

表目錄

表 1 102-109 年成果彙整表	3
表 2 學者對顧客關係管理定義之整理	10
表 3 顧客關係管理系統應用之類型	11
表 4 宅配通契約客戶服務內容	15
表 5 功能權限設計	18
表 6 預估運費/規格佔比與實績之比較表	23
表 7 按月份查詢規格佔比比比較表	24