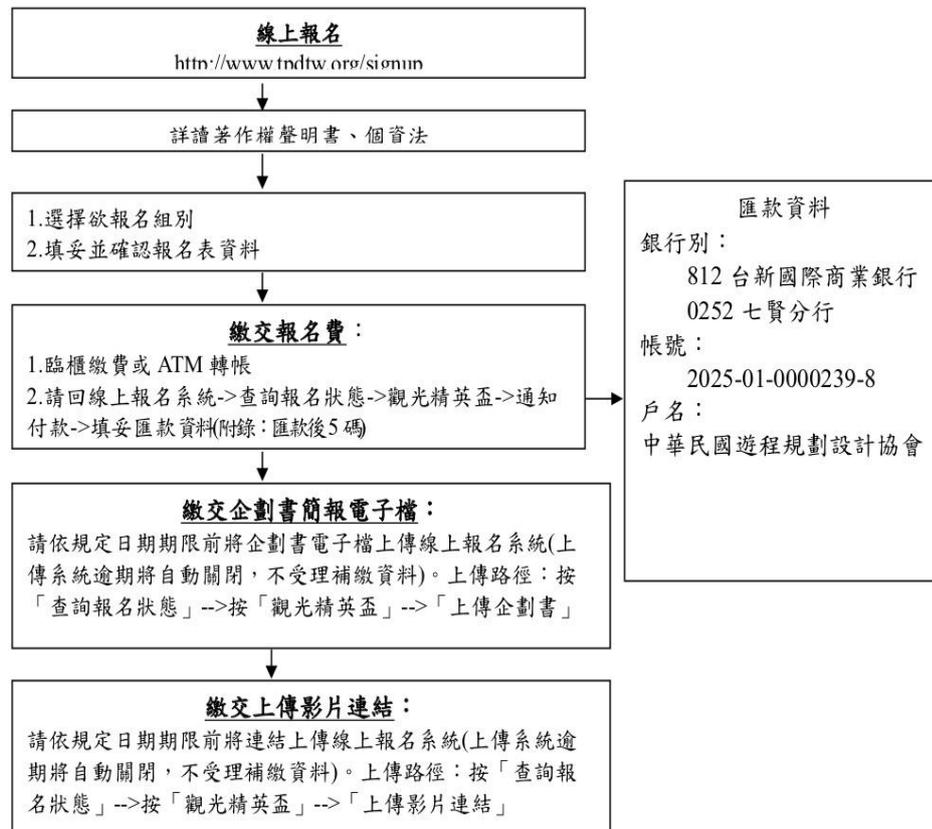
(四)競賽公告網址：中華民國遊程規劃設計協會網站 <http://www.tpdtw.org>

(五)本競賽經報名後，除因天災等不可抗力等因素，報名費一律**不予退費**。

(六)經報名後無法修改遊程名稱，遊程名稱中文限十二個字、英文限八個單字。



報名方式流程圖



十、本競賽內容及規章本會保有修改之權利。

十一、聯絡方式

地 址：806 高雄市前鎮區一心二路 128 號 6 樓 A6 室
電 話：(07)331-6701、(07)331-6702
傳 真：(07)331-5851、(07)331-1711
E-mail：service@tpdtw.org

附錄：匯款後 5 碼之解釋

- 1、「臨櫃繳款」：至銀行或郵局填寫匯款單，備註(附註)欄需填寫匯款人名字，EX：王大明，則於線上「通知付款」的匯款後 5 碼填入" 11111"，戶名填寫" 王大明"。
- 2、「ATM 轉帳」：(1)若使用中華郵政卡轉帳，即請提供中華郵政存簿上帳號後 5 碼，並填入線上「通知付款」相應表格，戶名填寫持卡人名字。
(2)若使用任一家銀行卡轉帳，即請提供該家銀行存簿上帳號後 5 碼，並填入線上「通知付款」相應表格，戶名填寫持卡人名字。

