



# 致理科技大學

## 資訊管理系專題報告

### 科技志工 Technology Of Volunteer

專題生：

李柏霖(10310319)

張竣翔(10310345)

邢宥徵(10310350)

指導教授：曲莉莉 助理教授

中華民國 106 年 7 月



致理科技大學

資訊管理系

畢業專題



科技志工

一〇五學年度

# 致理科技大學資訊管理系 專題報告審核書

本校 資訊管理 系（所）李柏(10310319)、

張竣翔(10310345)、邢宥徵(10310350)

等君所提論文 科技志工

經本委員會審定通過，特此證明。

口試委員會

委員： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

指導教授： \_\_\_\_\_

系主任： \_\_\_\_\_

中華民國 106 年 6 月

# 致理科技大學

## 授權書

本授權書所授權之專題報告或專題為本人在致理科技大學

105 學年度第 2 學期所撰寫。

專題名稱：科技志工

本人具有著作財產權之論文或專題提要，授予致理科技大學，得重製成電子資料檔後收錄於該單位之網路，並與台灣學術網路及科技網路連線，得不限地域時間與次數以光碟或紙本重製發行。

本人具有著作財產權之論文或專題全文資料，授予教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各種方法重製，或為上述目的再授權他人以各種方法重製，不限時間與地域，惟每人以一份為限。並可為該圖書館館藏之一。

本論文或專題因涉及專利等智慧財產權之申請，請將本論文或專題全文延至民國 年 月 日後再公開。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。

(上述同意與不同意之欄位若未勾選,本人同意視同授權)

同意 不同意

學生簽名：

(親筆正楷簽名)

指導老師姓名：

(親筆正楷簽名)

中華民國 年 月 日

# 摘要

專題報告名稱:科技志工

頁數:70

校系別：致理科技大學資訊管理系

畢業時間：105 學年度第 2 學期

專題生：李柏霖(10310319)、張竣翔(10310345)、邢宥徵(10310350)

指導教授：曲莉莉 老師

**關鍵詞：城鄉差距、服務學習、資訊素養、數位落差、親子關係**

由於近年來科技的發達帶來許多的 3C 產品，雖說 3C 產品帶來了正面的幫助，但也帶來了許多負面的影響，其中親子關係的疏遠影響了家庭的氣氛與相處模式，因此我們的服務重點著重於親子關係，在萬里地區舉辦兩天的國小科學營隊以及在板橋地區舉辦一天的國小科學營隊，透過科學的遊戲與活動促進親子的互動。除此之外，科技帶來了方便，卻同時也增加了城鄉的差距，我們也將服務拓展到資訊素養較低的偏鄉地區，在服務學習的過程中我們結合了資訊的成分，教導民眾如何使用電腦以及一些簡易的電腦硬體介紹，並且協助他們如何使用手上的 3C 產品。在服務的過程中，看到了很多溫暖的笑容，也體會到何謂施比受更有福，或許這些資訊設備與知識在都市的我們在熟悉不過了，但是在偏鄉的銀髮族與孩子們卻無法接觸這麼多的東西，希望能從這些小小的服務帶給他們更多的知識與幫助，減少資訊落差帶來的影響。

## ABSTRACT

+

Thesis Title : Technology Of Volunteer

Pages : 70

University : Chihlee University of Technology

Graduate School : Department of information management

Date : June, 2018

Degree : Master

Researcher : LI-BO-LIN(10310319) 、 CHANG-JUN-XIANG(10310345) 、  
HSING-YU-CHENG(10310350)

Advisor : CHU-LI-LI

Keywords : The urban-rural gap 、 Service-Learning 、 Information literacy 、 Digital Divide  
、 Parent-Child Relationship

Due to the development of technology in recent years to bring a lot of 3C products, although 3C products have brought positive help, but also brought a lot of negative effects, in which the alienation of parent-child relationship affected the family atmosphere and get along with the model, so our The service focuses on parent-child relationships, two days of small science camps in Wanli area, and a small national science team in Banqiao area to promote parent-child interaction through scientific games and activities. In addition, the technology has brought convenience, but also increased the gap between urban and rural areas, we will also expand the service to the lower information resources of the rural areas, in the process of learning services, we combine the information composition, to teach people How to use the computer and some simple computer hardware, and help them how to use the hands of 3C products. In the process of service, see a lot of warm smile, but also experience what is more blessed than that, perhaps these information equipment and knowledge in the city we are familiar, but in the rural side of the silver-haired family and the children can not Contact so many things, hoping to bring them from these small services more knowledge and help to reduce the impact of information gap.

## 誌謝

本研究論文是由曲莉莉老師的細心教導與帶領下完成，誠心感謝曲莉莉老師春風化雨般的教導與照顧。在大家的心目中曲莉莉老師亦師亦友，更像是一位母親，時時刻刻關心著我們，不論是在校內的課業上或是人生上遇到的困難，老師都會認真地傾聽並且給予我們建議與幫助，在此由衷感謝曲莉莉老師，並且獻上最高的敬意與真誠的感謝。

最後，感謝參與此論文的老師及同學們，更感謝萬里國小的民眾以及同學們，謝謝你們認真的參與課程，讓我們的研究能有更不一樣的過程，在此誠心地感謝你們。



李柏霖、張峻翔、邢宥徵 謹致  
致理科技大學 資訊管理系 學士班  
中華民國 106 年 7 月

# 目錄

摘要 .....	i
ABSTRACT .....	ii
誌謝 .....	iii
目錄 .....	iv
表目錄 .....	vi
1.緒論 .....	1
1.1 研究背景 .....	1
1.2 研究動機 .....	1
1.3 研究目的 .....	1
1.4 研究範圍 .....	2
1.4.1 研究標的 .....	2
1.4.2 研究對象 .....	2
1.5 操作性定義 .....	2
1.5.1 城鄉差距 (英文：The urban-rural gap).....	2
1.5.2 服務學習(英文：Service-Learning).....	2
1.5.3 資訊素養(英文：Information literacy).....	3
1.5.4 資訊科技(英文：Information technology).....	3
1.5.5 數位落差(英文：Digital Divide).....	3
1.5.6 親子關係(英文：Parent-Child Relationship).....	3
1.6 研究限制 .....	3
1.7 章節結構 .....	3
2.文獻回顧與探討 .....	4
2.1 服務學習 .....	4
2.1.1 服務學習的定義 .....	4
2.1.2 服務學習的特性 .....	4
2.1.3 服務學習的策略 .....	5
2.2 資訊素養 .....	6
2.3 親子關係 .....	6
2.3.1 關於親子關係 .....	6
2.3.2 管教程度的影響 .....	6
2.3.3 良好親子關係培養方式 .....	7
3.研究方法 .....	9
3.1 研究流程 .....	9
3.2 研究方法 .....	10
3.3 研究場域與對象 .....	11
3.4 研究工具 .....	11
3.5 SWOT 分析 .....	11
4.實驗結果與設計 .....	12
4.1 服務學習內容分析 .....	12
4.1.1 課程內容.....	12
4.1.2 親子關係.....	12
4.2 服務學習績效分析 .....	21

4.3 服務成果.....	22
5.結論與未來發展 .....	28
5.1 研究效益.....	28
5.1.1 對團隊而言 .....	28
5.1.2 對受服務者而言 .....	28
5.1.3 對親子關係而言 .....	28
5.2 研究建議以及未來展望.....	28
參考文獻.....	29
中文文獻 .....	29
附錄	
附錄一 評審意見回覆表.....	30
附錄二 系統操作手冊.....	31
附錄三 分工執掌 .....	54
附錄四 期末反思回饋單.....	55
附錄五 數位關懷大賽-優秀志工團隊參賽證明 .....	58
附錄六 數位關懷大賽-地方輕旅行參賽證明.....	59



## 表目錄

表 3-1 SWOT 分析表.....	11
表 4-1 活動內容.....	12
表 4-2 問卷內容.....	21
表 4-3 服務績效分析 .....	21
表 4-4 攝影組競賽作品 .....	25



# 1. 緒論

近年來智慧型手機與平板電腦日益發達，導致較幼小的孩童沉溺於 3C 產品中，人手一機已經是常態，以至於親子之間的互動及出外旅遊的次數逐漸減少，因此我們透過科學與互動的「服務學習」來促進親子之間的關係以及提升年長者的 3C 使用率，無論是電腦使用還是行動裝置上都給予協助。

學生將透過在學校所學習的能力與技能融入在志工服務裡，從中學習體驗服務的意義，養成關懷社會的情操、提升自我成長的意識並且培養領袖氣質與組織管理能力，讓接受服務的民眾體驗更好的文化素養，帶給民眾持續學習的動力，志工學生也從中獲得成就感。

## 1.1 研究背景

服務－學習(SERVICE-LEARNING)為一種將「服務」與「學習」相互結合的一門課程，以事先規劃的社會服務活動與結構化設計的反思過程，讓學生運用課堂所學貢獻社區；同時可透過服務的過程中得到啟發及省思，學習課堂中學不到的知識與經驗，服務與學習二者在課程中具有某種程度的平衡關係，它是一種「從做中學」(Learning by doing)的學習經歷，強調服務與學習目標同等重要，對所有服務與被服務的人都能加強其完成目標，以達「互惠」之功效。

親子關係是父母與子女之間心理上的互動過程，可以傳遞情感，表達關愛、愛護或溝通彼此的價值觀。親子關係良好者，能感受到親子之間溫暖、信任與支持的態度。

## 1.2 研究動機

動機一:如何增加親子之間互動

現今社會中，小學生擁有一台手機或是平板電腦已經是稀鬆平常的事情，但因為科技的發達導致連父母與小孩子都沉溺於 3C 產品，減少了親子之間的互動，期望透過服務學習的過程中帶給接受服務的親子團體更多互動以及科學的相關知識。

動機二:研究受服務的親子團體及服務志工之收穫及成果

藉由服務學習的機會參與親子科學營，與更多的親子團體接觸，期望透過此次機會讓更多的親子團體體會到親子互動的快樂，也了解到參與服務志工之收穫。

## 1.3 研究目的

「服務」對服務人員而言，是一種態度、精神的表現，連接了服務者與被服務者之間的關係。根據研究動機我們列出以下研究目的：

- (1) 如何增加親子之間互動
- (2) 研究受服務的親子團體及服務志工之收穫及成果

## 1.4 研究範圍

本節將制定內容，以利他人界定此研究範圍與界限:

### 1.4.1 研究標的

本專題研究目的是服務民眾並且協助他們的需求，現在的社會，有需多地方有很嚴重的城鄉差距與數位落差，以及資訊產品進化帶來的親子關係疏遠，所以我們要用盡自己所學所會，努力解決民眾們的問題。

配合新北市政府數位落差辦公室協助新北市改善資訊能力，進而改進生活、提升生活品質，並促進親子關係，使家庭更和諧，同時培養我們的服務精神，建立良好正確的人生態度。

### 1.4.2 研究對象

本專題研究對象以新北市萬里區萬里國小附近民眾跟萬里國小學童，還有板橋的社區民眾。由於萬里地區屬於較偏鄉的地區，所以無法跟都市一樣，擁有這麼多的資訊學習資源，所以我們幫助他們學習，給予他們可提供的資源來幫助他們。而現代因科技越來越發達，有很多的年長者不會使用 3C 產品，間接造成親子關係的疏遠，我們也會開設基礎的電腦課程或是行動裝置課程來教導他們，希望能透過這些課程，提升民眾的資訊素養以及改善親子關係。

### 1.4.3 研究地點

本專題服務地點主要是集中在新北市萬里區與板橋區為主

### 1.4.4 研究期間

本專題開始時間為 2016 年 9 月，結束時間為 2017 年 12 月

## 1.5 操作性定義

以下是操作性定義之名詞解釋:

### 1.5.1 城鄉差距 (英文: The urban-rural gap)

偏遠地區因地理關係及文化不利等原因，產生了許多教育問題，使得當地學生的教育成果與機會受到影響，可以分別從「資源問題」、「師資問題」、「家庭背景問題」、「學生文化刺激問題」這四個方面來觀察

### 1.5.2 服務學習(英文: Service-Learning)

為一種將「服務」與「學習」相互結合的一門課程，以事先規劃的社會服務活動與結構化設計的反思過程，讓學生運用課堂所學貢獻社區；同時可透過服務的過程中得到啟發及省思，學到課堂中學不到的知識與經驗，服務與學習二者在課程中具有某種程度的平衡關係，它是一種「從做中學」(Learning by doing)的學習經歷，強調服務與學習目標同等重要。

