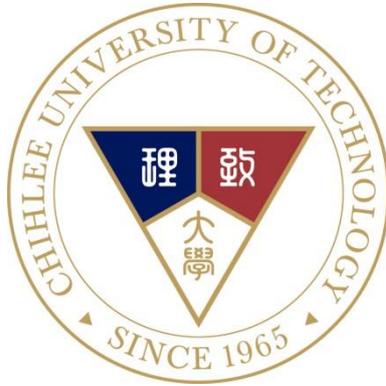


致理科技大學財務金融系
財金實務專題



吸收芬多精-旅遊預算企劃書

學生：

朱玟卉、黃羿慈

林佳欣、黃珮涵

葉宸如、彭峙凱

蘇冠璋

中華民國 109 年 04 月

目錄

第一章緒論.....	1
(一)研究動機與背景.....	1
(二)國人國內旅遊重要指標.....	2
(三)國人旅遊時主要從事的遊憩活動.....	3
(四)國人旅遊時最喜歡的遊憩活動.....	4
(五)小結.....	5
第二章研究過程.....	7
(一)研究目的.....	7
(二)研究方法.....	7
(三)研究流程.....	7
第三章行前保險規劃.....	8
(一)旅行的責任保險介紹.....	8
(二)旅行的責任保險比較.....	8
(三)旅遊平安險之比較.....	9
(四)旅平險問卷調查分析.....	14
第四章行程規劃.....	16
(一)行程表.....	16
(二)景點介紹-阿里山.....	17
(三)景點介紹-各個景點.....	18
(四)景點介紹-各個景點路線圖.....	21
第五章預算支出表.....	23
第六章結論.....	24
附錄.....	24
參考文獻.....	26

第一章緒論

(一)研究動機與背景

台灣是世界觀光國家，雖然台灣人很愛到日本旅行，日本也確實是個觀光大國，但根據 WTO 統計，面積為台灣 10 倍的日本 2017 年的觀光收入是 340 億美金、僅僅是台灣 120 億美金的 3 倍不到，台灣的人均觀光收入其實高過日本，在世界名列前茅，並且根據 WTO 統計，台灣整體的觀光收入在全球排名第 24，領先台灣的地區或國家，除香港、澳門、比利時外，面積都遠遠大於台灣，台灣的單位面積產值極高，例如人口是台灣 60 倍的中國，觀光收入僅僅為台灣的 3 倍，更何況台灣國土中 70% 是山林，不但具有豐厚的自然資源，生活其中的原住民部落，以及與自然共處發展出來的傳統文化，更讓台灣擁有全球無可匹敵的特色。延續行政院「向山--致敬」政策，交通部也將 2020--年觀光主題訂為「脊梁山脈旅遊年」，將台灣高山「奇、險、峻、秀」結合原住民部落推向全球舞台，根據交通部觀光局以台灣中央山脈、玉山山脈、雪山山脈、阿里山山脈與海岸山脈等，五大山脈為架構主軸，另規劃七條高山經典路線、25 條中海拔副路線，以及八條衍生路線，構築「脊梁山脈旅遊」，皆是國內外熱愛高山健行的遊客選擇，此佔台灣觀光經濟一大比例，希望以旅遊團為例，規劃 2 日遊行程結合山脈文化及當地產業，透過詳細路線規劃以及預算整合，達到效益最大化。

在進行旅遊預算規劃時，適當掌握所需支付的花費及保險的分配皆相當重要，現在社會上有玲瓏滿目的保險商品，以及各式各樣的旅遊推銷廣告，還有搭配信用卡支付可享有特別的優惠，我們將以這個為例子，規劃出利益最大化，最有優惠的方式安心快樂旅遊，讓旅遊不在是單純的一大花費，而是有效率的資源分配達成享樂跟支出的平衡。

(二) 國人國內旅遊重要指標

表 1 國人國內旅遊重要指標統計表

項 目	107年	106年	107年與106年比較
國人國內旅遊比率	91.2%	91.0%	增加0.2個百分點(※)
平均每人旅遊次數	8.09次	8.70次	減少0.61次
國人國內旅遊總旅次	171,090,000 旅次	183,449,000 旅次	負成長6.74%
平均停留天數	1.49天	1.49天	持平
假日旅遊比率	68.2%	69.4%	減少1.2個百分點
旅遊整體滿意度	98.0%	97.5%	增加0.5個百分點(※)
每人每次旅遊平均費用	新臺幣2,203元 (美金72.99元)	新臺幣2,192元 (美金71.90元)	新臺幣：成長0.50%(※) (美金：成長1.52%)(※)
國人國內旅遊總費用	新臺幣3,769億元 (美金124.87億元)	新臺幣4,021億元 (美金131.90億元)	新臺幣：負成長6.27% (美金：負成長5.33%)

註：1.本調查對象為年滿12歲以上國民

2.※符號表示在5%顯著水準下，經t檢定後無顯著差異

3.107年消費者物價指數全年平均漲1.35%。(資料來源：行政院主計總處)

從表1可看出107年國人至少從事1次國內旅遊的比率，較106年增加0.2個百分點，無顯著差異，107年國人國內旅遊次數計1億7109萬旅次，較106年1億8344萬旅次負成長6.74個百分比，雖107年假日旅遊比率較106年減少1.2個百分點，但由此可看出國人以利用假日從事旅遊最多，107年每人每次旅遊平均費用較106年上升(0.50%)，並無顯著差異，107年國人國內旅遊總費用較106年下降(6.27%)。(詳表1)

表 2 國人至少從事 1 次國內旅遊的比率

單位：%

年	第1季	第2季	第3季	第4季	全年
107年	72.5	67.0	65.7	70.7	91.2
106年	72.7	67.8	67.5	71.2	91.0

註： 1.各季至少從事 1 次國內旅遊比率=各季至少從事 1 次國內旅遊之樣本數/各季總樣本數。

2.全年至少從事 1 次國內旅遊比率係以第 4 季受訪樣本之旅遊狀況估算，其公式=第 4 季受訪樣本全年至少有從事 1 次國內旅遊之樣本數/第 4 季總樣本數。

從表 2 看出自 106 年到 107 年國內旅遊比率增加 0.2%。

(三)國人旅遊時主要從事的遊憩活動

表3 旅遊時主要從事的遊憩活動

遊 憩 活 動	107年	106年
自 然 賞 景 活 動	66.3	63.7
觀賞海岸地質景觀、濕地生態、田園風光、溪流瀑布等	57.1	54.9
森林步道健行、登山、露營、溯溪	45.3	38.8
觀賞動物(如賞鯨、螢火蟲、賞鳥、貓熊等)	7.9	9.4
觀賞植物(如賞花、賞櫻、賞楓、神木)	19.5	20.7
觀賞日出、雪景、星象等自然景觀	5.3	6.0
文 化 體 驗 活 動	30.7	31.2
觀賞文化古蹟	7.1	8.7
節慶活動	1.3	1.4
表演節目欣賞	1.7	2.1
參觀藝文展覽	6.1	6.1
參觀活動展覽	3.4	2.3
傳統技藝學習(如竹藝、陶藝、編織等)	0.5	0.5
原住民文化體驗	0.8	0.9
宗教活動	10.4	9.9
農場農村旅遊體驗	1.9	2.1
懷舊體驗	2.7	2.1
參觀有特色的建築物	4.7	5.1
戲劇節目熱門景點(電影、偶像劇拍攝場景等)	0.1	0.0

