



# 致理科技大學

## 資訊管理系專題報告

### 偏鄉教育服務無國界

### Rural Education Service

專題生：(10610134)游葢菱  
(10610142)宋彩綾  
(10610144)吳振豪

指導教授：曲莉莉 老師

中華民國 109 年 07 月



致  
理  
科  
技  
大  
學

資  
訊  
管  
理  
系

畢  
業  
專  
題

偏  
鄉  
教  
育  
服  
務  
無  
國  
界

一  
〇  
九  
學  
年  
度

致理科技大學  
專題報告審核書

本校 資訊管理 系（所）游蓋菱(10610134)、  
宋彩綾(10610142)、吳振豪(10610144)  
等君所提論文 偏鄉教育服務無國界  
經本委員會審定通過，特此證明。

口試委員會

委員：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

指導教授：\_\_\_\_\_

系主任：\_\_\_\_\_

中華民國 109 年 07 月

# 致理科技大學

## 授權書

本授權書所授權之專題報告在致理科技大學

109 學年度第 2 學期所撰寫。

**專題名稱：偏鄉教育服務無國界**

本人具有著作財產權之論文或專題提要，授予致理科技大學，得重製成電子資料檔後收錄於該單位之網路，並與台灣學術網路及科技網路連線，得不限地域時間與次數以光碟或紙本重製發行。

本人具有著作財產權之論文或專題全文資料，授予教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各種方法重製，或為上述目的再授權他人以各種方法重製，不限時間與地域，惟每人以一份為限。並可為該圖書館館藏之一。

本論文或專題因涉及專利等智慧財產權之申請，請將本論文或專題全文延至民國 年 月 日後再公開。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。

(上述同意與不同意之欄位若未勾選, 本人同意視同授權)

同意 不同意

**學生簽名：**

(親筆正楷簽名)

**指導老師姓名：**

(親筆正楷簽名)

中華民國 109 年 07 月 01 日

# 摘要

專題報告名稱：偏鄉教育服務無國界

頁數：57

校系別：致理科技大學資訊管理系

完成時間：109 年 10 月

專題生：游葢菱、宋彩綾、吳振豪

指導教授：曲莉莉老師

服務學習是透過「服務」過程獲得「學習」的效果，學生走進社區，運用所學融入服務，協助解決社區問題，服務學習與社區發展形成互補關係。從服務活動的設計到參與，累積服務經驗，而服務活動的設計應由學校與社區共同討論，以符合社區真正的需求。藉由實際服務經驗的學習過程，將所學回饋社區，服務後，配合帶領老師的引導反思，讓學生在過程中認識自己，增強自身相關能力，改善不足的地方。

本研究是探討偏鄉教育服務成效，透過社區服務教導資訊課程，藉由連續半年服務後問卷調查法發現經由資訊課程學習能改善與年輕人之間的隔閡、遇到問題會善用資源尋求協助、懂得收集資料進而創造價值、對退休或家庭主婦的生活中多學習不一樣的課程，貫徹活到老學到老的精神，透過偏鄉服務來縮短偏鄉資訊落後的問題，提升資訊素養，善用各種軟體進行資料處理，學習實用的 APP 以提昇生活品質，在學員與志工的互動過程中，更能拉近學校與社區間的友善關係。

**關鍵字：服務學習、社區服務、資訊課程、資訊素養、偏鄉教育**

# ABSTRACT

Thesis Title : Rural education services without borders      Pages : 57

University : Chihlee University of Technology

Graduate School : Department of Information Management

Date : 2020/10

Researcher : YOU,RUEI-LENG 、 SONG,CAI-LING 、 WU,JHEN-HAO

Advisor : CYU,LI-LI

Service learning is to obtain the effect of “learning” through the process of “service”. Students walk into the community, use the knowledge they have learned to integrate it into the service, and assist in solving community problems, so that which form a complementary relationship between service learning and community development. From the design of service activities to participation which accumulate service experience, and should be discussed by the school and the community to meet with the real demand of the community. Through the learning process of actual service experience, we will give back what we have learned to the community. After the service learning, we will cooperate with the guidance and reflection of the leading teacher, so that students can understand themselves in the process, strengthen their own related abilities, and improve their deficiencies.

This study is to explore the effectiveness of rural education services. We teach information courses through the process of community service. After six months of service, we use the questionnaire survey method, which find that the learning process of information courses can improve the gap with young people, and they also make full use of resources to seek help when they encounter problems. They can know how to collect data to create value, learn more different courses in the life of retirement or housewives, in order to implement the spirit of living and learning. By these rural services can reduce the problem of information backwardness and improve information literacy in rural areas .They also learned how to make good use of various software for data processing, and how to use APPs to improve the quality of life. In the process of interaction between students and volunteers, the friendly relationship between the school and the community can be closer.

Keywords: Service Learning, Community Service, Information Courses, Information Literacy, Rural Education

## 誌謝

本研究論文能夠順利的完成，首先要感謝的就是我們的指導老師曲莉莉老師。在老師的親切關懷和悉心指導下，我們完成了這篇論文，在這一年的時間裡，老師陪著我們一起參加社區服務、到萬里國小做志工、參加泰北國際志工，也花了好多時間來督促及修改我們的論文，心中對老師是萬分的感謝！接下來還要感謝一起製作專題的同學，因為有大家的分工和合作，所以才能夠順利的完成此專題，雖然每個人都有自己的事情要忙，有人半工半讀，有人忙於社團活動，有人忙於實習，但大家也都會準時繳交老師分派的功課，最後完成了此篇論文。最後感謝幫助我們做問卷社區服務的里民以及火車頭計畫的小朋友們，因為他們給予的意見與協助，我們才能夠順利完成問卷的部份，在此獻上最大敬意。

游蓋菱、宋彩綾、吳振豪 謹致  
致理科技大學 資訊管理 學士班  
中華民國 109 年 10 月

# 目錄

摘要.....	i
ABSTRACT .....	ii
誌謝.....	iii
目錄.....	iv
圖目錄.....	v
表目錄.....	vii
第壹章 緒論.....	1
第貳章 文獻探討.....	2
第一節 服務學習定義.....	2
第二節 服務學習與偏鄉社區結合.....	2
第三節 社區服務能改善城鄉差距的問題，但不能完全解決.....	2
第四節 偏鄉學校之創新與社區永續發展.....	3
第五節 國際志工定義.....	3
第六節 國際志工服務類型.....	3
第參章 研究方法.....	4
第肆章 研究結果分析.....	5
第一節 資訊服務社—社區服務.....	5
第二節 萬里 DOC.....	9
第三節 火車頭計畫.....	9
第四節 泰北國際志工.....	11
第伍章 結論及建議.....	15
第一節 結論.....	15
第二節 建議.....	15
第陸章 活動照片與成果.....	16
第一節 資訊服務社活動照片.....	16
第二節 萬里 DOC 活動照片.....	17
第三節 火車頭計畫活動照片.....	18
第四節 國際志工活動照片.....	19
第五節 國際志工成果展活動照片.....	20
第六節 志工服務紀錄、成果網站.....	21
參考文獻.....	24
附錄.....	25
附錄一 校內(外)師資授課課程表.....	25
附錄二 會議記錄.....	27