### 1.5.3 資訊素養(英文：Information literacy)

是一種「使人能夠更有效地選擇、尋找及評估傳統或網上資源的技巧」。不同人對資訊素養都有不同的理解和定義，但大致上都可分為以下四個主要部分：「確認所需資訊」、「尋獲資訊」、「評估資訊」以及「應用資訊」。

### 1.5.4 資訊科技(英文：Information technology)

主要用於管理和處理信息所採用的各種技術的總稱。它主要是應用電腦科學和通訊技術來設計、開發、安裝和實施信息系統及應用軟體。它也常被稱為資訊及通訊科技。

### 1.5.5 數位落差(英文：Digital Divide)

是指社會上不同性別、種族、經濟、居住環境、階級背景的人，使用數位產品機會與能力上的差異。簡單來說，數位落差可以從使用「電腦及網路的機會」、以及對於「電腦及網路的使用能力」這兩大面向來觀察。

### 1.5.6 親子關係(英文：Parent-Child Relationship)

親子關係是指父母與子女之間的關係，包括父母與子女的溝通和互相信任的情況。除了有親生父母子女之外，也包括無血緣關係的養子女、繼子女，以及過繼等關係。

## 1.6 研究限制

本研究限於時間與人力關係僅以新北市萬里地區、萬里國小，以及板橋文德國小為服務對象。

## 1.7 章節結構

本章節將介紹我們企畫書的章節結構，第二章為文獻探討，將以城鄉差距、數位落差、服務學習、資訊素養以及親子關係為主要探討對象；第三章為系統分析方法，以需求、籌備、服務、反思、回饋來執行；第四章為研究分析，研究服務學習內容分析、績效分析等兩大項；第五章為結論與未來發展，說明服務的效益、建議以及未來展望；最後第六章則是分工執掌與進度表，將各組員的工作進度與分配作詳細說明。

## 2. 文獻回顧與探討

本章將針對服務學習做更進一步的細分及探討，各節主題如下：

### 2.1 服務學習

#### 2.1.1 服務學習的定義

服務學習是「服務」與「學習」的結合。簡言之，就是「從做中學」(learning by doing)。

事實上，服務學習不易界定，美國學者肯多爾(Kendall)在 1990 年的報告就從文獻上找到 174 個有關「服務學習」的定義，現在必然更多。其中較常被引用的是 1990 年美國「國家與社區服務法案」(National and Community Service Act)所下的定義，包括四個要點：

(1) 學校與社區結合：

從服務活動的參與，獲得有組織的服務經驗，但服務活動應由學校與社區一起協調，以符合社區真正的需求。

(2) 服務與課程結合：

將學校所學的知識和技能，在自己社區的生活情境中提供服務。

(3) 強調學習的重要：

將服務學習融入學校課程，並針對服務活動中所見所為，進行思考、討論與寫作，以達成真正學習。

(4) 重視自我的發展：

將學習場所從教室擴展到社區，有助於發展對他人關心的情感。

綜言之，服務學習是一種重視學習因素的服務，透過計畫性的服務活動與結構化的反思過程，以滿足被服務者的需求，並促進服務者的發展。

#### 2.1.2 服務學習的特性

綜合學者觀點黃玉（2000）認為理想的服務學習方案或課程應具備下列五項核心特質：

(1) 協同合作：強調服務目標的設定是由被服務的社區，提供服務的學校、學生一起來設定，並滿足雙方共同興趣、需求與期待。

(2) 互惠：強調互相教導學習，提供服務者協助被服務者面對問題、解決問題並幫助其成長，被服務者也幫助服務者瞭解社會問題癥結所在。

(3) 多元：強調服務者與被服務者均有機會接觸與自己背景、經驗不同的人，挑戰自己既有的刻板印象，學習、瞭解並尊重彼此不同所帶來的轉變與成長。

(4) 以學習為基礎：強調設定具體學習目標，透過服務的具體經驗，經由反思領悟出新的觀念，再應用新觀念於新的具體經驗中，來達到學習的目標。

(5) 以社會正義為焦點：促進被服務者看到自己的能力和資產，以及問題的癥結，共同為追求社會改變與社會正義而努力。

### 2.1.3 服務學習的策略

Owen and Troppe (2002) 提出實施服務學習的「準備-行動-反思-評鑑」模式 (preparation, Action, Reflaction and Evaluation 簡稱 PARE)，其中準備階段的工作包括確定課程目標、服務計畫、學生服務需要文件等。若以實施期程而言，

- (1) 發放教學綱要，說明課程目標、解釋服務學習內涵與功能、對學生的期望、提供服務機構名單、提供學生合約書或同意書等文件；
- (2) 學生決定服務機構；
- (3) 學生開始服務活動、宣佈課堂反思活動、發表及評鑑的實施日期；
- (4) 監控學生服務經驗、蒐集反思日誌等作業；
- (5) 依據反思日誌或其他作業給予學生回饋；
- (6) 評鑑課程的服務要素；
- (7) 慶祝與表揚。

### 2.1.4 Geleta and Gilliam (2003) 提出服務學習的「三階段一核心」實施策略

#### 2.1.4.1 準備期

準備的重點在於連結服務學習活動到正在進行的課程上，並確立學習成果，另一目的在使學生可以發展出明確的學習概念，包括課程的目標、學習的成果。此階段的發展要素包括：

了解社區需求。

- (1) 呈現學科知識，提供學生訓練以提供社區有意義的服務。
- (2) 考慮服務實施時的運籌方面的程序。
- (3) 反思課程內容是否符合社區需求。

#### 2.1.4.2 行動期

行動期的重點在於使學生在不同的學習環境中，獲得額外的學習效果，故實施要素包括：

- (1) 決定服務類型（直接、間接或倡導式服務）。
- (2) 與社區建立夥伴或合作關係。
- (3) 提供先前共同同意提供的服務。
- (4) 反思服務經驗。

#### 2.1.4.3 評鑑期

評鑑期的重點在於加強學習與服務的聯結，同時蒐集學生與服務地點的意見，才能提升課程的成效，故實施要素包括：

- (1) 報告服務學習經驗的最終成果。
- (2) 反思服務學習產生的影響，如對於增進智力與公民責任發展所需的知識、技能及態度等等。
- (3) 評鑑服務對於社區的影響。
- (4) 與社區分享服務學習成果。

## 2.2 資訊素養

資訊時代中培育具有資訊素養之國民已為現代民主國家之必要條件，先進國家如美國早在七十年代已倡導資訊素養理念，並積極推動資訊素養教育活動，目的在教育國民成為終身學習者、獨立與自導式學習者。反觀我國不但遠落於後，又觀念混淆，故撰文試釋資訊素養的意義、內涵及其演變情形，並特別介紹國內外重要資訊素養教育活動之發展現況，期能協助國人對資訊素養觀念上有基本正確之認識。

## 2.3 親子關係

### 2.3.1 關於親子關係

人一生中最親密的關係，莫過於父母與子女的關係，畢竟父母是最了解我們，也是栽培我們長大不可或缺的人，孩子與父母的親子關係是各種人際關係的起端，故親子關係不可忽視，有了良好的親子關係，孩子才會對他人有情感上的依附、安全感和開始信任別人，『良好的親子關係也是有效管教的基礎，父母子女互相信任、共同努力，管教也會變得容易』。

現代親子間的對談一天可能都談不上一句話，所以我們更應該好好把握這份親子情誼，雖然父母與孩子交談時，一定會有各自的想法、不能溝通的時刻，這時父母應要表現出耐心，語氣保持平和，讓孩子能因此對父母敞開心房，說出自身真正的想法，之間的誤會也能迎刃而解，因為彼此心靈上的交流就是給成長中孩子最好的教育。

父母為了讓孩子記住他們的要求或期待，常反覆叮嚀而顯得囉唆與嘮叨，且普遍認為孩子書讀不好將來會沒出息，這些都可能是親子間不和睦的原因。另一方面父母即使想重建關係，孩子也不認為父母真正了解處於新時代的他們，所以『中年父母的挫折，可能多半來自於，他們正在成長的孩子不願意把門打開，讓他們進入自己的世界，而不是父母不願意進入』，可知親子間的長時間隔閡使得彼此冷落，進而產生日後衝突的定時炸彈。雖然父母內心都是愛著子女的，不過孩子通常不會這樣認為，只是一昧地逃避這種被拘束的生活，也不相信父母會了解他們那一邊的世界，而他們把這份情感轉移到朋友的身上，因此他們特別重視和朋友間的相處時光，並開始注重外表與同儕情誼，但當他們的人生再往前繼續邁向未來，離開少年不成熟的時光，這份自由就會被所承擔的沉重責任所絆住，那些以往不成熟的想法也將被迫丟去，這正是所謂的「養兒方知父母恩」阿！證嚴法師曾說過一句話：「如果一個父母常常擔心他的孩子，他的孩子會沒有福氣；因為福氣都被父母給擔心掉了。」但是我想如此也不能克制父母對子女的愛，父母對孩子的付出是無願無悔的，可惜的是這份付出孩子是不會懂的，只有等到某天突然回想起父母的恩情時才會默默流下感激、知足的眼淚，並回報父母這份恩情，而這時父母從孩子身上獲得極大的欣慰，他們曾經付出的汗水會化成一段溫馨的回憶，放置於內心深處，久久不會忘懷。

### 2.3.2 管教程度的影響

不同背景因素會影響父母的管教方式(在此特重於父母的管教方式)，『美國發展心理學家 Baumrind 提出父母管教方式有三種：威權專制型(Authoritarian)、權威開明型(Authoritative)、寬大嬌寵型(Permissive)』。依照程度來區分，我將它們分別簡化為：過嚴、適當、過鬆，以下依序做初步的介紹：

### 2.3.2.1 過嚴

嚴格的管教對孩子的限制過大，處處刁難著孩子並要求做到完美，對孩子有一定的期待，並強調絕對的服從，可能是基於不願意自己的孩子輸給別人，雖然也是一種愛的表示，但孩子會誤解成父母不關心他們，此舉反而容易造成反效果，讓孩子更想體驗「禁忌」的滋味。

### 2.3.2.2 適當

從小施以適當的親子教育，並引導孩子日常行為，如此孩子不但擁有比他人更寬廣的學習視野，還能培養孩子是非的判斷能力、教導孩子能珍惜自己所擁有的一切，孩子因此能正向成長。

### 2.3.2.3 過鬆

激發於父母工作太忙、沒時間關心子女生活或凡事順從孩子等之舉動，讓孩子產生歧異、無知的價值觀，他們在認知上會認為什麼事都能為所欲為，把「偏差行為」視為理所當然。

### 2.3.2.4 淺談現代親子關係

由以上三點分析來看，不論父母管教是否過嚴、過鬆，都極有可能間接影響到孩子心理健康及行為上的偏差，而促成他們行動上的不良。雖然天下的父母的一切作為都是出自對子女的愛，但也不宜把孩子逼得喘不過氣來或讓孩子認為父母並不關心他們，有句話是這樣的：『母親因為有了孩子而完整，孩子因為有了母親而有了溫度。』由此得知，親子間是密不可分的，親子間都不能夠沒有彼此，我們都應該好好珍惜所擁有的良好親子關係，所以選擇怎樣的管教方式對父母們會是一道課題須認真面對的，因為管教方式將會影響孩子的品格甚至是他們的一生，但最重要的是，孩子都是需要被父母的愛給環抱的！

## 2.3.3 良好親子關係培養方式

### 2.3.3.1 親子溝通

親子間的溝通很重要，即使只是一天短短的數十分鐘，就可能影響父母與孩子一生的親子關係。家中要有固定的家庭聚會時間，運用此時機詢問子女內心感受，或引導他們說說關於學校的趣事、生活的煩惱，此時父母必須全神貫注的聆聽，並以溫柔耐心的態度和孩子說話，此舉會讓孩子覺得這是對他們的重視及關心，當遇到傷心難過之事，運用積極的溝通方式給孩子加油打氣，多聽聽孩子的想法，讓孩子完整地表達自己的意見、想法，並聽出孩子話中的感覺，才能正確的掌握問題，給予適當意見，彼此間會較沒有距離感。

### 2.3.3.2 親子教育

家庭提供了孩子學習的地方，也是價值觀最初養成之場所，其中父母對孩子的親子教育，更是會影響孩子一生的契機，培養正確的親子教育，是現代社會的父母們都必須面對的重要課題，以下提供親子教育的方式：

