

致理科技大學

資訊管理系

專題計畫書

Do-Im 本位即時通

指導老師：陳瑛琪 老師

學生： 龔靖雯(10110235)
陳彥翰(10110219)
邱述裕(10110228)
賴雨賢(10110241)

中華民國 104 年 10 月

致理科技大學

資訊管理系 實務專題報告

Do-Im 本位即時通

學生： 龔靖雯(10110235)
陳彥翰(10110219)
邱述裕(10110228)
賴兩賢(10110241)

本成果報告書經審查及口試合格特此證明。

指導老師：_____

中華民國 104 年 10 月

實務專題研究授權書

本授權書所授權之實務專題研究為

陳彥翰、邱述裕、賴雨賢、龔靖雯共 4 人，在致理科技大學資訊管理系 103 學年度第二學期完成資管實務專題。

實務專題名稱：DOIM-本位即時通

同意 不同意

本組同學共 4 人，皆同意著作財產權之論文全文資料，授予教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各種方法重製，或為上述目的再授權他人以各種方法重製，不限地域與時間，惟每人以一份為限。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。上述同意與不同意之欄位若未鈎選，該組同學皆同意視同授權。

指導教授姓名：

專題生簽名：

(親筆正楷)

學號：

(務必填寫)

中華民國 104 年 10 月 6 日

誌 謝

感謝本校資訊管理系辦公室的所有老師與負責本校本位課程決策的老師們，沒有老師們對此課程的研究與付出我們也無法執行本位課程的推廣與後續處理，也感謝我們的指導老師陳瑛琪老師不斷為本專題的資料蒐集許多相關課程等，讓我們可以更加對本位課程有著更深的了解。也感謝專題進度中所有幫助過我們進行問卷調查與許多方面協助的同學與其他夥伴。更感謝專題所有組員對此專題的付出與努力，才能使此專題具有更深的意義。

就業守護神-產學合作計畫合約書

甲方：DOIM 本位即時通 (以下簡稱甲方)

乙方：致理科技大學資訊管理系 (以下簡稱乙方)

本計畫旨在提供雙方實習、參訪、職場諮詢、就業、教材編撰及實務教學講座等相關產學合作之機會。

- 壹、甲、乙雙方合意協同辦理「就業守護神產學合作」計畫。
- 貳、甲方願意提供或代為安排乙方學生前往從事教學有關之參訪、見習、實習活動或提供學生就業之機會。
- 參、甲方願意提供實務意見以提昇乙方各系(所、科、中心)課程教學品質。
- 肆、甲方願意協助乙方各系(所、科、中心)規劃就業守護神相關產學合作教學課程，並代為培訓種子教師。
- 伍、雙方得互邀其人員進行專題演講、技術指導或擔任指導顧問等活動交流，交流方式另訂之。
- 陸、本合約由甲、乙雙方議定合作項目共前揭五項，所需經費及詳細內容另行議訂。
- 柒、本合約分由甲、乙雙方各執乙份存查。
- 捌、合約有效期間：自 104 年 2 月 19 日起至 105 年 1 月 15 日止。

公司用印

代表人用印

董靖雯

董靖雯



代表人用印

資訊管理系主任曹祥雲

曹祥雲

公司名稱：DOIM 本位即時通

致理科技大學資訊管理系

代表人：董靖雯

曹主任 祥雲

地址：新北市板橋區文化路 1 段 313 號

地址：新北市板橋區文化路 1 段 313 號

中華民國 104 年 11 月 2 日

摘要

在科技瞬息萬變的環境中，企業經營環境快速發展，資訊科技日新月異，為了讓技職體系課程設計能配合國家整體發展、產業發展趨勢，培養國家業界所需人才，本校資管系於 93 學年度，根據教育部制定「技專校院系科課程發展標準作業程序」，依學校特色及科系特色建立資管本位課程。其間資訊業界快速翻轉，全球化邁入 2.0，資管系教學目標為了能即時反應資訊發展脈絡，透過 P-D-C-A 持續改善機制的建立，來進行教育目標規劃(P)→執行(D)→評量(C)→改進(A)等循環改進過程，適時調整及提供學生未來就業與生涯規劃所需各項基本能力之課程。