## 圖目錄

圖 1-1 工作人員協助操作.....	16
圖 1-2 學員上課過程.....	16
圖 1-3 課程講解過程.....	16
圖 1-4 課程講解過程.....	16
圖 1-5 課程講解過程.....	16
圖 1-6 社區服務大合照.....	17
圖 2-1 工作人員與學員互動過程.....	17
圖 2-2 工作人員與學員互動過程.....	17
圖 2-3 工作人員與學員互動過程.....	17
圖 2-4 萬里D O C 活動大合照.....	17
圖 3-1 工作人員與學員互動過程.....	18
圖 3-2 工作人員與學員互動過程.....	18
圖 3-3 工作人員與學員互動過程.....	18
圖 3-4 工作人員與學員互動過程.....	18
圖 3-5 工作人員與學員互動過程.....	18
圖 3-6 工作人員與學員互動過程.....	18
圖 3-7 火車頭計畫活動大合照.....	18
圖 4-1 工作人員與學員互動過程.....	19
圖 4-2 工作人員與學員互動過程.....	19
圖 4-3 工作人員與學員互動過程.....	19
圖 4-4 工作人員與學員互動過程.....	19
圖 4-5 工作人員與學員互動過程.....	19
圖 4-6 工作人員與學員互動過程.....	19
圖 4-7 工作人員與學員互動過程.....	19
圖 4-8 工作人員與學員互動過程.....	19
圖 4-9 國際志工活動大合照.....	20
圖 4-10 國際志工活動大合照 .....	20
圖 5-1 成果簡報發表.....	20
圖 5-2 成果心得分享.....	20
圖 5-3 學員製作名片展示區.....	20
圖 5-4 照片牆.....	21
圖 5-5 服務計畫流程.....	21
圖 5-6 志工心得展示.....	21
圖 5-7 紀錄手冊、當地文物分享.....	21
圖 5-8 電視牆輪播介紹當地、學員們製作的影片.....	21

圖 6-1 網站首頁.....	21
圖 6-2 校內服務.....	22
圖 6-3 偏鄉服務.....	22
圖 6-4 國際志工.....	22
圖 6-5 成果展.....	23
圖 6-6 作品展.....	23

## 表目錄

表 1 社區服務 - J 世代朝 E 世代邁進問卷滿意度.....	5
表 2 社區服務 - 大街小巷 E 起學問卷滿意度.....	6
表 3 社區服務 - 讓電腦帶你環遊世界問卷滿意度.....	7
表 4 社區服務 - 粽夏飄香迎端陽問卷滿意度 .....	8
表 5 107 火車頭-大手牽小手科學手作活動(第一次) .....	10
表 6 107 火車頭-大手牽小手科學手作活動(第二次) .....	11

## 第壹章 緒論

近年來，多數大專院校將服務學習列為必修課程，如由服務學習衍生的「勞作教育」課程。根據美國服務學習交流中心的定義，「服務學習是一種教與學的策略，統整有意義的社區服務、教學與反思，以豐富學生的學習經驗，教導公民責任和強化社區。」

服務學習是透過「服務」過程獲得「學習」的效果，依據教育部(2018) 推動「大學社會責任實踐計畫」(USR 計畫)，強化大專校院與在地連結合作。計畫的推動主軸涵蓋「在地關懷」、「產業升級」、「環境永續」、「健康促進」等領域。過去的研究發現，中、美、英等國，至少有一半的大學生覺得上課無聊，與真實世界脫節。服務學習因應而生，希望讓上課有趣且能與社區接軌；學生走進社區，運用他們所學融入服務，也幫助解決社區問題，服務學習與社區發展變成互補關係。志願服務在全球已普遍成為公民參與和實踐公民責任的新策略，在校園中，結合社區服務和學習目標的服務學習方案。根據衛福部志願服務資訊網提供，107 年度志工總人數已達 1,033,903 人，提供服務總時數高達 106,054,323 小時，通常學生參與社區服務或志願服務，其動機大多基於個人主動或自發性的樂趣，動機偏向服務為主，而學生參與服務學習課程動機，多數係因配合學校課程的要求而參與社區服務，參與者原來的動機或許是負面的，但在服務學習後的回饋卻是正面。

根據教育部青年發展署，2019 年統計青年海外志工服務隊組成 157 個國際志工服務團體利用寒暑假赴海外進行國際志工服務學習活動，大專校院學生參與國際志工服務學習人數達 1612 人。使得世界偏遠區域在醫療衛生、環境永續發展、資訊教育、教育輔導、多元文化等方面獲得充實與改善，也落實了地球公民的責任。

本研究將探討偏鄉教育服務成效，以資訊服務社為例：每月一次的社區服務，主要是教導里民們使用電腦、手機及各項應用軟體，將資訊與科技帶入生活，緩解科技帶來的落差，縮短與年輕人的距離；以國際志工為例：為期四週位於泰國北部的偏鄉服務，教導當地居民使用文書處理軟體、相片編修、影片剪輯等軟體應用，有效提升泰北清萊地區社服機構之行政人員、青年與兒童之整體資訊能力，期望能在短時間內翻轉自己的未來。

## 第貳章 文獻探討

### 第一節 服務學習定義

服務學習是一種將「服務」與「學習」相互結合的一門課程，讓學生運用課堂所學貢獻社區，並從服務的過程中獲得啟發及省思，如同美國教育學家杜威所說它是一種「從做中學」(learning by doing)的學習經歷，強調服務與學習目標同等重要。(維基百科，2019) 在台灣服務學習被廣泛的定義為「由學校與社區結合，共同協助學生應用所學知能去服務他人，並且在服務過程中不斷的學習成長。所以服務學習是學校教育的一環」(林勝義，2002)。

### 第二節 服務學習與偏鄉社區結合

從服務活動的設計到參與，最後獲得有組織的服務經驗，而服務活動的設計應由學校與偏鄉社區一同討論，以符合偏鄉社區真正的需求。

藉由實務經驗的學習過程，將所學回饋社會，配合帶領老師的引導反思，讓學生在過程中清楚自己身為社會角色應有的義務責任，並在服務與學習的過程中針對相關能力初試身手。服務學習的學習經驗，將會是學生銜接職涯前對現實世界進一步的認知，執行中清楚知道自己為何及如何對社會做出有益的貢獻。(徐紘宸、邱美婷，2015)

學校應扮演主動積極的角色，致力於瞭解偏鄉社區的特性，包括社區的背景、社區的組織或團體、權力結構、社區資源及社區需求等(林明地，2002：164-174；洪福財、謝如山、林曜聖，2003：29-66)，然後推動社區服務學習機制，並協助社區發展成為學習型組織，促進社區學校化，加強雙向資源共享，促進學校教育革新。