從表3得知，以「自然賞景活動」的比率最高：國人旅遊時主要從事的遊憩活動以「自然賞景活動」的比率(66.3%)最高，其次是「其他遊憩活動」(56.4%)，再其次是「美食活動」(49.8%)。就細項遊憩活動來看，從事「觀賞地質景觀、濕地生態」最多，有57.1%，其次是「逛街購物」(47.7%)、「森林步道健行、登山、露營、溯溪」(45.3%)。與106年比較，從事「自然賞景活動」的比率增加2.6個百分點。就細項遊憩活動來看，從事「觀賞海岸地質景觀」、「森林步道健行、登山、露營、溯溪」、「逛街購物」及「參觀活動展覽」的比率較106年分別增加2.2個、6.5個、2.3個及1.1個百分點，而「觀賞文化古蹟」及「夜市小吃」則分別減少1.6個及1個百分點。(詳表3)

(四) 國人旅遊時最喜歡的遊憩活動

表4 旅遊時最喜歡的遊憩活動

遊 憩 活 動	107年	106年
總 計	100.0	100.0
自 然 賞 景 活 動	45.3	42.8
觀賞海岸地質景觀、濕地生態、田園風光、溪流瀑布等	23.7	22.1
森林步道健行、登山、露營、溯溪	14.4	14.4
觀賞動物(如賞鯨、螢火蟲、賞鳥、貓熊等)	1.6	1.8
觀賞植物(如賞花、賞櫻、賞楓、神木等)	4.1	2.7
觀賞日出、雪景、星象等自然景觀	1.5	1.8
文 化 體 驗 活 動	14.3	14.7
觀賞文化古蹟	1.6	1.8
節慶活動	0.7	0.8
表演節目欣賞	0.6	0.9
參觀藝文展覽	2.3	2.6
參觀活動展覽	1.5	1.1
傳統技藝學習(如竹藝、陶藝、編織等)	0.1	0.2
原住民文化體驗	0.3	0.2
宗教活動	4.7	4.7
農場農村旅遊體驗	0.7	0.9
懷舊體驗	0.6	0.6
參觀有特色的建築物	1.2	1.1
戲劇節目熱門景點(電影、偶像劇拍攝場景等)	0.0	—

最喜歡的遊憩活動來看，以「自然賞景活動」的比率(45.3%)最高，其次是「其他遊憩活動」(17.4%)。就細項遊憩活動來看，最喜歡「觀賞地質景觀、濕地生態」的比率最高，有 23.7%，其次是「森林步道健行、登山、露營」(14.4%)，再其次是「品嚐當地特產、特色美食」(10.6%)及「逛街購物」(10.2%)。與 106 年比較，旅遊時最喜歡「觀賞海岸地質景觀、濕地生態、田園風光、溪流瀑布等」及「觀賞植物」的比率分別增加 1.6 個及 1.4 個百分點。(詳表 4)

(五)小結

可看出國人有國內旅遊的習慣，尤其國人特別喜愛從事的遊憩活動又以生態活動大自然類為主，然而大自然類的活動相較於一般室內活動風險要來的高，旅遊的過程中必定會有風險存在，尤其大多數人並不熟悉旅遊地點的安全狀況以及對於不熟悉環境的因素導致發生意外的事故，而且大自然類型的旅遊景點尋得醫療救濟途徑也相較困難，一旦發生意外就難以尋求醫治，而且意外並不只有醫療上的問題，還有交通及時間上的問題，一旦發生意外就必定有支出，無論是醫療上支出、財務上損失、身體受到傷害或是旅途交通意外導致行程表延遲所導致額外增加的時間及交通費支出等等，突發性大量損失可能會使一般家庭一時之間無法負荷，將對於財務狀況發生極大影響，甚至影響往後日常生活水平，因此對於國人投保的方向及分配和旅遊保險不可缺少。就目前旅遊保險的類型而言免費的旅遊平安保險包含旅行社提供的「旅行業責任保險」及信用卡發卡銀行附贈的「旅遊平安保險」。

一般遊客以為只要保旅行平安險就全部包辦，包含意外、傷害、交通工具延遲，飛機耽誤，交通意外事故保障等，誤以為旅遊平安保險或是旅行意外險是重頭到尾的旅行皆涵蓋在內，因而疏忽了投保細節，而導致在意外發生時無法得到理賠，造成損失也毀了一趟旅遊的好心情，造就錯誤觀念的延續，誤認為保險只是白白花錢，而疏忽投保，損失這項保障。

旅行平安保險係指在進行國內外旅遊時，為避免未知事故對身體或財務造成損失，而將風險轉嫁予保險公司所投保之保險。投保旅行平安保險以天數為投保計算單位(每 24 小時為一天)，海外旅行最高可投保 180 天。

投保旅行平安險係以旅遊、商務出差、探親、遊學為目的，若以出差為目的，實際工作內容性質之職業等級為3級(含)以上者，請改投保其他類型之傷害險商品。出國若以醫療或生產為目的，請勿投保旅行平安險。

民眾利用信用卡刷卡購買機票所附贈的保險，我們稱之「旅遊險」通常這些保障只限於飛安險，也就是說只有在搭乘飛機及部份交通工具發生意外時，才提供理賠保障。而於出國前自費投保旅行平安險的險種才稱為「旅行平安險」，旅行平安保險是為了保障被保險人，於國內外旅行途中可能發生的種種意外傷害事故，得以由保險公司依照契約的約定，來給付保險金。

尤其是信用卡類別的保障，像這種免費附贈在裡面的額外服務，通常有許多的限制在裡面，保障內容相當有限，有的信用卡附贈的旅遊平安保險前提條件是消費者必須刷「公共交通運輸工具例如機票」或是「全部票款」亦或是「八成以上的團費」才能享有這項保障，且大多數只保障搭乘固定路線及班次大眾交通運輸工具的期間發生意外事故才算數，不包括「旅遊全程」，像是一般遊客時常搭乘的遊覽車、計程車、包機、包船的非固定班次的交通工具並不在此保障範圍之內，且部分遊客並無使用信用卡的習慣無法以信用卡消費來獲得免費的旅遊平安保險，兩個險種的保障範圍完全不同，所保障的權益也不一樣，外出旅遊前，除了以信用卡支付各項交通費用外，別忘了自費加買「旅行平安險」，這樣的行前準備才算周全

第二章研究過程

(一)研究目的

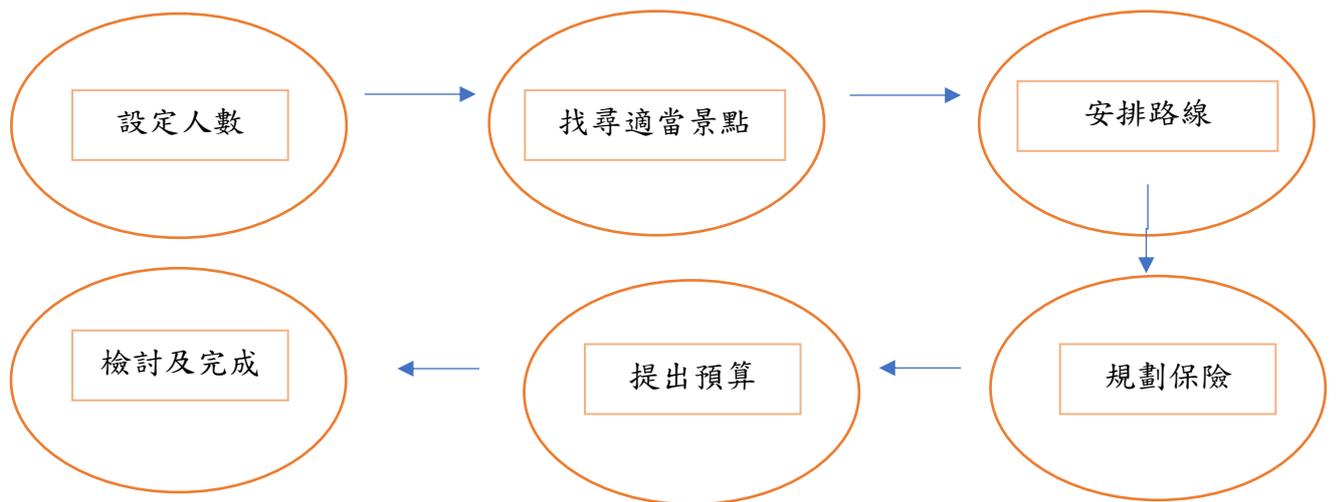
基於前述之研究背景與動機，本研究主要以阿里山山脈為主軸，進行旅遊規劃之設計，並探討旅遊預算與旅遊保險之相互關係進行研究，本研究目的歸納如下：