本專題主要是透過 Moodle 平台，來建立一個更方便本校資管系所有師生、畢業校友、參與本位課程規劃之業界人士等共同分享交流的空間外，並提供資管系學生進一步了解本位課程的精神，就業資訊、資訊業界發展趨勢、資管領域所應修習相關課程等資訊。經由「Do-Im 本位即時通」讓資管系學生能掌握未來就業趨向，及早思考未來發展的方向，以準備將來工作上所應具備的基本軟實力及硬實力。

隨著智慧型手機及行動載具的普及，行動上網變得更為便利，「Do-Im 本位即時通」可以利用各種不同的數位裝置來存取相關訊息，本專題特別強調行動載具的運用，Moodle 是一個 HTML5 格式行動應用程式 (Moodle Mobile App)，可以使用不同作業系統(如：iOS 和 Android 等)的行動載具，在任何時間、地點，只要連接到 Internet 即可開始進行相關操作，如：查閱、協作、評比、聊天等。縱令離線亦可上傳多媒體相關檔案、論壇貼文等，檔案會被暫存在行動載具的暫存器中，一旦連上 Internet，檔案就會上傳到 Moodle，讓對話不中止，學習不中斷。

近年來雲端科技在教育上的應用如雨後春筍般成長，如 Gartner 所說，雲端運算是一種具備大量及可擴充的 IT 相關的運算方式，透過網際網路技術，以服務的形式提供給使用者。目前已有不少大型資料庫廠商，如 MICROSOFT SQL SERVER 及 ORACLE 等，看準 MOODLE 長期在教育界所發揮的影響力，及其未來在大規模開放式線上課程 (Massive Open Online Courses，簡稱 MOOC) 的發展潛力，開始支援 MOODLE 教學管理系統，MOODLE 2.5 及以上版本已可在雲端上安裝，本專題將建置 Moodle2.7 安裝在 MICORSOFT AZURE 雲端，透過利用雲端可以無限延展軟硬體與儲存設備的特性，達到充分發揮「Do-Im 本位即時通」的便利教學精神。

關鍵字：本位課程、數位學習、Moodle 教學平台

目 錄

摘要	i
目錄	ii
表目錄	iv
圖目錄	v
第一章 序論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究動機	2
第三節 研究目的	3
第四節 研究範圍	3
第五節 操作性定義	3
第六節 章節結構	4
第二章 文獻探討	5
第一節 本位課程	5
壹、 本位課程的定義	5
貳、 本位課程的特性	5
參、 本位課程的策略	6
肆、 本位課程型態與其他學習型態區隔分析	8
伍、 本位課程成功關鍵的要素分析	8
陸、 本位課程未來發展的趨勢分析	8
柒、 本位課程場域分析	9
捌、 本位課程內容分析	9
玖、 本位課程績效分析	9
第二節 數位學習及 moodle 教學平台	10
壹、 數位學習的定義	10
貳、 Moodle 教學平台	11
第三節 雲端的功能與 mobile 行動裝置	13
壹、 雲端的主要概念	13
貳、 雲端的功能及運用	13
參、 行動裝置 Mobile	14
第四節 Microsoft Azure	15
壹、 Azure 的優點	15
貳、 Azure 與 Moodle 合作關係	15
第三章 研究方法	16
第一節 研究流程	17
第二節 研究方法	18
壹、 文獻分析法	18
貳、 觀察法	18
參、 問卷分析法	18
肆、 SWOT 分析法	18
第四章 研究分析	19

第一節	問卷分析	19
第二節	SWOT 分析	33
第五章	結論與未來發展	34
第一節	研究效益	34
第二節	研究建議及未來展望	34
第六章	分工執掌和進度表	34
第一節	分工執掌	34
第二節	進度表	35
參考文獻	36
附錄一：評審意見回覆表	37
附錄二：數位學習平台研究調查問卷	38
附錄三：操作手冊	42
附錄四：個人反思日誌	68
附錄五：期末反思回饋單	72
附錄六：會議記錄	73

表目錄

表 1 傳統課程與本位課程的差異對照.....	6
表 2 課程發展階段步驟與主要工作.....	7
表 3 數位學習範圍.....	11
表 4 日夜間部選課考慮因素之交叉分析.....	22
表 5 男女受訪者與希望系上能提供何種課程資訊之交叉分析.....	23
表 6 日夜間部與希望透過何種管道進一步了解資訊之交叉分析.....	24
表 7 有無工作經驗與課程諮詢平台是否幫助了解本系課程資訊交叉分析...28	
表 8 日夜間部對畢業後所需的技術能力之交叉分析.....	30
表 9 男女受訪者與提供課程諮詢網路平台所包括功能之交叉分析... ..31	
表 10 日夜間部對於提供課程諮詢網路平台希望所包括的資訊之交叉分析..32	