#### (1) 以身作則

父母是孩子的最佳榜樣，做任何事都要先從自己(父母)以身作則，否則在孩子們面前毫無說服力，也就更別奢望他們會順從自己的意思。

#### (2) 溝通與肯定

其次，還要培養孩子獨立思考及判斷的能力，發生問題時彼此才能用溝通來面對、解決，而對於孩子的優點要多多重視、時時肯定，提升孩子的自信心。即使當孩子失敗時，父母也要給予他們安慰，讓他們充滿勇氣繼續努力。

### (3)機會教育

日常生活可以利用報章雜誌或電視內容，適時來個機會教育，當孩子遇到同樣的問題時，有能力自行解決，而不會因此自亂陣腳。

### (4)抒發壓力

最後重要的是，幫助子女培養壓力抒發方式，平日的假日休閒很重要，適時的壓力抒發可以避免不滿的心情累積，導致日後與父母爆發衝突，彼此關係降到低點，往後溝通上的建立就很難再重整起來了。



### 3. 研究方法

此研究為了達到服務成效及經驗的傳承，我們透過詳細的流程和規劃逐一進行服務學習之研究，此研究重於實際的參與及親身經歷，因此參與了許多志工服務活動，例如:萬里的資訊服務學習、萬里親子國小營、文德國小親子科學營等等，主要是透過服務別人之餘也能從被服務的人身上學習並且從問卷跟後續的檢討中，瞭解活動裡的建議及缺失，統整並產出我們的研究。

#### 3.1 研究流程

下圖為研究流程圖：

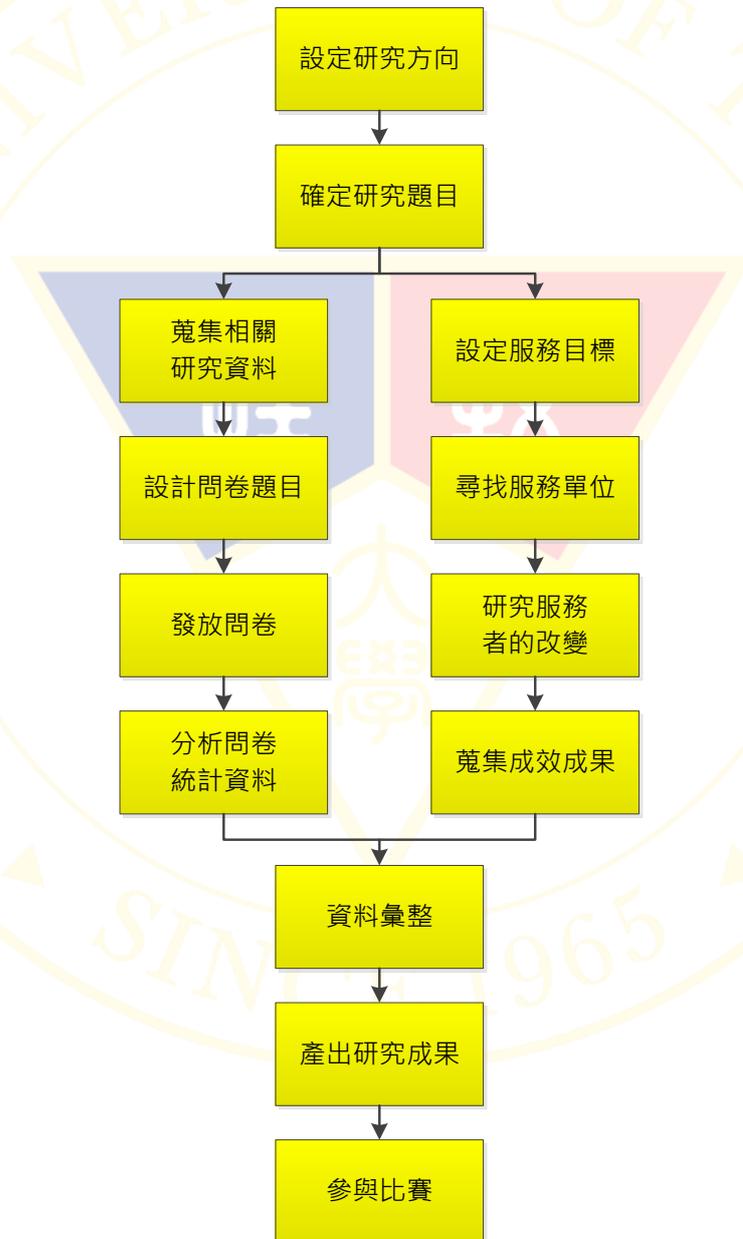


圖 3-1 研究流程圖

資料來源：本研究整理

### 3.2 研究方法

下圖為研究方法流程圖：

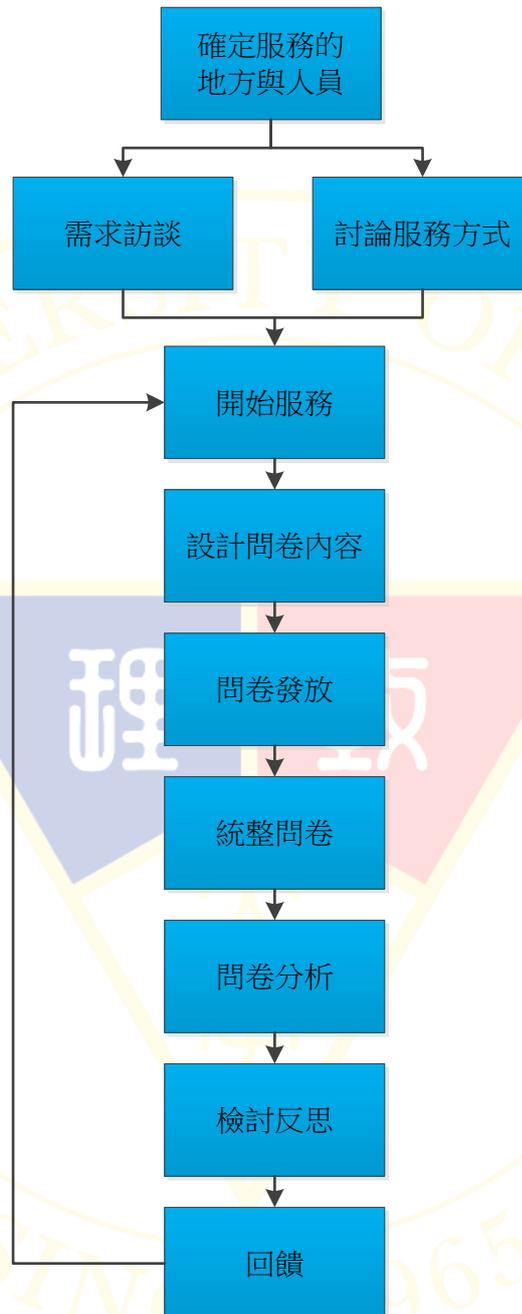


圖 3-2 研究方法流程圖

資料來源：本研究整理

### 3.3 研究場域與對象

本研究之研究對象為新北市萬里區民眾、萬里國小學生及新北市板橋區文德國小學生。問卷內容由團隊自行設計，包含萬里國小科學營活動及板橋區文德國小共計 5 次問卷共計 224 份，問卷種類分為家長及孩童，問卷內容也稍為不同。

### 3.4 研究工具

本組自行編製的前測問卷、後測問卷、開會紀錄及反思紀錄單，進行為期一個學期的觀察情形。其詳細內容敘述如下：

(1) 前測問卷

編制親子關係的增進為前測問卷。

(2) 後測問卷

編制親子關係的增進為後測問卷。

(3) 開會紀錄

團隊成員討論活動的前置準備、服務過程中發現的問題及改進的會議紀錄。

(4) 反思紀錄單

團隊成員從服務過程中進行反思、改進及成長的紀錄。

### 3.5 SWOT 分析

在本研究中我們進行 SWOT 分析，透過此研究之優勢所產生機會及因為劣勢所產生的之威脅，以利分析。如下表 1 所示。

表 3-1 SWOT 分析表

<b>優勢</b> (1) 資訊化程度逐漸提高 (2) 受服務者學習意願高 (3) 定期開會、規劃活動、事後檢討、有完整活動流程	<b>劣勢</b> (1) 志工人力資源不足 (2) 志工和家人相處時間變少 (3) 志工做事散漫、毫無效率 (4) 雙方年齡上有差距
<b>機會</b> (1) 可多方面銜接相關資訊課程 (2) 帶動親子之間的互動、增加親子之間感情 (3) 促進良好學習環境	<b>威脅</b> (1) 願意當志工的人越來越少 (2) 無法一對一顧及受服務者 (3) 無法建立良好的溝通橋樑

資料來源：本研究整理

## 4. 實驗結果與設計

### 4.1 服務學習內容分析

本專題主要服務內容分為兩大方向，一為電腦軟硬體教學；二為親子關係的互動。

#### 4.1.1 課程內容

先前已經有了打字及 office 文書處理的基礎，現在練習較為簡單的修圖軟體 Photocap 以及小影 APP 影片剪輯，還有其他較常用到的軟體 APP。

#### 4.1.2 親子關係

科技的發達雖然讓人越來越方便，但也讓親子之間產生了疏離感。而為了讓親子之間有更多的互動，所以我們設計了一系列的科學課程讓親子能一同學習並且搭配著遊戲能夠有更多互動。

#### 活動內容

表 4-1 活動內容

活動名稱	資訊課程-賀卡製作	服務日期	2017-01-15
活動說明	活動照片		
當時我們正在電腦教室，用 photocap 軟體教每個親子團體做賀卡，當時我在教的那位小朋友問我，要怎麼把小插圖放上賀卡上，我就一步一步帶著他操作，他學會了之後還很高興的跟我說謝謝，最後我自己也做了一張賀卡。在做服務的過程中，雖然我們自己是服務他人的人，但我發現自己也能學到一些新的知識，真是一舉兩得！			
第一次參與萬里國小的志工服務，感覺十分新奇，這次的志工服務與以往的經歷大大的不同，以往都是社區服務的方向發展，今天則是帶著親子們在野柳聽著導覽員導覽野柳當地的一些特色，下午再協助親子們把上午拍的照片列印出來做成賀卡。野柳的地質與文化真的與我們熟悉的大台北都市大大不同，宗教信仰以及居住型態，都因為地理			

<p>環境的關係有著值得我們去了解與學習的地方。</p> <p>下午的課程教學，我自己其實也是第一次使用，算是自己也在學習怎麼使用製圖軟體，小朋友們也很有自己的創意做出了屬於自己的賀卡，也很認真的說明自己選擇那些照片的想法。</p>			
<p>今天到野柳去了這個地方才了解到原來這裡不只是我們表面上所看到的這樣，原來在這一個小小的地方裡是有很多很多我們意想不到的文化以及故事，最讓我印象深刻的是在野柳國小畢業的學生們每一個人都要學會一項技能，那就是划獨木舟我覺得這是一個很棒的文化，也是這間學校的獨門特色，相信要傳承這些文化也是很不容易的，需要很多的心力、資源、時間，我們應該要幫助他們讓更多的人知道這個地方，把他們的故事散撥出去。</p>			
活動名稱	電腦硬體認識	活動時間	2017-02-12
活動說明	活動照片		
<p>今天到萬里國小是教民眾們認識一些電腦的作業系統與電腦的基本硬體設備，還有教大家怎麼看自己家裡電腦的資訊，以及一些簡單的障礙排除，雖然這些平常對我們來說是一些很稀鬆很平常的事情，但是對這些長輩們來說並沒有那麼簡單，當我再教他們的時候一步一步的帶著他們做直到他們完成他們覺得很有成就感我也覺得很有成就感，不光是上課的內容，還有他們私底下問我手機上的問題也一一的替他們解答，總覺得能夠把我們所學的告訴他們是一件很開心的事情。</p>			

今天上課的內容比較偏向硬體的介紹 而上課的成員也與上次文化導覽課程有所不同 都是有年紀的長輩們 時間一直在走了許多科技也逐漸的在進步 進步的速度也遠遠甩開了我們人類成長的腳步 年紀稍長的叔叔阿姨們更不用說熟不熟悉智慧型手機或許連電腦都很少接觸 在今天的課程發現了很多很有趣的事情 就算他們都老了 但是還是喜歡學習 甚至問了一些很有深度的問題 真的是活到老學到老 只要肯學習 都不會太晚 雖然有別於小學生們的热情活潑 叔叔阿姨們的親切感更是讓我發現志工服務所獲得的果實更加的甜美及難忘