1. 了解阿里山山脈在地文化景點
2. 藉由阿里山山脈觀光文化資源設計二天一夜旅遊行程
3. 探討二天一夜旅遊行程之預算整合
4. 探討旅遊預算與旅遊保險之相互關係

(二)研究方法

利用 google 地圖預估時間以及路線規劃，實際掌握路徑順暢度，不浪費多餘繞路以及避開易塞車路段，再透過旅途研究出最適當的資源配置，及行前規劃，規劃旅途的安全性，運用各家保險比較找出最適當方案。

(三)研究流程



第三章行前保險規劃

(一)旅行的責任保險介紹

責任保險的最低投保金額如下：

- 一、每一旅客及隨團服務人員意外死亡新臺幣二百萬元。
- 二、每一旅客及隨團服務人員因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣十萬元。
- 三、旅客及隨團服務人員家屬前往海外或來中華民國處理善後所必需支出之費用新臺幣十萬元；國內旅遊善後處理費用新臺幣五萬元。
- 四、每一旅客及隨團服務人員證件遺失之損害賠償費用新臺幣二千元。

此外，建議旅客在行前最好自行投保「旅遊平安保險」，並斟酌附加疾病醫療保險，或於壽險保單中，更加映襯出旅行投保的必要性。

(二)旅行的責任保險比較

表 5:旅遊保險比較：旅平險和旅行業責任險本質不同

項目/保險類別	旅行業責任險	旅行平安險
保障對象 (被保險人)	旅行社	旅客
承保範圍	旅行社依法應負賠償之責任，包括對第三人(如旅客)之體傷或財損賠償責任。	旅客之身體及生命。
保險理賠要件	1. 旅行社對第三人依法負賠償責任。 2. 旅客向旅行社請求賠償。	旅客身體遭受意外傷害，導致失能或死亡。
損害賠償請求權人	限旅客或其父母、子女及配偶(不包含兄弟姊妹)	失能：旅客本人 死亡：法定繼承人或指定受益人

旅行平安險著重於身體上損傷為主，而**旅行業責任險**包括對第三人(如旅客)之體傷或財損賠償責任。

結論:信用卡附贈的旅平險大多不包含公車、遊覽車、計程車，較不適用此案例遊程，因此我們不使用信用卡附贈的旅行平安險。

(三)旅遊平安險之比較

我們針對此次主題作「旅遊平安險」分析之探討，在眾多的保險公司中，我們選擇以富邦人壽、國泰人壽和南山人壽這三家保險公司推出的旅行平安保險進行比較分析。以下為三家公司旅行平安險之介紹及分析：

1. 富邦人壽

(1) 商品特色：

- 出發前投保不限定搭乘航空交通工具才有保障，無論客戶在國內或國外，全程皆享有保障。
- 投保管道多元化，可透過電話、網路投保或是專人等服務。
- 若於海外因發生意外傷害或突發性疾病，需要協助時，可立刻透過富邦人壽「海外急難救助」專線與服務中心聯絡，尋求最適切且必要的服務。
- 商品保障齊全，包含意外身故保險金、意外失能保險金、傷害醫療保險金、海外突發疾病住院醫療保險金、海外突發疾病住院補償保險金...等。

(2)商品介紹

表 6 商品介紹

商品名稱	富邦人壽旅行平安保險(ADD)	富邦人壽旅行平安保險傷害醫療保險契約(MR)	富邦人壽旅行平安保險海外疾病醫療健康保險附加條款(OHS)	富邦人壽旅行平安保險海外突發疾病醫療健康保險附加條款(OHS1)
給付項目	意外身故保險金	傷害醫療保險金	海外突發疾病住院醫療保險金	海外突發疾病住院醫療保險金
	喪葬費用保險金			海外突發疾病住院補償保險金
	意外失能保險金		海外突發疾病門診醫療保險金	海外突發疾病急診醫療保險金
重大燒傷保險金		海外突發疾病門診醫療保險金	重大燒傷保險金	海外突發疾病醫療保險金限額調整(每家 3.5 倍、日歐紐澳 2 倍)
投保金額	60 萬元-1,120 萬元	2 萬元-112 萬元	保額為 ADD 保額之 10%	

(3)投保規定：

- 主約為 ADD，附約為 MR，OHS/OHS1 需與 ADD 及 MR 一併投保，且僅能擇一投保。
- 投保年齡無限制

(4)保險期間：

以天數計算，國內旅遊最低投保天數為 1 天，最高為 30 天；國外旅遊最低投保天數為 1 天，最高為 180 天。

2.國泰人壽

(1)商品特色：

- ˘ 於旅行途中因突發疾病緊急就醫時，享有住院、門診、急診的全方位保障。
- ˘ 於國外旅行途中發生緊急事故或突發疾病時，提供 20 餘項救助服務。
- ˘ 於國外接受住院治療及診斷評估後，享有搭乘醫療專機返臺就醫的服務；醫療專機運送費用負擔沉重，毋須高額保費就能獲得高額保障。
- ˘ 要保人可以多位親屬為被保險人線上完成投保，且皆享有相同之保障。

(2)商品介紹：

表 7 國泰人壽旅平險商品介紹

商品名稱	國泰人壽旅行平安險 (主約)	國泰人壽旅行平安 保險醫療保險附約	國泰人壽旅行平安 保險海外突發疾病 醫療健康保險附加 條款	國泰人壽旅行平安保險 海外醫療專欄附加條款
給付項目	意外身故保險金	傷害醫療保險金	突發疾病住院醫療 保險金	海外醫療專機運送服務 之提供，費用由公司提 供
	喪葬費用保險金		突發疾病門診醫療 保險金	
	意外失能保險金		突發疾病急診醫療 保險金	

(3)身故/失能保額上限：

表 8 保額上限

年齡區間	未滿 7 歲 (僅有失能給付)	65 歲以上~ 未滿 70 歲	70 歲以上~ 未滿 75 歲	75 歲以上~ 未滿 80 歲	80 歲以上
保額上限	200 萬元	1000 萬元 (既有客戶)	500 萬元	300 萬元	60 萬元
		900 萬元 (新客戶)			

(4)投保規定(網路投保)：

- 要保人投保年齡限 20 歲以上
- 身故受益人限法定繼承人、直系血親或配偶
- 承上，0 至未滿 7 歲之子女可由父母辦理投保，且其主約給付項目僅有「意外失能保險金」，並得申請附加條款保障。
- 網路投保旅平險最高保額為 1100 萬元，若需要投保 1100 萬元以上保額，需改為傳真投保、電話投保、機場臨櫃投保。

