



致理科技大學

資訊管理系專題報告

服務學習
SERVICE- LEARNING

專題成員：60310172 陳柏佑
60310179 馬廷廷
60310183 王筱君
60310181 鄭宏翊

指導教授：曲莉莉 老師

中華民國一〇六年六月



致理科技大學

資訊管理系



一〇五學年度

致理科技大學

專題報告審核書

本校 資訊管理系(所)班 60310172 陳柏佑、
60310181 鄭宏翊、60310183 王筱君、60310179 馬廷廷
等君所提論文 _____ 服務學習 _____

經本委員會審定通過，特此證明。

口試委員會

委員： _____

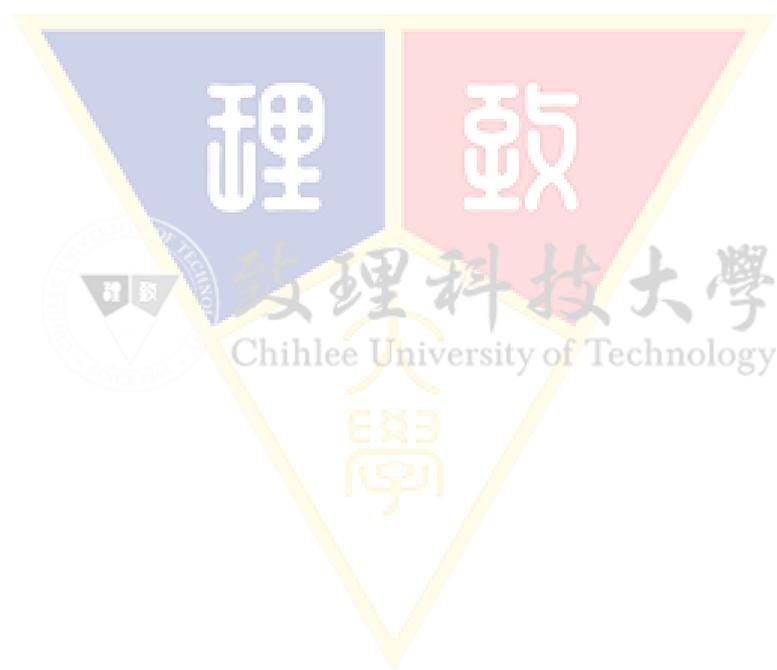
指導教授： _____

曲莉莉

系主任： _____

曹祥雲

中華民國一〇六年六月



致理科技大學

授權書

本授權書所授權之專題報告在致理科技大學

105 學年度第 2 學期所撰寫。

專題名稱：

本人具有著作財產權之論文或專題提要，授予致理科技大學，得重製成電子資料檔後收錄於該單位之網路，並與台灣學術網路及科技網路連線，得不限地域時間與次數以光碟或紙本重製發行。

本人具有著作財產權之論文或專題全文資料，授予教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各種方法重製，或為上述目的再授權他人以各種方法重製，不限時間與地域，惟每人以一份為限。並可為該圖書館館藏之一。

本論文或專題因涉及專利等智慧財產權之申請，請將本論文或專題全文延至民國 年 月 日後再公開。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。

(上述同意與不同意之欄位若未勾選，本人同意視同授權)

同意 不同意

學生簽名：

指導老師姓名：

中華民國 106 年 7 月 21 日

摘要

專題報告名稱： 服務學習

頁數： 28

校系別：致理科技大學資訊管理系

完成時間：105 學年度第 2 學期

專題生：陳柏佑、馬廷廷、鄭宏翊、王筱君

研究主題：服務學習

指導教授：曲莉莉

本研究主要在探討大學服務學習歷程及城鄉數位落差，這些一直都是目前政府積極解決的問題。資訊志工在投入縮減數位落差的行動時，隨著通訊科技及網際網路的迅速發展，資訊科技蓬勃發展使我們的生活更為便利，但也使偏鄉地區與都市之間的數位落差情況更為嚴重。

教育部為了解決此問題而推動一系列縮減偏鄉地區落差之協助的活動，改善偏鄉地區數位基礎設備，希望能提升居民資訊使用能力與素養，創造更多數位機會。

資訊科技對於人類社會的發展也帶來深遠的影響，為解決數位落差所帶來之衝擊，建立「數位機會中心」(Digital Opportunity Center；簡稱DOC)提供偏鄉民眾電腦與網路應用之場所，其目的在於創造偏鄉地區居民方便上網與收訊之環境，提升民眾之電腦使用率與上網率。照顧偏鄉地區學童及老年人之數位應用學習，培植在地多元族群，提升偏鄉地區民眾數位能力及學習能力，促進當地文化、農林漁牧及觀光等特色產業發展，健全活化偏鄉地區發展，縮減數位落差。

關鍵詞：服務學習、資訊志工、數位落差、偏鄉地區

ABSTRACT

Thesis Title : University Service

Pages : 28

University : Chihlee University of Technology

Graduate School : Department of Information Management

Date : May, 2017

Degree : Junior

**Graduate Student : HONG YI ZHENG. WANG HSIAO CHUN. CHEN
BO-YOU. MA, TING-TING**

Researcher : SERVICE- LEARNING

Advisor: CHU, LI-LI

The purpose of the study was to explore the University Service Learning Course and the town deviation, these always have the current government to actively solve the problem. When information volunteer to input reduce the distinction in between town and country, with the communication technology and internet rapid development. These developments make us daily life is more convenient, but also to make the remote districts and country the gap between in the situation is more serious.

Ministry of Education Republic of Taiwan in order to solve this problem and promote a series remote districts assist in activities, improve their digital infrastructure. To advance the residents to use that in ability and quality, create more digital opportunity. Information technology also had the development of human society, to solve the impact of digital deviation, and to set up the DOC (Digital Opportunity Center), provide to everyone a information place, to advance their make use of computer.

The study findings may serve as a guide for take care these remote kids and oldman, to cultivate their use the internet and digital ability. Promote the local culture digital development, reduce the digital deviation.

Key Words: Service Learning Course 、 Information volunteer 、 Digital deviation 、 remote districts

致謝

本研究論文能夠順利完成，首先要感謝的是我生命中的貴人指導老師曲莉莉老師，因為有老師的指導與鼓勵，才能順利將專題完成，心中對老師是充滿了感激還有感恩！

在此還要感謝萬里國小的老師、參與的學員們還有 DOC 的承辦單位、以及陳光澄老師不辭辛勞全力的協助與配合，協助排除遇到的瓶頸與阻礙。

最後，感謝所有參與論文的所有同學，更要感謝萬里國小的各位以及學員們，你們是本論文產出的重要資產，因為有你們的努力，活動才能夠進行的如此順利，讓本研究無後顧之憂的進行記錄與研究完成。



陳柏佑、鄭宏翊、王筱君、馬廷廷 謹致
致理科技大學 資訊管理 學士班

中華民國一〇六年六月

目錄

中文摘要.....	i
ABSTRACT.....	ii
誌謝.....	iii
目錄.....	iv
第壹章 緒論.....	1
第一節 研究背景.....	1
第二節 研究動機.....	1
第三節 研究問題.....	2
第四節 操作性定義.....	2
第五節 章節結構.....	3
第貳章 文獻回顧與探討.....	4
第一節 服務學習概述.....	4
第二節 服務學習參與動機.....	4
第三節 數位落差的定義.....	4
第四節 數位落差的內涵-資訊科技近用.....	5
第參章 研究內容與方法.....	6
第一節 文獻探討法.....	6
第二節 研究流程.....	7
(一)表 3-1.....	7
第三節 推動策略.....	8
第四節 SWOT 分析.....	9
第肆章 分析結果與技術探討.....	10
第一節 研究分析.....	10
第伍章 結論與未來發展.....	12
參考文獻.....	13
附錄	
附錄一 專題指導紀錄表.....	14
附錄二 致理科技大學服務學習反思日誌.....	16
附錄三 專題執行計畫表.....	20
附錄四 會議紀錄.....	21
附錄五 甘特圖.....	24
附錄六 W B S 圖.....	25
附錄七 開發工具清單.....	26
附錄八 藍圖.....	27
附錄九 工作分配圖.....	28