※請填寫帳戶存簿後五碼，勿填寫卡號。

二、 觀精盃參賽證明及獎狀





中華民國遊程規劃設計協會

獎 狀

2021 第十屆觀光精英盃
全國遊程設計競賽
總決賽

作品名稱：#tag 你心「中」的「彰」花
指導老師：吳米淑
參賽同學：陳冠亦 陳筠芳
參賽學校：致理科技大學

榮獲 大專院校 花見台灣

特優

中華民國遊程規劃設計協會 理事長 鍾任榮
大 葉 大 學 校 長 顏鴻森

中華民國 一一〇 年 十一 月 十九 日

三、觀精盃比賽影片(參照光碟)

(一) 觀光菁英盃初賽影片



(二) 觀光菁英盃決賽影片



附錄二

一、2021 全國大專院校綠色旅遊創意遊程競賽簡章

2021全國大專院校【綠色旅遊創意遊程】競賽

競賽簡章

一、活動目的：

在環境污染嚴重、能源耗竭的年代裡，「綠色旅遊」成為我們愛護地球的一種責任與使命。綠色旅遊強調觀光活動須對環境友善、降低對環境所造成的負擔，是一種對環境衝擊最小的「永續觀光」型態，秉持「節能減碳」的精神，享受「人文生態」的遊程體驗，從親近大自然與人文關懷中，獲得身心靈舒暢的一種旅遊風潮。榮獲全國第一家「金級環保旅行業」的原森旅行社與德明財經科技大學行銷管理系國際會展與觀光休閒組共同舉辦此綠色旅遊創意遊程規劃競賽之目的，在於培養大專學生對綠色旅遊型態有更深一層的了解，並將環保及節能概念、生態學習與人文關懷的價值觀融入旅遊行程規劃中，發揮學生遊程規劃專業知識與創意，為發展台灣綠色觀光與愛護地球盡一份心力。

二、主辦單位：原森旅行社(金級環保旅行業)、德明財經科技大學行銷管理系國際會展與觀光休閒組

三、參賽資格：

1. 目前就讀各公私立大專校院在學學生(含研究所)，不限科系、年級皆可報名參加。
2. 個人或團體皆可組隊參賽，團體每組人數以8人為限(可同校跨科系、但不得跨校)，同一人不得跨隊參加，且一旦報名即不得更換成員。
3. 參賽隊伍須設隊長(聯絡人)一名，為參賽隊與主辦單位聯繫之主要窗口。
4. 參賽隊伍每組指導老師以2名為限。
5. 每一參賽隊伍以報名1件作品為限，該作品未曾公開發表、未參選其他活動、未取得任何獎項及未授權第三人使用。

四、報名日期與方式：

一律網路報名，即日起至 **110 年 12 月 8 日(三)17:00** 止，時間一到即刻停止收件。請至專屬競賽網頁填寫 (1)網路報名表、(2)勾選網路著作權聲明與授權同意書、(3)網路上傳作品(PDF 檔、10MB 為限)，**專屬競賽網頁請至德明財經科技大學行銷管理系系網 <http://mmdep.takming.edu.tw/>，點選競賽專屬網頁連結。** 競賽團隊在報名後，即不得更換團隊成員與指導老師名字。

五、競賽方式：

(一) 第一階段初賽-書面評選

1. 參賽者需於 **110 年 12 月 8 日(三)17:00** 前上網完成下列報名程序：(1)填寫網路報名表、(2)勾選網路著作權聲明與授權同意書、(3)網路上傳作品(PDF 檔、10MB 為限)。
2. 超過截止時間、資料不齊全者或是違反競賽規則者，將視為資格不符則不予評分。不論是否入選，參賽資料不予退回，請參賽者自行備份。
3. 初賽書審與入選決賽：由初賽評審進行參賽遊程企劃書之書面評分，於 **110 年 12 月 13 日(一) 下午 17:00** 於專屬競賽網站上公佈晉級決賽名單與初賽佳作作品 (請至德明財經科技大學行銷管理系系網頁-點選競賽專屬網頁連結)。