5. 保險期間：

以天數計算，國內旅遊投保期間上限為 30 天，國外旅遊投保期間上限 180 天。

3.南山人壽

(1)商品特色：

- ˘ 不論保額多寡，投保南山旅平險享有國際支援服務及各項協助。
- ˘ 除基本保障項目外，亦提供多樣化之意外及醫療保障附加條款可視旅遊行程計畫彈性附加，並且因應特定地區調整其給付金額上限，讓旅程倍感安心。

(2)商品介紹：

表 9 南山人壽旅平險商品介紹

商品名稱	南山人壽新網路投保 旅行平安保險	南山人壽新網路投保傷害 醫療費用給付附加條款	南山人壽新網路投保海外突發疾病 醫療健康保險附加條款
給付項目	意外身故保險金	傷害醫療保險金	海外突發疾病住院醫療保險金
	喪葬費用保險金		海外突發疾病門診醫療保險金
	意外失能保險金		海外突發疾病急診醫療保險金
			海外突發疾病返國住院醫療保險金

(3)投保規定：

- 身故受益人以法定繼承人、直系血親或配偶為限
- 投保年齡為 20 歲~80 歲(6 個月~未滿 7 歲需由父母投保)
- 國外最高可投保 2000 萬元；國內最高可投保 1500 萬元，或同時投保南山人壽與保險業累積不得超過兩家保險公司；投保金額最高為 4000 萬元(6 個月~未滿 7 歲投保限額皆為 200 萬元)

(4)保險期間：

以天數計算，國內最長為 30 天，國外最長為 180 天。

表 10 三家保險公司旅行平安險之比較表格

保險公司	富邦人壽	國泰人壽	南山人壽
天數	2 日	2 日	2 日
ADD 意外死亡及殘廢保險金	v	v	v
MR 傷害醫療保險金	v	v	v
意外身故失能保費(1000 萬)	294	286	303
傷害醫療保費(100 萬)	79	80	77
總保費	373	366	381

註:已滿 15 歲以上計算，收集自各官網

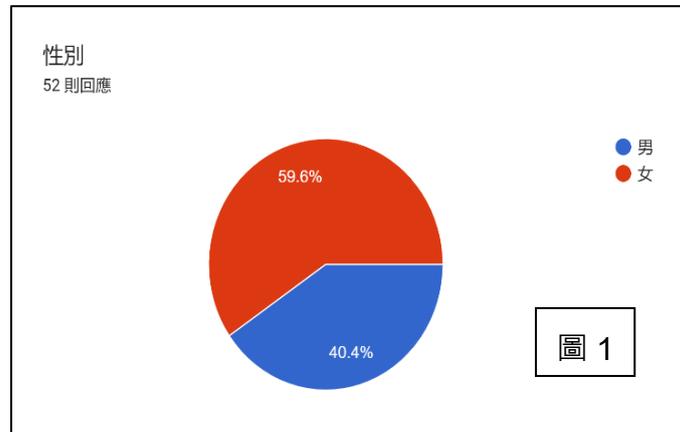
單位：元

結論：

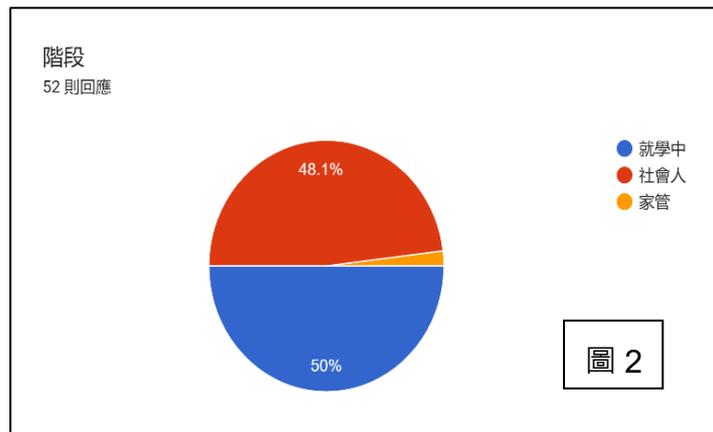
從以上三家保險公司推出的旅行平安險之比較，我們可以得知三家保險公司的給付項目都有意外身故保險金、喪葬費用保險金、意外失能保險金、傷害醫療保險金以及海外突發疾病、住院、門診醫療保險金，在相同的保障下，富邦人壽多出了重大燒燙傷的保險金給付賠償，而國泰人壽則是多出了醫療專機接送。我們經過評估後，認為燒燙傷的機率偏低，且國泰人壽 2 日要繳的保費相較其他家較低，所以我們以投保國泰人壽為例。

(四) 旅平險問卷調查分析

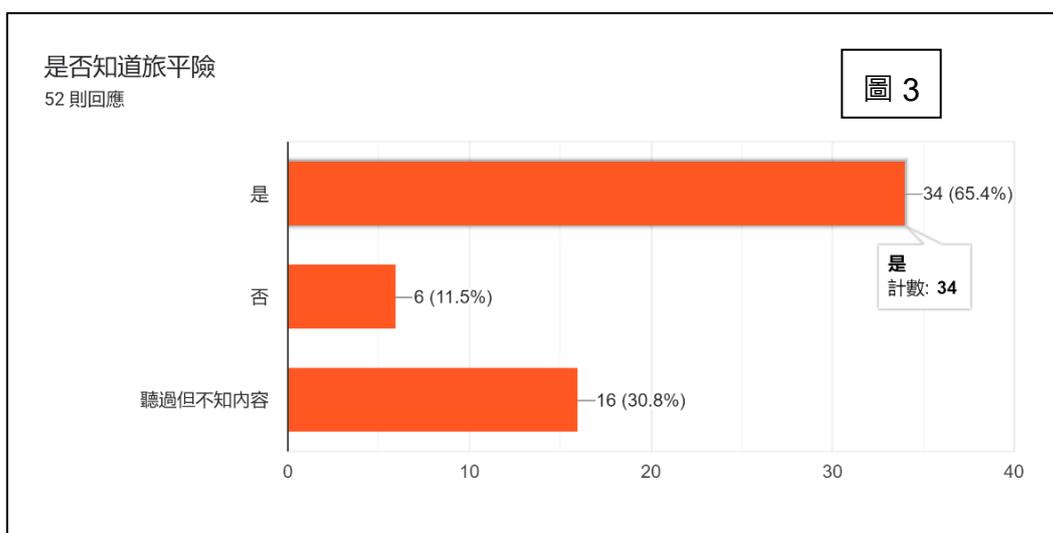
➤ 我們問卷調查共 52 則回應，採隨機抽樣，性別以女性居多，占比 59.6%(如圖 1)



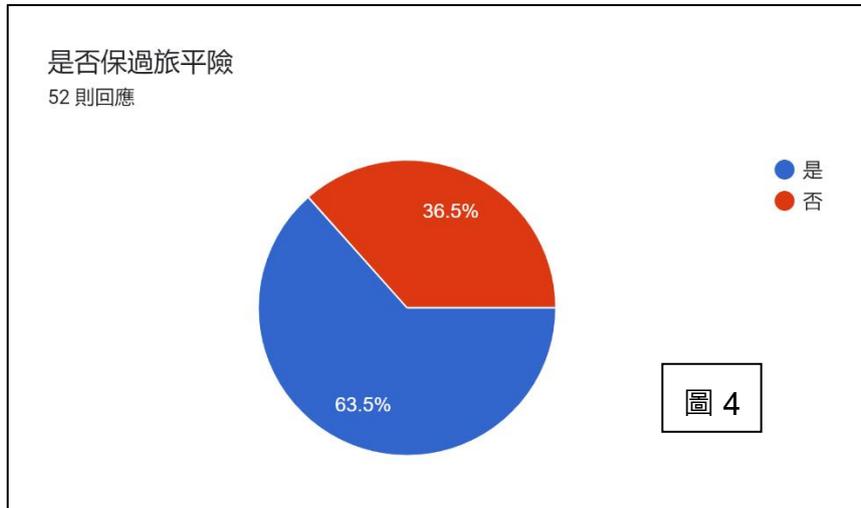
➤ 其中以就學中族群居多(如圖 2)