第壹章 緒論

資訊科技發達的今日，人們大量地使用電腦及網際網路，大多數國家因為科技所帶來的便利性而提高了生活的品質，不僅帶動了商機，也同樣地帶動了大規模的經濟成長。國家及社會整體，以及個人的生活層面皆因網際路的發展而有許多的改變；相同地，政府也受到資訊科技的影響，其與社會大眾之間的關係由過去傳統以生產為導向的角色，本研究主要在探討資訊志工服務學習中，其推動情形及實施歷程。本章共分成三個部分，第一節說明研究背景；第二節探討研究動機；第三節為研究目的；第四節研究範疇。

第一節 研究背景

服務學習是一種教學模式，透過計畫性地服務活動，協助學生將學業知能結合地區之需求，不僅可提供學生多元學習管道，更可從服務過程中，了解社會多元面向。許多研究也顯示服務學習策略對學生可能產生的正面影響包括：培養自尊與自重、改善人際關係技巧、提高學業成就、協助個人成長與發展、涵養社會責任感，以及激發對社區環境的參與感等。簡而言之，從「做中學」對學生學習的面向與成效可以產生重大影響力。

一、服務課程的結合

資訊數位化在近年內迅速發展，但城鄉地區對新科技接收度不同，林勝義(2012)認為服務學習具體強調要將服務與學校課程結合，服務由課程方案出發，並且經由服務提升學習效果，服務學習是「服務」與「學習」相結合，也就是經由服務來達成學習效果，是一種經驗教育的模式且重視學習因素的服務，透過有計畫性的服務活動與結構化的反思過程，以滿足被服務者之需求並促進服務者之發展。

二、縮減城鄉數位落差

「數位落差」是資訊化國家不可避免的發展狀況，台灣近年資訊發展也衍生了這個問題。政府於 93 年度提出「縮減數位落差計畫」，列為國家重大政策，於各地建立數位機會中心(Digital Opportunity Center, 簡稱 DOC), 97 年進階納入「智慧台灣計畫」分項子計畫。對偏鄉執行縮減數位落差計畫，更於民國 90 年開始，針對偏鄉地區中小學推動「資訊志工」計畫，鼓勵大專院校結合所長組織資訊志工團隊，以協助當地 DOC 與中小學童輔導，為偏鄉地區打造數位機會。

第二節 研究動機

資訊科技的發展在今日已是必然趨勢，網際網路的發展帶給人類無限的便利，資訊交流所帶來的社會進步更是文明社會有目共睹，在今日，網際網路甚至成為許多國家人民生活的一部分。然而，不可否認的，全球仍有半數以上的人類未能享有資訊科技所帶來的各種好處。

在台灣，無論是個人或是家戶、企業、城鄉或是弱勢團體等，在資訊的應用上都有著相當的落差，也就是數位化落差的現象。正當全球注意到此一現象而開

始找尋解決之道時，我國也積極地做出相關的因應策略，而教育部推出「創造偏鄉數位機會推動計畫」，建置 DOC 縮減城鄉數位差距，並結合民間各界資源，加強資訊教育基礎建設，建立民眾終身學習管道等…。且有「數位機會中心網站」的設置，皆提供民眾數位科技學習的機會。最重要的還是要回歸到一個很關鍵的問題，亦即我們希望各縣市政府都能在資訊的技能及素養上趨於齊一，才不會有資訊參差不齊的數位化落差現象產生，進而，在引領帶動地方資訊科技的發展上才不致造成更大的間隙。

為了使數位化落差有效的解決，國內外學者都傾心於討論數位化落差的各種可能發生的原因，且欲找到適當且有效的消弭之道，更有學者提出短中長程的解決之道，無不企圖使國內及國際間的數位化落差縮小。

而就目前推動縮短數位化落差的各種因應方案及執行，因為無論是資源的分配、策略的研擬、第一線的協助等…其皆扮演著重要的角色，因此，若縣市地區本身就存在著機關數位化落差，各地方政研究目的基於上述的研究動機，本研究希望透過研究所得結果達到以下五項研究目的：

- 一、瞭解資訊志工參與志工教育訓練之現況。
- 二、調查資訊志工,對於志工教育訓練的課程內容與實施方式之需求。
- 三、比較不同背景(性別、年齡、教育程度、職業等)志工對於教育訓練課程內容需求之差異。
- 四、教育訓練課程內容與實施方式需求之差異。

第三節 研究問題

根據上述研究目的,本研究欲探討之研究問題如下:

- 一、資訊志工參與志工教育訓練現況為何?
- 二、資訊志工對於志工教育訓練課程內容與實施方式的需求為何?
- 三、不同背景(性別、年齡、教育程度、職業、年資等)志工對於教育訓練課程內容需求之差異?
- 四、不同類型志工,對於志工教育訓練課程內容與實施方式需求之差異為何?

第四節 操作性定義

本研究重要名詞包含了「服務學習」、「偏鄉」、「志工」、「弱勢族群」，分別將其意義訂定如下：

一、服務學習：服務學習是「服務」與「學習」的結合。簡言之，就是「從做中學」(Learning By Doing)。

- 一、學校與社區結合：從服務活動的參與，獲得有組織的服務經驗，但服務活動應由學校與社區一起協調，以符合社區真正的需求。
- 二、與課程結合：將學校所學的知識和技能，在自己社區的生活情境中提供服務。
- 三、強調學習的重要：將服務學習融入學校課程，並針對服務活動中所見所為，進行思考、討論與寫作，以達成真正學習。

(四) 重視自我的發展：將學習場所從教室擴展到社區，有助於發展對他人關心的情感。

二、偏鄉：偏遠的鄉村

三、志工：

(一) 志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。

(二) 志願服務者（以下簡稱志工）：對社會提出志願服務者。

(三) 志願服務運用單位：運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體。

(四) 弱勢族群：指的是社會上生活困難的弱者群體。例如雙失青年、獨居長者、性工作者、失業工人、上訪民眾、露宿者、農民與農民工、低收入戶者、殘障（身心障礙）者、「N無人士」等。

第五節 章節結構

本專題共分為五章，章節結構分配如下：

第一章包含研究動機目的，深入探討具體的研究項目及章節結構之安排。第二章包含對於服務學習概述、參與動機、數位落差的定義以及內涵。第三章包含結構圖、推動策略、SWOT 分析。第四章針對研究文件整合檢查。第五章結論與未來發展所帶來的成效，給予建議並說明此研究未來發展之可能性。

第貳章 文獻回顧與探討

本章從過去學者、專家、政府機關的文獻中歸納數位落差定義。文獻中分為四節，第一節為服務學習概述、第三節數位落差的定義、第四節為數位落差的內涵。

第一節 服務學習概述

「服務學習」一詞，不同的學者有不同的論點，所有結合服務與學習的目標之行為皆可稱之，而進一步指出，服務學習是經驗教育的形式之一，經由特別的設計安排，讓學生透過參與服務活動的經驗而能體驗學習的真正意義，並且藉助課程的教學策略，有結構地與計畫地促使學生從社區服務的經驗中進行反思過程，以完成被服務者的目標需求，促進服務者的學習與發展，反思與互惠是服務學習的兩個主要核心要素。簡言之，服務學習的本質是以學生為主體，結合「服務與「學習」二種概念，亦即學生在服務的過程中產生了學習與成長。

