

第一章 緒論

根據交通部觀光局的資料如下(表一)，旅客來臺後希望能取得的資訊以「交通資訊」、「旅遊景點介紹」及「餐飲資訊」為最多數。其中交通資訊佔了相對次數最多的5成左右。藉由下列兩表之觀察可看出，來臺旅客目的大多包含旅遊觀光行程，同時委託旅行社包辦的比例也高，但以全體來臺旅客觀點，「自行規劃行程，請旅行社安排或代訂住宿地點(及機票)」和「抵達後未曾參加本地旅行社安排的旅遊行程」比例為67.31%，明顯地來臺旅遊自由行的可行性是非常高的，而能有這樣的成果是觀光局和各地政府努力推動觀光，這次專題的主旨將以研究以旅客來臺最希望看到的「交通資訊」之交通套票為主，本組將循線整理出臺灣交通套票之、資訊、模式、現況，在與日本其著名之交通套票做對照。

表 1.1 103 年受訪旅客來臺後希望取得哪些旅遊資訊 (資料來源：交通部觀光局)

取得旅遊資訊項目	旅遊地圖或開車路線圖	交通資訊	旅遊景點簡介	餐飲資訊	住宿資訊	節慶活動簡介
相對次數	34.44	54.17	49.93	49.83	23.27	18.10

單位：人次/每百人次

註：本題「來臺後希望取得哪些旅遊資訊」為複選題。

表 1.2 103 年旅客旅行方式—以來臺主要目的分類

(資料來源：交通部觀光局)

目的別	參加旅行社 規劃的行程， 由旅行社包辦	自行規劃 行程，由旅 行社包辦	自行規劃行程， 請旅行社安排或 代訂住宿地點 (及機票)	未請旅行社安排、代 訂住宿地點及機票， 抵達後曾參加本地旅 行社安排的旅遊行程	抵達後未曾參 加本地旅行社 安排的旅遊行 程
全體	29.36	2.65	24.98	0.68	42.33
觀光	41.09	1.79	25.73	0.82	30.58
業務	0.11	3.25	28.48	0.11	68.05
國際會議 或展覽	1.47	12.50	30.88	0.74	54.41

單位：列百分比(%)

第一節 研究動機

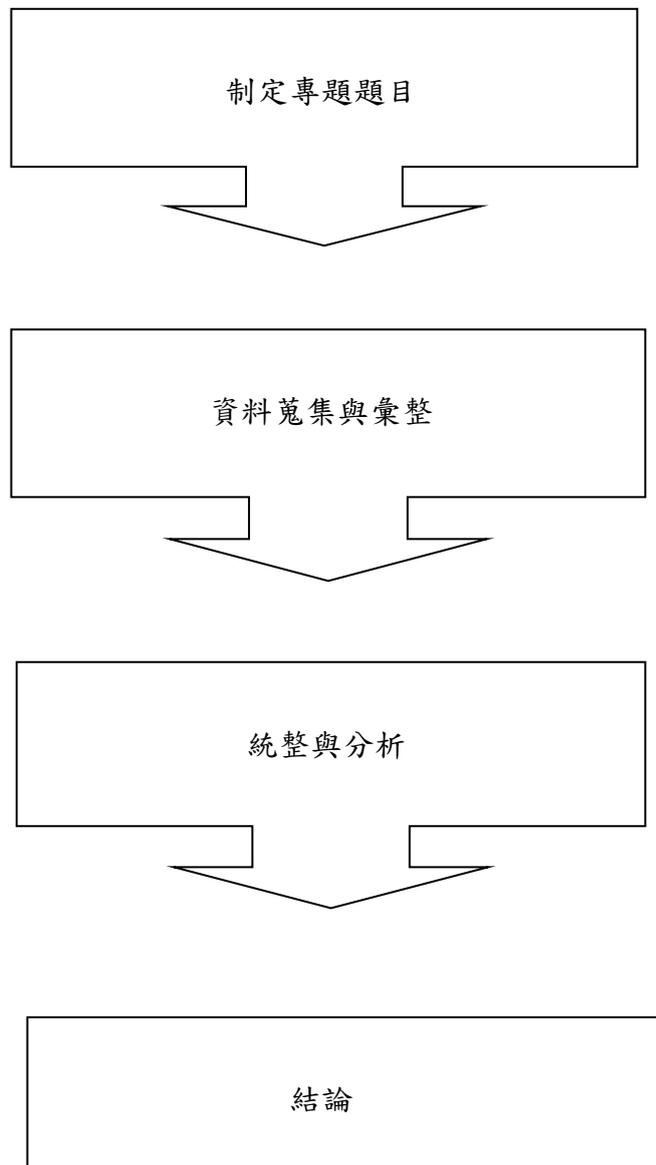
近幾年來觀光風氣逐漸提升，國人旅遊與來臺遊客可在臺灣享有多元化的旅遊方式，而臺灣觀光局與在地合作推行多樣化的套票自助式旅行，套票讓旅行擁有更完善系統與規劃，高度的自由化能讓遊程者依照喜好選擇套票。本組為了了解近年來所推行的套票相關資訊，本次專題中以日本觀光大城「東京」以及臺灣的首都「臺北」作為本次專題的研究對象，一同探討兩國觀光套票之奧秘，透過蒐集資料後，與日本知名交通套票相比較，了解兩國套票的差異，並針對旅客旅遊經驗討論套票價值並予以分析。

第二節 研究目的

套票旅行在各國間日漸興盛，本研究在專題中以臺北與東京之交通套票進行探討，藉由交通與觀光結合之套票研究出實用性質、接受度、熟悉度、便利性以及套票在臺灣之優勢與劣勢，同時大量蒐集相關資訊數據並與指導老師討論現今套票市場與觀光發展脈動。

日本推出套票種類繁多，其中以日本 JR 集團推出的「青春 18」與「JR PASS」的使用度最為廣泛，而臺灣方面則有鐵路的「Taiwan PASS」和結合客運的「臺灣好行」，本研究想將這些「使用規範」、「價格優惠」、「族群優惠」，以及「交通產業結合」等作為研究方向，藉此思考交通套票是否能有效地得到旅客的青睞，並了解現今交通套票是如何有效的推動觀光。

第三節 研究流程



第二章 文獻回顧

本研究以比較臺灣與日本的套票兩者間的差異為研究對象，以下分別介紹本研究中將進行比較的所有套票。第二章第一節主要介紹日本方面作為比較對象的 JR PASS 與青春 18，第二節將詳細介紹臺灣方面鐵路及客運等不同運輸產業所推出的套票。

第一節 日本套票

本研究中所提及的日本套票將以日本鐵路事業最具代表性的 JR 集團所發行的 JR PASS 與青春 18 作為討論對象，後面將分別介紹 JR PASS 與青春 18 的產生背景與使用上的規範及限制。

一、 JR PASS

JR PASS (Japan Rail Pass) 即為日本鐵路通票 (日語: ジャパンレールパス)，為日本 JR 集團所販售的系列鐵路套票，此系列最特別的地方是，以前往日本遊玩的外國籍旅客為販售對象，持本票券可任意搭乘 JR 集團旗下的鐵路、巴士與渡輪。

前文所述 JR PASS 的主要販售對象為外籍遊客，因此主要的購買客群為以觀光來訪日本的非日籍外國人為最大宗，此外擁有日本以外國家永久居留權或與日本國外的外國人結婚的日本人，提出相關證明後也能享有同樣的使用資格。

票種以普通車廂與綠色車廂 (高級車廂) 來區別，販售票類分為成人票與兒童票 (6 至 11 歲以下的兒童)。票價以日元為基準，可能因匯率關係價錢有所波動。

使用期限為選定使用日當天連續 7 日、14 日、21 日使用，不可任意擇日使用。

■ 引換証のおねだん (2015年9月現在)

種類	グリーン車用		普通車用	
	おとな	こども	おとな	こども
7日間	¥38,880	¥19,440	¥29,110	¥14,550
14日間	¥62,950	¥31,470	¥46,390	¥23,190
21日間	¥81,870	¥40,930	¥59,350	¥29,670

圖 2.1 JR PASS 票價 (資料來源：JAPAN RAIL PASS)

日本國內不販售日本鐵路通票，需在到日本前至 JR 指定的販售點 (JTB、日航、全日空等) 購買交換證，交換證要在購買日起三個月內兌換為日本鐵路通票，若逾期未兌換則到當初購買交換證的販售點退款 (需付 10% 手續費)。購買交換證後三個月內至 JR 為主的車站出示護照等證明文件即可進行兌換，同時也可以預定使用期間內的所有座位，預約座位不需要費用。

【表中○為日本鐵路通票可以使用的座位，☆則需要另付額外費用】

列車	車廂	綠色車廂用	普通車廂用
東海道、山陽、九州新幹線「希望 (Nozomi)」號、「瑞穗 (Mizuho)」號※1。	綠色車廂	×	×
	普通車廂	×	×
東海道、山陽、九州新幹線「Hikari」號、「Sakura」號、「Kodama」號、「Tsubame」號 東北、山形、秋田、上越及北陸新幹線	頭等艙※4	★	★
	綠色車廂	●※2	★
	普通車廂	●	●
	普通單間	★	★
特急列車及急行列車	綠色車廂	●※3	★
	普通車廂	●	●
	綠色單間	★	★
	普通單間	★	★
普通列車及快速列車	臥鋪車廂	★	★
	綠色車廂	●	★
	普通車廂	●	●

※1 新幹線「Nozomi」號、「Mizuho」號的預定座位 (包括綠色車廂) 和非預定座位均不可乘坐。

※2 山陽新幹線 (新大阪~博多) 的大部分「Hikari」號、「Kodama」號列車以及九州新幹線的一部分「Sakura」號、「Tsubame」號列車 (800系) 上沒有綠色車廂。

※3 利用「DX 綠色車廂」 (JR九州の設備) 時，需要另外支付特急費用以及「DX 綠色車廂」所需的綠色車廂費。

※4 利用「頭等艙」時，無論是綠色車廂還是普通車廂，因僅乘車券部分有效，所以都需另外支付特急費用、頭等艙車廂費。

圖 2.2 JR PASS 所適用的車廂 (資料來源：JAPAN RAIL PASS)

本票券適用於 JR 集團下的鐵路、巴士、BRT 以及渡輪。

鐵路：

JR 集團全線列車，特急列車、急行列車、快速列車、普通列車皆可使用（少部分例外）。JR 集團旗下新幹線皆可使用，但希望號（のぞみ）與瑞穗（みずほ）無論指定席或自由席皆不可搭乘。【上述兩車種行駛於東海道新幹線、山陽新幹線與九州新幹線】

1. 東京單軌電車
2. 使用臥鋪列車或包廂需額外付費。
3. 青森鐵道線（普通、快速列車），八戶～青森～野邊間的車站。
4. IR 石川鐵道（普通、特急列車），金澤與津幡兩站。
5. 愛之風富山鐵道（普通列車），富山與高岡兩站。

巴士：

JR 巴士的所有路線皆可乘坐。（JR 巴士=JR 北海道巴士、JR 巴士東北、JR 巴士關東、JR 東海巴士、西日本 JR 巴士、中國 JR 巴士、JR 四國巴士、JR 九州巴士）

※JR 東海巴士 2009 年中止經營地方路線，周遊券目前無法在此線使用。

※周遊券在高速巴士路線全面不適用。

BRT：公車捷運系統，英文簡稱為 BRT，以公車為交通工具，配合捷運系統的運作模式，優點是有捷運的容量、速度與公車系統的低成本、靈活性和簡單性。

位於仙台，原為鐵路的氣仙沼線與大船渡線因日本 311 大地震後嚴重受損，以 BRT 系統恢復營運。兩條路線皆能用日本鐵路周遊券 JR PASS 免費搭乘。

渡輪：

JR 西日本宮島渡輪（宮島—宮島口）

二、 青春 18 旅遊通票

青春 18 旅遊通票（日語：青春 18 きっぷ）為日本 JR 集團販售的期間限定鐵路套票，起源於 1980 年代日本國鐵為了鼓勵年輕族群搭乘火車進行旅遊活動以增加營收，在學生放長假的時期所販售的票券。「青春 18」此名稱的由來為當時的瞄準客群以學生為主，而學生正處於人生中青春年華的階段，故命名之。

持有青春 18 旅遊通票即可無限次搭乘日本境內所有 JR 在來線的普通列車（含普通及快速的普通車廂自由座）及 JR 集團的巴士與渡輪，不適用於新幹線、特快列車、快速列車和臥鋪車廂，也不能通過另行購買特快車票等方式乘坐新幹線和特快列車。

青春 18 旅遊通票均一定價 11,850 日元，不分成人票及兒童票，內含五張一日通票，然而使用方式非常靈活，在規定使用期間內能一次五人於同個遊程路線中使用一組青春 18 旅遊通票，也可以任選五天使用。

使用當日的截止時間至 24 時止，若持青春 18 旅遊通票乘坐跨日列車，則有效期限以 24 時之後第一個停靠站為止。由於持有青春 18 旅遊通票進出站的時候皆需要讓站務人員檢視票券並蓋日期戳章，因此不能經由自動剪票機出站，只能利用人工剪票口出站。

購買方式：

於 JR 站內的售票處及旅客服務中心皆可購買，JR 東日本的指定券自動售票機以及 JR 西日本部分指定席特級券自動售票機亦可購買，但無法在列車上直接購票。



JR 售票處 (Midori-no Madoguchi)



旅遊服務中心 (View Plaza)

圖 2.3 JR 售票處與旅遊服務中心圖示 (資料來源：JR 東日本)

	使用期間	銷售期間
春	2015年3月1日 (週日) ~ 4月10日 (週五)	2015年2月20日 (週五) ~ 3月31日 (週二)
夏	2015年7月20日 (週一) ~ 9月10日 (週四)	2015年7月1日 (週三) ~ 8月31日 (週一)
冬	2015年12月10日 (週四) ~ 2016年1月10日 (週日)	2015年12月1日 (週二) ~ 12月31日 (週四)

圖 2.4 青春 18 旅遊通票販售與使用期間 (資料來源：JR 東日本)

雖說持有青春 18 旅遊通票所能使用的只有在來線的普通列車，但在部分例外的路線為了使用者的便利允許持有青春 18 旅遊通票的旅客搭乘特急列車。

表 2.1 青春 18 旅遊通票所能使用的路線 (資料來源：JR 東日本)