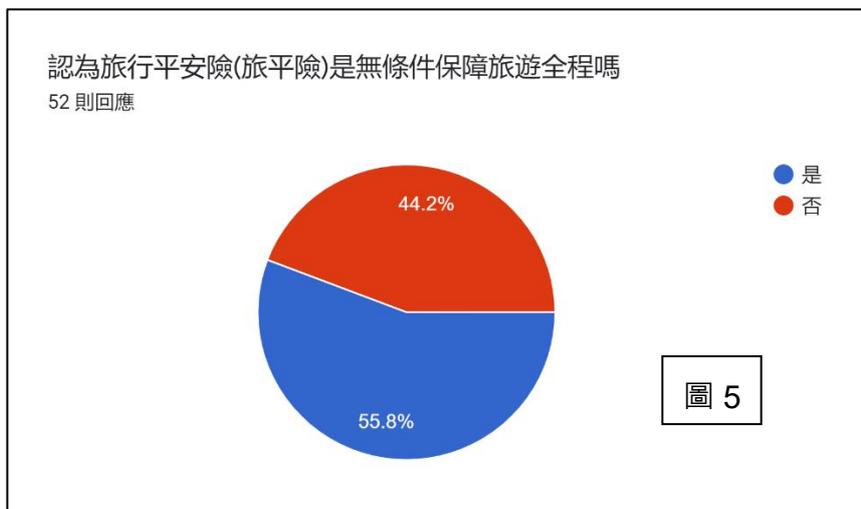
➤ 根據圖 3 所示，答題者中多數聽過旅平險占比 65.4%，可見大眾對於旅平險並不陌生



- 根據圖 4 所示，並且有過半數的人投保過旅平險，可知學生族群對於旅遊保險的概念有程度知解，對於旅遊風險，有程度重視



- 根據圖 5 所示
從圖中可知有 55.8% 的回覆者認為旅平險是保障旅遊全程所發生的一切意外事故，由此可分析大多數人對旅平險有錯誤認知，導致意外發生時，可能無法獲得理賠



第四章行程規劃

(一)行程表

步行以正常成年人步行的速度大約是 1.2m/s，因此，普通人正常步行的速度約為每小時 4~4.5 公里。(註:時間以 GOOGLE 地圖推估)

第一天行程

AM 7:00 致理科技大學校門前集合

AM 7:30 出發乘統聯客運於塔塔加遊客中心下車 (296 公里)

註:沿台 21 線步行 800 公尺即可到達登山口。公車班次來回各 2 個班次，去程(日月潭發車)上午 8:00、9:00，回程 13:00、14:00(阿里山發車)

AM 11:49 抵達塔塔加遊客中心享用午餐(自費)

PM 13:30 用餐完畢，參訪遊客中心

PM 14:00 參訪遊客中心結束前往東埔山登山口(步行 800 公尺)

PM 14:10 抵達東埔山登山口

PM 14:17 抵達東埔山美麗景觀台

PM 14:25 在東埔山美麗景觀台休憩

PM 14:45 抵達塔塔加夫妻神木休息 20 分鐘 欣賞風景、吸收芬多精

PM 15:05 往回折返

PM 15:32 抵達東埔山登山口(中途不休息)

PM 15:44 回到塔塔加遊客中心(休息上廁所以及準備搭車前往飯店)

PM 16:00 從塔塔加遊客中心出發前往沙里仙溫泉渡假村

PM 17:10 抵達沙里仙溫泉渡假村(48.4 公里)

PM 17:15 沙里仙溫泉渡假村 Check In

PM 17:35 沙里仙溫泉渡假村 Check In 以及放置行李等完成

第二天行程

- AM 6:00 起床，享用飯店提供早餐
- AM 6:30 出發前準備
- AM 7:35 出發前往集合，出發至**特富野古道**(66.4 公里)
- AM 9:35 抵達**特富野古道自忠段入口**
- AM 9:36 開始挑戰**特富野古道**(全長 6.32 公里，單程步行約略 4 小時)
- AM 9:51 巧遇**仿古涼亭**，歇息體會古色古味，拍照賞景
- AM 10:05 抵達 3.7K 處**鐵道遺跡終點**，休息
- AM 10:10 再出發
- PM 13:56 **鄒達邦複合式餐館**開始品嚐鄒族特色料理(午餐)
- PM 15:21 享用完美食及文化料理，在**鄒達邦複合式餐館**附近拍照遊憩
- PM 15:30 出發前往**嘉義市 家樂福夜市**
- PM 17:00 抵達**嘉義市 家樂福夜市**
- PM 19:00 準備回程
- PM 22:00 抵達**致理科技大學**

(二) 景點介紹-阿里山

相傳於 250 年以前，有一位名為阿巴里的鄒族酋長曾隻身來此打獵，滿載而歸後，常帶族人來此，族人為感念他，便以其名為此命名。其實阿里山共由十八座高山組成，屬於玉山山脈的支脈，隔同富溪與玉山主峰相望，現在新中橫公路已將阿里山與玉山風景區串連



圖 1

起來。阿里山森林遊樂區海拔高度 2,216 公尺，四周高山環列，氣候涼爽，以日出、雲海、晚霞、森林、登山森林鐵路並列為阿里山五奇，聞名國際。而鄒族原住民人文資源更增其觀光魅力。阿里山地區橫跨臺灣森林垂直分佈之熱、暖、溫三帶，蘊藏豐富的森林資源，尤以檜木名聞

國際，漫步林間隨處可見。紅檜、臺灣扁柏、臺灣杉、鐵杉及華山松稱為阿里山五木，柳杉為本區人工造林最成功的外來樹種，沿森林鐵路漫山遍谷林木鬱成奇觀勝景。每年三月中旬至四月中旬為本區之櫻花季--吉野櫻、重瓣櫻、山櫻花點綴滿山，繽紛旖旎。其他花卉如森氏杜鵑、石楠花、毛地黃等等也陸續開放。另有列入保護之臺灣一葉蘭自然保留區，亦值得欣賞。塔山、姊妹潭高山湖泊等自然景觀，以及博物館與慈雲寺、老火車陳列場等珍貴的文化歷史資源，也都值得一遊。

(圖翻攝自 google)

(三)景點介紹-各個景點

景點	介紹	
塔塔加遊客中心	訪客中心在其上層包括一個有關地質，野生動植物，植物和文化的展覽廳	 <p data-bbox="1129 1361 1193 1400">圖 2</p>