### 第三節 社區服務能改善城鄉差距的問題，但不能完全解決

面對二十一世紀數位時代的來臨，資訊科技已大量導入教學現場。然而，偏鄉小校由於資源缺乏、交通不便，產生學校經營的困境。身處在都市地區是無法想像偏鄉的資源是多麼地稀少，以公立的偏鄉學校來說，每3到5年就有機會針對電腦、投影機等硬體設備做汰換，相較起市區學校不算太差。可是政府以「效益」衡量、無法編列足夠的師資，往往僅提供一堂課區區200、300元，連貼補車資都不夠。即便偶爾能幸運請到熱血付出的教師，但在經費青黃不接下，保持穩定的師資根本是難如登天，學生的學習中斷更是常有的事，因此需要熱心的社區志工來縮短偏鄉小孩與城市小孩的學習差距。

隨著工商業高度發展，鄉村人口外移嚴重，尤其偏鄉地區更為顯著，此趨勢促使偏鄉勞動力不足、人口老化嚴重，對於偏鄉教育發展帶來嚴峻的考驗。對偏鄉地區學校而言，學生數為存廢之關鍵，然而學生數之多寡與社區內人口數密切相關。為了使偏鄉小學得以存續，活絡社區之經濟活動、縮小城鄉差距

實為當務之急，如此才能使社區青壯年人口回流，改善偏鄉教育。

#### 第四節 偏鄉學校之創新與社區永續發展

偏鄉教育是政府教育政策所積極努力的一環，教育的公平性與社會正義在臺灣一直受到普遍地重視，相信教育是偏鄉子弟脫離貧窮、往上流社會移動的有效途徑。就經濟層面而言，偏鄉學校與社區發展息息相關，增進社區之經濟活動對偏鄉學校極有助益，而偏鄉教育之蓬勃發展亦可替社區經濟注入新氣象。在文創產業當紅的現今，偏鄉學校定位上擁有傳承與擴散之功，對於當地經濟活動更能產生與社區文化間直接的影響。

少子女化對偏鄉學校是偌大衝擊，使本就岌岌可危的偏鄉學校學生數更加稀少，造成教師供應過剩、資源設備浪費，衍生併校、裁校等嚴重問題。就經濟層面而言，盼能以大專院校學生專業資訊能力，協助偏鄉民眾數位應用，協助地方特色數位化之發展與行銷。教育方面則期待結合大專院校資源，建立大專院校端之師生長期待服務及社區關懷，應用網路科技陪伴偏鄉弱勢學生成長。(李淑惠，2017)

#### 第五節 國際志工定義

國際志工為前往外國從事志願服務者，而世界先進國家推行志工服務活動已有數年。1961年美國總統甘迺迪便成立了隸屬於聯邦政府的和平工作團，致力於推動青年參與海外志願服務，和平工作團鼓勵了約16萬人參與海外的志工服務，替130個國家提供了有力援助；日本也在1965年成立了海外協力隊，招募日本志工前往開發中國家，為當地居民提供志工服務，使日本成為亞洲國家赴海外志願服務的先鋒。此外，聯合國為推動全球民眾共同關懷社會，提供志工服務，於2001年宣布將當年定為「國際志工年」。臺灣亦跟隨國際步伐，於同年1月4日通過「志願服務法」，為志工提供法律支援，使願意投入志願服務的臺灣志工在為社會付出的同時也獲得來自社會的保障。(NGO 國際志工服務台灣青年準備好了嗎，羅代柔)

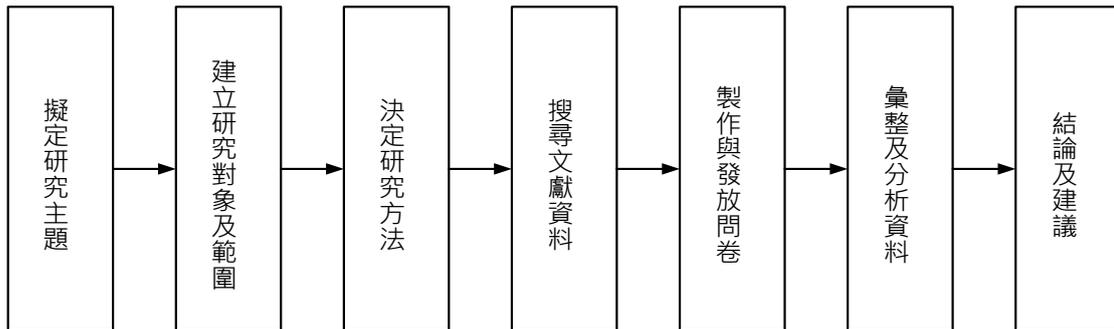
#### 第六節 國際志工服務類型

聯合國教科文組織（簡稱 UNESCO）下「國際志工協調委員會」（簡稱 CCIVS，）、「國際公民服務聯盟」（簡稱 SCI，）、「歐盟志願服務組織聯盟」（簡稱 Alliance，）以及「亞洲志願服務發展聯盟」（簡稱 NVDA，）等國際志工平台所發表的年度報告，以2013年為例，全球國際志工活動遍及八十七個國家，超過一百七十四個國際組織，總計有超過四萬零九百五十位國際青年，投入三千二百四十二個海外志工服務方案；2015年更舉辦超過四千六百八十個海外國際志工服務方案，涵蓋服務的議題則包含：文化節慶與世界文化遺產保護、環境與永續發展、社區發展與建設、兒童教育與多元文化、有機農業與永續生活、人權保障與和平倡議、醫療及社區衛教等等，顯然海外志工的青年

新風潮不僅在台灣，更在全球，並涵蓋多項全球人類發展挑戰。(新世紀智庫論壇第 80 期，丁元亨，2017)

## 第參章 研究方法

經由上述文獻探討，擬定本研究方法如下圖：



本研究是根據資訊服務社在本校致理科技大學 4 次的社區服務後的活動問卷、為期 2 個月位於萬里的偏鄉服務之學員的改變、2 次的金山區火車頭活動問卷及國際志工於泰國北部為期四週電腦辦公軟體基本應用課程來做探討，彙整成文字敘述、統計分析、製成圖表。

## 第肆章 研究結果分析

資訊服務社於致理科技大學舉辦四次社區服務、資訊志工暑期於萬里區六次電腦資訊課程服務及金山區舉辦兩次科學活動、國際志工於泰國北部為期四週電腦辦公軟體基本應用課程，服務成果說明如下。

### 第一節 資訊服務社—社區服務

#### 一、社區服務 –J 世代朝 E 世代邁進

協助社區服務活動，教導來參與課程的社區民眾，使用電腦軟體操作。雖然大多數長輩不太會使用 3C 產品，但透過講師細心的教學，與我們自身的經驗，教導民眾們如何使用電腦軟體，參與的民眾們感到很有興趣，學習意願相當的高，閒聊得知參與民眾因家中子女們都外出工作，沒有時間教導長輩使用資訊設備，透過社區服務活動，讓長輩們能學習更多知識，甚至長輩與長輩之間，也能透過科技來達到彼此互動、交流的效果。活動結束回饋問卷如表 1 社區服務 –J 世代朝 E 世代邁進問卷滿意度。