圖目錄

圖 1 七大工作階段示意圖.....	4
圖 2 Moodle 數位學習平台主要功能架構.....	12
圖 3 網際網路跨界雲端運算領域示意圖.....	14
圖 4 2012 年-2014 年智慧型手機普及率統計圖	15
圖 5 專題研究流程圖.....	17
圖 6 男女受訪比例.....	19
圖 7 日夜間部受訪比例.....	19
圖 8 有無工作經驗比例.....	19
圖 9 受訪者年級比例.....	20
圖 10 選課前是否獲得足夠課程資訊.....	20
圖 11 選課前是否獲得足夠模組資訊.....	20
圖 12 選課考慮因素.....	21
圖 13 希望選課前系上能提供的課程資訊.....	22
圖 14 透過哪些管道得知課程資訊.....	23
圖 15 希望能透過什麼管道進一步了解課程資訊.....	23
圖 16 知道所選課程的主要大綱、內容目標.....	25
圖 17 知道所選修課程可以培養的核心能力.....	25
圖 18 知道所選修課程將來可能有助於擔任哪方面工作.....	25
圖 19 參考課程綱要了解課程內容做為選課參考.....	26
圖 20 本課程教學內容與課程綱要所設定教材大綱相符.....	26
圖 21 本課程教師提供教學計畫表與課程綱要教材大綱相符.....	26
圖 22 本課程對於專業能力的培養與其課程綱要專業能力相符.....	27
圖 23 本課程與系上其他專業課程的內容重疊性高.....	27
圖 24 如有課程諮詢平台會幫助了解本系課程相關資訊.....	27
圖 25 本系提供什麼課程相關活動對將來就業能產生實質的幫助.....	29

圖 26 本系畢業時所應具備的工作態度、組織領導能力與心理準備....	29
圖 27 本系同學畢業時所應具備的電腦技術能力為何.....	29
圖 28 如提供課程諮詢網路平台希望該平台所包括的功能.....	31
圖 29 如提供課程諮詢網路平台希望該平台所包括的資訊.....	32
圖 30 SWOT 分析圖	33
圖 31 甘特圖.....	35

第一章、序論

要落實本位課程的精神，發揮提升整體競爭力的目標，本專題運用 MOODLE 教學網站來建構「Do-Im 本位即時通」，透過同步及非同步的溝通工具，如：即時通訊、討論區、訂閱電子報等，在教學社群中建立多元對話管道，即時提供同學有關課程主要內容、目標、授課教師、是否提供證照、對未來就業的幫助等相關訊息。本專題將利用行動載具攜帶方便的優勢，研究如何克服螢幕不夠大的劣勢，調整資料呈現界面，並強化「Do-Im 本位即時通」網站溝通功能，以利學習團隊成員能夠達到無縫交流的目標。同時為了讓本系所有師生、畢業校友、業界人士所組成的教學團隊，能適時提供或及時取得在資訊環境快速變遷下，科技產業最新發展趨勢所應修習的課程，可培養的能力，可擔任的職稱等相關資訊。另外，本專題將利用雲端運算所具備大量及可擴充的 IT 運算方式，以因應本位課程為了配合學生培育特色、目標，兼顧產業需求，持續以 PDCA 改善機制，來調整課程結構及內涵過程中，所需大量資料儲存、整合、分析的管理工具。本研究的目的是為讓在教學團隊中的所有參與者，都可以無距離的使用「Do-Im 本位即時通」網站，即時透過不同的交流管道，在不受時空限制的數位環境下，掌握資訊業界變遷的趨勢，了解社會與業界所需的資訊管理專業人才，讓學生能及早根據本身興趣，修習適當的課程，規劃將來可能發展的就業方向，持續培養相關專業知識、技能、職業倫理觀念、服務精神及累積專業能量的相關訊息。

第一節 研究背景

課程改革與發展是教育議題中極重要的一環。為了針對技職教育課程進行相關之統整與規劃，教育部從民國八十七年開始積極推動「技職體系一貫課程」之研擬工作。

長期以來學校教師大多都缺乏參與規劃課程的經驗，其課程發展過程往往以妥協方式來加以處理；技術學院和科技大學的課程雖然享有極大的自由度，但由於教師對課程的概念不足，所規劃出的課程也有爭議性。