服務學習與一般服務活動有所不同，主要在強調「反思」與「互惠」，同時重視協同合作、多元背景及以社會正義為基礎的特質。依據上述，本研究將服務學習定義為大學生參與相關課程或社團活動，運用所結合的相關機構為服務學習場域背景，在參與服務中所產生的經驗，以及在服務活動中所見、所聽、所想、所做等，經由反思轉化與成果分享，所獲得的自我成長及引發其改變的學習歷程。

第二節 服務學習參與動機

動機本身不僅是指一個靜態的心理建構，也是一個動態的過程。動機是引導、維持學生學習活動的一種內在歷程，是促成學生學習成就的主要原因。因此，透過了解學生參與服務學習的動機是很重要的。必須了解青年學子從事服務學習的動機，並對其動機有所回饋，進而在其服務的過程中滿足其需求，若能使青少年的服務行為得到增強，就可能促使其願意繼續參與付出。自我決定程度的不同，動機亦會有別，其將動機區分為內在動機、外在動機與無動機等三種，其中內在動機係指個人行動的趨力是來自對事物本身的興趣、喜好或好奇心，而外在動機所指的是行動的趨力來自於工作本身以外的目標。比較兩者，由於內在動機是發自個人內心，其行動的動力較不會受外在因素的波動而產生影響，因此不會受外在因素的有無，而影響其參與服務的動機。

參閱相關文獻後歸納成人參與服務學習之動機類型，可區分為個人因素、助人因素、服務社會以及環境因素等四種：

1. 個人因素：主要涵義是「利己」
2. 助人因素：主要涵義是「利他」
3. 服務社會：主要涵義是「多認識社會」及「對社會的責任感」
4. 環境因素：主要涵義是「受生活環境及社會情境因素所影響」

第三節 數位落差的定義

自 2010 年我國政府開始將縮短數位落差取代為「創造數位機會」，然而數位落差與數位機會將會存在資訊社會中，而能促進使用資訊科技改善生活，可讓數位機會是多元性、文化性、教育性，立足於各種社區，希望能藉由數位科技的力量，降低偏遠地區之數位落差現象，進而創造數位機會。關於數位落差的定義，過去數位

落差研究認為，「數位落差」就是能否存在使用新科技之間的差異。若缺乏使用新科技機會的人，就無法從資訊科技上所帶來生活及工作的便利性獲益。換句話說，資訊科技的發展與使用，可能因為性別、種族、階級或居住地區等而有所差異，形成所謂的數位落差(Digital Divide)

數位落差可以被定義為：

- (一)取用數位化資訊科技與工具(例如電腦與網際網路)之機會的差別；
- (二)應用資訊科技與工具的技巧、知識與能力上的差別，或稱資訊素養；
- (三)取用適合的數位化資訊與服務機會的差別(適合的數位化資訊與應用服務之存在與否)

第四節 數位落差的內涵-資訊科技近用

不管是個人或是企業對資訊近用(Access)的落差，主要原因都是受到教育程度等影響的因素。即使數位落差的內涵不僅有包括了資訊近用程度，也同時包括如資訊素養和使用技能上之間所使用的差異。

若要能讓數位資訊轉換為知識並發揮價值，除資訊近用外，更讓使用者能有足夠的資訊素養，因此，必須同時兼顧「量能」與「質能」觀點，即可應用資訊設備能力，以釐清數位落差情形。因此，本研究回顧相關文獻，發現台灣人民對資訊近用的機會與年齡出現明顯差異。

研究將數位落差地區分成資訊科技的使用動機(Motivation)、擁有(Possession)、數位技能(Digital skills)與使用(Usage)等四個構成面向。

在這四個面向中，認為運用這些科技與技能的使用是因不同族群之間的數位落差，在年齡、職業與教育程度等方面差距較大而曾淑芬與李孟壕(2005)認為對數位落差可分類為，則分為「資訊科技」與「資訊的合理使用」兩個層面，研究結果認為應包括「資訊近用」、相關的資訊科技應用的「資訊能力」、網路的使用與資訊安全的「網路素養」及工作上運用資訊科技中傳送資料的「工作溝通性」。

第叁章 研究內容與方法

根據本研究的動機、文獻探討,提出本研究研究架構,為達到此研究之意願服務的因素,我們將透過流程圖逐一進行服務學習研究之規劃,主要以參與活動為主要目的,透過志工服務,親身體驗當志工,本章共分成四章節,第一節文獻探討法、第二節為流程圖、第三節說明推動策略、第四節為SWOT分析。

第一節 文獻探討法

文獻探討之進行是由計畫書的撰寫到最後的研究報告,論文撰寫不同階段中,文獻的持續探討及分析都是使研究的重點之一。一開始的文獻幫助研究者找到自己所能探討的研究問題與研究目的,透過不同的研究找到適合自己的研究方法,因而文獻的探討是使研究得以順利進行的重要工具。且可將研究中所得的暫時性結果與參考文獻做呼應,甚至做修正、補充,從不斷地汲取他人知能中,使研究的相關理論與內容更形鞏固、有說服力。

