

## 圖目錄

圖 1 顧客滿意度 APP 發展流程圖 .....	7
圖 2 本研究 APP 的代表圖標 .....	8
圖 3 本研究 APP 的模擬示意圖一 .....	9
圖 4 本研究 APP 的模擬示意圖二 .....	10
圖 5 本研究 APP 的模擬示意圖三 .....	12
圖 6 本研究 APP 的模擬示意圖四 .....	13
圖 7 本研究 APP 的模擬示意圖五 .....	14
圖 8 本研究 APP 的模擬示意圖六 .....	15
圖 9 本研究 APP 的模擬示意圖七 .....	16
圖 10 本研究 APP 的模擬示意圖八 .....	17
圖 11 本研究 APP 的模擬示意圖九 .....	18
圖 12 本研究 APP 的模擬示意圖十 .....	19
圖 13 本研究 APP 的模擬示意圖十一 .....	19
圖 14 本研究 APP 的模擬示意圖十二 .....	21
圖 15 本研究 APP 的模擬示意圖十三 .....	21