無普通列車	津輕海峽線：蟹田～木古內
	石勝線：新得～新夕張
有普通列車	日豐本線・宮崎機場線：宮崎～宮崎機場
	奧羽本線：青森車站～新青森車站

此外日本境內因部分 JR 的路線是借用私鐵的鐵路，少部分非 JR 鐵路的區間也允許使用青春 18 旅遊通票：

青森鐵道線 (普通、快速列車)，八戶～青森～野邊間的車站。

IR 石川鐵道（普通、特急列車），金澤與津幡兩站。

愛之風富山鐵道（普通列車），富山與高岡兩站。

三、 巴士

在東京內遊玩時，景點之間的移動不光只有搭乘 JR 列車或地下鐵移動，東京觀光巴士-有專門的觀光景點路線，搭乘開放式雙層巴士或懷舊型巴士，一路帶領旅客毫無費力地逛完東京各大景點，旅客可選擇有提供多國語言語音介紹系統或是導遊跟隨介紹的短程旅遊，也可以選擇購買會經過知名景點的觀光巴士一日套票。

1. 東京天空巴士 Sky Bus

表 2.2 東京天空巴士（資料來源：東京觀光巴士）

票價	SKY HOP BUS (1 日券) / 成人 2,500 日元兒童 1,200 日元
購票地點	丸之內三菱大廈售票處、東京晴空塔站前營業所、龜戶梅屋敷
路線	SKY BUS TOKYO : <ol style="list-style-type: none"> 1. 皇居、銀座、丸之內線路 2. 東京塔彩虹橋線路 3. 東京晴空塔淺草線路 4. 臺場夜景線路 5. 表參道、澀谷線路
	SKY HOP BUS : <ol style="list-style-type: none"> 1. 淺草、東京晴空塔線路 2. 臺場線路 3. 六本木、東京鐵塔線路
	SKY Duck : <ol style="list-style-type: none"> 1. 東京晴空塔線路 2. 龜戶線路



圖 2.5 東京天空巴士（資料來源：Sky Bus）

2. 東京至夢之下町

表 2.3 東京至夢之下町（資料來源：東京觀光巴士）

票價	都巴士一日車票，成人 500 日元，兒童 250 日元
購票地點	東京都公共汽車各營業所、支所、東京都公共汽車定期票售票處、JTB 支店等處發售。
路線（SKY BUS TOKYO）	上野松坂屋前～錦糸町站前（僅限星期六、星期日和節假日）



圖 2.6 東京至夢之下町（資料來源：東京觀光巴士）

3. B-guru 巴士（B-ぐる）

表 2.4 B-guru 巴士（資料來源：B-guru 巴士官網）

票價	1 日券：300 日元。
購票地點	文京區旅遊協會，東京不動產企劃
簡介	文京區內的循環巴士。由文京區政府大樓作起點，每隔 20 分鐘開發，非常方便旅客遊覽後樂園和東京 Dome 球場。



圖 2.7 B-guru 巴士 (資料來源：B-guru 巴士官網)

3. Megurin 巴士 (めぐりん)

表 2.5 Megurin 巴士 (資料來源：臺東區官網)

票價	1 日券：300 日元。
購票地點	淺草文化觀光中心 1 樓 臺東區政府機關 1 樓五號窗口，
簡介	臺東區的循環巴士。共有由臺東區政府大樓開出的東西線、淺草站開出的北線和上野站開出的南線等 3 條路線，北區的 Megurin 巴士非常適合走訪江戶東京的文化歷史。



圖 2.8 Megurin 巴士 (資料來源：臺東區官網)

4. 京城巴士(墨田百景)

表 2.6 京城巴士 (資料來源：京城巴士官網)

票價	1 日券：300 日元。
購票地點	車上，吾妻橋觀光案内所，兩國觀光案内所，東京ソラマチ 5 樓
簡介	連結墨田區西北部、東北部和南部的三種循環巴士路線，皆可於晴空塔前的押上站搭乘。停留站點的名稱大多是神社或寺廟等觀光景點，於觀光旅遊時相當方便。



圖 2.9 京城巴士 (資料來源：京城巴士官網)

四、私鐵

在日本有相當多元的交通工具可以選擇，而除了公家機關所開設的國營運輸工具外，民間也會在郊區或是路線較不密集度鋪設鐵路經營起民營私鐵，而日本東京私鐵路線也相當眾多，私鐵也逐漸走向觀光客代步的交通工具之一，雖然私鐵間車票無法與他家鐵路公司互通，但由於鐵路路線不同於其他家鐵路公司，以某種層面來說也仍然受民眾們的青睞。

下列表格為小田急電鐵的套票資訊：

表 2.7 箱根周遊券（資料來源：小田急電鐵）

一、箱根周遊券					
費用	有效期限 2 天			有效期限 3 天	
	出發站	成人	兒童	成人	兒童
	從新宿出發	5140 日元	1500 日元	5640 日元	1750 日元
	從町田出發	4820 日元	1420 日元	5320 日元	1670 日元
	從小田原出發	4000 日元	1000 日元	4500 日元	1250 日元
須知	此票已成人與兒童區分票價。 1. 使用「箱根周遊券」時，可享有景點地區門票或是設施的優惠折扣 2. 持有箱根周遊券，能在箱根地區搭乘箱根當地登山鐵路、登山纜車、空中纜車、海賊觀光船、登山巴士、小田急箱根高速巴士、沼津登山東海巴士（指定區間）。 3. 套票有效期限分為 2 天與 3 天				

表 2.8 江之島～鎌倉周遊券（資料來源：小田急電鐵）

二、江之島-鎌倉周遊券		
費用	成人	兒童
由新宿出發	1,470 日元	740 日元
由町田出發	1,020 日元	510 日元
由藤澤出發	610 日元	320 日元
須知	<p>1. 此票已成人與兒童區分票價。</p> <p>2. 使用「鎌倉周遊券」時，前往加盟設施可提供折扣</p> <p>3. 持江之島-鎌倉周遊券的旅客，可自由搭乘江之電、小田急線（藤澤站～片瀨江之島站）、小田急線區間（出發車站～藤澤站）。</p> <p>4. 套票有效期限為一天，票價由出發地而有所差異。</p> <p>5. 持有周遊券並加購特快車票，即可搭乘小田急“浪漫”特快，以及享有全程指定座位（需預約訂位）。</p> <p>6. 旅遊途中，可藉由小田急旅遊公司代為飯店訂房服務</p>	

表 2.9 富士箱根周遊券（資料來源：小田急電鐵）

三、富士箱根周遊券					
費用	<table border="0"> <tr> <td>成人</td> <td>兒童</td> </tr> <tr> <td>7400 日元</td> <td>3700 日元</td> </tr> </table>	成人	兒童	7400 日元	3700 日元
成人	兒童				
7400 日元	3700 日元				
內容	<p>周遊券含從東京（新宿）出發的來回優惠車票（小田急線、中央高速巴士），途中可搭乘特定交通工具，以及享有該區許多美術館、餐廳的折扣優惠。亦可搭乘箱根登山線，以及航行於蘆之湖的箱根海賊觀光船。</p>				
須知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 此票已成人與兒童區分票價。 2. 去程及回程各限用 1 次，有效期間為三日。 3. 小田急電鐵：新宿—小田原（如欲搭乘小田急“浪漫”特快，需另外購買特快車票。） 4. 中央高速巴士：河口湖站、富士急樂園、富士山站可擇一乘車 5. 富士箱根周遊券是包含新宿車站發車／抵達的電車車票、巴士車票的優惠周遊券 6. 可自由搭乘指定交通工具（限有效期限 3 天內搭乘） 				

表 2.10 江之島一日周遊券（資料來源：小田急電鐵）

四、江之島 1day 周遊券			
費用		成人	兒童
	由新宿出發	1970 日元	990 日元
	由新百合丘出發	1670 日元	840 日元
	由町田出發	1550 日元	780 日元
內容	使用江之島 1day 周遊券，從東京出發只需 1 小時車程即可抵達，不僅適合當日來回，還能輕鬆暢遊江之島的觀光勝地。		
須知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 此票以成人與兒童區分票價。 2. 套票只可使用一天。 3. 期間可搭乘下列電車，還能無限制地使用指定設施： 4. 票價以出發地而有所差異。 		

表 2.11 伊東觀光周遊券（資料來源：小田急電鐵）

五、伊東觀光周遊券			
費用		成人	兒童
	由新宿出發	4400 日元	2190 日元
	由町田出發	3820 日元	1910 日元
內容	伊豆是日本知名溫泉勝地。使用伊東觀光周遊券，可在兩天內前往伊豆地區的門戶城市——伊東盡情享受遊程。		
須知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 此票以成人與兒童區分票價。 2. 套票只可使用二天。 3. 於伊東地區內的東海巴士指定路線可自由上下車。 4. 持有本券加購特快車票，即可使用小田急“浪漫”特快。 		

表 2.12 丹澤大山周遊券（資料來源：小田急電鐵）

六、丹澤大山周遊券				
費用		A 票券	B 票券	
	由新宿出發	成人	2210 日元	1530 日元
		兒童	1100 日元	760 日元
	由町田出發	成人	1760 日元	1080 日元
兒童		880 日元	540 日元	
內容	丹澤大山周遊券涵蓋廣闊的大眾交通網絡，前往該地區觀光、泡湯及登山健行時相當便利。			
須知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 此票以成人與兒童區分票價。 2. 套票只可使用二天。 3. 套票價格由出發地而有所差異。 4. 小田急線區間（自出發車站至本厚木或澀澤）以往返 1 趟為限。 			

下列表格為京王電鐵的套票資訊：

表 2.13 高尾山折扣乘車券（資料來源：京王電鐵）

一、高尾山折扣乘車券		
費用	成人(往返)	兒童(往返)
	新宿 1380 日元	690 日元
	京王八王子 1040 日元	520 日元
	京王多摩中心 1360 日元	680 日元
須知	<p>1. 優惠乘車券一套共有 4 張。因為每張乘車券的用途不同，購買後請務必仔細確認乘車券票面的記載內容。</p> <p>(1) 套票使用規則</p> <p>(2) 去程套票</p> <p>(3) 纜車或吊椅的乘車券</p> <p>(4) 返程乘車券</p>	

表 2.14 Tokyo 探索票（資料來源：京王電鐵）

二、TOKYO 探索票		
費用	成人	兒童
	東京都交通局 700 日元	350 日元
	京王八王子 1,280 日元	640 日元
	京王多摩中心 1,090 日元	550 日元
須知	<p>1. 有效期限僅限於發行日當天</p> <p>2. 若在京王線、井之頭線內中途下車，前方未乘坐區間將作廢</p> <p>3. 京王 8 折；都營大人 700 日元，小孩 350 日元</p>	

表 2.15 京王娛樂護照 (資料來源：京王電鐵)

三、京王娛樂護照 (Amusement Passport)			
費用	遊樂場	交通方式	費用
	讀賣樂園	從京王讀賣樂園站搭乘纜車 5 分鐘	大人 3800 日元 小孩 2900 日元
	東京夏日樂園	從京王八王子站 搭乘西東京巴士 30 分鐘	大人 4110 日元 小孩 2780 日元
	三麗鷗彩虹樂園 (從 2015 年 2 月 10 日)	從京王多摩中心站步行約 5 分鐘	大人 3500 日元 小孩 2700 日元
須知	<p>讀賣樂園</p> <p>※纜車須另外付費</p> <p>※泳池 WAI 需另外付費。如果您希望使用泳池 WAI，請向泳池 WAI 窗口提示您的入園費並支付 500 日元。</p>		

下列表格為京城電鐵的套票資訊：

表 2.16 Skylinere-ticket (資料來源：京城電鐵)

一、Skylinere-ticket	
費用	成田機場到東京間，給予外國人搭乘優惠，價格以現場購票金額為主。
須知	僅對訪日的外籍遊客實施的以折扣價格銷售 Skyliner 券的服務。

表 2.17 Skylinere-ticket (資料來源：京城電鐵)

二、Skyliner 車票	
費用	成人 [單程] 2,200 日元 兒童 [單程] 1,100 日元
須知	此套票只有在羽田機場、成田機場限定發售，提供給訪日外國旅客購買， 購買時需出示護照

表 2.18 ShitamatiBiyori Pass (資料來源：京城電鐵)

三、ShitamatiBiyori Pass (下町日和票)	
費用	成人 500 日元 兒童 250 日元
須知	有效期限只限一天。

表 2.19 Narita-Kaiun Pass (資料來源：京城電鐵)

四、Narita-Kaiun Pass (成田開運車票)	
費用	成田機場第 1 候機樓 / 成田機場第 2・第 3 候機樓 480 日元
須知	部分期間不販售。

下列表格為西武電鐵的套票資訊：

表 2.20 秩父自由乘車券（資料來源：西武電鐵）

一、秩父自由乘車券			
費用	出發站	成人(中學生以上)	兒童(小學生)
	池袋線主要出發站點票價		
	池袋出發	2320 日元	1180 日元
	練馬出發	2160 日元	1100 日元
	新宿線主要站點出發票價		
	西武新宿出發	2320 日元	1180 日元
	鷺之宮出發	2240 日元	1140 日元
須知	使用期限為自使用日起 2 日內。		

表 2.21 小江戸、川越自由乘車優惠券（資料來源：西武電鐵）

二、小江戸、川越自由乘車優惠券			
費用	出發站	成人(中學生以上)	兒童(小學生)
	池袋線主要出發站點票價		
	練馬出發	1220 日元	610 日元
	新宿線主要站點出發票價		
	西武新宿出發	1300 日元	650 日元
	鷺之宮出發	1220 日元	610 日元
須知	使用期限為自使用日起當日使用完畢。		

表 2.22 川越悠遊車票（資料來源：西武電鐵）

三、川越悠遊車票	
費用	成人 1500 日元 兒童 750 日元
須知	使用期限為自使用日起當日使用完畢。

表 2.23 SEIBU RAIL PASS（資料來源：西武電鐵）

四、SEIBU RAIL PASS	
費用	成人 700 日元（僅只有成人票）
須知	<p>1 本車票僅限訪日外國遊客使用，通過海外旅行社發售。</p> <p>2 乘坐特快列車需另外使用特快列車券。</p> <p>3. 有效期限以當日加蓋使用戳章為主。</p>