本研究採用的最根本研究方法即為文獻分析,由於目前國內外對於縣市地區間之數位化落差的研究並不多,故本研究藉由相關的著作及實務的檢視與整合,建構理論架構基礎。

第二節 研究流程

本專題研究流程如下圖：

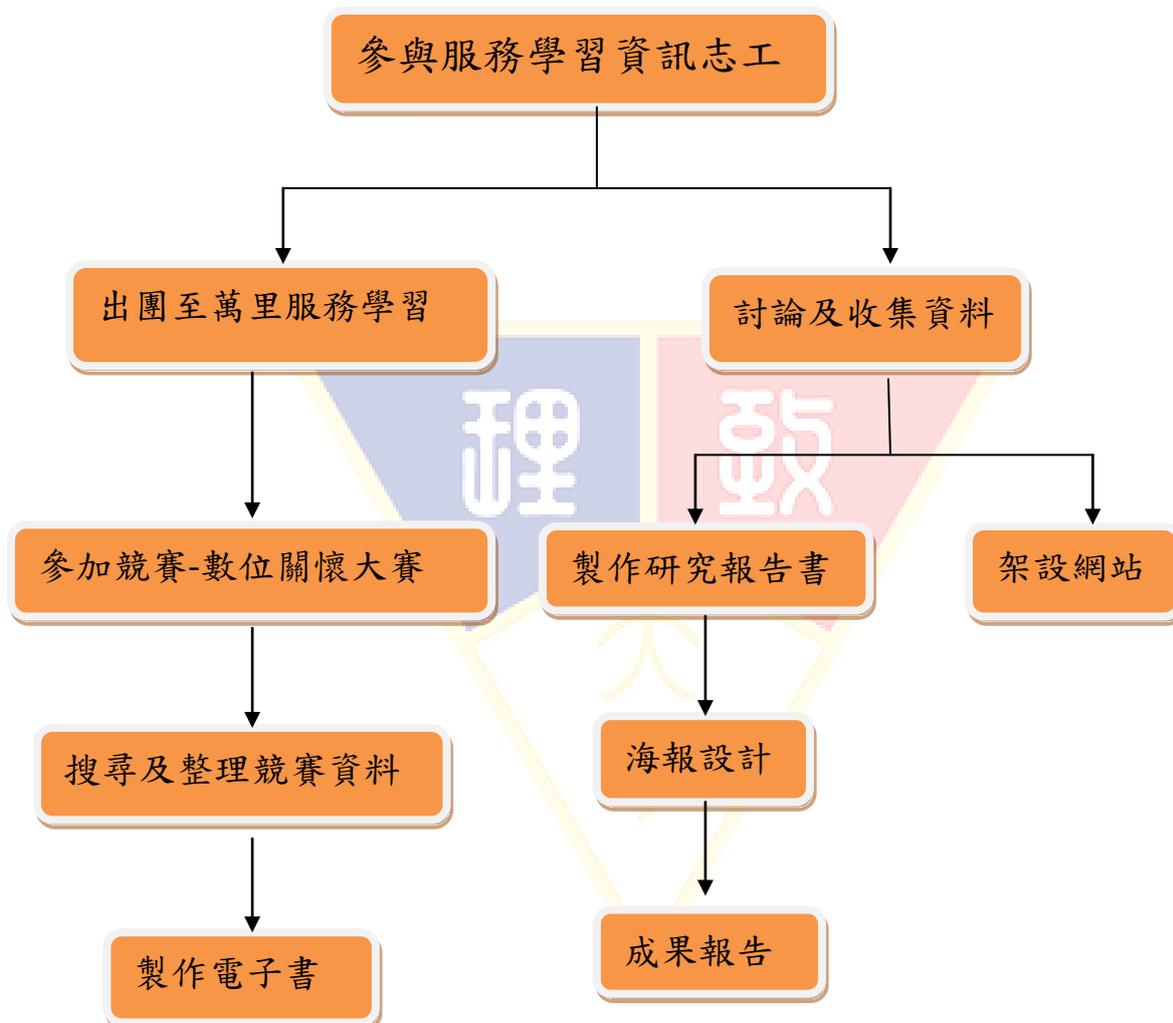


表 3-1

第三節 推動策略

從偏鄉地區整體環境的構建塑造，到必要與多元化的資源，加上嚴謹的創新訓練課程及育成規劃設計，串連跨領域之各部會資源，轉化為虛實整合的數位學習與資訊應用管道，提升偏鄉地區民眾資訊素養與技能。

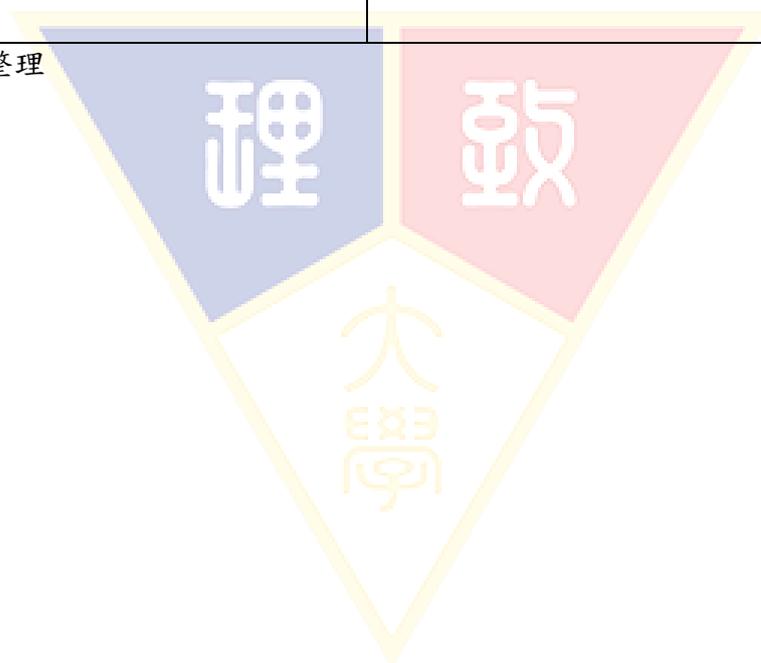
再將數位機會中心打造成在地數位學習在地服務基地，結合數位學伴、生活應用或衛教照護資訊等服務，形塑健康友善的數位生活，以更全面性與有效性的方式，普及偏鄉民眾數位應用、提升整體生活品質，強化偏鄉民眾數位應用與數位行銷能力，希望藉由活絡地方經濟，打造偏鄉民眾數位應用亮點。延續計畫設立目標，提出各項策略說明如下：

- (一)匯集各部會數位資源與服務，優質民眾數位學習與創新應用訓練模組課程。
彙整部會專業資源，藉由 DOC 多元整合，共同投入偏鄉地區數位據點的服務，培育民眾資訊應用與在地產業加值能力。
- (三)以 DOC 為據點，多觸角式行動化服務，擴散民眾資訊應用與加值應用能力之培育。
- (四)推動社區特色輔導機制，進行社區特色產業發展，包括農業、觀光及在地文化等，透過與經濟部合作之專業輔導文宣及網路行銷，以增強在地社區經營與管理能力。
- (五)結合大專校院、高中職與民間團體資源，招募、組織並培育資訊與旅行志工，配合 DOC 的規劃，成為行動資源服務與傳播的種籽，深入偏鄉地區進行資訊應用服務。
- (六)利用網路教學方式，結合各界數位學習資源，招募大學生輔導偏遠地區國民中小學學生，提升學生之學習動機，促成學習機會均等。
- (七)與經濟部合作培育偏鄉民眾網路行銷與品牌經營概念，提供偏鄉據點數位環境，進行民眾教育訓練與線上資源學習，推動偏鄉民眾敏捷學習，培養偏鄉民眾具備行銷創業技能，拓展偏鄉產業商機。

第四節 SWOT 分析

Strength 優勢	Weakness 劣勢
<ol style="list-style-type: none">1. 萬里國小小朋友比較單純他們那邊算是偏遠地區，較遠離複雜的環境。2. 配合長期的課程，前來學習的學員都有極大明顯的進步	<ol style="list-style-type: none">1. 因為服務地區較偏遠不易時常服務2. 課程間隔時間過長，較難以連貫
Opportunity 機會	Threat 威脅
<ol style="list-style-type: none">1. 增進自己的溝通能力幫助學員完成學習目標2. 能與來自不同地方的學員聊天藉此增長彼此的見聞	<ol style="list-style-type: none">1. 較年輕的服務志工因不常與年長者交流，剛開始彼此默契較不足

資料來源：整理



第肆章 分析結果或技術探討

第一節 研究分析：

一、持續改善國內數位應用狀況

繼農業革命、工業革命以來，資訊通信科技是驅動人類社會最廣泛且深遠的社會變遷，而且應用電腦與網路的能力已成為決定社會競爭力的重要因素。

二、資訊近用頻率與城鄉差異

國內民眾網路近用頻率也是隨著居住地區都市化程度不同，而呈現顯著差異，都市化程度越高的地區，網路使用年數和每天使用網路的時間也越長。

三、從數位發展區域來看

數位發展程度越高的區域，網路近用頻率則越高；都市化程度差異方面，都市化程度較高的核心都市，網路使用年數，及每天接觸網路時間相對較高；高齡化及偏遠鄉鎮民眾網路近用頻率相對較低。

四、文書軟體使用能力與城鄉差異

- (1) 北部地區網路族具備文書軟體使用能力比率較高，中部地區較低。
- (2) 行政層級來看，相對於鄉鎮民眾，直轄市、縣轄市與省轄市，網路族具備文書軟體使用能力的比率都略高一些。
- (3) 從數位發展區域來看，除了以離島為主的數位發展，數位發展成度越高的區域，網路族的文書軟體使用能力越好。
- (4) 都市化程度差異，傳統產業市鎮、一般鄉鎮及高齡化鄉鎮網路族的軟體使用能力相對較居弱勢。