(二) 第二階段決賽-口頭簡報

1. 入圍決賽資格的團隊，需配合決賽報到時審查下列文件：**(1)報名表簽名正本、(2)著作權聲明與授權同意書簽名正本、(3)參賽作品(遊程企劃書)紙本 1 式 3 份。**決賽審查文件(1)(2)於公佈決賽名單後 email 給決賽隊伍組長，三項審查文件請於決賽現場報到時繳交。
2. 於決賽會場進行遊程企劃書之口頭簡報(使用投影片或其他形式)，簡報者須為參賽者，不得找人頂代。
3. 決賽口頭簡報：**時間為 10 分鐘(超過時間將予以扣分)**。上台簡報方式以

PPT 為主，其它表達方式為輔。

4. 由專家學者擔任評選委員，於決賽現場依據評分標準遴選出前六名與佳作，當日公告決賽成績及頒獎。
5. **決賽日期：110年12月27日(一)，下午14:00~17:00。**
6. **決賽地點：**德明財經科技大學 (地址:114台北市內湖區環山路一段五十六號) 圖書館二樓演講廳。
7. **決賽報到時間：110年12月27日(一)中午13:00~14:00。**決賽隊伍於報到時間內未到或是逾時報到視為棄權。
8. **決賽當日參賽隊伍簡報PPT與遊程企劃書繳交時間：110年12月27日(一)中午13:00~14:00。**
9. **因應疫情可能的變化影響，本競賽遵守中央流行疫情指揮中心防疫規定，主辦單位有權變更決賽進行方式。若決賽進行方式有所變更，主辦單位會一一通知決賽隊伍。**

六、參賽作品規則

(一) 遊程企劃書內容一需具備以下各項目並說明之

1. 需以「綠色旅遊」為主軸進行遊程規劃。
2. 旅遊範圍：以台、澎、金、馬、離島為規劃範圍。
3. 行程天數：三天兩夜行程。
4. 出發地點：不限，但需說明(估計交通時間)。
5. 交通工具：不限 (以綠色交通方式為佳)。
6. 住宿安排：說明適合本次旅客之住宿安排 (以綠色旅遊住宿方式為佳)。
7. 適合對象：請以「團體旅遊」方式安排，對象不拘(國內外遊客皆可)
8. 特色說明：請說明此行程的主要特色。
9. 經費預算：團費或每人花費金額無限制，但價格以合理且符合目標客群能

接受之範圍為佳(預算表內須包括餐飲、住宿、交通、導覽解說...等費用),
初估每人最低花費之金額。

10. 其它說明：其他說明事項，可自由發揮。例如：行銷策略、風險管理等等。

(二) 遊程企劃書頁數與格式

1. 內容以 A4 紙 25 頁為限 (不含封面、目錄、附錄)
2. 請以標準 A4 大小為企劃書各類紙張之標準尺寸。(直式橫書繕打)
3. 字體與格式不拘，可自由發揮。
4. 圖片、照片大小不拘，但不得有變造、假造情事。
5. 封面以標準 A4 大小為準，封面材質、圖片、文字均無限制。
6. 封面、內頁請勿標明學校、系所、指導老師及學生姓名等可辨識該參賽隊伍之文字、圖案，如有違反者，將採扣分處置，以示競賽的公平性。
7. 附上參考資料來源。

七、評分方式

(一)第一階段(初審)評分：

評選項目	權重
綠色旅遊概念與執行	30%
遊程規劃之創意性	30%
行程可行性及內容順暢性	20%
與當地觀光資源結合	20%

(二)第二階段(決賽)評分：

評選項目	權重
企劃書企劃完整性	30%
遊程特色與吸引力	25%
表達能力與簡報技巧	25%
台風與團隊精神	20%

八、 獎勵辦法

(一)初賽獎項：評選出晉級決賽隊伍與初賽佳作作品(組數由評審決議)，

各獲入選決賽、初賽佳作電子獎狀一張

(二)決賽獎項：

第一名：一組 獲得獎金3千元整、電子獎狀一只(一組一只)

第二名：一組 獲得獎金2千元整、電子獎狀一只(一組一只)

第三名：一組 獲得獎金1千元整、電子獎狀一只(一組一只)

第四名：一組 獲得電子獎狀一只(一組一只)