<p>東埔山登山口</p>	<p>山頂展望良好，以東埔山為中心，可以 360 度欣賞環繞的群山。玉山群峰、鹿林山、麟趾山、阿里山群峰，甚至南邊的關山、北方的西巒大山步道長度僅 800 公尺，雖然從登山口到山頂都是上坡，但是沿路地面鋪滿松針，一面踩在軟軟的地上、一邊欣賞高山花草鳥獸與崇山峻嶺，走來並不覺疲累。經過 400 公尺處時別忘了稍停片刻，這裡的觀景台可是擁有一極棒的視野</p>	 <p>圖 3</p>
<p>沙里仙渡假村</p>	<p>提供東埔溫泉,沙里仙地區泡湯度假溫泉,獨棟溫泉小木屋,戶外泡湯池，可賞景也可休憩，享受露天 SPA 及蒸氣室的高級舒適</p>	 <p>圖 4</p>
<p>特富野古道自忠段入口</p>	<p>全長 6.32 公里，單程步行約略 4 小時) 特富野古道以碎石宸枕木為主要建材，每隔 500 公尺就設有一座指示標和原木休閒椅，以供歇息</p>	 <p>圖 5</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">鄒達邦複合式餐館</p>	<p>部落裡建有鄒族精神象徵的庫巴建築，來部落住一晚更能深刻體驗這裡的迷人風情，每年春季的鄒族重要祭典「戰祭」(mayasvi)，秋季的鄒族傳統婚禮「生命豆季」(鄒 hivi fo'na 嘉年華)，都是一生必來一次的美好典禮。</p> <p>走訪達邦，除了部落巡禮，走步道玩射箭之外，更不能錯過鄒族的傳統美食，Carrie 推薦食材新鮮，菜色體現鄒族風味餐天然美味的「達邦餐飲工藝複合館」</p>	 <p style="text-align: center;">圖 6</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">嘉義市 家樂福夜市</p>	<p>旁邊的家樂福可以停車很方便，而且夜市裡居然有小朋友坐的海盜船，東西便宜很多小吃，適合大人小孩</p>	<p style="text-align: center;">圖 7</p> 

(四)景點介紹-各個景點路線圖(翻攝自 google 地圖)

致理科技大學——塔塔加遊客中心

圖 8

起點：致理科技大學 220新北市板橋區文化路一段313號
終點：塔塔加遊客中心 556南投縣信義鄉太平巷118號

3 小時 50 分 - 4 小時 50 分
(296 公里)
途經國道3號

致理科技大學
220新北市板橋區文化路一段313號

- 走陽明街29巷、陽明街和新北市特一號道路/106甲縣道前往台64線
4分(1.0公里)
- 沿國道3號前往名間鄉的彰南路/台3線。從國道3號的237-名間 號出口下交流道
2小時3分(206公里)
- 沿台16線前往信義鄉的玉山景觀公路水里玉山線/台21線
1小時59分(89.5公里)

塔塔加遊客中心
556南投縣信義鄉太平巷118號

塔塔加遊客中心——東埔山登山口

圖 9

起點：塔塔加遊客中心 556南投縣信義鄉太平巷118號
終點：東埔山登山口 556南投縣信義鄉

10 分 (850 公尺)
途經新中橫公路
多為平坦路段

▲ 注意：步行路線不一定與實際路線相符

塔塔加遊客中心
556南投縣信義鄉太平巷118號

- 往西北朝新中橫公路/阿里山公路/台18線前進
34 公尺
- 於新中橫公路/阿里山公路/台18線向右轉
繼續開在新中橫公路上
目的地在右邊
800 公尺

東埔山登山口
556南投縣信義鄉

塔塔加遊客中心——沙里仙渡假村

圖 10

起點：塔塔加遊客中心 556南投縣信義鄉太平巷118號
終點：南投東埔 沙里仙溫泉渡假村, No. 136-2開高巷...

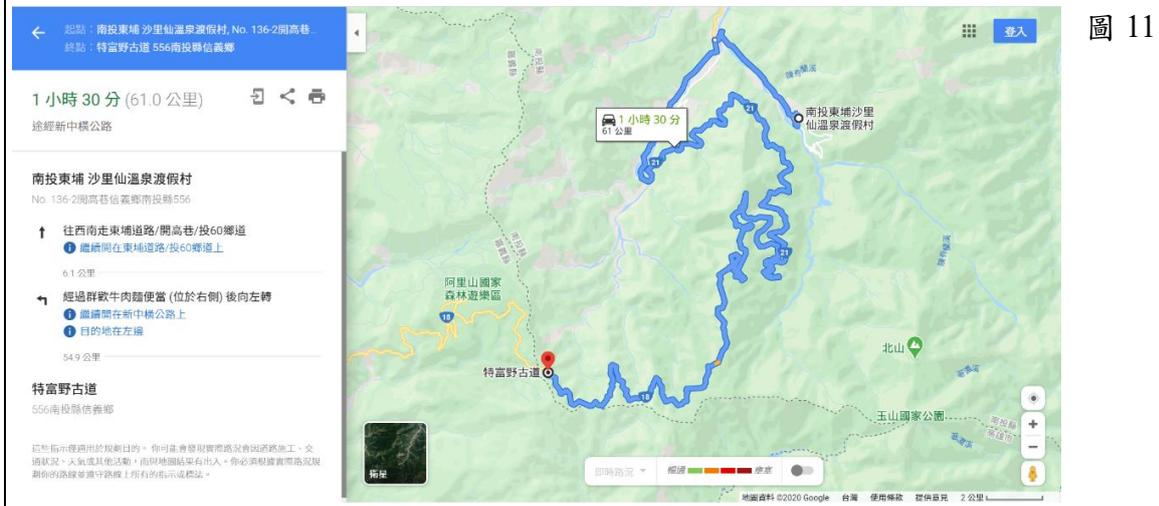
1 小時 10 分 (48.4 公里)
途經新中橫公路/玉山景觀公路水里玉山線/台21線

塔塔加遊客中心
556南投縣信義鄉太平巷118號

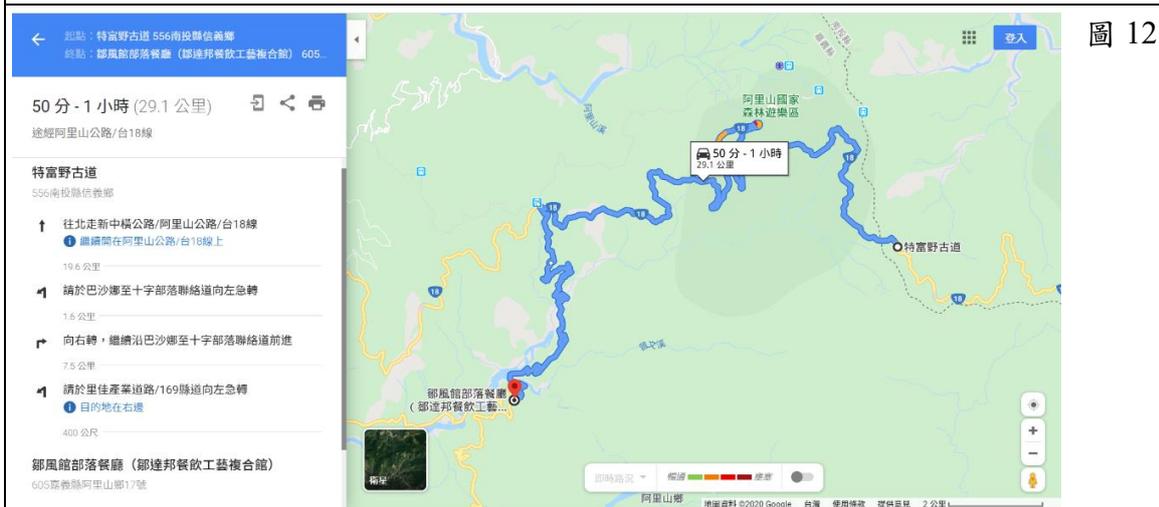
- 往北走新中橫公路/玉山景觀公路水里玉山線/台21線朝和社二號明隧道前進
42.3 公里
- 於東埔道路/投60鄉道向右轉
經過群牧牛肉麵便當(位於左手邊)
5.0 公里
- 靠左行駛，進入東埔道路/開高巷/投60鄉道
目的地在右邊
1.1 公里