五、資訊搜尋能力/社會生活參與情形 與城鄉差異

都市化程度差異，一般鄉鎮、高齡化鄉鎮及離島鄉鎮網路族，對自己搜尋網路資訊能力相對較居弱勢，而從數位發展區域看，除了娛樂活動參與情形外，基本上數位發展程度越高的區域，網路族透過網路搜尋生活資訊、藝文活動應用、參與社群網路、即時通訊及網路討論區等社會活動參與情形都較高。

科技發展歷年已具成效，展望未來，仍需要政府持續推動相關縮減數位落差方案等相關資源，以延續對弱勢族群提供數位應用服務，和逐步推動運用資訊科技改善地方發展、邁向優質資訊社會！

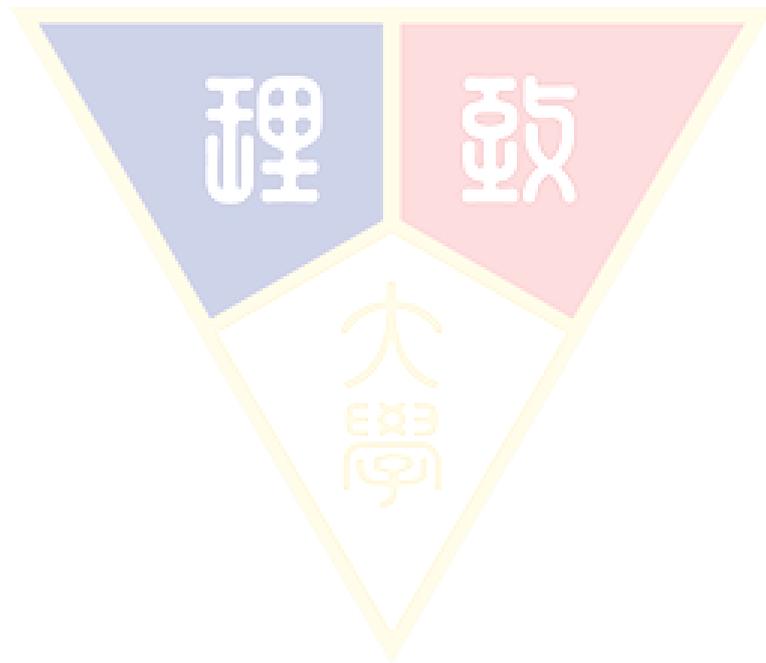
重視數位關懷的需求持續存在，在國內家戶上網數及個人上網數瓶頸待突破的同時，呈現透過能運用資訊、網際網路、其他資訊科技獲取技能、知識與能力者成為優勢；但尚未使用資訊通信技術的民眾，或缺乏取得資訊、接近使用機會的民眾，將形成所謂的數位落差現象，這種差異表現在社會面易產生資訊取得不易、教育機會少、工作機會少，或收入偏低等現象。

許多先進國家相當重視「數位落差」議題，例如，英國、荷蘭等國，早在 1990 年網際網路發展初期，即已預料到數位落差過高的族群，將成為被社會排除的一群，為了縮短社會階層間的數位落差，這些國家除了投入經費或與企業合作，免費提供弱勢家庭電腦，而且培訓中高年齡、二度就業勞工電腦維修技能，既能解決弱勢家庭電腦維修不易的問題，還能創造就業機會。

透過資訊與網路提供民眾學習知識、獲取資訊、提升生活品質等，期望將「數位落差」轉換為「數位機會」。除了提高資訊設備近用機會之外，各國政府也注意到資訊素養提升的問題，以及推廣各種生活層面的網際網路應用。

(二)研究探討

在應用數位資源部份，研究發現在既有的培訓基礎上，社區組織因此增加數位人才可以協助經營 DOC。另外社區組織因為長期從事社區發展事務，因此將 DOC 視為社區營造平台，不局限於只是電腦教室而已。在地的社區組織能夠回應社區需求，並與社區居民合作，運用數位資源，協助社區經濟面、社會面及文化面的發展。龍眼林福利協會長期與在地農民合作農產行銷，因此可以運用數位資源協助農民或民宿業者網路宣傳、提高營收。



第五章 結論與未來發展

透過服務學習，一方面可累積本土縮減城鄉數位落差的經驗，近距離觀察政策執行過程與效果，一方面也對社會資本與科技的論述有所貢獻。除了應證社區社會資本有助於縮減數位落差的假設之外，在社區經營部份，既存社會資本的運用，有利於推動 DOC，但是社會網絡所不及之弱勢中的弱勢，也需要社區經營者思考突破之道，讓更多弱勢者近用數位科技。

另一方面，社區中持續使用 DOC 者仍是少數，為何曾經參與者不再參與了，這個現象有待經營者重新檢視數位科技與居民需求之間的關係。在政策執行部份，國家資源投注於偏鄉社區以縮減數位落差，有其必要，但是經費不穩定、規則不明確的情況下，卻形成社區的經營困境，因此建議政策應保持穩定性與明確化，同時保留彈性空間給予社區自主發展。

不管個人透過 DOC 學得的數位能力程度高低，唯有透過組織性的力量，針對社區需求，整合 DOC 資源與社區資源，提出社區發展方向與解決方案，對偏鄉社區才有實質貢獻。這也是縮減城鄉數位落差的最終目標！

未來會持續致力於服務學習的每個出團機會，服務學習的最根本就是「做中學」每一次的出團經驗會慢慢累積在心中成為人生的經驗，又好比讀萬卷書不如行萬里路，看過的書再多，理解的知識再多，如果都無法自如的應用並幫助需要幫助的每一位學員那就變成本末倒置，所看所學只為了應付考試。

每一位學員都是抱持著想學習的心態而前來上課，我們也許會他們所不會的，但他們看過的人生風景何其多，自己所學並教導他人及自己所體驗過的經驗都是互相並重的，資訊志工與學員們是互利互惠，不單單只是授予資訊知識或是如何運用科技產品，彼此間可透過聊天及教導的互動學習。

參考文獻

- [1] 陳建松(2008)於清華大學國際志工培訓營中提到：志願服務是一種愛與關懷、利他為出發點的行為表現，透過助人服務，不僅可以對受助者（服務對象）提出及時且適切的幫忙，同時可以藉由參與服務機構（運用單位）的運作，提高服務的品質。更重要的是讓志工個人經由服務中學習中成長，達到自我實現和社會參與的目的。
- [2] 行政院研考會(2007)。九十七年數位落差調查報告。台北；行政院研究發展考核委員會。
- [3] 江學華、林正忠(2005)探討飛航組織與安績效之關係。
- [4] 吳明烈(2007)。全球數位落差的衝擊及終身學習因應策略。
- [5] 陳芳哲(2005)。偏遠地區的數位落差。
- [6] 吳明烈(民 93)。一九九 0 年代後終身學習概念的發展。成人及終身教育, 1(1),
- [7] 美華(2004)。學校城鄉差距與學生家庭社經地位對數位落差影響之研究, 政治大學學校行政碩士論文。
- [8] 李銘飛(民 94)。中小企業數位落差現況及縮減策略。
- [9] 國立中正大學成人及繼續教育學系暨研究所。

附錄一 專題指導紀錄表

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越計畫

題目	服務學習		日期	106 年 3 月 11 日	
班級	夜資三 A		指導老師 簽名	曲莉莉	
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	60310181	鄭宏翊			
	60310183	王筱君			
	60310179	馬廷廷			
	60310172	陳柏佑			
指導 內容 概 述	申請台北 e 大網站帳密 取得服務紀錄冊志工【基礎教育訓練】和【資訊志工特殊訓練】各 12 小時 了解資訊志工團隊計畫 自行練習每一次出團課程內容 競賽【在地生活.數位關懷】，電子書(致行萬里路) 工作分配 競賽報告內容討論 收集文獻 觀摩其他團隊內容 熟悉出團時的照片以及作品 下一次會議： 論文內容重新整理與修改 專題報告擬稿 簡報增加目錄、頁碼內容需精簡扼要				