第五名：一組 獲得電子獎狀一只(一組一只)

第六名：一組 獲得電子獎狀一只(一組一只)

佳作：數組(評審依作品決定組數)，各獲得電子獎狀一只(一組一只)

九、重要日期

活動日期	說明
即日起至110年12月8日(三) 17:00	網路報名與上傳作品繳交截止
110年12月13日(一) 17:00	公佈入圍決賽名單 (於競賽網頁) 實際公告日期得視作業情形酌予調整。
110年12月27日(一) 13:00~14:00	決賽隊伍報到、繳交審查文件、繳交決賽PPT
110年12月27日(一) 14:00~17:00	決賽簡報 公佈決賽成績及頒獎

十、注意事項

1. 參賽作品須為原創、未曾參加任何公開比賽或展出、未曾公開發表、未曾出版或商品化，以及未曾有任何相關授權行為；且不得有抄襲、翻譯、改作、侵害智慧財產權等違法侵權情形。若有使用他人之圖案、文稿、肖像或音樂，並涉及相關著作財產權時，需自行取得授權同意等證明文件。若作品抵觸任何著作權之相關法令，一切法律責任由參賽者自行承擔，主辦單位並有權取消其參賽資格。
2. 參賽者需簽署作品授權同意書。參賽作品版權為主辦單位所有，主辦單位有權將作品匯集成冊，製成光碟，或放置公開網路平台，參賽者有義務確保主辦單位擁有該作品的出版權利，並需擔保參賽作品之影像無爭議。
3. 獲獎者所獲獎項之獎金，依所得稅法規定，扣繳相關所得稅。
4. 本報名簡章未盡事宜，主辦單位保留更動之權益，視實際需求調整及補充

規定將公告於競賽網頁。

5. 為響應綠色環保，本競賽所有獎狀與參賽證明皆為「電子證書」，每組一張於競賽結束後 email 至參賽隊伍組長，恕不另發紙本證明，感謝一起環保愛地球。
6. 因應疫情可能的變化影響，本競賽遵守中央流行疫情指揮中心防疫規定，主辦單位有權變更決賽進行方式。若決賽進行方式有所變更，主辦單位會一一通知決賽隊伍。

十一、聯絡方式：

本次競賽聯絡方式僅以此活動 email 聯絡，如有任何問題請以 email 提出，聯絡人會以 email 回覆，其他形式提出問題將無法回覆，敬請見諒。

活動 email：tmmm.contest@gmail.com

活動聯絡人：蔣炫甫

二、綠色遊程參賽證明及獎狀



德明財經科技大學
Takming University of Science and Technology

參賽證明

作品名稱：江南 STYLE

參賽學校：致理科技大學

參賽學生：陳筱彤、陳筠芳、羅筠、
陳冠亦、袁宏宇

指導老師：吳米淑

茲證明參加

「2021 全國大專院校綠色旅遊創意遊程競賽」

特頒此證，以茲證明

主辦單位：

原森旅行社(金級環保旅行業)、

德明財經科技大學行銷管理系國際會展與觀光休閒組



中華民國 110 年 12 月 27 日



德明財經科技大學
Takming University of Science and Technology

獎 狀

第五名

作品名稱：江南 STYLE

參賽學校：致理科技大學

參賽學生：陳筱彤、陳筠芳、羅筠、
陳冠亦、袁宏宇

指導老師：吳米淑

以上團隊參加

「2021 全國大專院校綠色旅遊創意遊程競賽」

成績優異 特頒此狀 以茲獎勵

主辦單位：

原森旅行社(金級環保旅行業)、

德明財經科技大學行銷管理系國際會展與觀光休閒組



中華民國 110 年 12 月 27 日

三、綠色遊程決賽照片及影片(參照光碟)