下列表格為東急電鐵的套票資訊：

表 2.24 東急西武線暢遊車票（資料來源：東急電鐵）

一、東急西武線暢遊車票	
費用	全票：1720 日圓，半票 870 日圓
須知	1. 票價依各發售站而異。 2. 限發售當天有效。

表 2.25 東急東武東上線小江戸川越聯票（資料來源：東急電鐵）

二、東急東武東上線小江戸川越聯票	
費用	全票：1,630 日圓，半票：840 日圓
須知	1. 票價依各發售站而異。 2. 限發售當天有效。

表 2.26 東急東武東上線遠足車票（資料來源：東急電鐵）

三、東急東武東上線遠足車票	
費用	全票：1,680 日圓，半票：850 日圓
須知	1. 票價依各發售站而異。 2. 限發售當天有效。

表 2.27 東急江之島，鎌倉周遊券（資料來源：東急電鐵）

四、東急江之島，鎌倉周遊券	
費用	全票：1,280 日圓，半票：650 日圓
須知	1. 票價依各發售站而異。 2. 限發售當天有效。

下列表格為東武鐵道套票資訊：

表 2.28 日光二日周遊券（資料來源：東武鐵道）

一、日光二日周遊券(2 DAY NIKKO PASS)	
費用	成人 2670 日元 小孩 1340 日元
須知	1. 淺草站～下今市站間來回一次+鐵路及巴士自由區間乘車券 2. 其他優惠設施折扣有效期限：2 天 3. 此為外國人專用套票

表 2.29 鬼怒川主題樂園周遊券（資料來源：東武鐵道）

二、鬼怒川主題樂園周遊券(KINUGAWA THEME PARK PASS)	
費用	成人 6180 日元 小孩 3090 日元
須知	套票含來回乘車券(自淺草往返)+巴士免費乘車區間乘車券+其他優惠+屬意的主題樂園門票。

表 2.30 全日光周遊券（資料來源：東武鐵道）

三、全日光周遊券(ALL NIKKO PASS)	
費用	成人 4520 日元 小孩 2280 日元
須知	套票含來回乘車券(自淺草往返)+巴士免費乘車區間乘車券+其他優惠。

第二節 臺灣套票

本研究中所提及的臺灣套票將以臺灣鐵路、臺灣高鐵、臺北捷運以及臺灣好行分別所發售的交通套票做為研究對象，以下分別介紹各個套票的內容及使用規範。

一、 臺鐵

臺鐵的觀光票券，北部方面有著平溪、內灣、還有東北角、集集、阿里山等知名景點所販售超值一日票。要前往臺灣東部旅遊，花東悠遊券是個好選擇；不同於在平地上跑的火車，阿里山森林鐵道帶您深入高山，欣賞臺灣的原始景觀、以及最美的日出；想要悠悠哉哉搭乘火車，沿路欣賞全臺各地風光美景嗎？觀光票券 TR-PASS 能滿足旅客的需求，暢遊全臺灣，下列表格來介紹臺鐵所販售的觀光票券。

表 2.31 支線一日週遊券整理（資料來源：臺灣鐵路局）

三支線(平溪、內灣、集集)一日週遊券	
票價規定	1. 平溪線、深澳雙支線(海科館至菁桐)：售價 80 元、優待票 40 元。 2. 內灣線(新竹至內灣)：售價 95 元、優待票 50 元。 3. 集集線(二水至車埕)：售價 90 元、優待票 45 元。
使用須知	例假日及寒暑假期間不受理團體旅客申請。
發售站	1. 平溪線、深澳線：板橋、臺北、松山、基隆、八堵、瑞芳、猴硐、宜蘭、羅東、平溪、菁桐、十分。 2. 內灣線：竹南、苗栗、臺中、新竹、中壢、桃園、板橋、臺北、松山、六家、竹東、內灣。

表 2.32 東北角一日券整理（資料來源：臺灣鐵路局）

東北角一日券	
票價規定	全票：126 元、優待票(含孩童、敬老及愛心票)：64 元。
使用須知	1. 本券可加價改乘自強號、莒光號，未加價改乘者，依章補票。 2. 可在瑞芳＝頭城間(含平溪線)各站自由搭乘區間車或復興號，不限搭乘次數。
發售站	羅東、宜蘭、頭城、福隆、貢寮、雙溪、侯硐、瑞芳、基隆、八堵、松山、臺北、板橋、樹林、桃園、中壢。

表 2.33 花東悠遊券整理（資料來源：臺灣鐵路局）

花東悠遊券	
票價規定	池上至大武 1 日券：全票 150 元、優待票(含孩童、敬老及愛心)75 元。 池上至大武 3 日券：全票 400 元、優待票(含孩童、敬老及愛心)200 元。 玉里至知本 3 日券：全票 597 元、優待票(含孩童、敬老及愛心)301 元。 新城至富里 3 日券：全票 882 元、優待票(含孩童、敬老及愛心)444 元。 新城至知本 5 日券：全票 2,236 元、優待票(含孩童、敬老及愛心)1,122 元。
使用須知	1. 可在票面起迄兩端站間各站搭乘各級列車，不限搭乘次數(太魯閣列車、普悠瑪列車、觀光列車、團體或專開列車除外)。 2. 本券搭乘對號列車不另劃位。
發售站	新城至富里、玉里至知本、新城至知本：新城、花蓮、吉安、壽豐、鳳林、萬榮、光復、瑞穗、玉里、富里、池上、關山、鹿野、臺東、康樂、知本等 16 站。 池上至大武：本局各電腦售票站。

表 2.34 阿里山小火車套票整理（資料來源：臺灣鐵路局）

阿里山小火車車票	
票價規定	<p>阿里山號冷氣對號車：平地段：3.04 元，山地段： 6.07 元。</p> <p>區間車：平地段：2.81 元，山地段：5.62 元。</p> <p>祝山線：單程全票 100 元、半價 50 元，去回全票 150 元、半價 75 元</p> <p>神木線：單程全票 50 元、半價 25 元，去回全票 80 元、半價 40 元。</p> <p>沼平線：單程全票 50 元、半價 25 元，去回全票 80 元、半價 40 元。</p>
使用須知	<p>車站售票時間，營業時間：08：00～16：00。</p> <p>祝山線購票時間：前一日 13:00～16:30。</p> <p>購票地點：阿里山車站 2 樓售票處。</p>
發售站	嘉義站、奮起湖站。

表 2.35 TR-PASS General 一般版 (資料來源：臺灣鐵路局)

TR-PASS General 一般版	
票價規定	3 日：全票 1,800 元/優待票 900 元/四人同行票 4,200 元 5 日：全票 2,500 元/優待票 1,250 元/四人同行票 7,000 元
使用須知	1. 四人同行票：限 4 人全程同行之旅客需同行進出站，不得單獨使用。人數不足 4 人者，請單獨購票使用。 2. 於可使用日期期限內，能不限區間及次數劃位搭乘本局各級列車。太魯閣列車、普悠瑪列車、團體列車需有座位始得乘車觀光列車、郵輪式列車及其他本局指定列車，均不得乘車。 3. 乘車時須併乘車票封套使用。 4. 春節疏運期間不得使用。
發售站	全臺共有 65 站有供販售，但建議到各大車站購買。
備註：	專開列車、觀光列車、團體列車、郵輪式列車均禁止搭乘。



圖 2.10 TR-PASS General 一般版 (資料來源：臺灣鐵路局)

表 2.36 TR-PASS 學生版 (資料來源：臺灣鐵路局)

TR-PASS 學生版	
票價規定	<p>5 日票／599 元。〔本國籍限寒、暑假期間購買〕</p> <p>7 日票／799 元。〔本國籍限寒、暑假期間購買〕</p> <p>10 日票／1098 元。〔僅限外籍學生購買〕</p>
使用須知	<p>本國籍學生寒暑假可使用日期：(外國籍學生不限寒暑假購買)：(1) 寒假：1 月 15 日～3 月 15 日。</p> <p>(2) 暑假：6 月 15 日～9 月 15 日。</p> <p>2. TR-PASS 一概不接受加價改乘自強號。旅客若需改乘，需另行購票；車上申請補票者，亦依無票旅客辦理。</p> <p>3. 本票限於票面有效期限內不限次數及區間搭乘莒光號(含)以下車種。但不得搭乘觀光列車、團體列車、專開列車、郵輪式列車及其他本局指定列車。</p>
發售站	全臺共有 75 站有供販售，但建議到各大車站購買。
備註：	專開列車、觀光列車、團體列車、郵輪式列車均禁止搭乘。



圖 2.11 TR-PASS 學生版 (資料來源：臺灣鐵路局)

二、 臺灣高鐵

臺灣高速鐵路，下列簡稱為高鐵，臺灣的高速鐵路系統全線縱貫臺灣人口最密集的西部走廊，為臺灣西部重要的長途運輸工具之一。

高鐵提供多樣化的購票優惠來讓旅客依據需求來選購，同時以高鐵為主要交通工具所制定的「高鐵假期」。提供旅客各地景點介紹、住宿飯店介紹、方便旅客安排一到三日的假期。下列介紹的是本組整理出各項優惠項目資料。

表 2.37 臺灣高鐵團體票（資料來源：臺灣高鐵）

一、團體票	
優惠介紹	團體票折扣為全票票價之 95 折，旅客另符合優待身分者，僅能就團體或優待票折扣擇一優惠，不得同時適用。
使用須知	1. 旅客人數在 11 人（含）以上，且起訖站、搭乘車次及車廂種類（限商務車廂及標準車廂對號座）相同，得購買團體票。 2. 團體旅客得於乘車日前 28 天（含乘車當日）至乘車當日辦理訂位，但遇有不可抗力情事或本公司另有公告者，不在此限。欲購當日團體車票請至車站售票窗口購票。

表 2.38 臺灣高鐵回數票（資料來源：臺灣高鐵）

二、回數票	
優惠介紹	於優惠效期（購買或續購後首次使用當日起連續 45 日）及指定區間內，得以折扣價打 85 折，能單程搭乘總計 8 次。
使用須知	限搭乘自由座車廂。（折扣以標準車廂對號座全額票價計算）。

表 2.39 臺灣高鐵定期票（資料來源：臺灣高鐵）

三、定期票	
優惠介紹	於優惠效期內（購買或續購後首次使用當日起連續 30 日），在指定區間範圍不限次數搭乘自由座車廂。
使用須知	折扣以標準車廂對號座全額票價打 48 折，以 30 天每天使用 2 次計算。

表 2.40 臺灣高鐵早鳥優惠 (資料來源：臺灣高鐵)

四、早鳥優惠	
優惠介紹	自乘車日(含)前5~28日購買標準車廂對號座全票有機會享有65折、8折或9折優惠。
使用須知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 早鳥優惠指定車次5天前預購全面65折,部份指定車次除早鳥65折和早鳥8折外,均適用早鳥9折。 2. 其他適用車次愈早訂位者,愈有機會訂得65折優惠車票。早鳥65折銷售完畢即改發售早鳥8折,早鳥8折銷售完畢即改發售早鳥9折,早鳥9折銷售完畢即提前截止並改發售原價車票。 3. 早鳥優惠之座位配額,係根據尖離峰乘載率而定,故每天每列車之配額均有不同。 4. 部分超尖峰車次,恕不提供早鳥優惠,部分尖峰車次,則恕不提供早鳥65折。 5. 早鳥優惠適用於標準車廂對號座全票(商務車廂、自由座、優待票、團體票及其他優惠專案均不適用)。

表 2.41 臺灣高鐵交通聯票 (資料來源：臺灣高鐵)

五、交通聯票	
優惠介紹	與「臺灣好行」多條路線、「高雄捷運」、「中華航空」、「中國東方航空」、「長榮、立榮航空」聯合推出優惠聯票。
套票介紹	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺灣好行：高鐵來回票75折+目的地好行套票。 2. 高雄捷運：高鐵標準車廂來回75折+高捷二日卡+渡輪+太陽能船+自行車券+送摩天輪+送陽明高雄海洋探索館門票+送英國領事館入館券各1張。 3. 中華航空：華航/華信機票+高鐵標準車廂7折或高鐵商務車廂現行售價75折。 4. 長榮、立榮航空：長榮機票+高鐵標準車廂7折或高鐵商務車廂現行售價75折。 5. 中國東方航空：東航機票+免費高鐵車票。
使用須知	<p>於全臺7-Eleven ibon便利生活站販售。</p> <p>凡持有長榮航空或立榮航空國際線機票,於航空機票開票日次日起,即可以優惠價購買標準車廂7折或商務車廂現行售價75折高鐵車票。</p>

表 2.42 臺灣高鐵活動套票（資料來源：臺灣高鐵）

六、活動套票	
優惠介紹	與多種熱門表演、藝文活動、運動賽事門票聯合推出優惠套票。可享受高鐵票價折扣 7 折，門票折扣優惠。
套票介紹（擷取活動時間於 2015 年 10 月到 11 月之套票）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 果陀劇場—「淡水小鎮」：高鐵標準車廂來回 7 折 + 活動門票 8 折。 2. 臺南人劇團—「K24」十周年：高鐵標準車廂來回約 7 折起 + 活動門票 75 折。 3. 新舞臺藝術節無獨有偶工作室劇團—《雪王子》：高鐵標準車廂來回約 7 折起+活動門票 75 折。 4. 新舞臺藝術節綠光劇團—《押解-菜鳥警察老扒手》：高鐵標準車廂來回約 7 折起+活動門票 75 折。
使用須知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於全臺 7-Eleven ibon 便利生活站販售。 2. 高鐵活動套票不開放單獨購買高鐵來回票、單程票或門票。

表 2.43 臺灣高鐵大學生優惠（資料來源：臺灣高鐵）

七、大學生優惠	
優惠介紹	中華民國大專院校在學學生可享高鐵指定車次標準車廂對號座全額票價 5 折、7 折或 85 折優惠。
使用須知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 適用搭乘期間到 2016/06/30 為止（高鐵公告之疏運期間及 2016 年 3 月起之適用車次將另行公告）。 2. 乘車時請持本人有效學生證件以備查驗。