專題指導紀錄表

題目	服務學習		日期	106年5月13日	
班級	夜資三A		指導老師 簽名		
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	60310181	鄭宏翊			
	60310183	王筱君			
	60310179	馬廷廷			
	60310172	陳柏佑			
指導 內容 概 述	<p>製作專題目錄 研究動機的改善 多研究服務學習的目的 文獻探討的查閱 研究方法的初略描述 分工執掌須做好分配 擬定分工事宜時要讓所有人都有自己的份內事情 導師建議參考 服務反思心得 整合文件 PPT製作 紙本與簡報整體問題改善 專題報告注意事項</p>				

附錄二 致理科技大學服務學習反思日誌

日期：106 月 4 日 20 號

活動或課程名稱：e 服自己動手做

班級：夜資三 A

學號：60310179

姓名：馬廷廷

服務機構：萬里國小

項 目	內 容
What?	服務過程中所做、所見、所聞
我做了什麼服務?	教導民眾使用電子產品
我看見什麼事情?	偏鄉地區的數位知識不足
我聽到什麼心聲?	民眾們想跟上新科技時代的進步
我接觸到什麼問題?	對於新科技的各種疑難雜症
他人發生什麼問題	教導的內容因為不熟悉使用時會有點反應不過來
So What?	新觀念
為什麼會發生上述情事?	時代差距
有什麼感想與思想?	人類的科技進展極為迅速
我學到了什麼?	科技與人息息相關，以及與人相處
對我有什麼意義?	透過幫助志工與被服務對象不停的檢討反省所學、所得是否達到真正的需求
我有什麼新看法?	服務別人的同時也是成長自己
Now What?	新觀念應用
上述對我做事有何改變?	每次服務完都會希望他們是真的有學到東西，把這些知識運用在生活當中，讓生活更便利
我要做什麼改變?	即使之後無法參與志工服務，也會繼續幫助身邊有困難的人
對我自己和社會有何影響?	服務學習是一種包括服務與學習兩個同等重要的層面，將學生與其所屬的社會緊密結合在一起。就學生而言，可以開拓社會參與面向，增進其人際關係與反思能力；就社會而言，可以擴大其活動的多樣性，培育熱心公共事務的公民共同走入社會的過程。

日期：106年5月3號
 班級：夜資三A
 姓名：王筱君

活動或課程名稱：e服自己動手做
 學號：60310183
 服務機構：萬里國小

項 目	內 容
What?	服務過程中所做、所見、所聞
我做了什麼服務?	服務前來學習資訊課程的民眾
我看見什麼事情?	偏鄉地區的數位知識與城市的差距
我聽到什麼心聲?	人們渴望學習科技新知識的吶喊
我接觸到什麼問題?	對於電子產品的複雜性產生各種疑難雜症
他人發生什麼問題	因為不熟悉或不常使用導致面對我們平常習慣的事情都像學習新的知識一樣
So What?	新觀念
為什麼會發生上述情事?	年齡差距
有什麼感想與思想?	感嘆科技的發展迅速
我學到了什麼?	使自己有多元的角度去看每一件事情，藉由經驗的累積，讓解決事情更能隨機應變
對我有什麼意義?	透過反思而幫助志工與被服務對象，不斷檢討反省所學、所得是否達到真正的需求
我有什麼新看法?	每次服務都發現有一兩位學員上課比較心不在焉，並不是因為沒有認真在上課而是因為課程太難了，導致學員聽不懂老師在說什麼，甚至不知道該如何操作。
Now What?	新觀念應用
上述對我做事有何改變?	在第一次的志工體驗後就能明白，我所得到的回報是金錢無法衡量的，所以才會有這麼多人樂此不疲。
我要做什麼改變?	學習溝通表達技巧與問題解決能力，因為我認為這些無論何時都很重要，讓他人與我都有個和諧的環境
對我自己和社會有何影響?	因為這次的經驗累積以及課堂說明，讓我更珍惜看到的所有事物的機會，如果以後還有這樣的好活動，我們都願意再次共襄盛舉，一起為社會，又或者說是為自己的生活品質盡點心力。

日期：105 年 5 月 10 號

班級：夜資三 A

姓名：陳柏佑

活動或課程名稱：服務學習

學號：60310172

服務機構：萬里國小 DOC

項 目	內 容
What?	服務過程中所做、所見、所聞
我做了什麼服務?	到萬里國小教導民眾如何正確地使用資訊產品或是使用手機 APP
我看見什麼事情?	許多有些年紀的學員並沒有選擇在家享受人生而是趁著有空閒之餘來學習關於資訊相關的應用
我聽到什麼心聲?	活到老學到老 關於社會的資訊是永遠有許多其他方法可以獲取的 即使不透過報紙或是電視 手機一樣能成為重要的工具
我接觸到什麼問題?	把自己平常會的、習慣的軟體操作方式教給一個完全不會的學員是一個很有挑戰及成就感的事情
他人發生什麼問題	不熟悉的步驟若用的比較久會容易跟不上老師的步驟
So What?	新觀念
為什麼會發生上述情事?	長期接觸與偶爾接觸的習慣性不同。
有什麼感想與思想?	其實不難，熟能生巧而已。
我學到了什麼?	不會就要問，也不需要怕說會被笑，因為也很多人也是來學習的。
對我有什麼意義?	很特別，以求學階段來說大部分的學生都不敢在課堂上直接發問，大部分都是留在下課或是空閒時間問別人。
我有什麼新看法?	不會的東西馬上就發問是一個很良好的習慣，值得我這不太敢發問的學生學習。
Now What?	新觀念應用
上述對我做事有何改變?	遇到困難就要勇敢去面對，一直逃避問題是不會解決的。
我要做什麼改變?	當我遇到有人需要幫助的時候，我可以幫助他解決問題或是一起討論出一個結果來，畢竟同一個問題，但是會有很多種不同的看法，如果截長補短，就能找出一個最好的答案。
對我自己和社會有何影響?	勇敢面對困難能解決問題自己也有所長進。

日期：106年5月27日
 班級：夜資三A
 姓名：鄭宏翊

活動或課程名稱：e服自己動手做
 學號：60310181
 服務機構：萬里國小

項 目	內 容
What?	服務過程中所做、所見、所聞
我做了什麼服務?	服務長輩
我看見什麼事情?	偏鄉地區的資訊知識與數位的差距
我聽到什麼心聲?	長輩們學習數位知識與資訊知識的熱忱
我接觸到什麼問題?	數位科技日漸越新的巨大變化
他人發生什麼問題	教導的內容因為不熟悉使用會有點反應不過來
So What?	新觀念
為什麼會發生上述情事?	科技進步 年代差距
有什麼感想與思想?	科技的發展迅速
我學到了什麼?	藉由服務學員，也能了解自己的長短處，讓解決事情更能隨機應變
對我有什麼意義?	透過反思而幫助志工與被服務對象，不斷檢討反省所學、所得是否達到真正的需求
我有什麼新看法?	每次服務都發現有一兩位學員，對電腦較不熟悉，並不是因為沒有認真上課而是因為從來沒接觸過，導致學員聽不懂老師在說什麼，甚至不知道該如何操作。
Now What?	新觀念應用
上述對我做事有何改變?	對我來講從服務當中我學習到跟老人之間的互動，以前我從來沒有跟自己爺爺奶奶外的人談過話，現在我知道如何跟他們互動，其實他們心中是很喜歡跟年輕人聊天的
我要做什麼改變?	充實自我，讓自己有更多的內涵去幫助更需要的人，用心聆聽學員們的問題，不會也沒關係，尋求解決的方法，自己也能充實到。
對我自己和社會有何影響?	因為這次的經驗累積以及課堂說明，讓我更珍惜看到的所有事物的機會，如果以後還有這樣的好活動，我們都願意再次共襄盛舉，一起為社會，又或者說是為自己的生活品質盡點心力，把愛傳出去