參考文獻

- 天生一對寶(2021年03月)。彰化二水》坑內坑森林步道黃花風鈴木黃澄澄花海美爆。檢自 <https://fbuon.com/blog/post/194752152> (2021年10月07號)
- 芸媽咪 Claire(2019年03月20日)。【食記】彰化二水-二八水驛站：平價的美味家常菜，懷舊復古的氛圍更是別有一番趣味！檢自 <https://reurl.cc/jg32Rn> (2021年10月07號)
- FABG2303(2020年07月03日)。彰化一日遊。田尾公路花園 台灣最大的花園 x 各種多肉植物 花卉盆栽採購、組盆DIY、簡餐、窄巷古厝咖啡、樹葡萄霜淇淋一次玩個夠。檢自 <https://ihappyday.tw/blog/post/tianwei-road-garden> (2021年10月07號)
- 尤加利手作不凋花乾燥花屋(文件登載日期未註明)。檢自 <https://www.facebook.com/eucalyflower.2017> (2021年10月07號)
- 昇財麗禧酒店(文件登載日期未註明)。檢自 <http://www.grand-view.com.tw/> (2021年10月07號)
- 成美文化園(文件登載日期未註明)。檢自 <https://www.cmcp1885.com/index.html> (2021年10月10號)
- 薏仁(2021年03月03日)。【彰化永靖】松柏軒景觀餐廳，位於成美文化園內的創意台菜，出自王牌主廚之手，坐覽國際級庭園，一場美食與視覺的饗宴(家庭聚餐推薦)。檢自 <https://reurl.cc/2ozeN4> (2021年10月10號)
- 可人(2020年03月)。(彰化木棉花)2022 埤頭東螺溪/二林木棉花隧道/新秘境私房景點。<https://cmeyy.com/blog/post/446405561> (2021年10月10號)
- 交通部觀光局(2021年05月13日)。鹿港老街。檢自 https://www.taiwan.net.tw/ml.aspx?sNo=0001113&id=C100_441 (2021年10月10號)
- 清新溫泉飯店(文件登載日期未註明)。檢自 <https://www.freshfields.com.tw/> (2021年10月10號)
- 彩虹眷村(文件登載日期未註明)。檢自 <https://www.1949rainbow.com.tw/> (2021年10月13日)
- 小腹婆(2021年08月07日)。台中親子景點》超好玩！赤腳丫生態農莊：雙層樹屋、室內遊戲區、玩沙、餵小動物、烤肉、DIY，簡餐還不錯吃的景點。檢自 <https://fupo.tw/blog/post/abulalady> (2021年10月13日)
- 中社觀光花市花海(文件登載日期未註明)。檢自 <http://www.flowerjs.com.tw/> (2021年10月13日)
- 喜鴻假期:新型冠狀病毒 相關處理辦法及旅遊限制公告(2021年08月03日)。檢自 https://www.besttour.com.tw/e_web/news/ (2021年10月16日)
- 理想旅行社-旅遊安全注意事項(文件登載日期未註明)。檢自 https://www.perfect.com.tw/eWeb_perfect/dictionary/protect05.asp (2021年10月16日)
- 全民綠生活(文件登載日期未註明)。檢自 <https://greenlife.epa.gov.tw/> (2021年11月07日)
- 原森旅行(文件登載日期未註明)。檢自 <https://www.ecotourtaiwan.com/> (2021年11月07日)

行政院國家永續發展委員會-臺灣永續發展目標(文件登載日期未註明)。檢自
<https://ncsd.ndc.gov.tw/Fore/AboutSDG>

維基百科-永續發展目標(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/Rb3p9Z>

未來城市@天下-SDGs 懶人包》什麼是永續發展目標 SDGs ? 17 項目標一次掌握(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/Zjx7yg>

[台灣國家公園-何謂生態旅遊\(2009-07-22\)](https://reurl.cc/EZ53d1)。檢自
[https://reurl.cc/EZ53d1\(2021年11月07日\)](https://reurl.cc/EZ53d1)

山富旅遊-遊覽車出租(文件登載日期未註明)。檢自
[https://www.travel4u.com.tw/bus/tour/\(2021年11月12日\)](https://www.travel4u.com.tw/bus/tour/)

台南市 T-BIKE 公共自行車(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/L7Gd69>

維基百科-水仙宮市場(2020年09月12日)。檢自 [https://reurl.cc/ZjLKLg\(2021年11月12日\)](https://reurl.cc/ZjLKLg)