表 2.44 臺灣高鐵飯店聯票（資料來源：臺灣高鐵）

八、飯店聯票	
優惠介紹	高鐵與全臺北中南知名飯店聯合推出之聯票優惠，旅客只需於指定合作飯店官網訂房時選擇加購高鐵車票，即可享不限時段高鐵標準車廂對號座全票 75 折優惠。
使用須知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專案收費標準，本專案為訂房服務時，並提供高鐵車票即時訂購優惠，故於訂房時即收取訂房訂金暨高鐵全額優惠票價。 2. 專案規範說明，提供高鐵往返套票之日期、時段、車次，皆依照各特約飯店規範，以系統顯示為準，並不保證訂單中乘客劃位號碼連續或同車廂。

三、 臺北捷運

臺北捷運即為服務臺北都會區的大眾捷運系統，主要功能為紓解臺北交通長期以來的壅塞問題並藉以改善都市動線和機能，促進臺北市中心和周邊衛星市鎮繁榮發展。

臺北市政府觀光傳播局為推廣臺北觀光，與悠遊卡公司、捷運合作，販售旅客於臺北時，方便使用的交通套票-----Taipei Pass 臺北觀光護照。

只要購買不限天數的「Taipei Pass 臺北觀光護照」票卡，即可免費獲贈 Taipei Pass 臺北觀光護手冊，2015 年新版手冊收錄名人帶路、90 多家優質店家折扣優惠以及店家 GPS，讓旅客感受臺北城市魅力。悠遊卡臺北車站客服中心、臺北捷運各車站詢問處即可購買。



種類與價格

圖 2.12 Taipei Pass 臺北觀光護照（資料來源：悠遊卡公司）

	一日券	(貓纜版) 一日券	二日券	三日券	五日券
售價	180元	250元	310元	440元	700元

圖 2.13 Taipei Pass 臺北觀光護照票價（資料來源：悠遊卡公司）

四、 臺灣好行

臺灣礙於地形的關係，高鐵只能在西部建設南北向的路線，臺鐵也無法深入開發橫向的鐵路，為了促進臺灣內陸各個觀光景點，臺灣好行（景點接駁）旅遊服務，簡稱臺灣好行，是中華民國交通部觀光局為了便利遊客前往臺灣各個主要旅遊景點，並且彌補現有公路客運系統的不足，而規劃設計並在 2010 年推出的接駁公車服務。

臺灣好行從各主要景點接送旅客來往鄰近各主要臺鐵、高鐵車站，其最主要服務對象為自由行旅客與背包客，目前路線已遍布臺灣本島各縣市。

透過交通部觀光局統計資料顯示，營運至今已有超過 886 萬人次搭乘，有效將無縫隙運輸延伸應用到觀光旅次目的，形塑「旅行臺灣好自遊」的國際形象。

臺灣好行推廣至今，包含離島金門縣在內，已發展了 41 條固定路線，除此之外，因應各地的季節活動，也會跟著推出相對應的套票，例如：臺灣好行木柵平溪線配合七夕情人節活動，推出「心誠則靈祈福——經典套票」；黃金福隆線與龍洞灣海洋公園合作推出「樂遊龍洞趣——夏季限定套票」。以下將分別介紹本組所彙整出臺灣好行依照不同地區所分別推出的套票組合。



圖 2.14 臺灣好行木柵平溪線（資料來源：臺灣好行）

宜蘭縣：

表 2.45 臺灣好行礁溪線一日券（資料來源：臺灣好行）

礁溪線一日券	
好行路線名稱：	礁溪線-A 線/B 線
票 價：	60 元
套票內容：	臺灣好行礁溪線一日券〈當日無限次數搭乘〉
購票地點：	葛瑪蘭客運(宜蘭)：03-960-6539 葛瑪蘭客運(臺北)：02-25504668 葛瑪蘭客運(板橋)：02-89681668

表 2.46 臺灣好行冬山河線一日券（資料來源：臺灣好行）

冬山河線一日券	
好行路線名稱：	冬山河線
票 價：	60 元
套票內容：	冬山河線一日券〈當日無限次數搭乘〉
購票地點：	羅東轉運站

基隆市：

表 2.47 臺灣好行東岸線一日券（資料來源：臺灣好行）

東岸線-基隆、瑞芳一日遊玩套票	
好行路線名稱：	龍宮尋寶(東岸)線
票價：	199 元
套票內容：	1. 龍宮尋寶 (東岸)線一日乘車券乙張 2. 和平島海角樂園入園券乙張 3. 郭家肉包店鮮肉包乙顆(或等值商品) 4. 三兄弟 35 元豆花乙碗(或等值商品) 5. 金益現流紅麴鯊魚羹麵乙碗(或等值商品)
購票地點：	嘉仁旅行社(02-2506-2009) / 全家便利商店 FamiPort

表 2.48 臺灣好行西岸線一日券（資料來源：臺灣好行）

西岸線-基隆、野柳一日遊玩套票	
好行路線名稱：	龍宮尋寶(西岸)線
票價：	199 元
套票內容：	1. 龍宮尋寶 (西岸)線一日乘車券乙張 2. 野柳地質公園入園券乙張 3. 越來小品海鮮河粉乙碗(或等值商品) 4. 陽明海洋文化藝術館入館門票乙張 5. 陽明海洋文化藝術館戰船 DIY 乙份
購票地點：	嘉仁旅行社(02-2506-2009) / 全家便利商店 FamiPort

表 2.49 臺灣好行基隆至福隆二日雙人套票（資料來源：臺灣好行）

基隆-福隆二日雙人套票(平日)	
好行路線名稱：	黃金福隆線+龍宮尋寶(東岸)線
票價：	2399 元
套票內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 龍宮尋寶(東岸)線一日乘車券 2 張 2. 黃金福隆線一日乘車券 2 張 3. 國立海洋科技博物館主題館票券 2 張 4. 和平島海角樂園入園券 2 張 5. 雙人住宿一晚兌換券一張 (限平日) 6. 金益現流紅麴鯊魚羹麵兩碗(或等值商品)_八斗子漁港 7. 三兄弟 35 元豆花兩碗(或等值商品)_基隆廟口
購票地點：	網路團購網-瘋狂賣客

新北市：

表 2.50 臺灣好行黃金福隆線一日券（資料來源：臺灣好行）

黃金福隆線一日券	
方案 A【九份好味饗樂趣】 方案 B【福隆樂活雙鐵遊】 方案 F【北臺灣福寶貝區域好行聯票】	
好行路線名稱：	黃金福隆線
票價：	一日票券：50 元 A:179 元 B:299 元 F:666 元
方案 A 套票內容：	1. 黃金福隆線巴士一日券(11 站一日無限次上下) 乙張。2. 九份小吃券：春記九份紅糟肉圓「九份紅糟肉圓+綜合丸湯」乙份 3. 九份甜品券：阿昌芋圓「芋圓紅豆湯(熱)或芋圓紅豆牛奶冰(二擇一)」乙碗
方案 B 套票內容：	1. 黃金福隆線巴士一日券(11 站一日無限次上下) 乙張 2. 龍宮尋寶線巴士一日券：當日無限次數搭乘 3. 皇冠北海岸線巴士一日券：當日無限次數搭乘
方案 F 套票內容：	1. 黃金福隆線巴士一日券(11 站一日無限次上下) 乙張 2. 龍宮尋寶線巴士一日券：當日無限次數搭乘 3. 皇冠北海岸線巴士一日券：當日無限次數搭乘 4. 九份小吃券：九份紅糟肉圓+綜合丸湯組合套餐乙份 5. 九份甜品券：芋圓紅豆湯(熱)或芋圓紅豆牛奶冰(二擇一)乙碗 6. 和平島海角樂園入園券乙張 7. 朱銘美術館門票兌換券乙張
購票地點：	1. 電話訂票：02-8793-9611(雄獅旅行社)、網路訂票 3. 單一套票至雄獅旅遊限定門市【臺北站前、忠孝旗艦、南港及板橋門市】購買

表 2.51 臺灣好行木柵平溪線一日券（資料來源：臺灣好行）

木柵平溪線一日券	
好行路線名稱：	木柵平溪線
票價：	100 元
套票內容：	臺灣好行-木柵平溪線無限次數搭乘交通一日券 1 張
購票地點：	全省 7-Eleven ibon 生活便利站

表 2.52 臺灣好行皇冠北海岸線一日券（資料來源：臺灣好行）

皇冠北海岸線一日券 方案 A【北海岸小旅行】 方案 B【藝文風情小旅行】 方案 C【山海尋寶小旅行】 方案 D【樂齡暖湯小旅行】	
好行路線名稱：	皇冠北海岸線
票價：	一日票券：160 元 A:289 元 B:319 元 C:509 元 D:733 元
方案 A 套票內容：	1. 臺灣好行皇冠北海岸線巴士一日券一張(13 站一日無限次上下) 2. 劉家肉粽優惠兌換券一張(小肉粽 2 顆+特製酸梅汁 1 杯) 3. 野柳地質公園門票兌換券一張
方案 B 套票內容：	1. 臺灣好行皇冠北海岸線巴士一日券一張(13 站一日無限次上下)。 2. 朱銘美術館門票一張
方案 C 套票內容：	1. 臺灣好行皇冠北海岸線巴士一日券一張(13 站一日無限次上下) 2. 臺灣好行龍宮尋寶線巴士一日券 3. 朱銘美術館門票兌換券一張 4. 下午茶優惠兌換券一張 (自然藝境咖啡館/法亞咖啡廚房/Dazzler's Fish& Chips 3 擇 1 使用) 5. 和平島海角樂園入園兌換券一張
方案 D 套票內容：	1. 臺灣好行皇冠北海岸線巴士一日券一張(13 站一日無限次上下) 2. 臺灣好行龍宮尋寶線巴士一日券 3. 金山溫泉套裝優惠兌換券一張(大眾池泡湯+餐食一份) (金湧泉 SPA 溫泉會館/舊金山總督溫泉 2 擇 1 使用)
購票地點：	1. 電話訂票：02-8793-9611(雄獅旅行社) 2. 網路購票 3. 單一套票請至雄獅旅遊限定門市【臺北站前、忠孝旗艦、南港、板橋門市及基隆門市】購買！

桃園市

表 2.53 臺灣好行桃園慈湖券（資料來源：臺灣好行）

桃園慈湖線一/二日券	
好行路線名稱：	慈湖線
票價：	1. 一日券全票：100 元、半票 50 元 2. 二日券：150 元
套票內容：	1. 凡持有本票券限當日搭乘臺灣好行慈湖線公車，可由任一經過景點站不限次數上下車，一張票券限一人使用 2. 優惠資訊：憑慈湖線票，當日可免網路申請登記後慈湖，至慈湖導覽服務站現場報名入園參觀（每梯次有 10 個名額，梯次間隔約 20 分鐘）後慈湖最後入園時間平日 13：15；假日 13：45
購票地點：	1. 上車購票 2. 桃園客運中壢總站 3. 7-ELEVEN ibon 便利生活站

表 2.54 臺灣好行小烏來一日券（資料來源：臺灣好行）

小烏來一日券	
好行路線名稱：	小烏來線（假日行駛）
票價：	全票 150 元、半票 75 元
套票內容：	小烏來一日券，當日內不限次數搭乘
購票地點：	1. 車上售票 2. 桃客桃園總站

新竹縣：

表 2.55 臺灣好行獅山南庄線套票（資料來源：臺灣好行）

獅山南庄線 199 元交通聯票 C 「獅山南庄輕旅行」套票	
好行路線名稱：	獅山南庄線/獅山線
票 價：	交通聯票 C:199 元 / 輕旅行：360 元（原價 420 元）
交通聯票 C 套票內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺灣好行-獅山南庄線一日券(一日無限次數上下) 2. 臺灣好行-獅山線一日券(一日無限次數上下) 3. 臺灣好行-南庄線一日券(一日無限次數上下) 4. 可憑本券搭乘仙山線、向天湖線 5. 臺灣好行-獅山南庄線旅遊護照乙本
輕旅行套票內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 憑本兌換券可至臺灣好行獅山線一日券乙張，當日可無限次數搭乘臺灣好行獅山線 2. 憑本兌換券可至臺灣好行獅山南庄線車上兌換獅山南庄線一日券乙張，當日可無限次數搭乘臺灣好行獅山南庄線 3. 憑本兌換券可擇一兌換以下商品： 璞鈺擂茶-150 元抵用券乙份/ 姜太公柿餅商行-石柿餅乙盒 4. 憑本兌換券可擇一兌換以下商品： 歇心茶樓-120 元抵用券乙份
購票地點：	交通聯票 C:全家便利商店 輕旅行套票:臺灣好行獅山線公車上販售 高鐵新竹站旅遊服務中心及竹東遊客中心 全家便利商店 / 旅行同業

苗栗縣：

表 2.56 臺灣好行苗栗一日券（資料來源：臺灣好行）

臺灣好行苗栗一日券	
好行路線名稱：	南庄線向天湖線(南庄支線) 仙山線(南庄支線)
票價：	一日券：100 元
套票內容：	1. 一日券 100 元可搭乘南庄線、向天湖線及仙山線等，購票當日不限次數搭乘 2. 憑苗栗客運好行車票一日券至苗栗合法民宿或旅館住宿，請店家於車票背面加蓋店章，隔日可憑車票免費搭乘。聯外交通下車站：臺鐵：竹南站(東出口)
購票地點：	車上售票

南投縣：

表 2.57 臺灣好行日月潭水路套票（資料來源：臺灣好行）

日月潭水陸空好行 990 元套票	
好行路線名稱：	日月潭線
票價：	990 元(原價 1664 元，約 59 折)
套票內容：	1. 臺中-日月潭車票 2. 臺中-埔里、埔里-日月潭車票 3. 日月潭班船票(全程) 4. 九族文化村門票(含纜車) 5. 遊湖巴士一日券 6. 水社-向山接駁車(單程)
購票地點：	高鐵臺中站南投客運櫃臺(高鐵一樓第五出口) 04-36018665 南投客運臺中干城站 04-22256418 清境旅行社 049-2983589