這次是第一次教比我年長的學生，是一個特別的體驗，印象最深刻的是有一位學生，她會一直問我們問題，只要是她想了解的事情都會問，我們也很樂於回答，只要看到她理解了的那滿足的笑容，我覺得這一切都值得了！



活動名稱	大手牽小手 一起玩科學	活動時間	2017-0311~ 2017-0312
------	----------------	------	-------------------------

活動內容	活動照片
------	------

第一天的科學國小營活動，一行人帶著緊張又開心的心情迎接這未知的挑戰，準備了許久的活動，當然希望小朋友及家長們都能熱烈參與其中，雖然人手不是很足夠，但是我們個人卻能完美的配合、互相的照應，在彼此需要幫忙時，隨時伸出援手；這次參加的小朋友們大多是熟面孔，他們也很配合我們的活動，但畢竟還是小學生，所以還是會有調皮的時候，不過他們卻能好好的配合我們完成每個一活動的環節，更感動的是看他們聽課跟在



做科學玩具的那一種認真的表情，真的很值得。

第二天的天氣終於放晴了，感謝今天的天氣如此的好，讓我們能順利進行活動，也能跟小朋友們一起在球場上稍微運動一下；第二天的早晨，我們帶著微微的黑眼圈，等著小朋友們的到來，出人意料之外的是，小朋友們竟然帶著比第一天更有活力的笑容跟我們打著招呼，這瞬間也將我們前一天熬夜開會的疲倦感通通擊碎，我們真的被他們最熱情的笑容給傳染了，就算很累，很像睡覺，但看到他們像陽光般的热情，不管是誰都會被傳染；兩天的活動說長不長，說短也不短，但竟然能跟這些小朋友打成一片，還能這麼有默契，真的不簡單，從原本互不認識，到了結束之後他們找我們合照，就能深深個感受到他們的感謝與熱情，這也是我們參與志工最大的回饋了！



當志工以來這是我第一次參與這種連續兩天的模式，兩天都要帶領自己的小隊員完成各種活動，最有印象的是我帶著他們學習跳電腦操，雖然每位小學員都很調皮，但學習能力也是不容小覷，不僅學習的很快也跳得很開心，讓我得到了一個很棒的回憶！



第一天看到很多小朋友們都很踴躍的參加我們的這個活動很開心，雖然這一群小朋友們很調皮很不受控制但是他們還有有很有貼心以及很可愛的一面，在這次的營隊活動中我們團隊的人數不多所以每一個人都擔任了很多的角色，其中我還有擔任教學迴旋紙飛機跟空中陀螺的老師在教學的過程中我覺得很興奮也很開心，



<p>因為是第一次教課所以也在事前做足了很多的準備，在上課的過程中帶領著大家一個一個步驟的完成迴旋紙飛機，當做出成品時看到大家手上都擁有一架紙飛機時頓時覺得很有成就感也鬆了一口氣。</p>			
活動名稱	APP 應用	活動時間	2017-03-26/2017-04-30
活動內容		活動照片	
<p>當天上課的老師叫大家下載兩款手機 app--photoscan 和 cs 並且教導如何使用它，照片中我正在教一位銀髮學員如何使用 photoscan，告訴他使用的小撇步，也跟他解釋小撇步的原理還有使用與沒使用的差異，他瞭解以後覺得真的太有趣了，便玩上癮了，相片一張又一張被他用 app 翻拍，能夠教導他們直到學會，真的是很有趣的一件事。</p>			
<p>今天老師主要是教導我們大家如何把老舊的相片翻拍到手機裡面轉換成電子檔好把以前的回憶毫無保留的儲存下來，老師介紹了兩個不同的 APP 一個是 photoscan 一個是 CamScanner 全能掃描王，兩個都是很好用的翻拍軟體也都有不同的功能，老師還有介紹一個小影 APP 是可以把相片全部彙整變成一部影片讓所有的回憶已以影片的方式呈現，這次老師授課的方式也很特別是讓學生們自行上 GOOGLECHROME 來找尋自己的答案替自己解答，這是我上過最特別的一次課受益良多。</p>			

活動名稱	親子玩科學	服務日期	2017-03-26
活動說明		照片	
<p>超感動的！教室內坐無虛席。滿滿的親子，爸爸或媽媽分別陪在孩子的旁邊。完成第一項的紙飛機製作。親子們專注的聆聽講師介紹紙飛機的飛行原理。</p> <p>紙飛機的飛行原理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.升力：把紙飛機往上抬，由於前進，在主翼上產生向上的力。</li> <li>2.重力：重力會將紙飛機往下拉，因此紙飛機要選擇材質較輕的紙張。</li> <li>3.推力：推力就是用手擲出的力量，推力可以讓紙飛機前進，紙飛機藉著推力就可以飛行了。</li> <li>4.阻力：空氣對飛行的紙飛機會產生阻力，所以要讓紙飛機在空中飛行的更久，就必須降低飛行的阻力。</li> </ol>			
活動說明		照片	
<p>親子組中不乏是爸爸與孩子共同參與的組合。其中又以女兒與爸爸的互動最幸福。活動過程中有位媽媽帶著兩位哥哥幫爸爸帶著咖啡來探班。媽媽說平常女兒就喜歡黏著爸爸，當然今天的活動就是爸爸與她的小情人(女兒)來參與。看著女兒努力畫著，爸爸也不能漏氣...</p>			
活動說明		照片	
<p>紙飛機與〈型彎曲迴力鏢〉完成後，接著就要實際演練，大伙到本校的誠信館大展身手。雖然，外面下著小雨溫度驟降，但親子們在廣大的空間內盡情的玩樂，希望將手中的作品與其他伙伴一齊展示。小朋友玩得很開心厚重的衣服被一件一件的脫下。笑吧！</p>			

<p>活動說明</p> <p>經過早上的互動，親子們已經玩開來了，小朋友在下午的活動中更是主動與熱烈，看大家踴躍舉手的表達意見。同組的親子也互相熱絡主動交談。</p> <p>活動不再只限於科學知識，重要的是透過參與增進親子互動並認識更多同年的同伴。</p>	<p>照片</p> 
<p>活動說明</p> <p>第三個翻滾吧！空中陀螺則分別在兩間教室競賽，主持人先講解比賽的規則而後分兩組計時完成指定任務。</p> <p>親子更能體驗互助合作的重要性，藉由競賽讓親子都為了共同任務而努力，更觀察到不同親子間的互動方式，即使是同年級的小朋友們也有不同的表現。</p>	<p>照片</p> 
<p>活動說明</p> <p>歡樂的時光總是過得特別快，活動最後，貼心的伙伴頒發今天四個獎項，分別為最佳合作獎、最佳創意獎、最佳溫馨獎、最佳技能獎每隊都有獎，每組派代表上台領獎。小朋友在領完獎後更是大方的將小組的禮物與同組的組員分享喜悅。</p>	<p>照片</p> 

活動結束後，大伙共同完成場復。就今天的活動流程一一進行檢討，例如：隊輔人手不足、上課的場地太小、遊戲規則應再明確等。因著大伙的提議及檢討，讓未來活動可以更進度、更完美。



親子科學營，讓我體會到要帶好一個活動確實不簡單，除了團隊的默契要有之外，每個工作人員要具備靈機應變的臨場反應，總是會發生計畫之外的問題，我們也要學習如何去化解，克服困難，在這次活動過程中，雖然有規劃不足的小缺失，但整體而言大家依然很開心參加這次的活動，不僅凝聚彼此的向心力，也讓我們學到了團隊和能力，也累積了我們的經驗。



這次是第三次的親子科學營活動，我覺得這次的活動辦得比前兩次還成功，從一開始的簽到到最後的結尾都很順利，在玩遊戲的途中家長們也很踴躍的與自己的孩子一同參與，這正是我們想看到的一面也是我們辦此活動的意義。



很开心，活動過程中看到爸爸媽媽和自己小孩互助的畫面，每個家長都有下來陪同小朋友一同進行活動！特別安排一個關卡過關幫親子合照，每個家長都遞手機給隊輔，幫忙合照參與的爸爸媽媽小朋友的笑容，是給予我們的肯定。



七十幾歲的阿公都願意放開心胸  
一起陪著小朋友一起玩科學。



這次活動參加的對象是國小三年級的  
親子，原以為此次的親子會一次比  
一次更疏離。或許是領隊的一番話讓  
今天的親子格外的親熱也或許是銀  
髮志工的加入發生效應吧！



資料來源：本研究整理



## 4.2 服務學習績效分析

表 4-2 問卷內容

題號	題目	進步 非常多	進步多	進步少	進步 非常少	無進步
1	課程學習的能力.....	<input type="checkbox"/>				
2	關懷他人的能力.....	<input type="checkbox"/>				
3	溝通表達的能力.....	<input type="checkbox"/>				
4	學習創新的能力.....	<input type="checkbox"/>				
5	相互學習的能力.....	<input type="checkbox"/>				
6	問題解決的能力.....	<input type="checkbox"/>				
1	親子關係的增進.....	<input type="checkbox"/>				
2	親子之間的互動.....	<input type="checkbox"/>				

表 4-3 服務績效分析

	進步 非常多	進步多	進步少	進步 非常少	無進步
課程學習的能力	46.5%	50.2%	2.4%	0.4%	0.4%
關懷他人能力	47.5%	41.8%	7.8%	0.8%	2.0%
溝通表達能力	45.1%	46.7%	6.6%	0.4%	1.2%
學習創新能力	57.1%	35.9%	4.5%	0.8%	1.6%
互相學習的能力	63.9%	34.4%	0.8%	0.4%	0.4%
問題解決的能力	51.8%	40.4%	6.5%	0.4%	0.8%
親子關係的增進	60.0%	35.1%	4.9%	0%	0%
親子關係的互動	64.1%	31.8%	3.7%	0.4%	0%

資料來源：本研究整理

## 4.3 服務成果

### 4.3.1 數位關懷大賽

參賽主題一：在地生活・數位關懷

作品名稱：野柳神明淨港

作品介紹：

台灣北海岸以地質與自然生態為著名，富含著百年民間信仰。以捕魚為生的野柳從小村落發展成現今的漁港。傳說一百多年前流傳著一個靈驗事蹟—保安宮開漳聖王，成為當地居民的信仰核心，為了感謝神明，每年的農曆正月十五日，野柳村民舉辦神明淨港儀式，祈求出海平安、風調雨順。至今已有百年歷史，相當具有歷史、傳統與地方性。邀請民俗陣頭、傳統音樂與當地學校表演增添熱鬧性為神明祝賀，是野柳獨一無二的百年神明淨港。(微電影拍攝)團隊持續參予服務，到偏鄉地區關懷和陪伴那些需要我們的人，在教導學員時，他們都是非常專心、專注的在聆聽和學習，當學員理解並學會時，都讓我們很有成就感。他們真誠的心也讓我們相當的感動。(電子書)



網站網址：

<http://chihleemis.blogspot.tw/>



電子書網址：

[https://ecare.moe.gov.tw/ecare/team9/sign/web/Reg/upfile1/105017/38/105017chihlee\\_ebook/index.html](https://ecare.moe.gov.tw/ecare/team9/sign/web/Reg/upfile1/105017/38/105017chihlee_ebook/index.html)



影片網址:

<https://www.youtube.com/watch?v=z71Leqn96Ig>

參賽主題二: 電腦健康操

作品名稱:電腦資安小小萬人迷

作品介紹:

帶領國小學員及家長們的資訊志工為資安防護編制活潑的舞蹈動作，搭配電子音樂，並把歌詞改編成資訊防護安全口號，使用生動的方式教小朋友，除了坐在電腦前玩遊戲外，還可以跳早操來學習保護自己隱私和電腦的方法，再加上朗朗上口的口號，展現出有朝氣有活力的電腦防護操。網路雖然很便利，但還是會有很多潛在的危機，藉由電腦操的口號來提醒小朋友，在口號中「網路上瀏覽時要小心，個人資料不外洩」，在跳電腦操時，教導小朋友在瀏覽網路時個人資料是自身隱私絕不輕易流露出去，「智慧版權要注意，電子郵件要過濾」，讓小朋友知道不侵犯智慧版權的重要性以及電子郵件也有可能附加著病毒，必須定期過濾的資安防護知識。



影片網址: <https://www.youtube.com/watch?v=XvHp0hEdNFs>

參賽主題三: 攝影組

作品名稱:用心去體驗·一起玩科學

作品介紹:

