

## 目錄

第壹章 緒論.....	1
第一節、研究背景與研究動機.....	1
第二節、研究目的.....	1
第三節、研究架構.....	2
第貳章 相關理論及文獻探討.....	2
第一節、何謂電子支付.....	3
一、電子支付定義.....	3
二、電子支付種類.....	3
三、電子支付特色.....	4
第二節、國內電子支付市場現況與發展趨勢.....	5
一、台灣電子支付發展現況.....	5
二、台灣電子支付服務業者.....	5
第三節、文獻探討.....	6
一、行動支付廣義定義.....	6
二、無現金社會的優勢.....	6
三、選擇行動支付的因素.....	6
四、行動支付近年在台成長趨勢.....	6
第參章 研究方法.....	7
第一節、研究假設.....	7
第二節、樣本與資料蒐集.....	7
一、問卷設計.....	7
二、問卷發放與回收.....	7
第肆章 個案分析.....	8
第一節、行動支付普及率的成長情形.....	8
第二節、Line Pay 介紹.....	9
第三節、街口支付介紹.....	10
第四節、Line Pay 與街口支付之比較.....	11
第伍章 研究結果.....	12
第一節、問卷資料分析.....	12
一、基本資料結果.....	12
二、電子支付的認知及使用習慣.....	14
三、使用評價滿意度及再使用意願.....	20
第陸章 結論與建議.....	26
參考文獻.....	27