表 2.58 臺灣好行日月潭電子旅遊套票（資料來源：臺灣好行）

日月潭電子旅遊套票 A 390 基本款	
好行路線名稱：	日月潭線
票價：	390 元
套票內容：	日月潭班船(全程) 日月潭纜車(來回) 日月潭遊湖巴士一日券 日月潭特製版悠遊卡一張
購票地點：	南投客運高鐵臺中站(高鐵一樓第五出口) 04-36018665 南投客運臺中干城站 04-22256418 南投客運埔里轉運站 049-2996147 南投客運日月潭站 049-2856879 清境旅行社(郵購 2 張以上免運費) 049-2983589

表 2.59 臺灣好行日月潭溪頭好行套票（資料來源：臺灣好行）

日月潭溪頭好行 630 元套票	
好行路線名稱：	溪頭線
票價：	630 元(原價 944 元，約打 68 折)
套票內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺中-溪頭單程車票 2. 臺中-日月潭單程車票 3. 「日月潭-溪頭一日券」可於使用日當天無限次數上下車 4. 溪頭自然教育園區入園券
購票地點：	高鐵臺中站南投客運櫃臺(高鐵一樓第五出口) 04-36018665 南投客運臺中干城站 04-22256418 清境旅行社 049-2983589

彰化縣：

表 2.60 臺灣好行鹿港線一日票券（資料來源：臺灣好行）

鹿港線一日票券	
好行路線名稱：	鹿港線
票價：	290 元
套票內容：	1. 臺灣好行鹿港線一日交通票 one-day pass 290 元(臺灣通卡，可再儲值重複使用) 2. 免費至鹿港北區遊客中心兌換獨家紀念明信片 1 張
購票地點：	線上訂票：7-ELEVEN ibon：需至臺中高鐵臺中站-臺灣好行南投客運服務櫃檯(高鐵一樓第五出口)或彰化客運彰化站兌換臺灣通卡 -現場購票： 1. 高鐵臺中站(高鐵一樓第五出口) 2. 彰化客運彰化站(彰化車站對面) 3. 彰化客運鹿港站 4. 員林客運彰化站

雲林縣：

表 2.61 臺灣好行古坑線與虎尾線一日券（資料來源：臺灣好行）

斗六古坑線一日券 北港虎尾線一日券	
好行路線名稱：	斗六古坑線/北港虎尾線
票價：	斗六：100 元(原價 146 元) / 北港：150(原價 221 元)
套票內容：	臺灣好行-斗六古坑線一日搭乘券，可於使用日當天無限次數上下車 臺灣好行-北港祈福線一日搭乘券，可於使用日當天無限次數上下車
購票地點：	車上售票

嘉義縣：

表 2.62 臺灣好行阿里山樂活周遊券（資料來源：臺灣好行）

小資樂活無憂行 1 日券 阿里山好森活 2 日券	
好行路線名稱：	阿里山線-B 線 阿里山線-B1（奮起湖石棹阿里山線）
票 價：	一日券：460 元 / 二日券：2230 元
一日券套票內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺灣好行阿里山線 B 線單程券嘉義火車站-觸口 1 張 2. 臺灣好行阿里山線 B 線單程券觸口-石棹 1 張 3. 臺灣好行阿里山線 B 線單程券嘉義火車站-石棹 1 張 4. 臺灣好行阿里山線 B1 線單程券奮起湖-石棹 1 張 5. 臺灣好行阿里山線 B1 線單程券奮起湖-石棹 1 張 6. 奮起湖老街小吃兌換券 1 張 7. 奮起湖好行鐵路便當兌換券 1 張 8. 優惠券 3 張
二日券套票內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺灣好行阿里山線 B 線單程券嘉義火車站-觸口 1 張 2. 臺灣好行阿里山線 B 線單程券嘉義火車站-阿里山 1 張 3. 臺灣好行阿里山線 B1 線單程券奮起湖-阿里山 1 張 4. 臺灣好行阿里山線 B1 線單程券奮起湖-石棹 1 張 5. 臺灣好行阿里山線 B1 線單程券石棹-觸口 1 張 6. 阿里山國家森林遊樂區門票兌換券 1 張 7. 石棹、奮起湖平日 2 人房住宿兌換券 1 張 8. 奮起湖老街小吃兌換券 1 張 9. 奮起湖好行鐵路便當兌換券 1 張 10. 優惠券 1 張
購票地點：	易遊網

表 2.63 臺灣好行濱海線一日票（資料來源：臺灣好行）

臺灣好行鹽鄉濱海線一日票 『浪漫北門我愛你 520』 『樂遊濱海好七桃 750』	
好行路線名稱：	鹽鄉濱海線
票價：	一日票：200 元/浪漫北門：520 元 / 樂遊濱海：750 元
一日票套票內容：	一日票，當日無限次數搭乘 購買臺灣好行鹽鄉濱海線一日票或是套票者(憑票根)皆享有 16 家臺灣好行特約優惠店
浪漫北門套票內容：	兌換臺灣好行鹽鄉濱海線一日券 2 張 兌換三漁海物料理餐點 2 份(海鮮麵或海鮮粥任選 2 份)
樂遊濱海套票內容：	兌換臺灣好行鹽鄉濱海線一日券 1 張 兌換外傘頂洲乘船體驗 1 次/1 人
購票地點：	旅行社：雄獅旅行社、易遊、燦星

臺南市：

表 2.64 臺灣好行臺南一日券（資料來源：臺灣好行）

臺南 88、99 線一日券	
好行路線名稱：	88 安平線 / 99 臺江線
票價：	80 元
套票內容：	憑本票券限乘車當日 88 安平線及 99 臺江線兩路線不限次數搭乘， 及免費轉乘府城客運之臺南市區公車
購票地點：	7-ELEVEN ibon 便利生活站

表 2.65 臺灣好行關子嶺交通套票（資料來源：臺灣好行）

關子嶺-烏山頭線二日交通票 關子嶺-烏山頭線-好湯套票-統茂溫泉套票	
好行路線名稱：	關子嶺烏山頭線
票價：	299 元 / 統茂溫泉套票：原價 1463 元，好行價 900 元
二日交通套票內容：	二日 PASS 高鐵接駁 西拉雅 LOVE 禮 憑關烏線票券可享五大類十七家店折扣優惠
統茂溫泉套票內容：	二日 PASS 高鐵接駁 i 購西拉雅 50 元折價券 個人泡湯+個人套餐 憑關烏線票券可享五大類十七家店折扣優惠
購票地點：	新盈旅行社新營客運總站 06-6331100 雄獅旅行社高雄分公司 07-2737739 旅遊達人網 07-3342333

高雄市：

表 2.66 臺灣好行屏北觀光線一日券（資料來源：臺灣好行）

屏北觀光線一日券	
好行路線名稱：	屏北路線
票價：	120 元
套票內容：	屏北觀光線一日券 【相關優惠】 1. 憑券可享原住民文化園區半票優惠 2. 憑券可享六堆客家文化園區內消費 9 折優惠 3. DM 上之特約商店消費，也享有 8~9 折優惠
購票地點：	屏東客運總站櫃檯

表 2.67 臺灣好行高雄至墾丁來回套票（資料來源：臺灣好行）

墾丁快線來回票 高雄-墾丁好行套票	
好行路線名稱：	墾丁快線
票價：	來回票：650 元 / 好行套票：800(原價 1086 元，約打 74 折)
來回票內容：	1. 左營→墾丁去程車票一張 2. 墾丁→左營回乘車票一張 ※憑券可搭乘屏東客運、高雄客運、國光客運、中南客運墾丁快線及 88 快線
好行套票內容：	●臺灣好行墾丁快線來回票 ●墾丁街車二日券 【加值優惠】 ●憑 ibon 收執聯，於高鐵左營站墾丁快線櫃檯，即可購買海生館門票 410 元優惠券(原價 450 元)
購票地點：	1. 高鐵左營站 2 號出口墾丁快線櫃檯 2. 上車購票(高鐵左營站乘車者，請於墾丁快線櫃檯購票) 3. 7-Eleven I-bon 生活便利站

花蓮縣：

表 2.68 臺灣好行縱谷花蓮縣一日券（資料來源：臺灣好行）

縱谷花蓮線一日券	
好行路線名稱：	縱谷花蓮線
票價：	250 元
套票內容：	「臺灣好行-縱谷花蓮線」一日券，當日不限次數搭乘
購票地點：	花蓮火車站(花蓮客運)、全省全家便利商店

表 2.69 臺灣好行太魯閣一日券（資料來源：臺灣好行）

太魯閣任我行一日券	
好行路線名稱：	太魯閣線
票價：	250 元
套票內容：	「臺灣好行-太魯閣線」一日券，當日不限次數搭乘
購票地點：	花蓮火車站(花蓮客運)、全省全家便利商店

臺東縣：

表 2.70 臺灣好行東部海岸一日券（資料來源：臺灣好行）

東部海岸一日券 臺東海岸綠島三日券	
好行路線名稱：	東部海岸線
票價：	一日券：299 元 / 三日券：1200 元
一日券套票內容	臺灣好行東部海岸一日券車票(當日不限次數搭乘)
三日券套票內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺灣好行東部海岸線三日券車票 2. 臺東市區公車普悠瑪客運(市區循環線&海陸空線)三日券 (本套票可自搭乘日起 3 日內不限次數搭乘東部海岸線及臺東市區公車普悠瑪客運) 3. 臺東綠島來回船票，船票可先在網路上訂位
購票地點：	鼎東客運總站/車上、7-11 ibon

表 2.71 臺灣好行縱谷鹿野線一日券（資料來源：臺灣好行）

縱谷鹿野線一日券	
好行路線名稱：	縱谷鹿野線
票價：	190 元
套票內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 縱谷鹿野線一日券(當日不限次數搭乘) 2. 搭配購買溫泉線車票 2 日內予以半價優惠。
購票地點：	車上售票

金門縣：

表 2.72 臺灣好行金門縣一日券（資料來源：臺灣好行）

臺灣好行金門線一日券 金門讚地幸福好行護照	
好行路線名稱：	A 線-水頭翟山線 / B 線-古寧頭戰場線 / C 線-獅山民俗村線 / D 線-榕園太湖線
票價：	160 元 / 幸福好行護照：1100 元(原價：1560 元)
套票內容：	金門一日券，搭乘當日內 A、B、C、D 線不限次數搭乘。
好行護照內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺灣好行金門線 1 日券雙人份，當日 A、B、C、D 線不限次數搭乘。 2. 大小金門來回船票雙人份乙次。 3. 小金門環島計程車全島遊雙人份乙次(行程約 3 小時)。 4. 古寧頭電瓶遊程(全程約二小時，推廣期間特價 10 元，搭乘臺灣好行乘客免費)。 5. 多家優惠民宿推荐。 6. 多間餐廳、伴手禮商家優惠。
購票地點：	一日券：金城車站、山外車站 好行護照：1. 易遊網、易飛網、雄獅

透過第二章資料蒐集與整理，了解臺北與東京交通套票之規模後，本組觀察到東京交通套票方面以鐵路為多數，像是 JR 集團旗下的新幹線、列車，東京地下鐵，以及遍布東京近郊的私鐵公司皆發行獨立或合作套票，藉由跨公司合作之方式提高服務品質，而臺北方面則以客運乘載最為主要形式，透過客運運輸讓乘客能夠多元化選擇下車目的地，後續本組將第二章研究資料將於第三章中進行討論與比較分析。

表 2.73 臺灣旅遊時主要利用交通工具百分比（資料來源：交通部觀光局）

交通工具	103 年	
自用汽車	62.8	單位：%
遊覽車	12.0	
公民營客運	9.9	
機車	7.8	
臺鐵	7.3	
高鐵	3.0	
捷運	7.9	

旅客の輸送機関別輸送分担率の推移

年度	分類	輸送人員 (單位：%)			
		自動車	鉄道	旅客船	航空
昭和	25	15.1	83.9	1.0	0.0
	30	30.2	69.3	0.5	0.0
	35	38.9	60.6	0.5	0.0
	40	48.3	51.3	0.4	0.0
	45	59.2	40.3	0.4	0.0
	50	61.5	38.1	0.4	0.1
	55	64.8	34.8	0.3	0.1
	60	64.4	35.3	0.3	0.1
平成	2	71.6	28.1	0.2	0.1
	6	72.4	27.3	0.2	0.1
	8	72.9	26.8	0.2	0.1
	10	73.6	26.2	0.2	0.1
	11	73.9	25.9	0.1	0.1
	12	74.2	25.6	0.1	0.1
	13	74.7	25.1	0.1	0.1
	14	75.1	24.7	0.1	0.1
	15	75.0	24.8	0.1	0.1
	16	75.1	24.7	0.1	0.1
	17	74.9	24.9	0.1	0.1
	18	74.6	25.2	0.1	0.1
	19	74.4	25.4	0.1	0.1
	20	74.2	25.6	0.1	0.1
	21	74.2	25.6	0.1	0.1
	22	21.2%	78.3%	0.3%	0.3%

圖 2.15 日本旅遊時主要利用交通工具百分比（資料來源：日本國土交通省）

第三章 研究分析與發現

本組將臺日雙方的套票資料進行了整理與討論，為了了解雙方套票上的差異，本組向

上延伸至交通體制，將臺灣的交通體制和日本相似的交通體制做為比較對象，並參考指導老師的所給予的建議，探討出 SWOT 表，針對臺灣各交通體制提出建議策略。

第一節 臺鐵 V.S. 日本私鐵

臺鐵的營運路線多行經全臺各大市鎮，龐大的運輸量早期支撐著臺灣經濟的發展，但也隨著汽機車的普及、運輸業物流的改變，人們對於火車的使用頻率降低，營運狀況嚴重虧損；相較於日本的私鐵，在運輸貨運上雖大多交由 JR 貨運，但不少日本私鐵業者除了鐵路本業外，亦同時經營商場、百貨公司、旅行社等與鐵道相關的周邊行業，甚至投入其經營鐵路周邊地區的土地開發。

日本私鐵的多角化經營，間接帶動了地方經濟，吸引人潮之後，便是規劃觀光路線，發揚當地文化特色。其中著名的例子：銚子電氣鐵道，積極經營食品和紀念品等副業，成功拯救了快廢棄的鐵路路線。



圖 3.1 ぬれ煎餅(資料來源：銚子電氣鐵道)



圖 3.2 合格祈願切符(資料來源：銚子電氣鐵道)