科技帶來了便捷卻疏遠了人與人之間的互動以及人們最純樸的一面；走出繁華的台北都市，來到了萬里，這天天氣陰陰的飄著一點小雨，但這是典型的萬里天氣；夥伴們熟練的完成事前準備，等待這小朋友們的到來。在課程開始前，小朋友們還是很自然的拿出平板，低著頭玩著遊戲，我們很明顯的感受到，當初的

我們以及現在的小朋友，在生活上有多大的差異，小時候當跟朋友聚在一起時，總是不斷的跟朋友聊天或是在操場上奔馳著；現在的小朋友，生活離不開電子設備，科技所帶來的趣味正嚴重的影響著這一些天真活潑的孩子們；所以我們決定帶著他們動起來，讓他們知道生活的樂趣不是只能在螢幕裡看到，只要用心去體驗，用心去嘗試，就能發現生活周遭處處是新奇既好玩的事情。因此我們準備了很多的科學小活動，讓小朋友們動起來，過程中雖然被小朋友的熱情給嚇到，但同樣的這樣的熱情也是給志工伙伴們的最佳動力，兩天一夜的相處以及玩樂，讓我們與這群小朋友有了奇妙的繫伴，我們也發現其實小朋友很容易專注在一種事情上，這或許也是我們該學習的，用自己的熱情去專注於每一個當下。

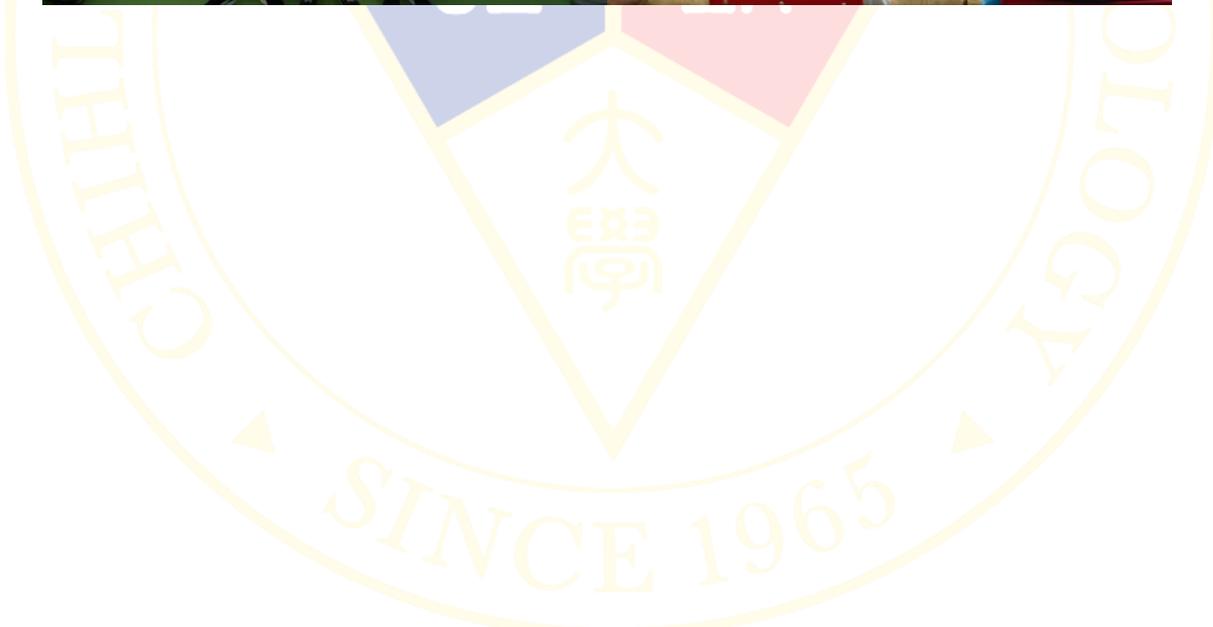


表 4-4 攝影組競賽作品

	<p>在活動前不斷的測試，才能在最後協助小朋友們，讓他們玩得開心。</p>
	<p>在活動的過程中，最能感受到溫暖的，是小朋友們打從心底最真最燦爛的微笑</p>
	<p>擺脫了 3C 產品，小朋友們全心全意地參與活動的每一個時刻，放下手機，才能更貼近彼此的心。</p>
	<p>每一個動作，每一句口號，散發出來的是小朋友們的活潑以及天真純樸的那一面。</p>
	<p>志工們也是，全心全意地帶著自己的小隊員，全程的陪伴以及照顧，能得到一句謝謝，足以。</p>
	<p>活動的最後，小朋友們雖然調皮，但是他們還是會以最真誠的話語說出：「謝謝大哥哥大姊姊，你們辛苦了」。</p>

資料來源：本研究整理

#### 4.3.2 105 學年度教育部資訊志工期末成果展暨傑出團隊選拔



### 4.3.3 專題網站架設

## 致理e達人資訊志工

一句謝謝，一個微笑  
都是我們成長的動力。

**數位關懷-老照片數位化**  
April 29, 2017



今天的課程主要是教導大家如何把老舊的照片翻拍成數位檔案，並以新的設備重新保存。志願者們除了兩個不同的APP：1. photostan 2. CamScanner 全部讚揚，兩個都是非常好用的翻拍軟體也...

Keep Reading

**親子關係-親子科學營**  
March 12, 2017



兩天一夜國小「大手牽小手親子科學」活動，參加的學員除了小朋友外更希望家長一起與小朋友共同成長，藉由親子互動來增進親子關係。此次活動的特色都是使用紙類作為科學活動的材料，活動內容包含摺紙飛機、空...

**Follow Me**

f t G+

**精選**

親子關係-親子科學營  
March 12, 2017



**Tag**

author books literature reading

BLOG ABOUT The Best!

## 致理e達人資訊志工

一句謝謝，一個微笑  
都是我們成長的動力。

**ABOUT US**



民國99年，曲莉莉老師帶領夥伴參與資訊志工計畫，一開始在宜蘭四季地區以及寒溪長老教會服務，服務項目從設備架設與維護以及資訊素養的培訓，102年之後，除了資訊相關的維護，我們同時也協助斯達吉斯部落行銷他們的雞。103年至今，我們在萬里DOC與萬里國小服務，服務項目包到我們最熟悉的設備架設與維護以及資訊素養的培訓，我們還加入了資訊應用、親子資訊課程以及近期投入的地方文化典藏與傳承。希望透過服務促進親子關係以及城鄉的數位落差，同時讓我們的志工伙伴們從這些經驗中學習，讓這些寶貴的經驗能永遠留在夥伴們的心中.....

**精選**

親子關係-親子科學營  
March 12, 2017



**Tag**

author books literature reading

**Join my mailing list**

Email Address

Subscribe Now

SINCE 1965

## 5. 結論與未來發展

### 5.1 研究效益

可以提升學生的學習動力，更能讓服務的成效又具體的表現，對於學習的效率會有極大的幫助；也能從服務中增加與社區的年長者以及小朋友的互動，讓服務學習的氣氛更加的和諧，讓學生們更有責任感，以下分四個方面來說明本研究的效益。

#### 5.1.1 對團隊而言

從中可以增加學生學習的自主性，有了學習的動機就能更有效率的學習，這也不同于以往課堂上的學習方式，在學習的過程中，能獲取寶貴的經驗，發覺自己不同的技能，使自己能更多元的發展，並且增加其對社會的責任心，以及認知團隊合作的重要性。

#### 5.1.2 對受服務者而言

除有助於學生的發展外，也可以改善受服務單位的資訊素養問題；讓學生成為一位指導者、促進者，使學習不再只是單方面的教導，加入了互動，能讓學習的效果更好，進而塑造一個良好的學習環境。

#### 5.1.3 對親子關係而言

親子營隊活動時，能讓孩子們與家長一起遊玩一起學習，進而拉近親子關係，消除親子之間因資訊產品帶來的隔閡。

### 5.2 研究建議以及未來展望

現今社會中已有許多的服務團隊重視服務學習以及數位落差此問題，但隨著手機的發達，低頭族日益增加，我們看見了親子之間的疏離，透過團隊的討論以及研究，未來本團隊將設計更有效的親子互動學習活動，希望能將此服務經驗應用於城市地區的國小，讓來參與的親子能夠放下 3C，親近彼此。

本研究旨在探討志工服務學習的實際情況與經驗累積，志工夥伴參與服務後在自我認知、態度、技能以及問題解決的能力等方面的影響。研究工具使用志工服務後的學習反思、自編的服務滿意度問卷分析，經由統計進行結果討論。由上述數據得知，我們可以利用多元的服務方法以協助學習者增添上課的多樣性，進而激發受服務者的學習動機和興趣。因此希望藉由此研究能吸引更多的服務團體共同參與。

## 參考文獻

### 中文文獻

#### 技術研究報告

肯多爾 Kendall(1990)「國家與社區服務法案」(National and Community Service Act)

黃玉(2000)服務學習(Service-Learning)具有五項核心特質。

Owen and Troppe (2002) 提出實施服務學習的「準備-行動-反思-評鑑」。

#### 期刊論文

李隆盛(1996)。談資訊素養教育。社教雙月刊，73，23-24。

淺談現代親子關係 林譽仔

<http://www.shs.edu.tw/works/essay/2010/03/2010032811005304.pdf>



## 附錄一 評審意見回覆表

出場 順序	20	科技志工
建議 一	針對甘特圖的蒐集資料、彙整資料、製作問卷、統整與分析問卷部分，為何是從研究開始一直延續到結束？	
回答 一	因為我們的活動分為很多次，在每一次的活動都需要準備以及分析當次的問卷，因此時間才會從開始一直到結束。	
建議 二	只呈現問卷分析，並未呈現問卷內容。	
回答 二	由於報告的時間較為不足，將會呈現於書面報告中。	
建議 三	會議記錄為什麼很晚(3月)才第一次會議？	
回答 三	因為專題前期我們著重於科技志工的服務，後期才開始網站與企劃書的執行。	

## 附錄二 系統操作手冊

【專題執行計畫表】

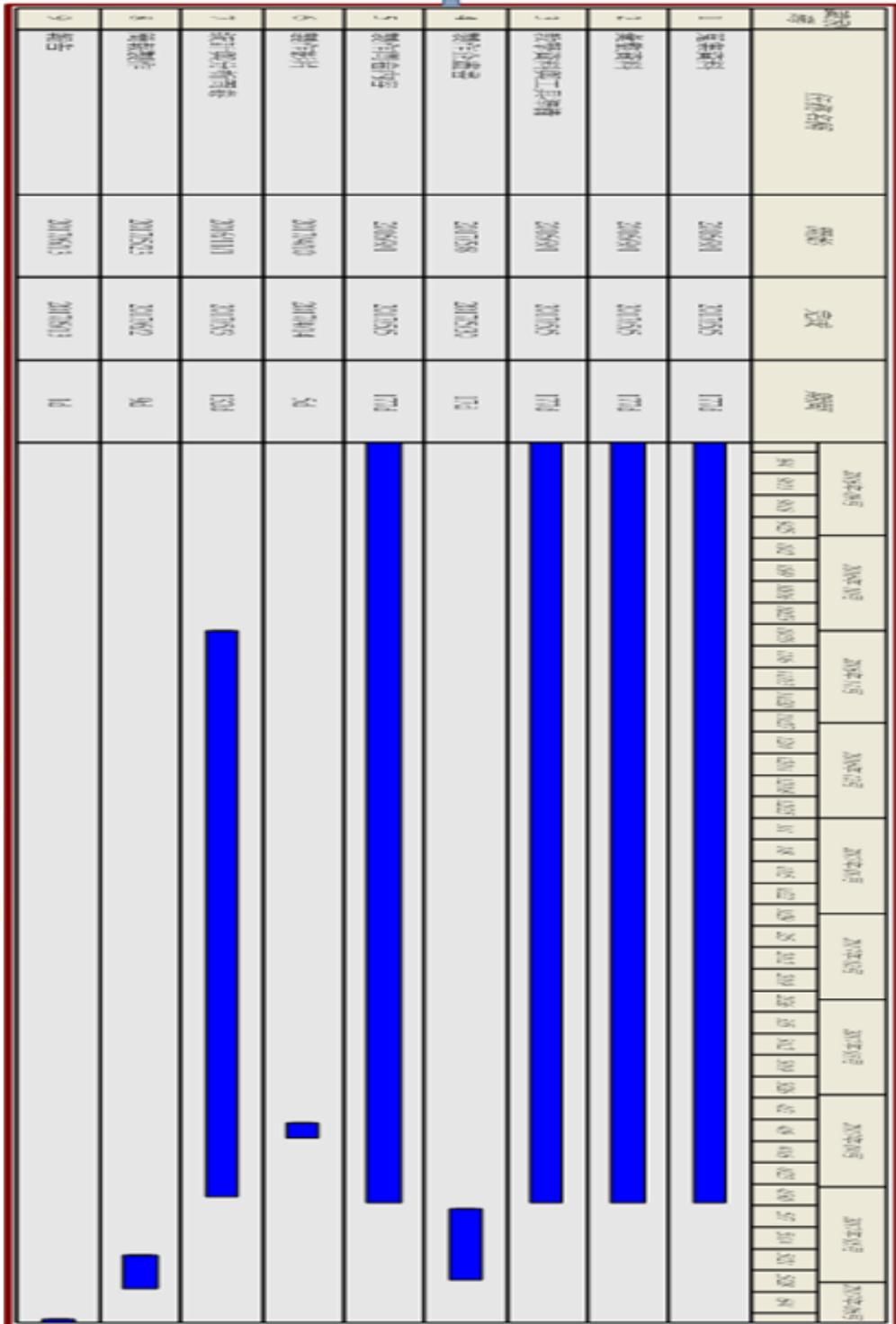
<b>組名</b>			
<b>組員</b>	<b>班級</b>	<b>學號</b>	<b>姓名</b>
	資三 C	10310319	李柏霖
	資三 C	10310345	張竣翔
	資三 C	10310350	邢宥徵
<b>選定合作單位</b>	<b>名稱</b>	致理科技大學	
	<b>負責人</b>	張竣翔	<b>聯絡人</b> 李柏霖
	<b>電話</b>	0923-122-535	<b>電話</b> 0978-152-988
	<b>地址</b>	新北市板橋區文化路 1 段 313 號	
		製作擔任科技志工之服務過程以網站部落格形式記錄	
<b>專題名稱</b>	科技志工		
<p>我們以部落格的形式建置一個網站，記錄著每一次服務的服務內容，網站最上方有三個標籤，第一個就是網站部落格首頁，可以看見服務的文章，案進階閱讀可以看完整的文章內容。第二個一點進去就是關於治理志工團隊的介紹，點擊第三個則會出現最受歡迎的文章前三名。</p>			
<b>指導老師 簽名</b>	曲莉莉	<b>日期</b>	106 年 03 月 12 日
<b>備註</b>			