南投東埔 沙里仙溫泉渡假村
No. 136-2開高巷信義鄉南投縣556

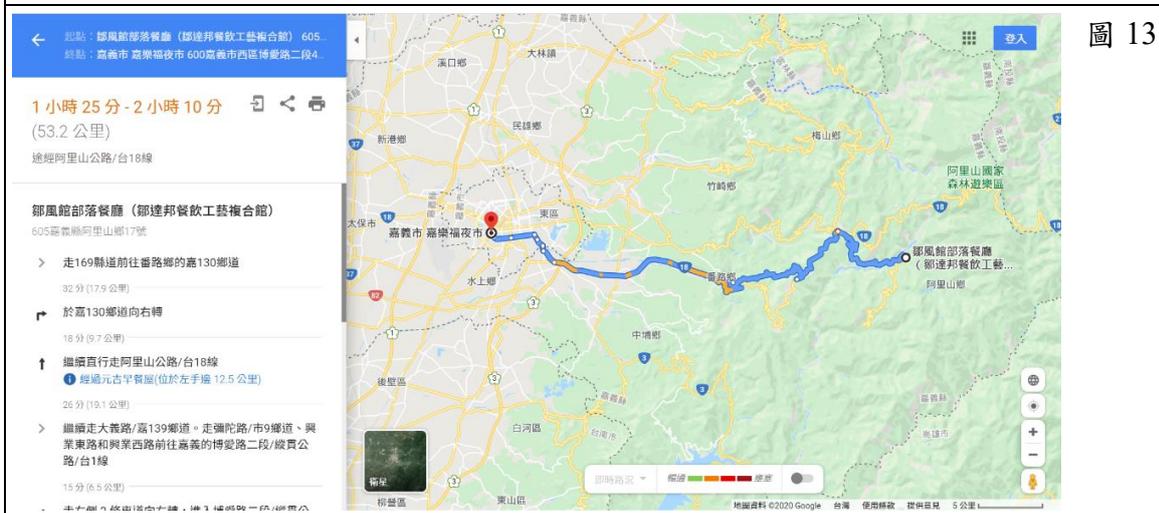
沙里仙渡假村——特富野古道



特富野古道——鄒達邦複合式餐館



鄒達邦複合式餐館——嘉義市家樂福夜市



第五章預算支出表

項目	內容明細	費用
交通費用	40 人型遊覽車(統聯) 16000 元 × 2 天/40 人=800	800 元/人
住宿費用	沙里仙溫泉渡假村	
	房型	房價
	歐式城堡 雙人套房	定價：5000 元 平日價(六折):3000 元 假日價(八折):4000 元
	歐式城堡 四人套房	定價:6800 平日價(六折):4080 元 假日價(八折):5440 元
	平日定義:週日~週五 假日定義:週六及連續假日 凡入住則依房型附贈早餐，大眾池設施免費進場使用，享受露天 SPA 及蒸氣室的服務，備有室內拖鞋，提供飲用礦泉水、咖啡包及沙里仙茶廠自產自銷烏龍茶茶包，設有小冰箱、RO 逆滲透飲水機。 遷入時間：下午 15：00 前 遷出時間：早上 11：00	依房型決定
餐點費用	第一天	
	早餐：自行處理 午餐：塔塔加遊客中心(合菜 3000 元/桌 十人份) 晚餐：沙里仙溫泉飯店(合菜 2500 元/桌 十人份)	
	第二天	
	早餐：沙里仙溫泉飯店(自助區 費用包含在房價內) 午餐：鄒達邦複合式餐館(HOSA 合菜 1500/桌 五人份) 晚餐：家樂福夜市(自行處理)	
各項雜費	導遊費：2000 元 × 2 天/40 人=100 元/人 國泰人壽旅遊平安險：366 元/人	466 元/人
總計		
雙人套房	平日：新台幣 3616 元/人 假日：新台幣 4116 元/人	(淡季：新台幣 3254 元/人、旺季：新台幣 3978 元/人) (淡季：新台幣 3704 元/人、旺季：新台幣 4528 元/人)
四人套房	平日：新台幣 3156 元/人 假日：新台幣 3476 元/人	(淡季：新台幣 2840 元/人、旺季：新台幣 3472 元/人) (淡季：新台幣 3128 元/人、旺季：新台幣 3824 元/人)

備註:此表格不包含自行購買商品費用

第六章結論

本次旅程規劃以阿里山山脈特色景點為主的二日遊行程，其中探討了〔行前規劃〕、〔預算規劃〕以及〔旅遊保險〕。一段旅程，除了享受行程中的樂趣，行程前的規劃以及預算規劃也是很重要的。行前規劃做好了，即使發生預計外的事情也已經準備好方法解決。預算規劃做好了，可以使用最小的成本得到最大的滿足，這樣充滿經濟效益的旅程想必會使旅途更加愉快。

附錄

問卷內容(採用 google 問卷方式)

對於旅平險的調查

探討大眾對旅平險看法跟了解

性別 *

男

女

階段 *

就學中

社會人

其他...

是否知道旅平險 *

是

否

聽過但不知內容

其他...

是否知道旅平險

*

- 是
- 否
- 聽過但不知內容
- 其他...

是否保過旅平險

*

- 是
- 否

認為旅行平安險(旅平險)是無條件保障旅遊全程嗎

- 是
- 否

參考文獻

行政資訊網交通部觀光局(108, 1016) · 國人旅遊狀況調查 · 取得網址

<https://admin.taiwan.net.tw/FileUploadCategoryListC003340.aspx?apname=FileUploadCategoryListC003340>

國人旅遊狀況調查(108, 1015) · 國人旅遊狀況調查 · 取得網址

<https://admin.taiwan.net.tw/FileUploadCategoryListC003340.aspx?CategoryID=7b8dffa9-3b9c-4b18-bf05-0ab402789d59>

富邦人壽 · 國內外旅平險 · 取得網址 <https://direct.fubonlife.com.tw/m/#products>

南山人壽官網 · 國內外旅平險 · 取得網址

<https://www.nanshanlife.com.tw/ta/CalculateServlet>

國泰人壽 · e 悠遊 旅行平安險 · 取得網址

https://online.cathaylife.com.tw/OIWeb/servlet/HttpDispatcher/OIB0_1000/prompt

沙里仙溫泉度假區 · 房間價目表 · 取得網址 [http://www.sls-](http://www.sls-villa.com.tw/product_images/2020%E5%B9%B4%E6%88%BF%E5%AE%A2%E5%B0%88%E7%94%A8%E5%A0%B1%E5%83%B9.jpg)

[villa.com.tw/product_images/2020%E5%B9%B4%E6%88%BF%E5%AE%A2%E5%B0%88%E7%94%A8%E5%A0%B1%E5%83%B9.jpg](http://www.sls-villa.com.tw/product_images/2020%E5%B9%B4%E6%88%BF%E5%AE%A2%E5%B0%88%E7%94%A8%E5%A0%B1%E5%83%B9.jpg)

沙里仙溫泉度假區 · 房間價目表 · 取得網址

<https://www.ysnp.gov.tw/page.aspx?path=792&2>

玉山國家公園 · 取得網址

<https://www.ysnp.gov.tw/page.aspx?path=792&2>

東埔山登山口 · 照片 · 取得網址

[https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edf60e7bdf839%3A0xc746331bca6995bb!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2F5.googleusercontent.com%2F%2FAF1QipOCU5g_2GgDKyB6iVvg974jN9ym0Jhbn8_d2Pkp%3Dw284-h160-k-no!5z5p2x5Z-U5bGx55m75bGx5Y-jlC0gR29vZ2xllOaQnOWwiw&imagekey=!1e10!2sAF1QipN34yxuAXJlr0DU_IkmfjuFCGI_PBzFql7sC43Ue&sa=X&ved=2ahUKEwj_p9K3lt3oAhUEa94KHeshAdcQoioWCnoECA0QCA)