「銚子」(ちょうし)在日文中與「調子」(ちょうし)(意指身體或心理的狀況)發音相同，因此其帶有「狀況變好」意味的車票也變成近年來各方遊客、尤其是應考生非常歡迎與熱衷收藏的幸運符。

臺鐵的經營若需要轉虧為盈，本組認為必須效法日本鐵路成功的例子，多角化的經營，依據各大縣市所特有的活動，拓展開法成新的觀光路線，設計周邊商品，並且改善現今仍常面臨的各種問題。而臺灣目前正在進行中的臺鐵捷運化—配合高鐵通車，透過增站、增班、高架化、地下化，將臺鐵轉型為都會及區域捷運，讓臺鐵轉型再生，並帶動沿線都市更新，觀光路線與民眾使用率的增加，直接反應營運成果、達到收支平衡，最終目標是臺鐵與地方經濟雙贏的景象。



 基隆計畫	 嘉義計畫 (規劃中)
 桃園計畫	 北宜新線鐵路 (規劃中)
 臺中計畫	 臺北車站地下化 (已完工)
 員林計畫	 松山專案 (已完工)
 臺南計畫	 萬板專案 (已完工)
 高雄計畫	 南港專案 (已完工)
 左營計畫	 內灣計畫 (已完工)
 鳳山計畫	 沙崙計畫 (已完工)
 屏東計畫	 林邊計畫 (已完工)
 花東電氣化計畫	 東改計畫 (已完工)
 花東效能提升 計畫	 東改後續計畫 (已完工)
 南迴電氣化計畫	

圖 3.3 臺鐵捷運化計畫現況(資料來源：臺灣鐵路局)

第二節 臺灣好行 V.S. 日本觀光巴士

公路建設為國家之基本建設，其與地區經濟發展，乃至與國家整體發展有著密不可分的關係。臺灣因為地形地理因素，公路的發展遠比航空、海運及鐵路發達，長年以來建造了多條高速公路、國道、縣道等等，能夠藉由公路到達臺灣各地，正因為如此，交通部觀光局為了將臺灣的觀光經濟發揚光大，結合各縣市的客運業者，開拓了以巴士為主的觀光行程路線，是現今的臺灣好行所發行的交通套票，深受旅客們的喜愛。

東京作為日本的首都，公路的建設自然也是很完善，東京觀光巴士，旅客能藉由購買一日票或二日票，到停靠站搭乘豪華雙層開放式的巴士，抵達東京各大景點，巴士上還有多國語言導覽服務為旅客介紹，能充分了解各景點特色以便旅客選擇下車時機。哈多巴士則能透過預約來安排 1~3 小時的旅遊行程，如同當地旅行社一般，不論是美食之旅或者是古蹟探索之旅，一應俱全，省時省力省規劃是最吸引旅客的特色。

上述兩者基本上能滿足許多旅客的需求，但東京之大，若要逛遍全東京，社區巴士是不可或缺的交通工具，單一區域的交通路線，帶著旅客深入每一區域的各個角落，發現當地人才知道的景點、美食。



圖 3.4 東京天空巴士示意圖（來源：東京觀光巴士）

臺灣好行 V.S. 日本觀光巴士總結：

1. 目前臺灣好行在路線的開發雖然已經很多，但仍有拓展空間，針對地方的文化 能配合舉辦活動，發行相對應的套票。
2. 目前在觀光景點日月潭所發售的電子型旅遊套票，不用紙本套票，能達到低碳旅遊的目的，專屬手機 APP 也能隨時掌握卡內商品，這項服務若能和一般的悠遊卡並用，全臺灣好行路線皆可實現只用電子套票的低碳輕旅行。
3. 未來在臺灣好行的觀光巴士上，安排導遊或是語音導覽系統，為旅客介紹景點風光、文化故事，臺灣好行能帶動的觀光效益想必會更加有所成長。

第三節 臺灣高鐵 V.S. 日本 JR 新幹線

臺灣高鐵與日本 JR 都是扮演著兩國相當重要的交通運輸工具，而兩國也正蓬勃地發展高速鐵路的服務，但在套票上民眾所得到的服務與便利以及附加價值也都會因兩國風情不同而有所差異。像是購票一開始的族群分類臺灣高鐵很明顯的在購票族群上做了很詳細的分類，但在日本 JR 雖然也有各式各樣的套票但是在價格族群區分上與臺灣高鐵有很大的落差。

票價產品一覽表

票種		票價優惠	說明	詳細說明	
常態產品	普通票 / 全票	--	除本公司內部規章或法令另有規定外，十二歲以上之旅客應購買之乘車票。	詳細資訊	
	優待票	敬老票	5折	年滿六十五歲以上（以乘車當日為準），持有國民身分證或政府核發附有照片、身分證字號及出生年、月、日等足以證明身分證件之國民。	詳細資訊
		愛心票	5折	持有身心障礙手冊之國民及其監護人或必要之陪伴者一人。（持新式身心障礙證明者，背面「必要陪伴者優惠措施」欄依規定須註記有「國內大眾運輸工具」字樣者，始提供陪伴者一人半價優惠）	詳細資訊
		孩童票	5折	未滿十二歲之兒童得購買孩童票，然身高超過150公分之未滿十二歲兒童應出示身分證明。	詳細資訊
		免票孩童	--	身高未滿115公分之兒童，或身高超過115公分但經出示證明確認未滿六歲之兒童，不佔位者得免票。（佔位者請購孩童票）免票孩童應由成年旅客陪同，且每位旅客攜帶之免票兒童以二人為限。	詳細資訊
自由座	--	乘車當日不指定車次及座位，限搭乘自由座車廂。 效期限開票當日有效，逾期作廢。 自由座之敬老及愛心票僅限於各車站人工售票窗口發售。	詳細資訊		

圖 3.5 臺灣高鐵票價一覽表（資料來源：臺灣高鐵）



圖 3.6 臺灣高鐵票種一覽表（資料來源：臺灣高鐵）



圖 3.7 日本 JR 新幹線票種一覽表（資料來源：JR 東日本）

票價劃分

▼「大人」與「兒童」的劃分如下。

大人	兒童	幼兒	嬰兒
12歲以上	6歲~11歲	1歲~5歲	未滿1歲

■「兒童」的基本票價及附加費用

- 「兒童」的基本車票、特快車票、急行車票、指定座席車票約為「大人」的半價。
- 綠色(頭等)車票等與「大人」金額相同。

■「幼兒」「嬰兒」的基本票價及附加費用

「幼兒」「嬰兒」免費，但在下述情況下，則需要購買「兒童」票。

- 「大人」或「兒童」1人隨同的「幼兒」人數超過2人時。(從第3個人開始需要購買「兒童」票。)
- 「幼兒」「嬰兒」1人單獨利用指定座席、綠色(頭等)車廂座席、臥鋪等時。
- 「幼兒」單獨乘坐旅行時。

圖 3.8 日本 JR 新幹線票價劃分 (資料來源：JR 東日本)

以及在購票方式上臺灣高鐵也推出利用手機 APP 程式，T Express 可對高鐵車票進行訂票作業，這不僅是方便了民眾出門在外沒電腦時的情況，也大幅增加民眾在任何時間都可以購票的便利程度

The screenshot shows the T Express mobile app interface. On the left is a navigation menu with options like '系統資訊', '五大特色', '購買資訊及注意事項', '行程變更', '退票作業', '其它注意事項', and '購票/當票逾期申請'. The main content area is titled 'T Express 手機購票' and includes a promotional message: '還在尋找背包、口袋、錢包裡的高鐵車票嗎? 現在下載高鐵 T Express, 查詢/訂票/付款/取票 一次完成, 搭乘高鐵更方便!'. Below this are three QR codes for 'Android平台', 'IOS平台', and 'Windows Phone', along with a '訂/付/取票 流程說明' button. At the bottom, there is a '系統資訊' section listing services like '票價及時刻表查詢', '訂位紀錄查詢', '車票預訂、線上付款及開立車票', '付款前之行程變更及訂位人數減少', '取消訂位紀錄', and '預設訂位紀錄付款及車票提議', and a '系統服務時間' section stating '24小時提供服務'.

圖 3.9 T Express 手機購票 (資料來源：臺灣高鐵)

但臺灣高鐵往往不像日本 JR 一樣車站遍及全國，車站多寡不僅影響著民眾的搭乘意願而且對高鐵的營運也會有相當大的挑戰，而在 104 年高鐵將會在臺灣新增設彰

化、苗栗、雲林三個新車站。高鐵除了將會陸續開設新站外同時也需與在地做結合，不僅得為車站周遭做好規劃發展外，也要和地方政府一同合作將活動與觀光與交通促進在一塊，同時也要了解民情適時的在套票價格上做出討論。



圖 3.10 臺灣高鐵預計增設站點一覽表（資料來源：臺灣高鐵）

四、 臺北捷運 V. S. 東京地下鐵

地下鐵與捷運相同給予了地區民眾便利又快速的移動方式，同時也扮演著觀光交通運輸的一大特色之一，兩者路線不僅會經過旅遊的觀光景點，同時也為國外觀光客推出方便的搭乘套票，臺灣捷運方面不僅會是國外觀光客的選擇的交通工具之一，而在鄰近捷運站旁的自行車租借站(Youbike)也是外國旅客代步選擇。



圖 3.11 自行車搭乘捷運示意圖 (資料來源：臺北捷運)



圖 3.12 外國人租借 Youbike 示意圖 (資料來源：網路)

但臺北捷運仍然處於開發階段，與日本東京完善的地下鐵路線來比較，可以相信未來臺北捷運路線成熟後不僅可以帶動地方商機也可以讓國外旅客透過捷運的方式

看到更多不一樣的臺灣。而在發達的臺北中，藉由客運業與計程車的便利性適時地彌補了捷運路線仍然還在開發的階段，以整體而言雙北所提供之運輸交通工具都相當便利，往往民眾依據其便利性、舒適度等要素，決定所搭乘的交通工具，若是臺北捷運想彌補這一塊的缺失，就得盡快在臺北完成建設中的路線。



圖 3.13 臺北捷運路線圖（資料來源：臺北捷運）

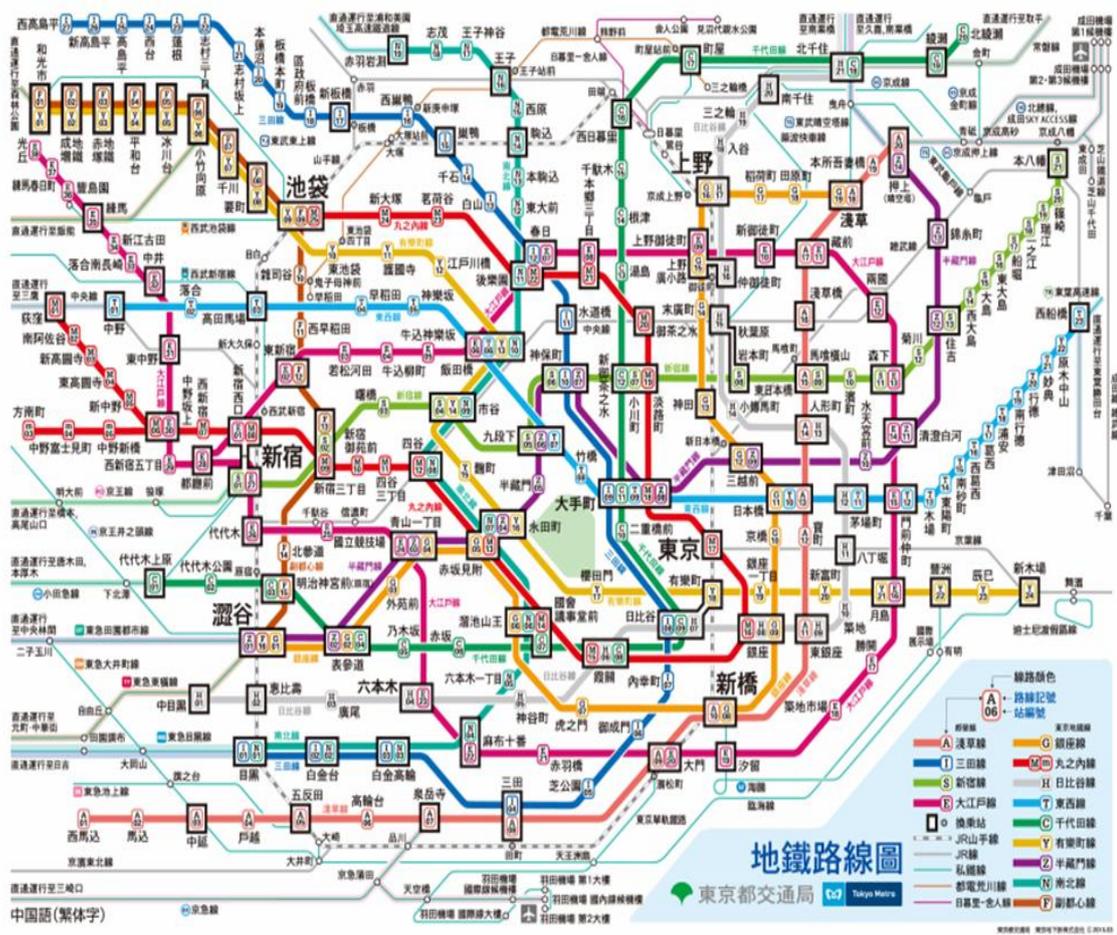


圖 3.14 東京地下鐵路線圖（資料來源：臺北捷運）

臺北捷運與東京地下鐵兩者皆扮演著城市中不可或缺的重要角色，城市發展與捷運及大眾交通工具息息相關，臺日兩國之捷運與地下鐵除了能夠提供民眾便利外，因便利性也能帶來相當程度的觀光商機，以東京地下鐵及私鐵為例，也正因為發達且多元的路線規劃，為東京帶來了龐大的觀光商機，期盼臺北有朝一日也能像東京一樣，不僅僅交通便利也能躋身觀光大城之列。