而為了因應產業需求與國家發展，技職教育課程發展應以社會為背景，以學校為中心，結合校內外資源與能力，在校內建立一套從科系單位至學校層級的課程發展機制，發揮學校本位課程特色，培育出符合國家經濟建設的各項人力資源。

「moodle」是一個自由的電子學習軟體平台，一個真正替教學所設計的平台，除了免費，程式碼也開放讓使用者自行修改，因此目前已被中小學廣泛使用，高等教育的部份亦有增加的趨勢，在國內更有許多科技大學及大學甚至政府機關的青睞。

結至 2015 年初為止，已有 54440 個註冊網站，更有高達一億六千萬人註冊，所以，我們決定使用 Moodle 架設網路教學平台，因為 Moodle 是一個電子學習軟體平台，亦稱為課程管理系統、學習管理系統或虛擬學習環境，它也是一種線上學習系統，常用於線上教學平台，所以我們選用它來架設我們的遠距離教學網站。

此數位學習平台具備課程管理、教材下載、線上作業、課後互動等功能，教師可透過此數位學習平台管理課程教材，並將課程大綱、多媒體數位教材、或網路資源及參考資料等上傳於平台中，讓教學內容及型態更為豐富，並便利教材內容的取得與重複利用。不僅提供一個不限時空的輔助學習、互動、觀摩分享的環境，也利於本校教師於教室現場利用 e 化設備進入學習平台授課，即可省去攜帶教材及外接媒體的不方便。

我們決定使用 Moodle 架設網路教學平台，因為 Moodle 是一個電子學習軟體平台，亦稱為課程管理系統、學習管理系統或虛擬學習環境，他也是一種線上學習系統，常用於線上教學平台，因為屬於開放原始碼，所以我們選用它來架設我們的遠距離教學網站。

然而此數位學習平台具備課程管理、教材下載、線上作業、課後互動等功能，教師可透過此數位學習平台管理課程教材，並將課程大綱、多媒體數位教材、或網路資源及參考資料等上傳於平台中，讓教學內容及型態更為豐富，並便利教材內容的取得與重複利用。不僅提供一個不限時空的輔助學習、互動、觀摩分享的環境，也利於本校教師於教室現場利用 e 化設備進入學習平台授課，即可省去攜帶教材及外接媒體的不方便。

透過此數位學習平台進行教學活動，教學者可輕鬆做到線上規範作業、了解報告的繳交情況、班級事務聯絡、隨時追蹤學生學習狀況並加以互動等；學生則方便於課前預習、課後複習或缺課的補救學習，以及上網繳交作業、與教學者互動學習、報告並保有數位學習記錄。

第二節 研究動機

動機一

透過 Moodle 教學網站架設 IM 即時通，以宣導本系的本位課程，加強同學對本位課程的了解與熟悉，及早規劃一系列的課程，有助於將來畢業出路及就業方向職能的培養，以達畢業即就業的目標。

動機二

利用現在網路走向雲端的趨勢，並結合當今大多數人都有智慧型手機上網，讓大家更方便學習，使本網站運用等更便於使用。

動機三

提供系上本位課程，且不限資格，無論是在校生或是畢業生亦能瀏覽，如此便能顧全到畢業後的學生等學習的權益，在以學生為學習中心的前提下，提供更切合社區、學校與學生需求的課程。

第三節 研究目的

目的一

本研究將加強系上對本位課程的認知與提供學生相關職涯規劃。

目的二

本研究將加入雲端系統及 mobile 行動裝置。

目的三

本研究將提供本系本位課程相關資訊至教學網上讓本系學生作為參考。

第四節 研究範圍

以本系本位課程為概念，再透過 Moodle 宣傳本系本位課程，使本系學生可以參考本位課程選擇適合自己的模組及課程，更加理解自己的未來出路及畢業後可從事的工作等，再加上雲端運算系統與 mobile moodle 的植入，提供給使用者一個更加便利的使用空間。