[TW&pb=!1s0x346edf60e7bdf839%3A0xc746331bca6995bb!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2F5.googleusercontent.com%2F%2FAF1QipOCU5g_2GgDKyB6iVvg974jN9ym0Jhbn8_d2Pkp%3Dw284-h160-k-no!5z5p2x5Z-U5bGx55m75bGx5Y-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edf60e7bdf839%3A0xc746331bca6995bb!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2F5.googleusercontent.com%2F%2FAF1QipOCU5g_2GgDKyB6iVvg974jN9ym0Jhbn8_d2Pkp%3Dw284-h160-k-no!5z5p2x5Z-U5bGx55m75bGx5Y-jlC0gR29vZ2xllOaQnOWwiw&imagekey=!1e10!2sAF1QipN34yxuAXJlr0DU_IkmfjuFCGI_PBzFql7sC43Ue&sa=X&ved=2ahUKEwj_p9K3lt3oAhUEa94KHeshAdcQoioWCnoECA0QCA)

[jIC0gR29vZ2xllOaQnOWwiw&imagekey=!1e10!2sAF1QipN34yxuAXJlr0DU_IkmfjuFCGI_PBzFql7sC43Ue&sa=X&ved=2ahUKEwj_p9K3lt3oAhUEa94KHeshAdcQoioWCnoECA0Q](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edf60e7bdf839%3A0xc746331bca6995bb!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2F5.googleusercontent.com%2F%2FAF1QipOCU5g_2GgDKyB6iVvg974jN9ym0Jhbn8_d2Pkp%3Dw284-h160-k-no!5z5p2x5Z-U5bGx55m75bGx5Y-jlC0gR29vZ2xllOaQnOWwiw&imagekey=!1e10!2sAF1QipN34yxuAXJlr0DU_IkmfjuFCGI_PBzFql7sC43Ue&sa=X&ved=2ahUKEwj_p9K3lt3oAhUEa94KHeshAdcQoioWCnoECA0QCA)

[CA](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edf60e7bdf839%3A0xc746331bca6995bb!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2F5.googleusercontent.com%2F%2FAF1QipOCU5g_2GgDKyB6iVvg974jN9ym0Jhbn8_d2Pkp%3Dw284-h160-k-no!5z5p2x5Z-U5bGx55m75bGx5Y-jlC0gR29vZ2xllOaQnOWwiw&imagekey=!1e10!2sAF1QipN34yxuAXJlr0DU_IkmfjuFCGI_PBzFql7sC43Ue&sa=X&ved=2ahUKEwj_p9K3lt3oAhUEa94KHeshAdcQoioWCnoECA0QCA)

[CA](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edf60e7bdf839%3A0xc746331bca6995bb!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2F5.googleusercontent.com%2F%2FAF1QipOCU5g_2GgDKyB6iVvg974jN9ym0Jhbn8_d2Pkp%3Dw284-h160-k-no!5z5p2x5Z-U5bGx55m75bGx5Y-jlC0gR29vZ2xllOaQnOWwiw&imagekey=!1e10!2sAF1QipN34yxuAXJlr0DU_IkmfjuFCGI_PBzFql7sC43Ue&sa=X&ved=2ahUKEwj_p9K3lt3oAhUEa94KHeshAdcQoioWCnoECA0QCA)

[CA](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edf60e7bdf839%3A0xc746331bca6995bb!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2F5.googleusercontent.com%2F%2FAF1QipOCU5g_2GgDKyB6iVvg974jN9ym0Jhbn8_d2Pkp%3Dw284-h160-k-no!5z5p2x5Z-U5bGx55m75bGx5Y-jlC0gR29vZ2xllOaQnOWwiw&imagekey=!1e10!2sAF1QipN34yxuAXJlr0DU_IkmfjuFCGI_PBzFql7sC43Ue&sa=X&ved=2ahUKEwj_p9K3lt3oAhUEa94KHeshAdcQoioWCnoECA0QCA)

[CA](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edf60e7bdf839%3A0xc746331bca6995bb!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2F5.googleusercontent.com%2F%2FAF1QipOCU5g_2GgDKyB6iVvg974jN9ym0Jhbn8_d2Pkp%3Dw284-h160-k-no!5z5p2x5Z-U5bGx55m75bGx5Y-jlC0gR29vZ2xllOaQnOWwiw&imagekey=!1e10!2sAF1QipN34yxuAXJlr0DU_IkmfjuFCGI_PBzFql7sC43Ue&sa=X&ved=2ahUKEwj_p9K3lt3oAhUEa94KHeshAdcQoioWCnoECA0QCA)

健行筆記 · 東埔山登山口 · 取得網址

<https://hiking.biji.co/index.php?q=trail&act=detail&id=294>

南投東埔 沙里仙溫泉渡假村 · 照片 · 取得網址

[https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346f27bd487caaf1%3A0x7cc2eda89525fb0b!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

[TW&pb=!1s0x346f27bd487caaf1%3A0x7cc2eda89525fb0b!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346f27bd487caaf1%3A0x7cc2eda89525fb0b!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

[Flh5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipPcSgwNcl6eM0XHDPpyApFjU6mu9HDvn-b7FFhZ%3Dw240-h160-k-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346f27bd487caaf1%3A0x7cc2eda89525fb0b!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

特富野古道自忠段入口 · 照片 · 取得網址

[https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edd81e5aa1b77%3A0x55aad3e04f335f74!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

[TW&pb=!1s0x346edd81e5aa1b77%3A0x55aad3e04f335f74!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edd81e5aa1b77%3A0x55aad3e04f335f74!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

[Flh5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipO4VotQgyYMPtDWeKOeKvwcPFILtgyaDgJuh70%3Dw240-h160-k-no!5z54m55a-M6YeO5Y-k6YGTIDU1NuWNl-aKlee4o-S_oe-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346edd81e5aa1b77%3A0x55aad3e04f335f74!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

達邦 餐飲工藝複合館 · 照片 · 取得網址

[https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346ee784fb27c49d%3A0x91663e0221e90166!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

[TW&pb=!1s0x346ee784fb27c49d%3A0x91663e0221e90166!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346ee784fb27c49d%3A0x91663e0221e90166!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

[2Flh5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipM90YlqYf-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346ee784fb27c49d%3A0x91663e0221e90166!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

[mIjsDN82CGyigj70tRgdLWmZ7bfDz%3Dw213-h160-k-](https://www.google.com/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x346ee784fb27c49d%3A0x91663e0221e90166!3m1!7e115!4shhttps%3A%2F%2F)

嘉樂福夜市 · 照片 · 取得網址

[https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%98%89%E6%A8%82%E7%A6%8F%E8%A7%80%E5%](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%98%89%E6%A8%82%E7%A6%8F%E8%A7%80%E5%85%89%E5%A4%9C%E5%B8%82)

阿里山・照片・取得網址

https://www.google.com/search?q=%E9%98%BF%E9%87%8C%E5%B1%B1&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=guhCnhcRx9IRtM%253A%252CHjf19ckyB-gkGM%252C%252Fm%252F07khf8_&vet=1&usg=AI4_-kS2E22y4bPUQCly5QYYRxgaGT6tUA&sa=X&ved=2ahUKEwji7MCVoN3oAhURE4gKHUFRCKQQ_B0wCnoECAwQAw#imgrc=0qMwQ2v2XN