表 1 社區服務 –J 世代朝 E 世代邁進問卷滿意度

問項	滿意度				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
1.卓越領導的能力	42%	58%	0%	0%	0%
2.關懷他人的能力	54%	44%	2%	0%	0%
3.溝通表達的能力	50%	50%	0%	0%	0%
4.創新競爭的能力	44%	52%	4%	0%	0%
5.團隊合作的能力	56%	44%	0%	0%	0%
6.問題解決的能力	46%	50%	4%	0%	0%
7.本次活動的時段安排	38%	62%	0%	0%	0%
8.活動場地環境的舒適性	48%	52%	0%	0%	0%
9.本次活動的內容規劃	50%	50%	0%	0%	0%
10.舉辦單位行政支援效率	48%	50%	2%	0%	0%
11.舉辦單位服務精神態度	58%	42%	0%	0%	0%
12.整體而言，您對本次活動的滿意度	65%	35%	0%	0%	0%

活動結束後從表 1 可知，有一半以上的長輩對於此次的活動感到非常滿意，在教導協助的過程中，常遇見長輩們不會使用鍵盤打字，導致學習意願降低，此時我們會指導他們輸入注音符號，讓長輩們操作使用，以避免來上課的民眾長輩們因為小挫折，而失去了學習的機會與樂趣，並且會在課後對於民眾所遇到的問題，給予相關建議或可能的解決之道，讓民眾樂意再次來參與學習。

## 二、社區服務-大街小巷 E 起學

協助社區服務活動，教導來參與課程的社區民眾，使用手機 APP 操作。雖然大多數長輩不太會使用 3C 產品，但透過講師細心的教學，與我們自身的經驗，教導民眾們如何使用手機 APP 軟體，民眾們也對於課程內容感到非常有興趣。雖然我們與長輩的年紀有些差距，在溝通上或許我們必須花費一些心力讓長輩了解我們想表達的意思，同時我們也體悟到對任何人，無論是自己家中長輩或是同儕、朋友之間，都應該耐心等待。活動結束回饋問卷如表 2 社區服務 - 大街小巷 E 起學問卷滿意度。

表 2 社區服務 - 大街小巷 E 起學問卷滿意度

問項	滿意度				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
1.卓越領導的能力	58%	42%	0%	0%	0%
2.關懷他人的能力	62%	38%	0%	0%	0%
3.溝通表達的能力	58%	40%	2%	0%	0%
4.創新競爭的能力	53%	42%	5%	0%	0%
5.團隊合作的能力	64%	36%	0%	0%	0%
6.問題解決的能力	58%	42%	0%	0%	0%
7.本次活動的時段安排	56%	42%	2%	0%	0%
8.活動場地環境的舒適性	60%	40%	0%	0%	0%
9.本次活動的內容規劃	58%	42%	0%	0%	0%
10.舉辦單位行政支援效率	56%	44%	0%	0%	0%
11.舉辦單位服務精神態度	58%	42%	0%	0%	0%
12.整體而言，您對本次活動的滿意度	62%	38%	0%	0%	0%

活動結束從表 2 可知，有一半以上的長輩對於這次的活動感到非常滿意，

在教導協助的過程中，常遇見長輩的手機容量不足或版本不符，導致無法下載的狀況，此時我們會利用自己的手機當範例，提供給長輩操作使用，避免來上課的民眾長輩們因此而錯失了學習的機會與樂趣，並且會在課後針對民眾所遇到的問題，給予相關建議或可能的解決之道。

### 三、社區服務-讓電腦帶你環遊世界

在社區服務活動中我們教導 photoshop 課程，希望透過繪圖軟體，讓民眾學習如何將照片彙集、整理，再經過修飾美化，讓自己的照片圖片更生動活潑，甚至可以將同時間的活動照片，加註一些文字或貼圖等，將自己的生活，透過相片的方式記錄下來，成為一個小小的回憶錄！並且分享到自己的社群軟體，facebook、instagram 等，創造屬於自己的生活點滴。活動結束回饋問卷如表 3 社區服務 - 讓電腦帶你環遊世界問卷滿意度。

表 3 社區服務 - 讓電腦帶你環遊世界問卷滿意度

問項	滿意度				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
1.卓越領導的能力	50%	48%	2%	0%	0%
2.關懷他人的能力	52%	48%	0%	0%	0%
3.溝通表達的能力	48%	50%	2%	0%	0%
4.創新競爭的能力	44%	52%	4%	0%	0%
5.團隊合作的能力	54%	46%	0%	0%	0%
6.問題解決的能力	48%	48%	4%	0%	0%
7.本次活動的時段安排	56%	44%	0%	0%	0%
8.活動場地環境的舒適性	52%	48%	0%	0%	0%
9.本次活動的內容規劃	48%	48%	4%	0%	0%
10.舉辦單位行政支援效率	50%	50%	0%	0%	0%
11.舉辦單位服務精神態度	56%	44%	0%	0%	0%
12.整體而言，您對本次活動的滿意度	56%	44%	0%	0%	0%

活動結束從表 3 可知，有一半以上的長輩對於這次的活動感到非常滿意，他們也認為此次帶來的活動有助於他們的學習，在教導協助的過程中，長輩們常因為電腦功能複雜，及不熟悉電腦操作，導致學習進度落後，甚至會因此覺

得麻煩，而放棄嘗試、學習，此時會請在一旁協助的志工同學，帶著民眾操作，無論是打字輸入、滑鼠點擊等等，耐心的解釋說明，並緩和民眾情緒，讓長輩們能開心的學習，參與活動。

#### 四、社區服務—粽夏飄香迎端陽

這次社區服務時間配合端午節活動，除了學習手機電腦，舉辦與端午節相關的活動—DIY 香包製作，特別準備針、線、布、艾絨等等的材料，帶著民眾一起製作小香包應景，從一開始材料的剪裁、縫製，到做造型等等的，一步步帶領長輩一起活動，最後的裝料，縫製塑形，同時也利用上次課程所學影片 App 將自己的成品拍照記錄，最後加上美化，繪製成小短片上傳並分享，讓民眾能學以致用。活動結束回饋問卷如表 4 社區服務 - 粽夏飄香迎端陽問卷滿意度。

表 4 社區服務 - 粽夏飄香迎端陽問卷滿意度

問項	滿意度				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
1.卓越領導的能力	59%	39%	2%	0%	0%
2.關懷他人的能力	57%	43%	0%	0%	0%
3.溝通表達的能力	59%	41%	0%	0%	0%
4.創新競爭的能力	54%	44%	2%	0%	0%
5.團隊合作的能力	61%	39%	0%	0%	0%
6.問題解決的能力	52%	44%	4%	0%	0%
7.本次活動的時段安排	55%	43%	2%	0%	0%
8.活動場地環境的舒適性	60%	40%	0%	0%	0%
9.本次活動的內容規劃	57%	43%	4%	0%	0%
10.舉辦單位行政支援效率	55%	45%	0%	0%	0%
11.舉辦單位服務精神態度	56%	40%	4%	0%	0%
12.整體而言，您對本次活動的滿意度	53%	47%	0%	0%	0%