【專題工作分配表】

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵						
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年03月12日						
主要編號	主要工作項目	主要成員姓名			機動成員姓名			總時數	
		邢宥徵	張竣翔	李柏霖	邢宥徵	張竣翔	李柏霖		
2.0	專案執行計畫表	✓							
2.1	專題工作分配表					✓			
2.2	GANTT圖		✓				✓		
3.0	開發工具清單			✓	✓				
3.1	需求訪談計畫表		✓		✓				
3.2	需求訪談紀錄表	✓					✓		
4.0	使用個案圖	✓			✓				
4.1	藍圖		✓				✓		
5.0	資料詞彙			✓		✓			
5.1	活動圖			✓		✓			
6.0	類別圖	✓					✓		
7.0	使用者操作手冊	✓					✓		
8.0	測試相關計畫		✓		✓				
9.0	專案結案報告			✓	✓				
9.1	會議記錄			✓	✓				

**【GANTT 圖】**

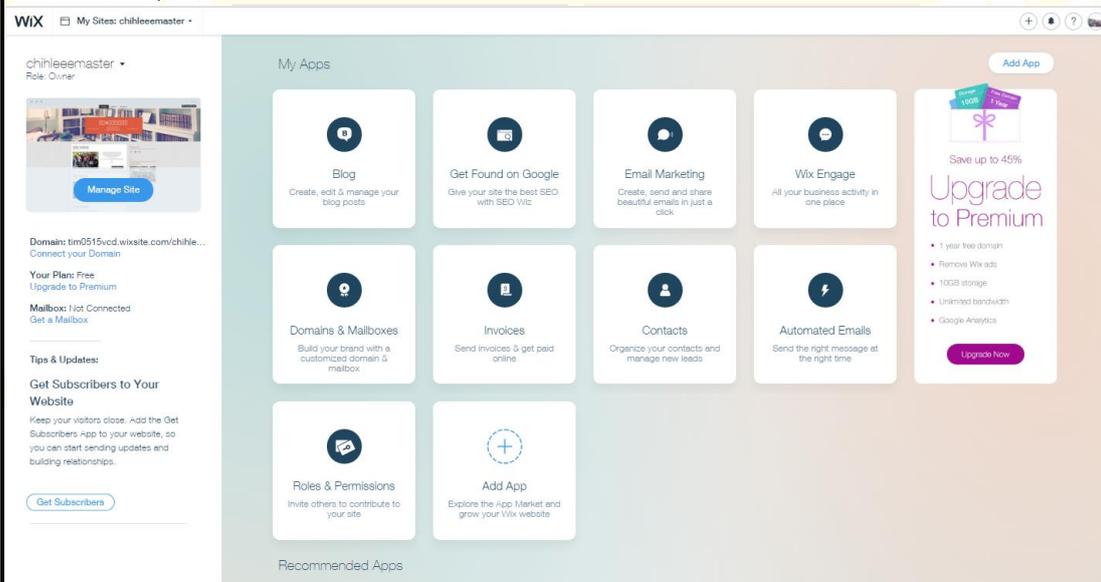
組名	科技志工	填寫人	張峻翔
專題名稱	科技志工	填寫日期	106 年 03 月 21 日



**【開發工具清單】**

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年03月21日

**WIX 網站製作**



**【需求訪談計畫表】**

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106 年 04 月 25 日

以下是與萬里 doc 合作的需求訪談計畫

項次	日期	需求項目
1	2016/11/05	平板手機好好玩
2	2016/12/04	野柳文化踏查
3	2017/01/15	快樂台灣年
4	2017/02/12	樂齡 e 起快樂學(1)
5	2017/03/12	樂齡 e 起快樂學(2)
6	2017/04/29	老照片數位化
7	2017/05/27	e 服自己動手做
8	2017/06/11	生活麵包王

【需求訪談紀錄表】

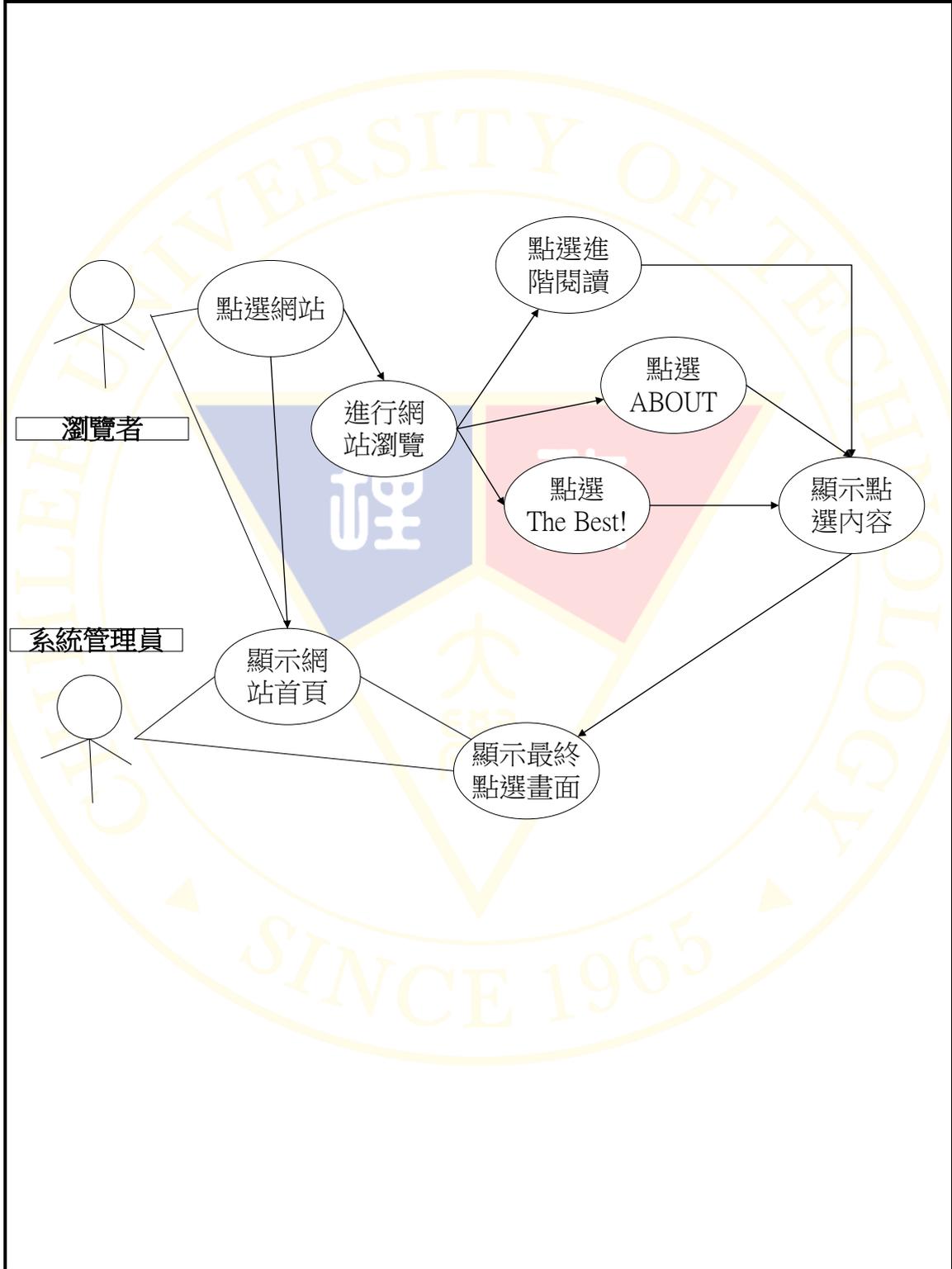
組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年04月25日

以下是與萬里 doc 合作需求訪談紀錄  
 紅字部分是我們團隊自行增加之服務  
 綠字部分是團隊參與競賽之紀錄  
 藍色部分是團隊得獎名單

項次	日期	需求項目
1	2016/11/05	平板手機好好玩
2	2016/12/04	野柳文化踏查
3	2017/01/15	快樂台灣年
4	2017/02/11	新北神明淨港
5	2017/02/12	樂齡 e 起快樂學(1)
6	2017/03/11	大手牽小手親子玩科學
7	2017/03/12	大手牽小手親子玩科學
8	2017/03/12	樂齡 e 起快樂學(2)
9	2017/04/29	老照片數位化
10	2017/05/20	資訊志工計畫成果發表會
11	2017/05/21	資訊志工計畫成果發表會
12	2017/05/27	e 服自己動手做
13	217/06/05	競賽得獎名單公布
		數位關懷大賽-神明淨港
		電腦健康操-電腦資安小小萬人迷
		攝影組-水裡來，火裡去
		攝影組-野柳海邊的聯想
		傑出團隊銀質獎
14	2017/06/11	生活麵包王

【使用個案圖】

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年03月12日



**【藍圖】**

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年03月21日

The diagram illustrates a website layout for Chiehlee University of Technology. At the top, there is a navigation bar with three buttons: 'BLOG', 'ABOUT', and 'The Best!'. Below this is a header section with three main components: '背景圖片' (Background Image) on the left, '網站名稱和標語' (Website Name and Slogan) in the center, and '背景圖片' (Background Image) on the right. The main content area features three identical vertical blocks. Each block contains a '圖片' (Image) placeholder on the left and a '文字' (Text) placeholder on the right. Below the text placeholder in each block is a '繼續閱讀' (Read More) button. The entire layout is overlaid on a large, faint watermark of the university's seal, which includes the text 'CHIAHLEE UNIVERSITY OF TECHNOLOGY' and the year '65'.

**【藍圖】**

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年03月21日

BLOG   ABOUT   The Best!

背景圖片	網站名稱和標語	背景圖片
------	---------	------

ABOUT US

圖片

文字

**【藍圖】**

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年03月21日

BLOG   ABOUT   The Best!

背景圖片	網站名稱和標語	背景圖片
------	---------	------

The Best!