[波比看世界\(2018\)。【台南神農街】晚上超美! 300年歷史文青聖地, 神農街美食酒吧民宿匯整](https://reurl.cc/pxelNr)。檢自 [https://reurl.cc/Q6Q3eb\(2021年11月12日\)](https://reurl.cc/pxelNr(2021年11月12日)</p><p>維基百科-赤崁樓(文件登載日期未註明)。檢自 <a href=)

台南旅遊網赤崁樓(文件登載日期未註明)。檢自 [https://reurl.cc/n5g0rv\(2021年11月12日\)](https://reurl.cc/n5g0rv)

全民綠生活綠色餐廳-赤崁壘樓(文件登載日期未註明)。檢自
[https://reurl.cc/95mjzn\(2021年11月12日\)](https://reurl.cc/95mjzn)

維基百科-綠色魔法學校(文件登載日期未註明)。檢自
[https://reurl.cc/73zGQk\(2021年11月15日\)](https://reurl.cc/73zGQk)

綠色魔法學校-台灣第一座零碳綠建築(文件登載日期未註明)。檢自
[http://www.msgt.org.tw/article/?article_item_id=22\(2021年11月15日\)](http://www.msgt.org.tw/article/?article_item_id=22)

WISELY(2003)。【遊記】台南市。東區：台南知事官邸、衛民街地下道@懷舊日式和洋古蹟建築與咖啡沙龍。檢自 [https://www.wiselyview.cc/read-23555.html\(2021年11月15日\)](https://www.wiselyview.cc/read-23555.html)

台南旅遊網知事官邸生活館(文件登載日期未註明)。檢自
[https://reurl.cc/73xo71\(2021年11月15日\)](https://reurl.cc/73xo71)

臺南知事官邸 Facebook (文件登載日期未註明)。檢自
[https://www.facebook.com/MRLC.TW/\(2021年11月15日\)](https://www.facebook.com/MRLC.TW/)

臺南知事官邸生活館官網 (文件登載日期未註明)。檢自 [https://www.mrlc.tw/zh-tw\(2021年11月15日\)](https://www.mrlc.tw/zh-tw)

中華新聞雲-環保標章旅館 再增三家(2021年01月21日)檢自
[https://www.cdns.com.tw/articles/353018\(2021年11月18日\)](https://www.cdns.com.tw/articles/353018)

台南遠東香格里拉飯店(文件登載日期未註明)。檢自 [https://pse.is/3wwbux\(2021年11月18日\)](https://pse.is/3wwbux)

貪吃搜查隊(2013) [台南林鳳營]九品蓮花池-蓮花火鍋_小宜。檢自
[https://followmeofeat.pixnet.net/blog/post/62848678\(2021年11月18日\)](https://followmeofeat.pixnet.net/blog/post/62848678)

台南市官田區公所-川文山(2015年09月17日)。檢自
[https://reurl.cc/35VLXL\(2021年11月18日\)](https://reurl.cc/35VLXL)

台南旅遊網-黑面琵鷺生態展示館(文件登載日期未註明)。檢自
[https://reurl.cc/Q6Q3Rb\(2021年11月20日\)](https://reurl.cc/Q6Q3Rb)

- 黑琵食堂官方FB(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/WXK62k>(2021年11月20日)
- 雲嘉南濱海國家風景區管理處-四草綠色隧道(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/NZKkpp>(2021年11月20日)
- Banbi(2014)。台南景點:迷你版亞馬遜河 四草隧道-當視線被紅樹林暈染只剩一片綠色/交通,平假日船班票價,附近景點介紹。檢自 <https://banbi.tw/taiwan-amazon-river/>(2021年11月20日)
- 四草大眾廟-乘船票價資訊(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/95meMO>(2021年11月20日)
- 中華民國交通部觀光局-台江國家公園(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/V5VX46>(2021年11月20日)
- TravelKing-台糖長榮酒店(文件登載日期未註明)。檢自 <https://evergreen-tainan.hotel.com.tw/>(2021年11月20日)
- 台糖長榮酒店官網(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/ye9pM8>(2021年11月20日)
- 喜鴻假期新型冠狀病毒 相關處理辦法及旅遊限制公告(文件登載日期未註明)。檢自 https://www.besttour.com.tw/e_web/news/(2021年11月22日)
- 維基百科-File:台江國家公園遊客中心.jpg(2017年07月01日)。檢自 <https://reurl.cc/Gb3n1A>(2021年11月22日)
- PANGTREE-環保節能係列海報 環保 節能 空調圖桌布(文件登載日期未註明)。檢自 <https://reurl.cc/emNMr7>(2021年11月22日)