活動結束從表 4 可知，有一半以上的長輩對於此次的活動感到非常滿意，製作香包的過程中，長輩因眼睛不好，無法穿針引線，由旁邊的志工學生協助穿線，並且幫忙動作較緩慢或是不知道如何縫製的長輩，一步一步完成長輩們

自己的作品，甚至在旁跟著民眾一起製作，讓他們有陪伴的感覺，同時一邊拍照紀錄，讓志工與長輩們留下美好回憶。

## 第二節 萬里 DOC

暑期六次的電腦資訊課程—職場好好玩，教導萬里的居民們使用 Word、PowerPoint、Excel 等軟體，課程學習結束後透過與學員們口頭訪問及志工同學們的反思問卷，從中發現學員們的改變。

一、關於電腦課資訊志工存在的價值，DOC 的負責人說到：「因為有了這些志工同學，這些居民才會想來學，如果沒有志工同學的協助居民可能就不會想學了」。因為上課時，有人在一旁有耐心的協助，並且可以有不同的互動，在課程進行中，操作時可以順利的完成且是經過引導的完成，志工同學就像是課程中的鷹架，若沒有了鷹架，他們會覺得就沒辦法蓋這棟房子了。

二、有位學員分享說到她以前完全沒有用過這些軟體，聽老師說的都聽得懂，可是換自己操作時卻又不知道從何下手，志工建議她說可以在家利用空閒時間，複習老師所教的，也可以自己摸索看看，就會慢慢熟悉這些軟體的功能，哪些鍵按下去會有什麼效果等，上課的時候也比較容易跟上老師的步驟。後來的幾次上課，學員沒有跟不上老師的進度，反而能夠熟練的完成老師所教導的步驟。

三、六次的課程中，學員們從一張張空白的投影片，在老師和志工同學的指導下，一步一步地將投影片進行排版，加入文字和圖片並套用邊框及效果使它變得美觀，新增動畫、轉場效果及新增排練計時，讓原本單調乏味的 PPT，瞬間變成活潑生動的影片。

## 第三節 火車頭計畫

大手牽小手科學手作活動中帶來的活動有創意胸針製作、吸管藝術—毛毛蟲、海馬、紙飛機、吸管風車、翻筋斗骨牌，其中蘊含了一些簡易的科學原理，如下。

### 一、創意胸針製作

先由小朋友發揮創意自行繪畫想要的胸針圖案，再交由志工同學使用胸章機壓印，透過壓力讓紙與鐵片能緊密的結合，做成獨一無二的創意胸針。

### 二、吸管藝術—毛毛蟲、海馬

透過「拉力」讓毛毛蟲一前一後的扭動和海馬一上一下的點頭，彷彿是賦予它們生命一樣。

### 三、紙飛機

根據伯努利定律，只要推動飛機向前進的「推力」大於阻力，同時飛機向上升的「升力」大於重力，就可以使飛機在空中飛翔。同樣，手投式飛機的推力就是由人用手把飛機向外投時所提供的外在動力。

透過紙飛機製作，讓小朋友們相互競爭誰飛的更高更遠，在過程中也與同儕交流自己的折法，互相學習並加以改善不足的地方。

#### 四、吸管風車

吸管風車的轉動原理是由敲打竹籤產生振動後，帶動吸管進而產生轉動。

#### 五、翻筋斗骨牌

摺紙骨牌會翻筋斗，是因為將兩層的摺紙放在上面，一層的放下面，使得重心偏高，因此摺紙倒下來時，重力位能轉換為動能，提供了足夠的能量，使得摺紙能夠繼續運動而翻筋斗。

其次，摺紙翻面直立之後，再倒下來要推倒下一個摺紙，最佳角度為45度，因為摺紙由直立倒下來時，落下的垂直距離越大，重力位能轉換為動能的程度越大，換言之要有一定的距離讓摺紙倒下來。但是和下一個摺紙的接觸點，最好是該摺紙的上半部，如同想要推倒物體，我們會去推物體的上方，而不是推物體的下方。因此摺紙倒下來45度，再碰撞下一個摺紙最理想。活動結束回饋問卷如表 5 107 火車頭-大手牽小手科學手作活動(第一次)。

表 5 107 火車頭-大手牽小手科學手作活動(第一次)

問項	滿意度					
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	
1.您對本次活動的整體滿意度	83%	9%	8%	0%	0%	
2.主辦單位的服務精神態度	75%	8%	17%	0%	0%	
3.主辦單位的行政支援效率	75%	17%	8%	0%	0%	
4.活動時間的安排	67%	16%	17%	0%	0%	
5.活動的內容與規劃	75%	8%	17%	0%	0%	
6.互相學習的能力	67%	33%	0%	0%	0%	
7.學習創新的能力	75%	17%	8%	0%	0%	
8.溝通表達能力	75%	17%	8%	0%	0%	
9.關懷他人能力	67%	25%	8%	0%	0%	
10.課程學習的能力	83%	17%	0%	0%	0%	

從表 5 可知，有一半以上的孩子對於這次的活動感到非常滿意，他們也認為此次帶來的活動有助於他們的學習，在創意胸章製作後，有多數的孩子認為

在學習創新的能力上有大幅的進步，透過口頭訪問得知，他們對創意及創新多了許多想法，在日常生活中也更懂得珍惜及善用資源去製作各式各樣的玩具或收藏品。

表 6 107 火車頭-大手牽小手科學手作活動(第二次)

問項	滿意度				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
1.您對本次活動的整體滿意度	59%	32%	9%	0%	0%
2.主辦單位的服務精神態度	64%	27%	9%	0%	0%
3.主辦單位的行政支援效率	50%	36%	14%	0%	0%
4.活動時間的安排	46%	45%	9%	0%	0%
5.活動的內容與規劃	64%	27%	9%	0%	0%
6.互相學習的能力	68%	23%	9%	0%	0%
7.學習創新的能力	68%	32%	0%	0%	0%
8.溝通表達能力	64%	23%	9%	4%	0%
9.關懷他人能力	50%	27%	4%	14%	5%
10.課程學習的能力	64%	18%	14%	4%	0%

從表 6 可知，有一半以上的孩子對於這次的活動感到非常滿意，在翻筋斗骨牌活動時，以團隊的方式進行，讓他們互相挑戰、分組讓骨牌翻筋斗，活動後，他們認為自身在互相學習的能力上感到相對滿意，並能將團隊合作、互相合作的精神，運用在日常生活中。而有一部分的孩童在關懷他人的能力上感到不滿意，甚至是非常不滿意，我們認為在課程活動設計上，偏向是個人手作的部分，較少的機會可以和同儕互相討論與交流，在日後設計課程的時候可以加入同儕討論的活動設計。也有少部分的孩童對溝通表達的能力感到不滿意，其原因可能是參與此次活動年齡層分佈較大且分組採隨機分組，組員大多都是不認識的，有部分學童生性害羞，不太敢與不熟識的人交談，在日後課程活動時，期望由帶隊的志工同學，作為溝通的橋樑，拉近高低年級的差異。