第五節 臺日交通工具 SWOT

以日本相似的交通體制做為比較對象，並針對臺灣各交通體制提出建議策略。

一、 臺鐵 V.S. 日本私鐵

表 3.1 臺鐵與私鐵的 SWOT 分析

優勢 Strengths	劣勢 Weaknesses
1. 經濟實惠的 TR PASS	1. 觀光路線缺乏 2. 常誤點 3. 英文網路訂票系統不完善 4. 火車設備老舊
機會 Opportunities	威脅 Threats
1. 結合觀光活動，帶動地方經濟 2. 設計周邊商品 3. 臺鐵捷運化	1. 私家與租用車的普及 2. 地形因素不宜開發臺灣東半部及東西向鐵路
SO 增長型策略	WO 扭轉型策略
減少 TR PASS 的使用限制，開放全路線。並利用路線多的優勢，開發觀光景點旅遊。	將舊有的鐵路並新建新路線，達成捷運化更能提高 TRPASS 的使用率。
ST 多元化策略	WT 防禦性策略
與客運合作補齊鐵路不及之處，到達各地觀光景點。	更換硬體設備，改善營運系統，提高旅客使用意願。

二、 臺灣好行 V.S. 日本觀光巴士

表 3.2 臺灣好行與觀光巴士的 SWOT 分析

<p>優勢 Strengths</p>	<p>劣勢 Weaknesses</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 跨界合作，提供多種優惠 2. 車次多、路線自由度高 3. 設置多國語言站牌 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 沒有語音導覽介紹景點
<p>機會 Opportunities</p>	<p>威脅 Threats</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合季節性活動開拓新路線增加客群 2. 提供巴士導遊為客人介紹景點 3. 提供多國語言小冊子介紹景點 4. 電子旅遊券系統 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 計程車可透過網路 APP、電話預約提供一整天包車服務 2. 私家與租用車的普及
<p>SO 增長型策略</p>	<p>WO 扭轉型策略</p>
<p>旅客目標族群不光只有臺灣旅客，觀光活動、景點介紹、商品購買提醒，面向外國旅客的服務要更加完善。</p>	<p>可藉由導遊、小冊子讓旅客多了解觀光景點、小故事等等，以便增加旅客旅遊意願。</p>
<p>ST 多元化策略</p>	<p>WT 防禦性策略</p>
<p>與電子票券公司合作，電子旅遊券系統改良完善，並使全臺灣好行路線皆能使用，改變旅遊習慣。</p>	<p>仿效東京觀光巴士的語音介紹系統服務，吸引旅客。</p>

三、 臺灣高鐵 V.S. 日本 JR 新幹線

表 3.3 臺灣高鐵與日本 JR 新幹線的 SWOT 分析

優勢 Strengths	劣勢 Weaknesses
<ol style="list-style-type: none"> 1. 多族群詳細的套票種類 2. T Express 手機通關 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺灣停靠站過少 2. 南北向的單一鐵路 3. 部分車站位於偏僻地區
機會 Opportunities	威脅 Threats
<ol style="list-style-type: none"> 1. 降低票價，增加民眾使用率 2. 結合觀光活動，帶動地方經濟 3. 開發車站周遭商機 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 私家與租用車的普及 2. 地形因素不宜開發臺灣東半部及東西向鐵路。
SO 增長型策略	WO 扭轉型策略
透過手機得知使用者的族群，提供其所需要的資訊，並加上票價優惠吸引旅客，達到宣傳的目的。	開發偏僻地區的觀光活動，並持續增建鐵路，使其遍布全臺。
ST 多元化策略	WT 防禦性策略
多宣傳專給外國旅客之套票，吸引外國旅客搭乘，增加高鐵車次提高方便性。	投資研究建設技術，以利在臺灣增建發展。

四、 臺北捷運 V. S. 東京地下鐵

表 3.4 臺北捷運與東京地下鐵的 SWOT 分析

優勢 Strengths	劣勢 Weaknesses
1. 車廂內可放置腳踏車 2. YOUBICK 的停靠點在捷運附近，短程移動便利性高 3. 地下街商店眾多	1. 路線密集度不夠
機會 Opportunities	威脅 Threats
1. 觀光行程的規劃 2. 設計周邊商品	1. 計程車可透過網路 APP、電話預約提供一整天包車服務 2. 私家與租用車的普及
SO 增長型策略	WO 扭轉型策略
規劃與捷運連動的腳踏車旅程，讓旅客能運用 YOUBICK 輕鬆遊玩各地。	由官方大力宣傳景點介紹、規劃只用捷運便能游玩的行程。
ST 多元化策略	WT 防禦性策略
與地下街、站內商店合作，提供捷運站內商店商品、服務優惠。	持續擴建捷運的開發，並可參考日本地下鐵的路線設計。

第 4 章 綜合討論

從第三章 SWOT 分析表可以發現，除了兩國套票種類與數量有所差異外，而營運單位所提供的設備、設施、營運路線也都會是影響著消費者的購買意願。例如：臺灣的公路建設相對於臺灣鐵路來說較為完善，而日本方面則是相反，鐵路比起公路受日本人的喜愛。本組針對這點分析結果產生疑問，決定作為本次研究的延伸，本章節將探討兩國重要的交通工具優勢之原因，經由小組討論並透過蒐集資料、相關新聞來了解近年交通工具發展之議題。

第一節 兩國陸上交通工具發展優勢

一、臺灣

根據最新交通部統計國內搭乘交通工具數據如下，於 9 月軌道運輸平均每日載客人次 281.6 萬人次，1-9 月臺北捷運每日載客量 193.3 萬人次，而公路方面則以汽車客運均每日載客人次 348.3 萬人次，從數據中得知在臺移動時大多以搭乘客運或自行開車居多。

表 4.1 104 年 1-9 月交通工具乘載統計數據(資料來源：交通部)

104 年 1-9 月交通工具乘載統計數據	
104 年 9 月軌道運輸平均每日載客人次 281.6 萬人次	
1. 1-9 月臺鐵每日載客量	63.3 萬人次
2. 1-9 月北捷每日載客量	193.3 萬人次
3. 1-9 月高鐵每日載客量	13.6 萬人次
104 年 9 月汽車客運平均每日載客人次 348.3 萬人次	
5. 1-9 月汽車客運每日載客量	327.8 萬人次

二、 日本

根據日本國土最新使用交通資料數據如下，鐵路使用率最高，以平日 14,811 人次及假日 29,264 人次遠遠高於私鐵與地下鐵，成為最為日本國內民眾使用鐵路的交通工具之一，公路方面則以市內巴士以平日 7,278 人次及假日 12,841 人次為公路首選交通工具，藉由數據知曉日本民眾及旅客因享有完善及便利的鐵道路線，所以在日本以鐵路搭乘最為大宗。

表 4.2 日本交通工具乘載統計數據(資料來源：國土交通省)

アクセス交通機関別数・構成率					
	1日あたり旅客数		構成率(シェア)(%)		
	平日	休日	平日	休日	
航空機	1,163	1,678	1.2	0.9	
新幹線		2,532	4,114	2.5	2.1
JR特急		1,796	3,765	1.8	1.9
JR在来線		13,916	31,079	13.8	15.9
私鉄・地下鉄		14,811	29,264	14.7	15.0
高速バス		2,870	7,290	2.8	3.7
市内バス		7,278	12,841	7.2	6.6
タクシー・ハイヤー		4,416	6,675	4.4	3.4
自転車・バイク・徒歩		18,949	33,584	18.8	17.2

第二節 兩國交通工具發展探討

一、 臺灣

臺灣公路運輸系統，由於臺灣公路相當密集且皆會通過全臺重要地帶及交通樞紐，在早期鐵路路線在尚未完善前，民眾大多以公路之客運或自用車作為代步工具，而客運方面因多元的路線安排及車站大多位於市區內、且鄰近火車站或與大眾運輸系統連結，提供民眾相當方便的轉搭或接駁服務。

鐵路運輸系統，在公路系統逐漸完整下政府開始轉向投資並輔導鐵路發展，而鐵路方面也因完善規畫時間較晚，礙於因臺灣地小導致在規劃路線時常因土地並非國有土地，路線必須多次重新規劃及向民眾收購土地才能以利建設，舉例臺灣高鐵車站多位於郊區且停靠站又少，導致民眾搭乘及接駁不方便。

臺鐵方面根據經典雜誌「百年軌跡臺灣鐵路發展史」專題報導，可以得知臺鐵為了維護早已有了百年建設的臺灣鐵路，在軟硬體升級與維修、鐵路電氣化、列車採購等原因也花了許多年時間，鐵路雖然早已遍及全臺，但在新路線開發上顯得較為緩慢。



撰文/林日揚 / 第102期2007.01

3

【專題報導】百年軌跡 台灣鐵路發展史



© 1999-2007 由 台灣鐵路發展史 編輯部

圖 4.1 經典雜誌「百年軌跡臺灣鐵路發展史」（資料來源：經典雜誌）

捷運也是現今也是城市發展的重點之一，在臺灣也已有許多縣市開始推動捷運建設，而捷運最大競爭對手是縣市間的公車業者，以臺北為例就有多達 13 家公車業者在臺北市內規劃公車行車路線，在競爭之下捷運除了與公車業者建立合作關係外，也正積極的開發新路線讓更多民眾願意搭乘。



圖 4.2 臺北市內公路客運總覽（資料來源：客運 E 化暢行臺灣）



圖 4.3 臺北都會區捷運願景圖（資料來源：臺北市捷運工程局）

二、 日本

日本擁有完善的鐵路運輸系統，除了國土大為優勢原因之一，在 2010 中華技術期刊中針對臺日鐵路其經營上的報導，報導內容中提到日本早在日本國鐵分割時代早已掌握相關土地所有權，基於這樣的優勢下日本對鐵路發展無須在花費太多時間與金錢在尋找適合土地上，目前日本鐵路已相當成熟而近年來目標則是以永續發展、開發條靠站周邊商機、協助交通營運較困難路線，而未來鐵路拓展也會跟著城市開發計畫而有所準備。



圖 4.4 2010 中華技術「臺日鐵路其經營」
(資料來源：2010 中華技術報導期刊)

公路運輸方面，日本在二次大戰後積極整修國土道路，至今道路發展也已經相當成熟，而為何日本民眾仍倚賴鐵路為代步工具，其原因參考 103 年臺南市政府交通局訪日考察交通報告，內容提及日本在都市的交通規劃上以鐵路建設為主，而短程運輸則會搭乘地鐵或公車系統，客運在日本方面多屬於輔助鐵路的交通系統，從報告中與蒐集資料可得知在重要的鐵路停靠站皆會設立客運轉乘給予民眾便利的服務，而在本研究第二章中也有介紹到日本 JR 公司旗下也有自家經營的 BRT(公車快捷交通系統)系統提供了一票到底的運輸服務。

第三節 近年觀光發展及議題討論

一、 臺灣好行的相關議題

從本組的研究分析與收集彙整出，由臺灣交通部觀光局大力推薦的旅遊套票是「臺灣好行」，但根據交通部觀光局所做的問卷調查中，近半數民眾聽過「臺灣好行」，但實際上只有 6.2% 民眾曾搭乘過臺灣好行旅遊專車。對於此現象，本組討論並以資料佐證推論出可能原因。

原因 1：國人旅遊主要利用的交通工具仍為自用汽車。

依據中華民國 103 年國人旅遊狀況調查結果顯示，國人旅遊時主要利用交通工具仍以自用汽車的比率 (62.8%) 最高，其次是搭乘遊覽車 (12.0%)。與 102 年比較，主要利用的交通工具無顯著差異。擁有自用汽車的國人，若要出門旅遊，會選擇自行開車前往目的地，再加上國人旅遊習慣較偏好於一日遊，也就是當天來回的短程行程，自用汽車自然會是首選。

表 4.3 103 年國人旅遊狀況調查結果（資料來源：交通部觀光局）

交 通 工 具	103 年	102 年
自 用 汽 車	62.8 (1)	62.7 (1)
遊 覽 車	12.0 (2)	11.5 (2)
公 民 營 客 運	9.9 (3)	9.7 (3)
機 車	7.8	8.2
臺 鐵	7.3	7.2
高 鐵	3.0	3.5
捷 運	7.9	7.8
飛 機	0.9	1.0
船 舶	1.6	1.7
出 租 汽 車	1.1	1.0
計 程 車	1.3	1.4
腳 踏 車	1.0	1.1
旅 遊 專 車	0.1	0.2
纜 車	0.3	0.2
其 他	0.3	0.4

註：1. 旅遊時主要利用交通工具為複選

2. 102 年旅遊專車包含觀光巴士、臺灣好行景點接駁公車等，103 年公民客運包含臺灣好行景點接駁公車及其他一般公民營客運等，旅遊專車則為臺灣觀巴等。

3. 其他交通工具包括徒步、校車、旅館接駁車等。

4. 旅遊時主要利用交通工具，單位：%

原因 2：臺灣好行吸引力與宣傳不夠。

1. 「臺灣好行」旅遊專車的搭乘度

調查結果顯示，6.2%民眾曾搭乘「臺灣好行」，41.2%的民眾聽過「臺灣好行」但沒搭過，另 52.6%的民眾沒有聽過「臺灣好行」。

2. 「臺灣好行」旅遊公車的未來搭乘意願

未曾搭乘「臺灣好行」旅遊專車的民眾中，高達 66.8%表示日後到臺灣各大景點旅遊時，會想嘗試搭乘。

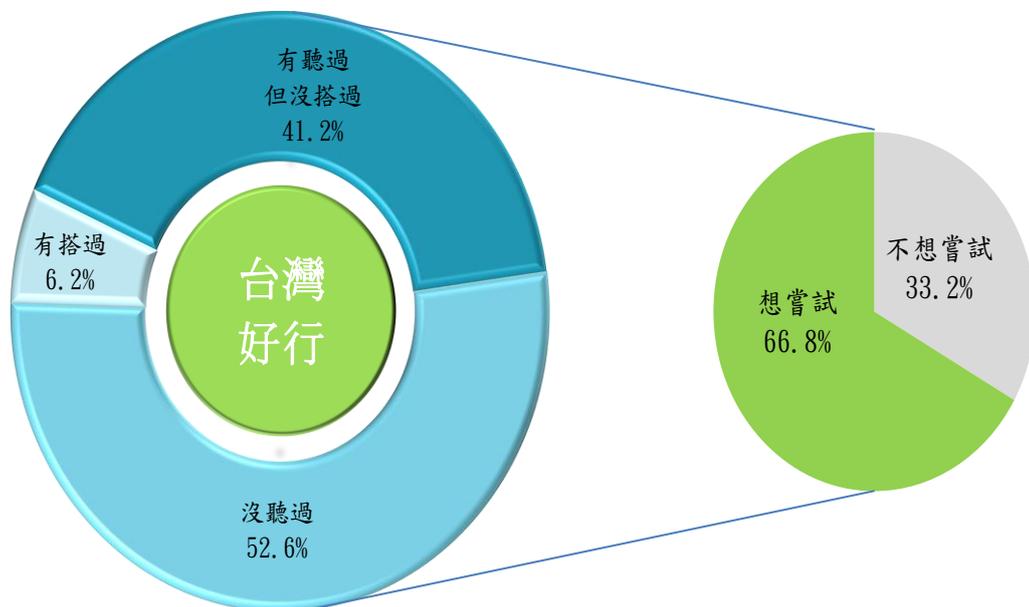


圖4.5 102年「臺灣好行」旅遊專車的搭乘度及未來搭乘意願
(資料來源：臺灣好行官方網站)

