

致理科技大學圖書館



251022

致理科技大學
休閒遊憩管理系
畢業專題

Youbike 自行車遊淡水之滿意度調查

專題 學生：10223243 賴韻如

10223245 胡湘敏

10223271 陳彥儒

10223273 劉懿萱

指導老師：林育平 老師

中華民國一百零六年五月

8.40586
04



目錄

摘要-----	2
表目錄-----	3
圖目錄-----	4
第一章 緒論-----	5
第一節 研究背景與動機-----	5
第二節 研究目的-----	5
第三節 研究流程-----	6
第二章 文獻回顧-----	6
第一節 淡水文獻探討-----	6
第二節 YouBike 介紹-----	10
第三節 顧客滿意度定義-----	13
第三章 研究方法-----	14
第一節 研究範圍-----	14
第二節 研究架構-----	15
第三節 研究問卷架構-----	16
第四章 研究結果與分析-----	19
第一節 實地勘察結果分析-----	19
第二節 問卷資料分析-----	30
第五章 結論與建議-----	36
第一節 結論-----	36
第二節 建議-----	38
附錄一：問卷-----	39
中文參考文獻-----	41
英文參考文獻-----	43

表目錄

表 2-1 新北市 YouBike 收費標準-----	8
表 2-2 顧客滿意度定義的彙整表-----	15
表 3-1 淡水景點-----	18
表 4-1 遊客對行程體驗之滿意度-----	34
表 4-2 遊客對 YouBike 設備之滿意度-----	35

圖目錄

圖 1-1 研究流程圖-----	6
圖 2-1 YouBike 淡水據點-----	11
圖 2-2 提供最新消息-----	12
圖 2-3 提供可搜尋之租賃站-----	12
圖 2-4 搜尋之結果-----	13
圖 3-1 新北市淡水區地圖-----	14
圖 4-1 本組成員所騎乘 YouBike-----	19
圖 4-2 為本組成員實地勘查路線圖-----	19
圖 4-3 淡水老街入口處-----	20
圖 4-4 淡水自行車道起點及所經路線-----	21
圖 4-5 淡水自行車道上供民眾停放自行車之車位-----	21
圖 4-6 淡水老街之景象-----	22
圖 4-7 淡水老街至小白宮路線圖-----	22
圖 4-8 小白宮外觀-----	23
圖 4-9 入場時蓋在手上的紀念章及售票說明-----	23
圖 4-10 小白宮至紅毛城路線圖-----	24
圖 4-11 紅毛城外觀-----	25
圖 4-12 紅毛城九面旗幟的故事-----	25
圖 4-13 紅毛城至滬尾砲台路線圖-----	26
圖 4-14 滬尾砲台的大門-----	26
圖 4-15 滬尾砲台的簡介-----	27
圖 4-16 滬尾砲台園區-----	27
圖 4-17 滬尾砲台至漁人碼頭路線圖-----	28
圖 4-18 漁人碼頭之景象-----	29
圖 4-19 從漁人碼頭情人橋上望出之景象-----	29
圖 5-1 淡水老街及漁人碼頭及滬尾砲台備有的自行車停車格-----	37