附錄三 專題執行計畫表

組名	服務學習		
組員	班級	學號	姓名
	夜資三A	60310172	陳柏佑
	夜資三A	60310181	鄭宏翊
	夜資三A	60310183	王筱君
選定合作單位	名稱	資訊志工-萬里 DOC	
	負責人	陳柏佑	聯絡人 王筱君
	電話	0921681225	電話 0966550502
	地址	新北市萬里區瑪鍊路 18 號	
專題名稱	服務學習		
<p>專題功能描述：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與教育部萬里 DOC 資訊志工協助學員上課內容 2. 參與教育部數位關懷大賽 3. 製作競賽電子書 4. 製作專題研究報告 5. 製作專題簡報 			
指導老師簽名	曲莉莉	日期	106 年 06 月 08 日
備註			

附錄四 會議記錄

專題名稱	服務學習				
會議編號	01	召集人兼主席	陳柏佑	紀錄者	王筱君
討論主題	出團的準備			會議時間	12:00~16:00
				會議地點	501
上次會議	決議事項		執行狀況		
	第一次開會		第一次開會		
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員
	分配蒐集資料歸屬		查閱出團上課內容		王筱君
本次會議內容	申請台北 e 大網站帳密 取得服務紀錄冊【志工基礎教育訓練】和【資訊志工特殊訓練】各 12 小時 了解資訊志工團隊計畫 自行練習出團課程內容				
決議事項 (與主席裁示)					
1 月 15 第一次出團					
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名
下次會議	召集人	陳柏佑	紀錄者	鄭宏翊	時間
					12:00~16:00
					地點
					圖資大樓 501
預定討論主題	電子書製作				
指導老師意見					

會議記錄

專題名稱	服務學習					
會議編號	02	召集人兼主席	陳柏佑	紀錄者	鄭宏翊	
討論主題	電子書製作及出團經驗分享			會議時間	12:00~16:00	
				會議地點	圖資大樓 501	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	1月15第一次出團		良好			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	製作電子書		準備競賽電子書資料		鄭宏翊	
本次會議內容	競賽：在地生活。數位關懷(電子書)致行萬里路 工作分配 服務反思心得 收集文獻探討 服務學習的研究與動機目的					
決議事項 (與主席裁示)						
2/12 下一次出團						
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	
下次會議	召集人	陳柏佑	紀錄者	馬廷廷	時間	12:00~16:00
					地點	圖資大樓 501
預定討論主題	電子書製作進展					
指導老師意見						

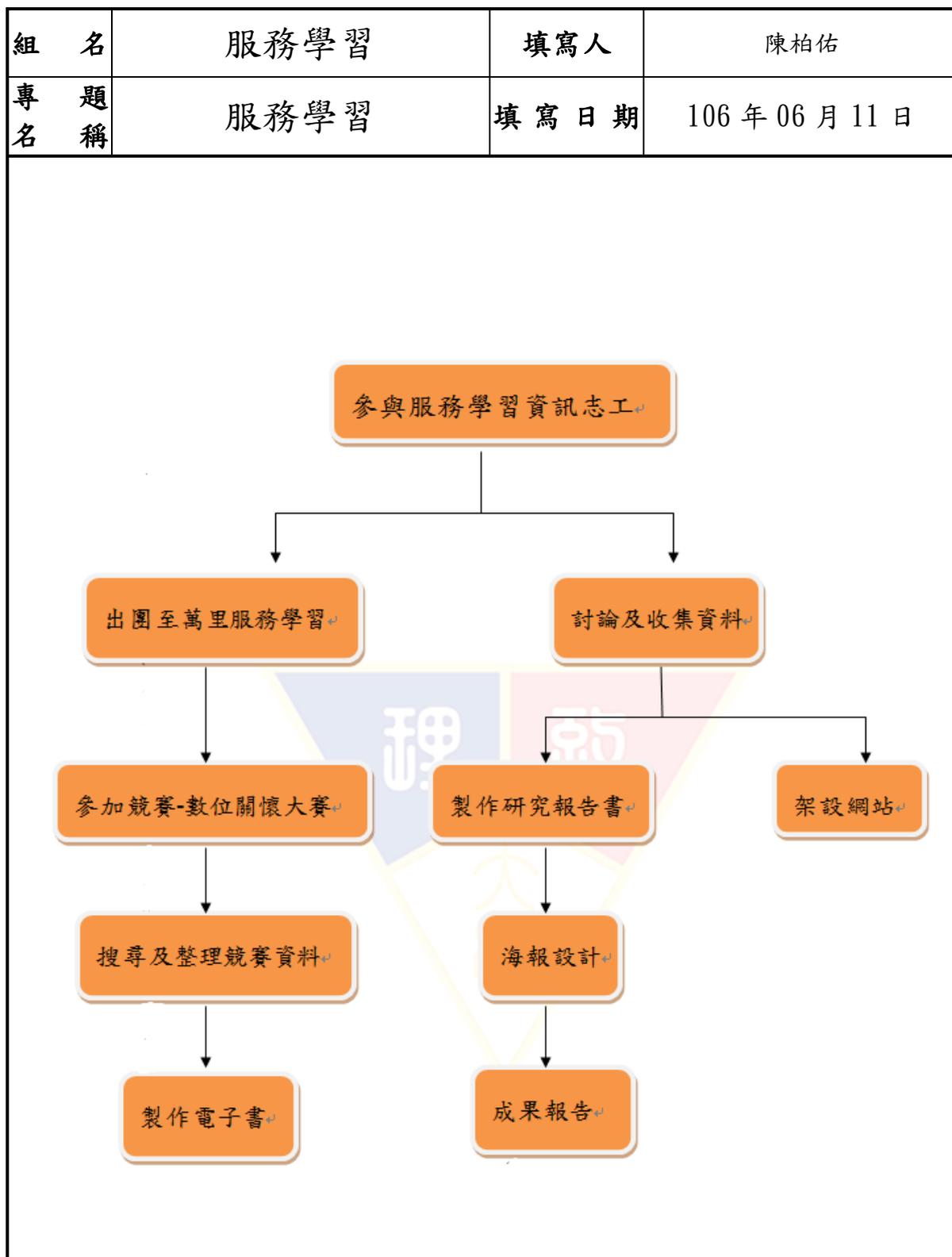
會議記錄

專題名稱	服務學習					
會議編號	03	召集人兼主席	鄭宏翊	紀錄者	馬廷廷	
討論主題	出團及小組專案內容探討			會議時間	12:00~16:00	
				會議地點	501	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	3/12 出團		優			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	40%		製作電子書		陳柏佑	
本次會議內容	探討出團課程內容 分配專題內容 整合文件 製作專題目錄					
決議事項 (與主席裁示)						
3/12 出團-樂齡 e 起快樂學						
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	
下次會議	召集人	陳柏佑	紀錄者	王筱君	時間	12:00~16:00
					地點	圖資大樓 501
預定討論主題	專題紙本討論					
指導老師意見						