原因 3：來臺旅客在臺灣主要活動、景點大多在北部。

地點：「臺北市」為來臺旅客主要遊覽景點所在縣市。

主要活動：「購物」、「逛夜市」及「參觀古蹟」為旅客在臺主要活動。

景點：「夜市」、「臺北 101」、「故宮博物院」、「中正紀念堂」多為來臺旅客主要遊覽景點。

二、臺灣交通部近期旅遊套票」相關計畫

交通部配合行政院의 「消費提振措施」，辦理「補助國人住宿遊園精采行實施計畫」，於 104 年 11 月 20 日至 105 年 2 月 29 日期間，結合旅宿、主題樂園與大眾交通運輸，推出各項補助優惠措施與優惠套裝行程，以下是本組所整理其中有關於旅遊套票的相關資訊。

一、公路客運十大精彩旅遊路線優惠：民眾自 11 月 20 日起可至公路總局公告之販售處所，購買十大精采路線交通優惠套票(主要為客運來回票或 1 日券，部分路線結合乘船、泡湯等優惠)，孩童(6 至 12 歲)或長者(65 歲以上)，孩童跟長者皆免費，預計補助 3.3 萬人次。

備註：十大精彩旅遊路線中，有五條是臺灣好行所規劃的路線。

二、臺灣好行優惠：彰化新開「臺灣好行田尾線」，將鹿港、田尾及高鐵臺中站 3 地，與原本的鹿港雙線連結成「觀光金三角」；嘉義將在 2016 年新開「臺灣好行故宮南院線」，可分別從嘉義高鐵站或嘉義火車站搭車，每日至少各 5 班次，民雄火車站可作為中途轉運站，對自由行背包客的便利性及可及性都相當高。

三、高鐵假期優惠：民眾可至 15 家高鐵特約旅行社，購買「高鐵假期礁溪泡湯自由行二日專案」；另結合北中南景點，提供適合親子同遊之高鐵假期 1 日遊行程等套裝優惠行程。

四、臺鐵 TR-PASS 優惠：民眾可至臺鐵 65 個售票車站，購買 3 日、5 日優惠票券，於使用期限內，得不限區間及次數劃位搭乘臺鐵各級列車。在計畫期間將原需 4 人同行，放寬至 3 人亦可使用，便利旅客自主安排行程。

三、 日本交通近期旅遊套票的相關計畫

深受各國旅客歡迎的 JR PASS，近來 JR 東日本鐵道公司宣布，2016 年 4 月 1 日起 JR 東日本鐵路周遊券 (JR EAST PASS)，將分拆成「東北區」及「長野、新潟區」，票價從原本的 22,000 日元，降為 17,000 到 19,000 日元。

本組認為這是 JR 東日本公司考慮到部分旅客在 JR EAST PASS 的期限內，無法玩遍全東日本，因此將套票本身分成兩種，增加多樣性的同時，也能減少旅客在套票上的負擔，讓旅客更能精打細算。

在 2015 年 3 月陸新幹線長野站-金澤站路段開通，因此於 2016 年 4 月 1 日發售大阪・東京『北陸拱型鐵路周遊券』，成人為日幣 24000 圓 (6~11 歲的兒童為日幣 12000 圓)。於日本國內購買時則為成人日幣 25000 圓 (6~11 歲的兒童為日幣 12500 圓)。特色是可從大阪、東京直接搭新幹線直達北陸地區，可以乘坐從關西機場或成田機場・羽田機場前往北陸地區在北陸新幹綫及特急列車等。

■ 「大阪・東京『北陸拱型鐵路周遊券』」的使用範圍

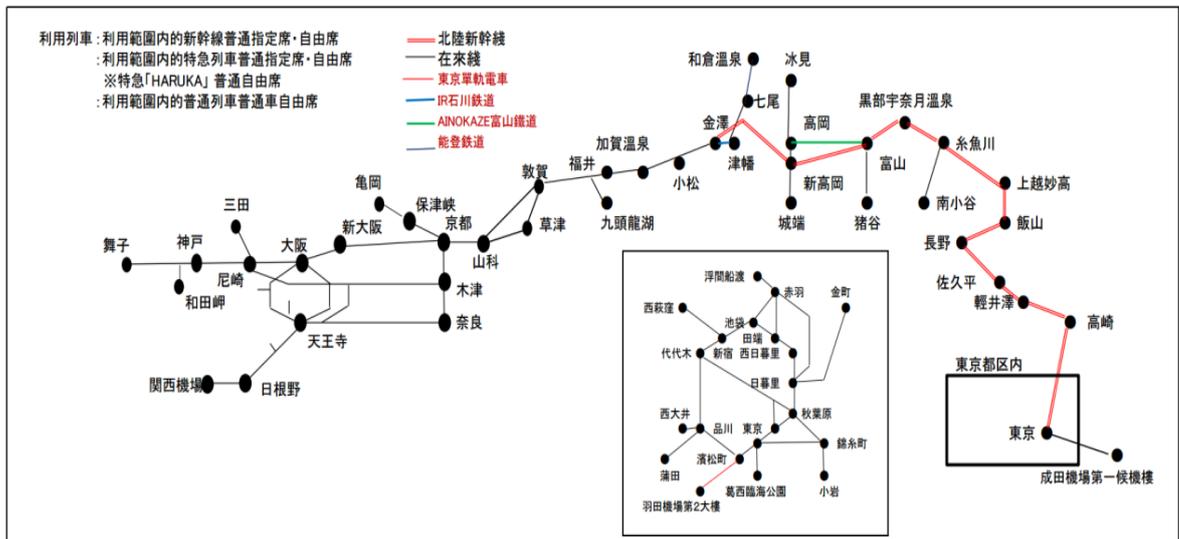


圖4.6 大阪・東京「北陸拱型鐵路周遊券」使用範圍 (資料來源：JR西日本)

2020 年奧林匹克運動賽事將在日本盛大舉行，為了促進日本觀光，平成 27 年開始日本觀光廳實施了「スポーツによる地域活性化推進事業」，以運動賽事帶動地域觀光，同時政府將輔導相關交通機構提供完善的導覽介紹、多國語言服務、增設無障礙設施空間。

同時在平成 27 年「交通政策基本計畫」中提到，為了提供來日旅客更方便的搭乘日本交通系統，將會針對「交通系 IC カード」持續研擬對策，以及因為交通套票在日本相當的多元，而在眾多的套票中過去都缺少與其他單位合作，而在近年來逐漸提高交通工具與在地景點與設施合作發行套票，如此一來旅客就只需購買一張套票就可暢遊到底。

第五章 結論

本次研究藉由蒐集臺日兩國套票資訊及旅遊發展，分析出臺灣套票之優劣勢及與日本套票之不同處，並提供了近年來旅遊趨勢概況。同時透過網路上官方問券回答內容知曉，兩國交通優勢之因素及近幾年來觀光議題。

在文獻回顧中，本研究介紹了臺日兩國觀光客最常使用之交通工具所發行套票，適合長距離移動，搭乘新幹線最划算的 JR PASS 與青春 18；東京內地移動的話，本研究推薦搭乘東京 Metro 地下鐵與都營；小田急、京城電鐵等各大私鐵公司販售暢遊東京近郊的套票。本研究將日本東京地區具有特色的套票，跟臺灣高鐵、臺鐵、臺北捷運及臺灣好行所發行套票，去探討到兩國套票發展之差異，將差異點標註在第三章提出討論。

在研究分析與發現中，本研究一一觀察所蒐集的兩國套票資訊，除了第三章節裡所提到的分析外，本研究認為兩國的票券主要設計上有不同的方向：

1. 臺灣的票券大多會有與當地的店家、觀光景點合作，藉由提供多樣的店家優惠為吸引旅客購買的原因。
2. 日本的票券當然也會提供折扣優惠給旅客使用，但作為吸引旅客購買的主原因，則是利用強大的交通網，打造出無死角非常彈性的交通路線，以便遊客能前往日本各地。

在綜合討論的章節中，本研究進而以交通工具之發展延伸討論，藉由交通工具的發展歷史，本研究更可以瞭解兩國陸上交通發展脈動，並將收集來的資料來探討本研究第三章分析。

依據世界觀光組織(UNWTO)2015年4月公布最新資料，來臺旅客連翻倍增，而本國觀光方式也推層出新，透過網路行銷、口碑行銷為觀光帶來了龐大商機，其中臺灣交通網其優點在高鐵班次多、公路路網綿密、環島鐵路運輸便捷，此外臺灣好行旅遊服務計畫、輔導地方政府提供完善之觀光景點交通串接、套票整合與便捷之旅遊資訊等貼心服務，皆有助於吸引自由行旅客來臺旅遊。

近幾年來，綠色觀光也在臺灣觀光市場中亮相，目前政府輔導推出「臺灣好行」及「臺灣觀巴」，逐漸擴大營運路網、豐富套票內涵，提升旅遊便利性及友善性。同時近年也逐漸為高齡族群與身障人士開發關懷旅遊，將聚焦人道關懷精神，提供完善的旅遊服務已成為當前重要之課題。

參考文獻

日本國土交通省，

http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport_policy/sosei_transport_policy_fr1_000010.html，2015.08

小田急電鐵，http://www.odakyu.jp/tc/deels/freepass/enoshima_kamakura/，2015.08

SKYBUS TOKYO 官網，<http://skybus.jp/error.php>，2015.08

銚子電氣鐵道，<http://www.choshi-dentetsu.jp/#choshi>，2015.08

東京 metro，<http://www.tokyometro.jp/tcn/ticket/value/travel/index.html>，2015.08

京王電鐵，http://www.keio.co.jp/chinese_t/tickets/discount.html，2015.08

京城電鐵，<http://www.keisei.co.jp/keisei/tetudou/skyliner/tc/index.html>，2015.08

東急電鐵，

http://www.tokyu.co.jp/global/chinese_tc/railway/ticket/types/value_ticket/index.html，2015.08

東武鐵道，<http://www.tobu.co.jp/foreign/chinesemulti/index.html>，2015.08

Tama Monorail，<http://www.tama-monorail.co.jp/cn/>，2015.08

日本政府觀光局，

http://www.welcome2japan.tw/arrange/transportation/roop_bus.html，2015.08

東京天空巴士 Sky Bus 官網，<http://skybus.jp/error.php?lang=ch&no=&bno>，2015.08

B-guru 巴士官網，

<http://www.city.bunkyo.lg.jp/tetsuzuki/bus/b-guru/map.html>，2015.08

臺東區官網，

http://www15.j-server.com/LUCTAITO/ns/tl.cgi/http%3a//www.city.taito.lg.jp/index/kurashi/kotsu/megurin/index.html?SLANG=ja&TLANG=zh&XMODE=0&XPARAM=query,&XCHARSET=Shift_JIS&XPORG=&XJSID=0 , 2015. 08

東京→夢之下町官網，

http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/shitamachi/chinese_h/index.html ,
2015. 08

京城巴士(墨田百景)官網，

<https://www.city.sumida.lg.jp/kurashi/jyunkanbus/unchin.html> , 2015. 08

東京地下鐵路線圖，

http://www.tokyometro.jp/en/subwaymap/pdf/routemap_tcn.pdf , 2015. 08

JR 西日本鐵路公司，

http://www.westjr.co.jp/global/tc/pdf/press_20151030.pdf , 2015. 08

JR 東日本周遊券停售，<http://travel.cna.com.tw/travelnews/20151103S008.aspx> ,
2015. 11

交通部觀光局，<http://admin.taiwan.net.tw/statistics/year.aspx?no=134> ,
2015. 09

中華民國交通部公路總局，

<http://www.thb.gov.tw/page?node=4846961e-961c-44bd-9839-b0167b4029a7> ,
2015. 09

臺灣交通部鐵路改建局，<http://www.rrb.gov.tw/04000.aspx?lan=ch> , 2015. 09

臺灣捷運，

<http://www.metro.taipei/ct.asp?xItem=78479152&CtNode=70089&mp=122035> ,
2015. 09

中央通訊社新聞報導－臺灣好行故宮南院線開通，

<http://www.cna.com.tw/news/ahel/201511090042-1.aspx> , 2015. 09

彰化縣政府旅遊資訊網，

<http://tourism.chcg.gov.tw/tc/newsContent.aspx?id=733&chk=3bc99ad1-3daa-4c83-8e00-3d173ef806c6&menuID=12>，2015.09

100 期 - 創刊百期特刊 臺灣鐵路立體化建設之經驗回饋與建議，

<http://www.rhythmsmonthly.com/?p=4450>，2015.09

臺灣高鐵-票價產品一覽表，

<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/caa6fac8-b875-4ad6-b1e6-96c2902d12a6>，2015.09

臺灣高鐵-高鐵假期，<http://tholiday.thsrc.com.tw/TC/index.aspx>，2015.09

臺灣高鐵-飯店聯票，

<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/c2bae549-bc17-4373-a43a-3496780aa4ea>，2015.09

中國東方航空，

http://tw.ceair.com/muovc/newsite/main/zh_TW/News/News2766.html，2015.09

組員工作分工表

臺灣組	
石政祥	資料蒐集分析、專題進度
林冠廷	資料蒐集分析、專題進度
李耕儀	協助組上資料蒐集與分析、 編輯專題研究報告內文
日本組	
王孟婕	協助編輯內文、翻譯
簡文澤	協助編輯內文、翻譯
賴俊期	協助編輯內文、翻譯