#### 第四節 泰北國際志工

在泰北服務的機構主要有美塞蒙恩之家及湄占福泰福音中心，為配合當地學員的需求，教授的課程有 Excel 試算表、Photocap 相片編修、MovieMaker 影片編輯、PowerPoint 簡報製作、樂譜製作教學。

##### 一、美塞蒙恩之家課程實際狀況與評估

(一)、引起動機：在教學前引起學員們的學習興趣，透過聊天的方式了

解學員們最迫切的需求，並根據這些需求及時的調整教案及教學課程時間的安排。

執行狀況評估：在引起動機後，依據大多數學員們的需求開始進行課程的教學，因教學內容是多數學員有興趣的，使得他們更能專注於課堂上，也能增加學員們的學習意願。

#### (二)、Excel 試算表教學

由老師教學及示範，介紹 Excel 的基本功能及用途、欄和行的差別、儲存格和工作表的作用、輸入文字到儲存格、製作標題及合併儲存格，透過套用簡單的函數運算，製作收支表及成績單。

執行狀況評估：在 Excel 教學時，學員們可能是第一天和第一次上課，所以對課程有點陌生，不過我們當下進行個別指導，讓學員們可以在不懂的時候有辦法及時詢問，能更快學習如何製作與應用。

#### (三)、Photocap 相片編修教學

使用 Photocap 進行簡單的教學，教導學員利用軟體工具幫圖片做去除背景、調整色調、亮度並新增特效及邊框效果，利用內建的模板製作名片、賀卡、月曆，將文字或圖片套用使作品呈現多樣化。

執行狀況評估：在 Photocap 進行教學時，由於學員們對於名片及賀卡的想像較為抽象，缺乏靈感，後來由老師上網搜尋一些範例，提供給學員們參考，藉以激發他們的想法。

#### (四)、MovieMaker 影片編輯教學

使用 MovieMaker 教導製作影片，將相片與影片匯入後、加入文字字幕、套用影片轉場特效、影片的長短控制、影片的剪輯、聲音的加入，最後再輸出影片，使學員完成一部屬於自己的短片剪輯。而志工也幫每位學員拍攝一部短片，讓學員們可以放入影片當中。

執行狀況評估：由於這堂課比較複雜，所以學員們容易跟不上進度，這時候老師也會再次的講解，並搭配志工們的個別指導。這堂課相對於其他課程學員比較有興趣，在學習的時候較為順利。

#### (五)、PowerPoint 簡報製作教學

PowerPoint 教學內容從介紹基本功能和主題，並加入各種轉場特效、動畫及背景音樂，讓整部投影片能更加生動，也教學員使用排練計時的功能，將投影片轉換成影片的播放方式，最終製成一部獨一無二的自我介紹影片。

執行狀況評估：在 PowerPoint 教學時，大多數的學員不常打字，打字的速度偏慢且不擅長拼音，需要志工們在一旁協助。而少部分的學員，由於在學校學過，進度相較於其他同學快，在老師的安排下，額外的教他們學習其他的軟體。

#### (六)、教學反思

在蒙恩之家教學的一個禮拜，看見每一位學員們認真的學習，從一開

始什麼都不會，到後來能夠一一的完成老師們出的作業—名片、影片及簡報製作。雖然我們的教學經驗不是很足夠，還有很多地方需要改善，但只要看到學員們完成作品時的神情，就覺得努力是值得的，也期望日後他們能夠善用他們所學的，運用在日常生活中，提升工作效率。

## 二、湄占福泰福音中心課程實際狀況與評估

(一)、引起動機：在教學前引起學員們的學習興趣，透過聊天的方式了解學員們最迫切的需求，並根據這些需求及時的調整教案及教學課程時間的安排。

執行狀況評估：在引起動機後，依據大多數學員們的需求開始進行課程的教學，因教學內容是大多數學員有興趣的，使得學員更能專注於課堂上，也能增加其學習意願。

### (二)、Photocap 相片編修教學

使用 Photocap 進行簡單的教學，教導學員利用軟體工具幫圖片做去除背景、調整色調、亮度並新增特效及邊框效果，利用內建的模板製作名片、賀卡、月曆，將文字或圖片套用樣式使作品呈現多樣化。

執行狀況評估：在 Photocap 進行教學時，進度較快的學員們，嘗試製作更生動有趣的賀卡及名片，而缺乏靈感的學員們，則由志工在旁給予建議或給於參考其他人的作品後，也一一的完成。

### (三)、MovieMaker 影片編輯教學

使用 MovieMaker 教導製作影片前，志工幫每位學員拍攝一段短片，讓學員們可以放入影片當中後，新增音樂或照片、加入文字字幕、套用影片轉場特效、影片的速度控制、影片的剪輯、聲音的加入，最後再輸出影片，使學員完成一部屬於自己的短片。而志工也幫每位學員拍攝一段短片，讓學員們可以放入影片當中。

執行狀況評估：在 MovieMaker 教學時，部分同學由於學習進度較慢，導致跟不上台前老師的進度，由志工在旁耐心協助完成，並給予建議指導，讓每位學員都能完成獨一無二的小短片。

### (四)、PowerPoint 簡報製作教學

PowerPoint 教學內容從介紹基本功能和主題，並加入各種轉場特效、動畫及背景音樂，讓整部投影片能更加生動，也教學員使用排練計時的功能，將投影片轉換成影片的播放方式，最終製成一部獨一無二的自我介紹影片。

執行狀況評估：在 PowerPoint 教學時，有部分學員由於電腦設備的關係，導致檔案未存檔就遺失，對此老師也時常的提醒學員們說：「要養成隨時存檔的好習慣」，才不會將之前的心血都功虧一簣。

### (五)、樂譜製作教學 (EOP 簡譜大師 & MuseScore)

由老師教學及示範，先使用 EOP 簡譜大師，將樂譜的節拍、調號、

拍速、譜表類型，再加入歌詞至樂譜中，帶領學員們完成簡譜的製作，最後將完成的樂譜輸出成 MP3 音樂檔後，開啟 MuseScore 將 MP3 檔匯入，便可產生五線譜，再依據學員的需求新增修改節拍、調號、歌詞，最終完成後輸出成圖片檔。

執行狀況評估：在樂譜教學時，學習的學員大多都是對音樂有濃厚的興趣，搭配老師在台前的示範教學及志工在底下針對學員問題的指導，教學過程並不困難。

#### (六)、教學反思

有了前一個服務地點的經驗，在福泰福音中心教學過程上熟練許多，可能因為這邊是基金會，能獲得的資源比較多，也或許是因為大多能用中文溝通，教學上沒有太大的語言障礙，學員們在學習上及操作上都能很快速的進入狀況及靠自己完成。第三天時我們去了生命堂，那邊的學員大多只會泰文且對電腦很不熟悉，總是有學員跟不上教學進度，只好由志工同學貼身在旁協助，雖然時間不多、人手不夠，我們能教學的時間有限，但教會比教完來的重要！