最受歡迎文章排名

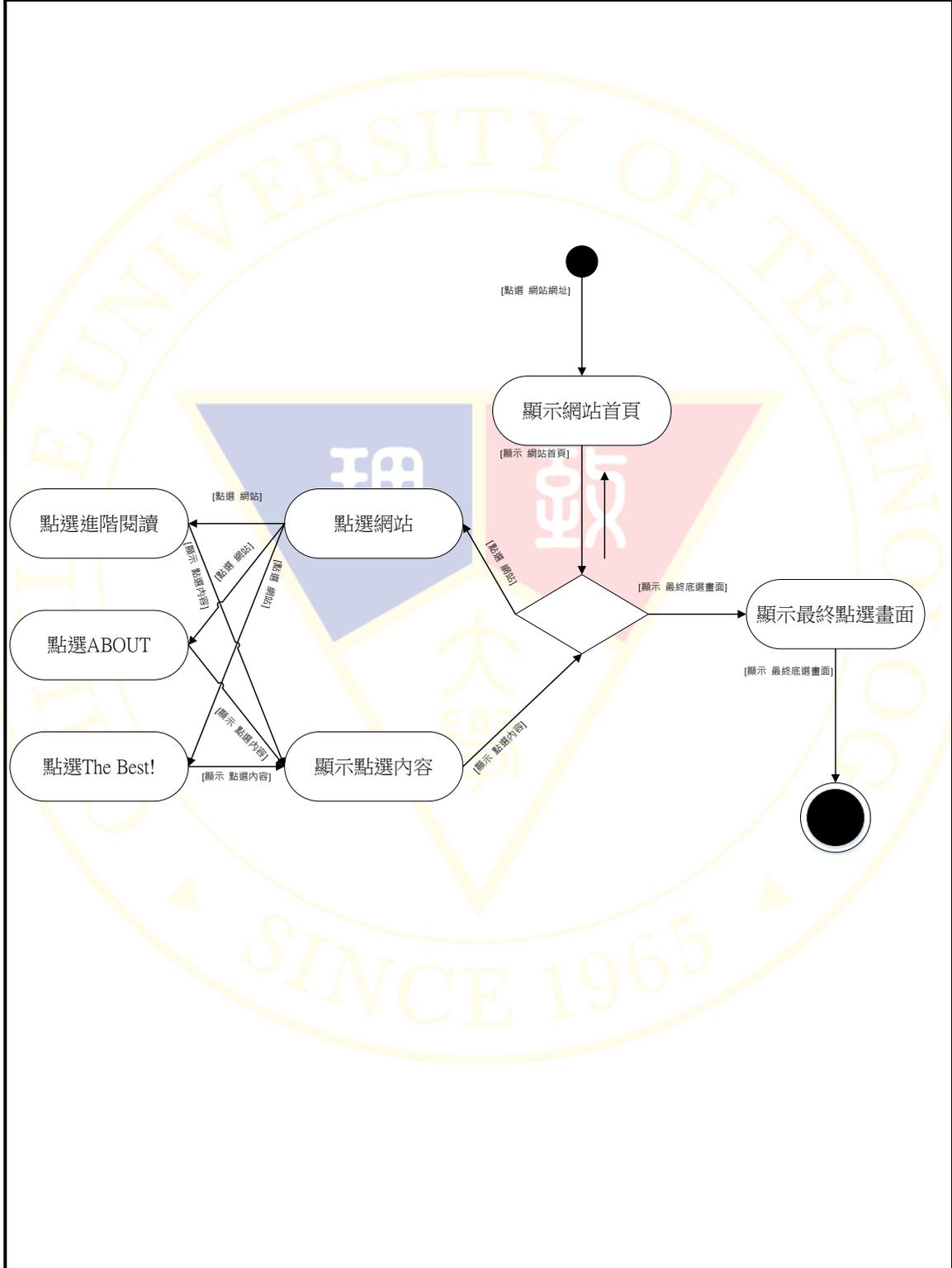
**【資料詞彙】**

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年04月10日

編號	欄位名稱	規格/格式	範例
1	使用單位	5C	致理 e 達人
2	文章日期	10D	2017 /04 /29
3	文章編號	3N	1~2
4	文章標題	30C	數位關懷-老照片數位化
5	文章排名	3N	1~3

【活動圖】

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年04月18日



【類別圖】

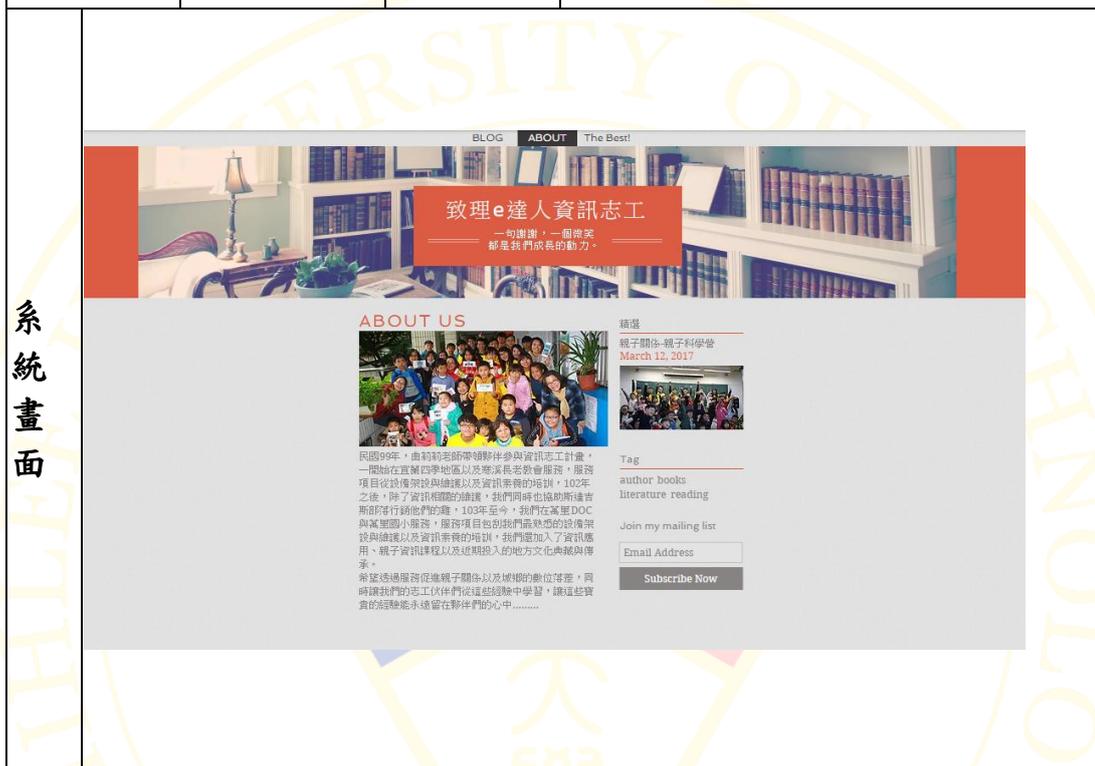
組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年04月20日
<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; text-align: center;">                 &lt;&lt;control&gt;&gt; 顯示             </div> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;">                 顯示點選內容() 顯示最終點選畫面()             </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> </div> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; text-align: center;">                 &lt;&lt;entity&gt;&gt; 網站內容             </div> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;">                 進階閱讀部落格內容 ABOUT關於團隊內容 The Best!最受歡迎文章內容             </div> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;">                 點選進階閱讀() 點選ABOUT() 點選The Best!()             </div>			

【使用者操作手冊】

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年05月15日
畫面編號	1	畫面名稱	部落格首頁
系統畫面			
操作說明	<p>這邊可以看到部落格內所有每一次我們志工團隊的文章，點繼續閱讀即可看見完整的文章，透過文章可以了解到每次出團我們服務了甚麼，服務了哪些民眾。</p>		

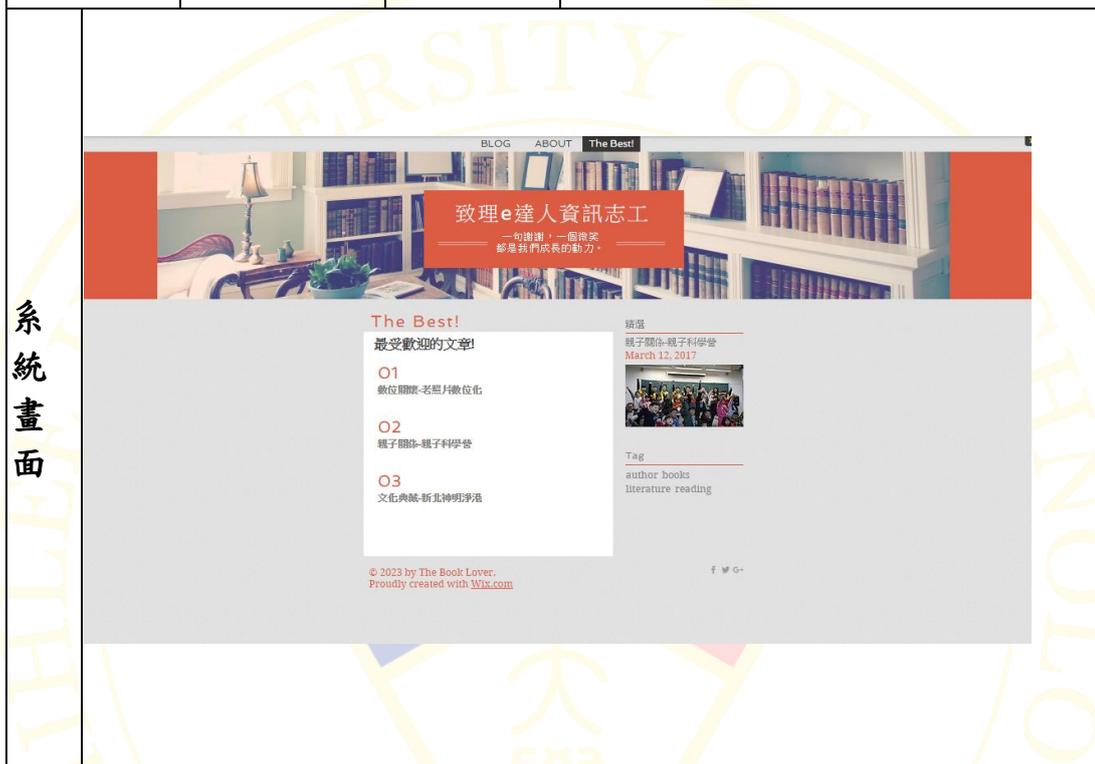
組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年05月15日

畫面編號	2	畫面名稱	關於團隊
------	---	------	------



組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年05月15日

畫面編號	3	畫面名稱	最受歡迎的三篇文章
------	---	------	-----------



操作說明

點選上方的 The Best! 可以連結至最受歡迎的三篇文章。

### 【測試相關計畫】

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年05月23日
<p>我們建置的網站有封面大標題、小型標語、背景圖片還有至少六個以上的按鍵，按鍵分別三個標籤和三個以上的進階閱讀，大標題及小型標語主要測試網站呈現出來時是否有跑版，標籤和進階閱讀則是測試是否有連結至正確位置及是否有正確顯示完整文章。</p>			



### 【專案結案報告】

組名	科技志工	填寫人	邢宥徵
專題名稱	科技志工	填寫日期	106年07月03日
<p>在這一年的志工服務中，我們團隊服務了百位以上的民眾及小朋友，服務的過程中我們也遇到了許多的困難與阻礙，經過組員以及老師的討論後，我們也有了改善以及新的想法，在服務這幾個月以來我們不僅僅是授予服務給學員們而已，我們也在這些過程中學到了許多東西，例如增加社會責任心，促進人與人之間的互動，達到更多專業能力的發展，因為做了這些服務才讓我們有機會學習到這些東西，在服務的過程中我也一直不斷的在設計不一樣的方式來增加學習者想要學習的動機跟興趣，在未來我們也希望更多的服務團隊可以一起推廣讓更多的受服務者能有更好的學習環境跟方式。</p> <p>我們也在5月20日及21日參加了資訊志工的競賽，也參加共七項競賽，得獎作品共六項，包括數位關懷大賽-神明淨港、電腦健康操-電腦資安小小萬人迷、攝影組-水裡來，火裡去、攝影組-野柳海邊的聯想及傑出團隊。</p>			