附錄五 甘特圖

組名	服務學習		填寫人	馬廷廷																																																																																										
專題名稱	服務學習		填寫日期	106年06月05日																																																																																										
<p>The Gantt chart displays the following task progress:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>任務名稱</th> <th>開始</th> <th>完成</th> <th>2016年10月</th> <th>2016年11月</th> <th>2016年12月</th> <th>2017年1月</th> <th>2017年2月</th> <th>2017年3月</th> <th>2017年4月</th> <th>2017年5月</th> <th>2017年6月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 蒐集主體相關資料</td> <td>2016/10月</td> <td>2017/6月</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> </tr> <tr> <td>2 彙整資料</td> <td>2016/10月</td> <td>2017/6月</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> </tr> <tr> <td>3 教學資料準備</td> <td>2016/10月</td> <td>2017/6月</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> </tr> <tr> <td>4 製作競賽電子書</td> <td>2016/10月</td> <td>2017/6月</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> </tr> <tr> <td>5 簡報製作</td> <td>2016/10月</td> <td>2017/6月</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> </tr> <tr> <td>6 報告</td> <td>2016/10月</td> <td>2017/6月</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> <td>█</td> </tr> </tbody> </table>											任務名稱	開始	完成	2016年10月	2016年11月	2016年12月	2017年1月	2017年2月	2017年3月	2017年4月	2017年5月	2017年6月	1 蒐集主體相關資料	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█	2 彙整資料	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█	3 教學資料準備	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█	4 製作競賽電子書	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█	5 簡報製作	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█	6 報告	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█
任務名稱	開始	完成	2016年10月	2016年11月	2016年12月	2017年1月	2017年2月	2017年3月	2017年4月	2017年5月	2017年6月																																																																																			
1 蒐集主體相關資料	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█																																																																																			
2 彙整資料	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█																																																																																			
3 教學資料準備	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█																																																																																			
4 製作競賽電子書	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█																																																																																			
5 簡報製作	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█																																																																																			
6 報告	2016/10月	2017/6月	█	█	█	█	█	█	█	█	█																																																																																			

附錄六 WBS 圖



附錄七 開發工具清單

組名	服務學習	填寫人	陳柏佑
專題名稱	服務學習	填寫日期	106年06月10日
<p>架站工具: Wix.com</p> <p>Wix 提供完整的網站架設服務，包含註冊網址、網站設計、網站管理與維護，讓使用者只需要操作 <u>GUI</u> 介面，就可以架設網站，不再需要瞭解 <u>DNS</u> 對應，一切都由 Wix 自動化處理，讓使用者能專心在網頁視覺與內容呈現上。</p> <p>軟體：</p> <ul style="list-style-type: none"> PowerPoint Word Excel <p>設備：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一般家用主機 致理科技大學電腦教室 			

附錄八 藍圖

組名	服務學習	填寫人	陳柏佑
專題名稱	服務學習	填寫日期	106年06月10日

使用個案圖

致行萬里路 [關於](#) 旅途 特產 心歷 未來發展

關於萬里國小

西元1898年「基隆國語傳習所金包里分教場」設立於金山慈護宮，同年11月改為「金包里公學校」，是為金山國小前身。

1941年改為「萬里國民學校」。

民國34年，台灣光復，政府播遷來台

民國35年，西分教場獨立為大埔國民學校（今大鵬國小）；隔年，再設野柳分校，野柳分校於57年，獨立為野柳國民學校。

民國58年，原校址地層陷落而遷校，為現今萬里國小

民國94年由劉昭銘校長接任，民國98年08月01日劉昭銘校長退休，由張泰山接任校長

民國102年08月張泰山校長退休，現任校長為李後榮。



附錄九 工作分配圖

組名	服務學習			填寫人	王筱君																																																																																
專題名稱	服務學習			填寫日期	106年06月11日																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>分工內容</th> <th>陳柏佑</th> <th>馬廷廷</th> <th>鄭宏翊</th> <th>王筱君</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>中文摘要</td><td></td><td></td><td></td><td>√</td></tr> <tr><td>英文摘要</td><td></td><td>√</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>致謝</td><td></td><td></td><td></td><td>√</td></tr> <tr><td>目錄</td><td></td><td></td><td></td><td>√</td></tr> <tr><td>第一章緒論</td><td></td><td></td><td></td><td>√</td></tr> <tr><td>第二章文獻探討</td><td></td><td></td><td>√</td><td></td></tr> <tr><td>第三章研究內容與方法</td><td></td><td></td><td>√</td><td></td></tr> <tr><td>第四章分析結果</td><td></td><td>√</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>第五章結論與建議</td><td>√</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>第六章分工職掌</td><td></td><td></td><td>√</td><td>√</td></tr> <tr><td>參考文獻</td><td></td><td>√</td><td></td><td>√</td></tr> <tr><td>修改及整合文件</td><td>√</td><td>√</td><td></td><td>√</td></tr> <tr><td>海報設計</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>美編及排版</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr> <tr><td>網站製作</td><td>√</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						分工內容	陳柏佑	馬廷廷	鄭宏翊	王筱君	中文摘要				√	英文摘要		√			致謝				√	目錄				√	第一章緒論				√	第二章文獻探討			√		第三章研究內容與方法			√		第四章分析結果		√			第五章結論與建議	√				第六章分工職掌			√	√	參考文獻		√		√	修改及整合文件	√	√		√	海報設計					美編及排版	√	√	√	√	網站製作	√			
分工內容	陳柏佑	馬廷廷	鄭宏翊	王筱君																																																																																	
中文摘要				√																																																																																	
英文摘要		√																																																																																			
致謝				√																																																																																	
目錄				√																																																																																	
第一章緒論				√																																																																																	
第二章文獻探討			√																																																																																		
第三章研究內容與方法			√																																																																																		
第四章分析結果		√																																																																																			
第五章結論與建議	√																																																																																				
第六章分工職掌			√	√																																																																																	
參考文獻		√		√																																																																																	
修改及整合文件	√	√		√																																																																																	
海報設計																																																																																					
美編及排版	√	√	√	√																																																																																	
網站製作	√																																																																																				
簡報																																																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>陳柏佑</th> <th>馬廷廷</th> <th>鄭宏翊</th> <th>王筱君</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>收集資料與製作</td><td>√</td><td></td><td>√</td><td></td></tr> <tr><td>美編及排版</td><td>√</td><td></td><td>√</td><td>√</td></tr> <tr><td>建議討論</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr> <tr><td>修改及整合文件</td><td>√</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>							陳柏佑	馬廷廷	鄭宏翊	王筱君	收集資料與製作	√		√		美編及排版	√		√	√	建議討論	√	√	√	√	修改及整合文件	√																																																										
	陳柏佑	馬廷廷	鄭宏翊	王筱君																																																																																	
收集資料與製作	√		√																																																																																		
美編及排版	√		√	√																																																																																	
建議討論	√	√	√	√																																																																																	
修改及整合文件	√																																																																																				
電子書																																																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>陳柏佑</th> <th>馬廷廷</th> <th>鄭宏翊</th> <th>王筱君</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>收集資料與製作</td><td>√</td><td></td><td>√</td><td>√</td></tr> <tr><td>美編</td><td>√</td><td></td><td>√</td><td>√</td></tr> <tr><td>照片挑選</td><td>√</td><td></td><td>√</td><td>√</td></tr> <tr><td>封面封底設計</td><td></td><td>√</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>修改及整合文件</td><td>√</td><td></td><td>√</td><td>√</td></tr> </tbody> </table>							陳柏佑	馬廷廷	鄭宏翊	王筱君	收集資料與製作	√		√	√	美編	√		√	√	照片挑選	√		√	√	封面封底設計		√			修改及整合文件	√		√	√																																																		
	陳柏佑	馬廷廷	鄭宏翊	王筱君																																																																																	
收集資料與製作	√		√	√																																																																																	
美編	√		√	√																																																																																	
照片挑選	√		√	√																																																																																	
封面封底設計		√																																																																																			
修改及整合文件	√		√	√																																																																																	