專題報告修正要點

評審老師建議

1. 你們這組在綠色遊程的比賽當中有選擇 T-bike 做為交通工具，那麼當你們無法租借到 20 輛 T-bike 給遊客使用的話。該怎麼辦呢？
2. 你們這組在台南選擇了 4 到 5 星級、價格較貴的飯店入住，在客群方面又是選擇大學生和年輕人。如此下來費用會提高你們是怎麼想的呢？
3. 領隊跟導遊的差別，你們知道嗎？請試著說明看看。
4. 本篇專題紀錄同學當年參與兩項競賽過程安排與執行方式，拜讀之後，謹與各位同學以旅遊業從業人員的經驗與角度來分享意見如下。

其中之一鎖定的主題「花見台灣」，以台灣花卉最富盛名的彰化來作為規畫方向是再適不過了。如同同學收集資料與分析時就能感受到的，彰化雖然花卉農民的植栽成功享譽全台，唯在觀光上當地提供住宿的能量相對於週邊的台中市來說是極其不足的，因此併合兩塊區域的行程確為理想，唯個人認為同樣擁有花卉與自然景觀優勢的南投如能一同納入，相信在旅程的豐富程度會更上一層樓。在整項企畫的 SWOT 與 4P 的各方面分析認知清楚，唯關於威脅方面，中彰投三地的天氣在冬季與早春之季天氣都算穩定。另外相較於近來彰化實際發生過的白用車流量堵塞與觀光地點導引不易的狀況來說，熟悉路況的團體大客車更能節省客人們的時間。關於綠色旅遊創意遊程企劃的部分，以實現綠色環保與兼顧在地特色的方式實行上著實不易。各位同學的巧思在行程的規畫上考量細緻，唯在初日台南市區利用 T-BIKE 或電動車時，以現行市內的交通狀況，以及在各個景點駐車時的便利程度極可能會成為一個難關，可以考慮集中路線至幹道上周圍景點，改以步行方式，不僅可一邊聽取導遊解說導覽，且可專注於觀賞市景，感受府城特有的氣氛，而無須分神注意騎行安全，更臻綠色旅遊之所向。最終對於各位同學在參賽行程規畫的用心能夠深刻感受，以綠色旅行為思考本質，兼顧行程安全與流暢之處，確信這份發想與努力，在旅遊業界都能夠成為一個美好的參考範本。

修正要點

1. 會改以搭乘公車或者租借遊覽車的方式。
2. 為了符合綠色遊程，所以我們選擇使路線順暢又不失品質的綠色飯店，提高旅遊品質，也讓旅客好好的放鬆。
3. 領隊是帶領旅客去國外玩（OUTBOUND），導遊是帶領遊客在國內玩（INBOUND）。
4. 感謝評審的美評及建議，未來若還有機會，會更加謹慎安排，選擇阻礙最少的通勤方式。

組員分工表

職稱	姓名	工作分配
組長	陳筱彤	1. 資料蒐集 2. 會議記錄 3. 比賽影片剪輯
組員	陳筠芳	1. 資料搜尋及統整 2. 統整企劃書 3. 簡報製作 4. 會議安排 5. 工作分配 6. 海報製作
組員	羅 筠	1. 資料搜尋及統整 2. 簡報製作 3. 統整企劃書
組員	袁宏宇	1. 資料搜尋 2. 講稿發想 3. 日文講稿訂正
組員	陳冠亦	1. 資料搜尋及統整 2. 統整企劃書 3. 講稿發想