## 【會議記錄】

專題名稱	科技志工					
會議編號	M01	召集人兼主席	張峻翔	紀錄者	李柏霖	
討論主題	討論網站的架設			會議時間	106/03/14	
				會議地點	曲莉莉老師辦公室	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	首次會議		首次會議			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	1.討論網站內容的建置 2.討論網站外觀藍圖設置 3.討論網站個案圖		1.製作網站基本藍圖 2.撰寫網站內容的文案一篇 3.繪製網站個案圖		邢宥徵 張峻翔	
本次會議內容	1.說明有關網站建置需要注意的地方 2.提出我們的想法與老師討論					
決議事項（與主席裁示）						
在本次會議中，由指導老師分配工作事項，本次的決議由邢宥徵網站的藍圖繪製，張峻翔負責網站內容文案一篇，李柏霖負責記錄及繪製個案圖。						
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	
下次會議	召集人	張峻翔	紀錄者	李柏霖	時間	106/03/14
					地點	曲莉莉老師辦公室
預定討論主題	根據上次會議，討論細部事項					
指導老師意見						

### 【會議記錄】

專題名稱	科技志工					
會議編號	M02	召集人兼主席	張竣翔	紀錄者	李柏霖	
討論主題	根據上次會議，討論細部事項			會議時間	106/03/21	
				會議地點	曲莉莉老師辦公室	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	1.討論網站內容的建置 2.討論網站外觀設置		所有事項按照規定完成			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	1.網站文章第二篇撰寫 2.網站外觀雛形建置 3.甘特圖製作 4.開發工具清單		1.網站外觀雛型建置 2.撰寫網站內容的文案一篇 3.甘特圖製作 4.開發工具清單撰寫		全體組員	
本次會議內容	1.文案第一篇與第二篇要撰寫不同面向的內容 2.網站外觀要設立圖片還有標籤					
決議事項（與主席裁示）						
在本次會議中，由指導老師分配工作事項，本次的決議由邢宥徵網站的雛型架設，張竣翔負責網站內容文案一篇及甘特圖製作，李柏霖負責記錄及開發工具清單撰寫。						
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	
下次會議	召集人	張竣翔	紀錄者	李柏霖	時間	106/03/21
					地點	曲莉莉老師辦公室
預定討論主題	針對需求訪談計劃表及記錄表處理					
指導老師意見						

### 【會議記錄】

專題名稱	科技志工				
會議編號	M03	召集人兼主席	張竣翔	紀錄者	李柏霖
討論主題	針對需求訪談計劃表及記錄表處理			會議時間	106/04/25
				會議地點	曲莉莉老師辦公室
上次會議	決議事項		執行狀況		
	1. 網站內容文章第二篇撰寫 2. 網站外觀雛形建置 3. 甘特圖製作 4. 開發工具清單		所有事項按照規定完成		
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員
	1. 需求訪談計劃表完成 2. 需求訪談紀錄表完成 3. 資料詞彙繪完成 4. 活動圖完成 5. 網站文章第三篇撰寫		1. 繪製需求訪談計劃表 2. 繪製需求訪談紀錄表 3. 資料詞彙繪製 4. 活動圖繪製		全體組員
本次會議內容	本次會議內容中改善了文案的內容，並且網站外觀的雛形也以完整，甘特圖一開發工具製作完成。				
決議事項（與主席裁示）					
在本次會議中，由指導老師分配工作事項，本次的決議由邢宥徵負責需求訪談計劃表及記錄表，張竣翔負責網站文章第三篇撰寫及資料詞彙製作，李柏霖負責記錄及繪製活動圖。					
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名
下次會議	召集人	張竣翔	紀錄者	李柏霖	時間
					106/04/25
					地點
					曲莉莉老師辦公室
預定討論主題	針對網站架設及文案上架處理				
指導老師意見					

## 【會議記錄】

專 題 名 稱	科技志工					
會 議 編 號	M04	召 集 人 兼 主 席	張峻翔	紀 錄 者	李柏霖	
討 論 主 題	針對網站架設及文案上架處理			會 議 時 間	106/05/16	
				會 議 地 點	曲莉莉老師辦公室	
上 次 會 議	決 議 事 項		執 行 狀 況			
	1.需求訪談計劃表完成 2.需求訪談紀錄表完成 3.資料詞彙繪完成 4.活動圖完成 5.網站文章第三篇撰寫		所有事項按照規定完成			
本 次 會 議	本 週 工 作 進 度		本 週 工 作 內 容		負 責 人 員	
	1.類別圖完成 2.使用者操作手冊完成 3.網站外觀加上標題及圖片 4.網站文案、照片上架		1.繪製類別圖 2.使用操作手冊截圖並說明 3.網站標語及圖片上傳並優化 4.網站文案及照片上傳		全體組員	
本 次 會 議 內 容	本次會議中並無重要錯誤需要更正，大家都很有團結並且工作皆準時完成，指導老師希望繼續保持。					
<b>決議事項（與主席裁示）</b> 在本次會議中，由指導老師分配工作事項，本次的決議由邢宥徵負責網站外觀家標題和圖片以及文案、照片的上架，張峻翔負責製作網站操作手冊，李柏霖負責記錄及繪製類別圖。						
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	
下 次 會 議	召 集 人	張峻翔	紀 錄 者	李柏霖	時 間	106/05/16
					地 點	曲莉莉老師辦公室
預 定 討 論 主 題	網站最終板完成					
指 導 老 師 意 見						

### 【會議記錄】

專題名稱	科技志工					
會議編號	M05	召集人兼主席	張竣翔	紀錄者	李柏霖	
討論主題	網站最終板完成			會議時間	106/05/23	
				會議地點	曲莉莉老師辦公室	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	1.類別圖完成 2.使用者操作手冊完成 3.網站外觀加上標題及圖片 記 4.網站文案、照片上架		所有事項按照規定完成			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	1.測試相關計畫 2.專案結案計畫 3.網站架設完成		網站架設全部完成		全體組員	
本次會議內容	本次會議中網站的測試皆沒有問題，可以正常的運作。					
決議事項（與主席裁示）						
在本次會議中，李柏霖負責記錄。						
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	
下次會議	召集人	張竣翔	紀錄者	李柏霖	時間	106/05/23
					地點	曲莉莉老師辦公室
預定討論主題	無					
指導老師意見						

## 附錄三 分工執掌

組員 工作任務	李柏霖	張竣翔	邢宥徵
蒐集資料	*	*	*
彙整資料		*	
教學資料與工具準備	*	*	*
製作企畫書	* 理	* 致	*
製作問卷內容			*
製作影片		*	*
統計與分析問卷	*		
簡報製作		*	
報告	*		

## 附錄四 期末反思回饋單

致理科技大學服務學習期末反思日誌

日期：104/09/12

活動或課程名稱：親子玩科學

班級：資三C

學號：10310319

姓名：李柏霖

服務機構：文德國小

項 目	內 容
<b>What?</b>	<b>服務過程中所做、所見、所聞</b>
我做了什麼服務?	1.教課程 2.大家都很有求知慾 3.大家都很想玩自己動手做的東西 4.可能不懂怎麼玩 5.場面有點失控
我看見什麼事情?	
我聽到什麼心聲?	
我接觸到什麼問題?	
他人發生什麼問題	
<b>So What?</b>	<b>新觀念</b>
為什麼會發生上述情事?	1.沒有講得很清楚 2.覺得這次辦的不錯 3.還有更多進步空間
有什麼感想與思想?	
我學到了什麼?	
對我有什麼意義?	
我有什麼新看法?	
<b>Now What?</b>	<b>新觀念應用</b>
上述對我做事有何改變?	一次比一次更知道缺少甚麼，也一次比一次更知道需要甚麼。
我要做什麼改變?	
對我自己和社會有何影響?	

## 致理科技大學服務學習期末反思日誌

日期：104/09/12

活動或課程名稱：親子玩科學

班級：資三 C

學號：10310345

姓名：張竣翔

服務機構：文德國小

項 目	內 容
<b>What?</b>	<b>服務過程中所做、所見、所聞</b>
我做了什麼服務?	<p>作為隊輔，更清楚的看見了親子們的互動，也看見許多家長也很願意與孩子們一起研究該怎麼玩遊戲能玩更好，但也有一些家長還是忍不住的會玩手機。</p>
我看見什麼事情?	
我聽到什麼心聲?	
我接觸到什麼問題?	
他人發生什麼問題	
<b>So What?</b>	<b>新觀念</b>
為什麼會發生上述情事?	<p>現在的家長火許是因為平時工作繁忙，無法陪伴孩子，但能看見今天的親子互動真的十分感動。</p>
有什麼感想與思想?	
我學到了什麼?	
對我有什麼意義?	
我有什麼新看法?	
<b>Now What?</b>	<b>新觀念應用</b>
上述對我做事有何改變?	<p>能讓我更細心的去對待每一件事。</p>
我要做什麼改變?	
對我自己和社會有何影響?	

## 致理科技大學服務學習期末反思日誌

日期：104/09/12

活動或課程名稱：親子玩科學

班級：資三C

學號：10310350

姓名：邢宥微

服務機構：文德國小

項 目	內 容
<b>What?</b>	<b>服務過程中所做、所見、所聞</b>
我做了什麼服務?	1.拍攝活動照片及影片 2.看見工作人員很努力及親子之間有很多互動 3.沒有，因工作與親子較少互動 4.暖場影片太晚放 5.有家長被迴力鏢射到
我看見什麼事情?	
我聽到什麼心聲?	
我接觸到什麼問題?	
他人發生什麼問題	
<b>So What?</b>	<b>新觀念</b>
為什麼會發生上述情事?	1.因為預先預先準備的音樂突然放不出來 2.下次要先準備音樂 3.學到處理事情的好方法 4.增進自己的能力 5.下次更好
有什麼感想與思想?	
我學到了什麼?	
對我有什麼意義?	
我有什麼新看法?	
<b>Now What?</b>	<b>新觀念應用</b>
上述對我做事有何改變?	1.處理事情的方法更好 2.任何事情未雨綢繆 3.提升自己的能力和團隊合作的能力
我要做什麼改變?	
對我自己和社會有何影響?	

## 附錄五 數位關懷大賽-優秀志工團隊參賽證明

場次	發表日期	場次時間	發表時間	團隊編號	學校名稱	團隊名稱
			09:20-09:30	105015	明志科技大學	明志牛-資訊文化耕耘團
			09:30-09:40	105053	國立屏東大學	屏大資訊志工團隊
			09:40-09:50	105057	康寧大學	康寧資管鐵人
			09:50-10:00	105071	慈濟科技大學	數位服務資訊志工
part.5	5月21日	10:30-11:40	10:30-10:40	105078	國立臺東大學	東大資訊志工團
			10:40-10:50	105018	銘傳大學	銘傳山銘海示服務隊
			10:50-11:00	105017	致理科技大學	致理e達人資訊志工
			11:00-11:10	105036	龍華科技大學	龍華資訊志工團隊
			11:10-11:20	105042	黎明技術學院	資訊與科學服務社
			11:20-11:30	105044	真理大學	文化真理志工團隊
			11:30-11:40	105049	中國科技大學	中國科大 DMD 青春快遞資訊志工團
part.6	5月21日	13:00-15:00	13:00-13:10	105014	僑光科技大學	僑集資訊志工隊
			13:10-13:20	105008	慈惠醫護管理專科學校	慈惠有愛資訊志工團隊
			13:20-13:30	105050	大仁科技大學	大仁科大-ITS 資訊志工團隊
			13:30-13:40	105073	慈濟大學	慈濟大學川愛志工隊
			13:40-13:50	105026	致理科技大學	榕園陽光青年團
			13:50-14:00	105033	僑光科技大學	僑光多遊志工隊
			14:00-14:10	105029	吳鳳科技大學	偏鄉創新應用團隊
			14:10-14:20	105030	南華大學	檸檬吉他
			14:20-14:30	105035	崑山科技大學	會計師資訊志工團隊
			14:30-14:40	105043	國立屏東大學	i屏東資訊志工隊
			14:40-14:50	105061	遠東科技大學	圓夢團隊

## 附錄六 數位關懷大賽-地方輕旅行參賽證明

報告日期	場次時間	報告時間	團隊編號	學校名稱	作品名稱
5月21日	13:00-15:00	13:00-13:10	105040	崑山科技大學	漫步將軍。蹂躪之旅
		13:10-13:20	105067	仁德醫護管理專科學校	慢活銅鑼，節能輕旅，數位壯遊，全景導覽
		13:20-13:30	105023	崑山科技大學	走！來趣山上玩
		13:30-13:40	105031	崑山科技大學	Super Madou 總袖新鮮事
		13:40-13:50	105025	崑山科技大學	Beimory 尋找北門輕記憶
		13:50-14:00	105010	慈惠醫護管理專科學校	締造·風格
		14:00-14:10	105078	國立臺東大學	北緣晴深
		14:10-14:20	105017	致理科技大學	野柳漁村風情
		14:20-14:30	105014	僑光科技大學	集集輕旅玩家