## 第五章 結論及建議

本研究主要對象為社區及偏鄉地區的居民，採文獻探討、口頭訪問及問卷調查方式蒐集相關資料，以探討校園與社區服務的成效。綜合研究發現，提出以下結論及建議：

### 第一節 結論

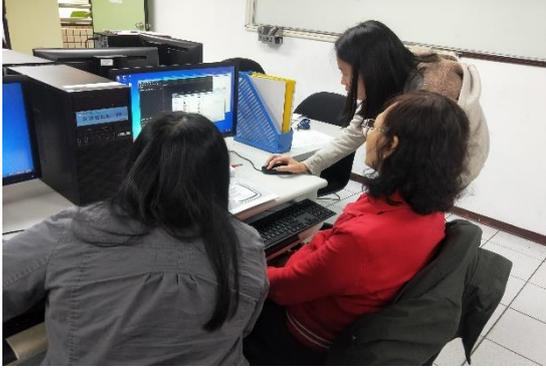
- 一、長輩們雖對電腦不熟悉、在操作上需要較多時間，學習效率偏低，但有志工們的協助及指導，能反覆的教學與討論，使得學員在有限的時間內，學習實用的資訊內容，增添生活的便利性，能改善生活品質。
- 二、學校附近的里民在操作手機這方面還很生疏，只能透過社區服務來尋求協助，雖然志工與長輩的溝通上需多花費一些心力才能理解，但同時志工也體悟到對任何人，無論是自己家中長輩或是同儕、朋友之間，都應該耐心等待。
- 三、在火車頭計畫中，透過團隊的方式進行活動，在紙飛機與翻筋斗骨牌的課程中，學生學習溝通表達、相互合作，在互動的過程中，學習他人的優點以及關懷他人的能力；在創意胸針的課程中，發揮各自的創意，做出獨一無二的作品，學習創新的能力；在藝術吸管的課程中，難免會將吸管剪壞，當學生遇到失敗時，能夠不放棄，堅持完成作品的精神，值得學習。
- 四、在泰北國際志工的計畫中，和前三項計畫不一樣的是我們從輔助為主的小老師職位轉換成在台上授課的講師，教導當地學員使用基本的電腦軟體，期望他們能夠將所學運用在日常，以改善他們的生活或向外尋求更多的資源，在過程中我們也學習到了如何隨機應變的解決問題，針對他們的需求給予正確的幫助，讓服務的價值達到最高！

### 第二節 建議

- 一、建立知識管理、資訊諮詢及轉介的體系  
資訊能力弱勢者產生資訊需求時往往只能詢問子女親友，而很少有進一步的尋求行為。另一方面掌握較多資訊及資源的長者，所知的訊息也無法有效分享。對此資訊能力不平衡的情況，建議建立有效的知識管理體系，協助個人知識的分享，並擔任資訊尋求者的詢問管道。
- 二、強化數位資訊使用的教育，培養居民使用電腦的資訊素養  
資訊科技的發展日新月異，鄉村地區也逐漸地發展中。透過志工們的協助加強對社區居民的學習意願及學習能力，建議增加社區內資訊學習的機會。

## 第陸章 活動照片與成果

### 第一節 資訊服務社活動照片



▲圖 1-1 工作人員協助操作



▲圖 1-2 學員上課過程



▲圖 1-3 課程講解過程



▲圖 1-4 課程講解過程



▲圖 1-5 課程講解過程



▲圖 1-6 社區服務大合照

## 第二節 萬里DOC活動照片



▲圖 2-1 工作人員與學員互動過程



▲圖 2-2 工作人員與學員互動過程



▲圖 2-3 工作人員與學員互動過程



▲圖 2-4 萬里DOC活動大合照

### 第三節 火車頭計畫活動照片



▲圖 3-1 工作人員與學員互動過程



▲圖 3-2 工作人員與學員互動過程



▲圖 3-3 工作人員與學員互動過程



▲圖 3-4 工作人員與學員互動過程



▲圖 3-5 工作人員與學員互動過程



▲圖 3-6 工作人員與學員互動過程



▲圖 3-7 火車頭計畫活動大合照

#### 第四節 國際志工活動照片



▲圖 4-1 工作人員與學員互動過程



▲圖 4-2 工作人員與學員互動過程



▲圖 4-3 工作人員與學員互動過程



▲圖 4-4 工作人員與學員互動過程



▲圖 4-5 工作人員與學員互動過程



▲圖 4-6 工作人員與學員互動過程



▲圖 4-7 工作人員與學員互動過程



▲圖 4-8 工作人員與學員互動過程



▲圖 4-9 國際志工活動大合照



▲圖 4-10 國際志工活動大合照

## 第五節 國際志工成果展

當天邀請許多老師、院長以及遠從泰國回來的石牧師來參加這次服務成果發表會，由志工們透過簡報分享服務前、中、後的成長及挑戰，展區內分不同區塊來展示學員們的成果及服務時的點滴。在整理照片和成果時，內心總有一股喜悅與想念，看著大家認真上課的照片，服務時的點點滴滴湧上心頭，看著大夥共同完成的成果，一切辛苦都值得了！

希望透過這次成果展能让更多人知道「國際志工」在做什麼，透過分享讓他人知道有這麼一個地方需要志工的幫助，也希望能吸收到新的人才加入國際志工的服務！



▲圖 5-1 成果簡報發表



▲圖 5-2 成果心得分享



▲圖 5-3 學員製作名片展示區



▲圖 5-4 照片牆



▲圖 5-5 服務計畫流程



▲圖 5-6 志工心得展示



▲圖 5-7 紀錄手冊、當地文物分享



▲圖 5-8 電視牆輪播介紹當地、學員們製作的影片

## 第六節 志工服務紀錄、成果網站

將每次服務活動的過程及成果，架設一個網站並將資訊放上去做紀錄，以下為截圖網站內容。網站網址: <https://chihleevolunteer.weebly.com>。



