

致理科技大學圖書館



251010

致理科技大學  
休閒遊憩管理系  
畢業專題

廉價，不廉價？—搭乘低成本航空的風險

專題學生：洪巧瑄、劉子瑄、林穆潔、  
楊涵琇、劉家洛、何幸玟、  
林芯捷撰

學號：10223114、10223115、  
10223125、10223132、  
10223134、10223153、  
10223155

指導教授：詹悉珍博士

中華民國一百零六年五月

40586  
1

## 目錄

摘要.....	I
目錄.....	II
圖次.....	IV
表次.....	V
第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究問題.....	4
第三節 研究目的.....	5
第四節 研究流程.....	6
第二章 文獻回顧.....	7
第一節 何謂低成本航空.....	7
第二節 低成本航空的起源.....	10
第三節 低成本航空發展現況.....	11
1. 全球發展現況.....	11
2. 亞洲發展現況.....	11
3. 臺灣發展現況.....	13
第四節 傳統航空與低成本航空之差異.....	14
第五節 旅遊風險.....	16
1. 風險定義.....	16
2. 旅遊風險定義.....	16
3. 知覺風險定義.....	17
第六節 認知差異.....	19
1. 認知定義.....	19
2. 認知差異定義.....	20
第三章 研究設計.....	22
第一節 研究架構.....	22
第二節 操作性定義.....	22
1. 低成本航空.....	22
2. 旅客.....	23
3. 消費者.....	23
4. 旅遊風險.....	23
5. 認知差異.....	23
第三節 研究方法.....	24
1. 抽樣對象與方法.....	24
2. 深度訪談法.....	24
第四節 訪談題綱.....	26

第四章	研究分析與結果.....	27
第五章	結論與建議.....	33
第六章	參考文獻.....	35

## 圖次

圖 1-1 全球市佔率.....	2
圖 1-2 台灣市佔率.....	2
圖 1-3 研究流程圖.....	6
圖 3-1 研究架構.....	22

## 表次

表 2-1	低成本航空之定義.....	8
表 2-2	低成本航空典型降低成本的方法.....	9
表 2-3	低成本航空與傳統航空之差異.....	15
表 2-6	旅遊風險 7 個面向及 16 個準則.....	16
表 2-7	各學者之知覺風險概念.....	18
表 2-4	認知定義彙整表.....	20
表 2-5	認知差異定義彙整表.....	20
表 4-1	有搭乘過低成本航空的旅客之基本資料.....	27
表 4-2	未搭乘過低成本航空但有搭乘過傳統航空的旅客之基本資料.....	30