▲圖 6-1 網站首頁



▲圖 6-2 校內服務



▲圖 6-3 偏鄉服務



▲圖 6-4 國際志工



▲圖 6-5 成果展



▲圖 6-6 作品集

## 參考文獻

1. 【新聞稿】實「志」名歸 功成不居－108 年慶祝國際志工日  
<https://dep.mohw.gov.tw/dosaasw/cp-530-50389-103.html>
2. 作者黃玉等，從服務中學習-跨領域服務-學習理論與實務
3. 臺灣青年・永續服務 「108 年青年海外和平工作團隊表揚暨博覽會」  
[http://yopc.yda.gov.tw/ch/m3/yda\\_m3\\_s1\\_C.php?sid=88](http://yopc.yda.gov.tw/ch/m3/yda_m3_s1_C.php?sid=88)
4. 服務學習-維基百科 2019  
<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%9C%8D%E5%8B%99%E5%AD%B8%E7%BF%92>
5. 林勝義 (2002)：中等學校服務學習方案彙編。台北：行政院青年輔導委員會編印。
6. 臺灣教育評論月刊，2015，4 (8)，頁 125-131，徐紘宸，國立臺北教育大學教育學系生命教育日間碩士班研究生，邱美婷，臺北市萬華區大理國小附設幼稚園老師，服務學習的另類思維－談社區的正向發展
7. 國教之友第 587 期  
[http://www2.nutn.edu.tw/gac500/websevice/96/book/p5/587/%E5%9C%8B%E6%95%99%E4%B9%8B%E5%8F%8B%E7%AC%AC587%E6%9C%9F%E4%BF%AE%E6%AD%A3\(%E5%85%A8\).pdf](http://www2.nutn.edu.tw/gac500/websevice/96/book/p5/587/%E5%9C%8B%E6%95%99%E4%B9%8B%E5%8F%8B%E7%AC%AC587%E6%9C%9F%E4%BF%AE%E6%AD%A3(%E5%85%A8).pdf)
8. 臺灣教育評論月刊，2017，6 (9)，頁 128-133，李淑惠，銘傳大學教育研究所研究生，偏鄉學校之創新與社區永續發展之探討  
<http://www.ater.org.tw/journal/article/6-9/topic/25.pdf>
9. NGO 國際志工服務台灣青年準備好了嗎，羅代柔  
<https://www.taiwanngo.tw/p/16-1000-26352.php?Lang=zh-tw>
10. 新世紀智庫論壇第 80 期，丁元亨，2017  
<http://www.taiwanncf.org.tw/tforum/80/80-03.pdf>

## 附錄

### 附錄一 校內(外)師資授課課程表

	致理科技大學							
	107-111 年高等教育深耕計畫							
	校內(外)師資授課課程表							
孫計畫編號					孫計畫名稱			
活動名稱		服務學習專題會議紀錄						
授課日期	教學大綱	授課時間			授課地點	校內講師/ 校外講師	授課教師	
		開始時間	結束時間	時數				
108年09月09日	確定小論文比賽主題	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年09月16日	修改、新增小論文內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年09月23日	修改、新增小論文內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年10月07日	修改、新增小論文內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年10月14日	修改、新增小論文內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年10月21日	修改、新增小論文內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年11月04日	修改、新增小論文內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年11月11日	修改、新增小論文內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年11月18日	修改、新增研討會簡報內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年11月26日	研討會簡報練習	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		
108年12月02日	規劃國際志工成果報告書完成進度表	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外		



致理科技大學

107-111 年高等教育深耕計畫

校內(外)師資授課課程表

孫計畫編號 \_\_\_\_\_ 孫計畫名稱 \_\_\_\_\_

活動名稱 服務學習專題會議紀錄

授課日期	教學大綱	授課時間			授課地點	校內講師/ 校外講師	授課教師
		開始時間	結束時間	時數			
108年12月09日	修改、新增國際志工成果報告書內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
108年12月18日	修改、新增國際志工成果報告書內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
108年12月23日	修改、新增國際志工成果報告書內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
109年03月17日	修改、新增網站內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
109年04月07日	修改、新增網站內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
109年05月12日	修改、新增網站內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
109年05月26日	修改、新增網站及小論文內容	10:20	11:20	1	圖書館 601 教室	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
年 月 日						<input type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
年 月 日						<input type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
年 月 日						<input type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外	
填表人					單位主管		

## 附錄二 會議記錄

題目	服務學習		日期	108年09月09日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指 導 內 容 概 述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 下禮拜開會前討論出小論文題目</li> <li>2. 禮拜六(9/14)前完成小論文緒論及國際志工表格(團隊介紹、服務內容、心得)</li> </ol>				

題目	服務學習		日期	108年09月16日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游蓋菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 修改小論文內容及國際志工競賽內容</li> <li>2. 新增小論文第二章文獻探討</li> <li>3. 新增國際志工競賽內容(緣起、服務計畫特色、檢討及反思)</li> <li>4. 9/24(二)參加泰北國際志工分享會</li> </ol>				

題目	服務學習		日期	108年09月23日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游蓋菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 修改小論文內容及國際志工競賽內容</li> <li>2. 新增小論文第三章研究方法，透過問卷進行統整分析</li> <li>3. 新增國際志工競賽內容(服務紀實)</li> <li>4. 確定10/17(四)參泰北國際志工成果展</li> </ol>				

題目	服務學習		日期	108年10月07日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游蓋菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概述	1. 修改小論文內容 2. 新增小論文第五章結論及建議 3. 10/09(三)完成研討會摘要內容				

題目	服務學習		日期	108年10月14日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游蓋菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 修改小論文摘要內容 2. 10/15(二)晚上12點前繳交 3. 10/17(四)完成研討會摘要內容並郵寄				

題目	服務學習		日期	108年10月21日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 修改小論文內容(問卷內容並繪製圓餅圖) 2. 準備國際志工成果報告書 3. 學習 WORD 追蹤修定 4. 問卷製作成 EXCEL 並歸納整理 5. 下周期中考(10/28)暫停開會一次				

題目	服務學習		日期	108年11月04日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 修改小論文內容(結論與建議、圖表顏色) 2. 報名小論文研討會				

題目	服務學習		日期	108年11月11日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 修改小論文內容 2. 製作研討會簡報				

題目	服務學習		日期	108年11月18日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 修改簡報內容 2. 報告內容調整及練習 3. 下週開會改 11/26(二)				

題目	服務學習		日期	108年11月26日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概述	1. 研討會報告練習 2. 11/29(五)研討會				

題目	服務學習		日期	108年12月02日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游蓋菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 規劃國際志工成果報告書完成進度表並按照進度表定時完成				

題目	服務學習		日期	108年12月09日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概述	1. 12/16前完成國際志工報告書中第一、二部分(計畫緣起、服務目的) 2. 下週改12/18(二)開會				

題目	服務學習		日期	108年12月18日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 12/23 完成國際志工成果報告書中第三部分(團隊實施方式與步驟規畫)				

題目	服務學習		日期	108年12月23日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游蓋菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概述	<p>1. 開學前完成國際志工成果報告書並上傳群組給老師確認</p> <p>2. 期末考前一週故下週不開會</p>				

題目	服務學習		日期	109年3月17日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 小論文內容調整(將問卷調查中圓餅圖改表格方式呈現) 2. 進行網站內容架設並兩個禮拜進度成果查驗				

題目	服務學習		日期	109年04月07日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游蓋菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 小論文內容調整(新增修改摘要及參考文獻) 2. 進行網站內容架設並兩個禮拜進度成果查驗				

題目	服務學習		日期	109年04月28日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概述	1. 網站內容更新[國際志工(已完成驗收)及偏鄉服務]				

題目	服務學習		日期	109年05月12日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游葢菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 網站內容更新(偏鄉服務)－已完成驗收 2. 下次網站進度(校內服務) 3. 小論文文件整理				

題目	服務學習		日期	109年05月26日	
班級	資三A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10610134	游蓋菱			
	10610142	宋彩綾			
	10610144	吳振豪			
指導 內容 概 述	1. 網站內容更新(校內服務) 2. 暑期小論文文件進度表(文獻探討中新增國際志工定義、服務類型) 3. 將國際志工成果報告書內容整理至小論文內				