本研究範圍可細分為五點，分別為數位學習平台、本位課程、遠距教學、雲端運算、行動學習：

一、**數位學習平台**：透過 MOODLE 建立教學網並宣傳本系本位課程。

二、**本位課程**：透過了解本系上的本位課程，分析相關課程等職涯。

三、**遠距教學**：使用教學網達到現代教學的便利性。

四、**雲端運算**：加入雲端運算技術更能方便推廣本系本位課程相關資訊。

五、**行動學習**：Mobile moodle 技術的加入，使學習網手機化更加普遍化。

第五節 操作性定義

一、**數位學習平台**：

由學校、老師或政府提供的教學平台，經由電腦上網後，就可以透過此平台學習、做作業、和同學討論功課.....等。

二、**本位課程**：

配合地區發展特性及相關產業環境現況，反應資訊技術之最新趨勢與其應用，著重專業訓練，強調理論與實務並重，落實技職教育目標。

三、**遠距教學**：

不必侷限在上課時間、教室地點，透過教學平台提供的線上學習功能，雙方都能完成教與學的任務。

四、**雲端運算**：

透過雲端運算技術讓教學平台數位化更加便利，更能讓人了解數位學習的方便性和即時性。

五、**Mobile 技術**：

隨著智慧型手機的普及化，使課程可以更加方便的瀏覽等，達到真正的數位遠距教學化。

第六節 章節結構

本專題著重在本位課程、數位網站、行動技術、雲端運算等技術的應用，首先提供有關本位課程的定義、特性、策略，MOODLE 教學平台及所應用技術等文獻探討，並透過問卷調查、統計分析及 SWOT 分析的結果，作為發展 Do-Im 本位即時通的依據，本專題的發展流程分為七個階段：準備、策略發展、系統規劃、系統發展、實施、評鑑、回饋，作為；請參閱下圖。本專題透過 MOODLE 平台開發、行動技術及雲端運算等，在有限的資源下，提供便利的互動學習平台與資訊；讓學習者與教學者可以即時互相交流等，使數位學習發揮更大的效能。

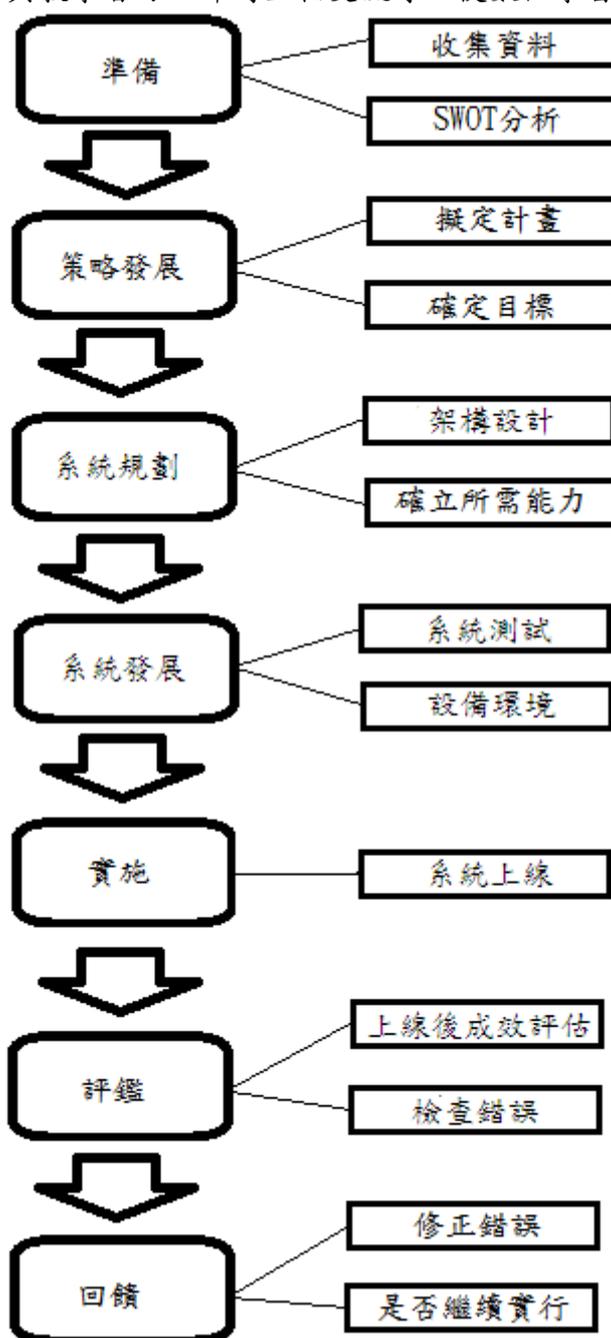


圖 1 七大階段工作示意圖

第二章、文獻探討

本章節分為四部分進行文獻探討，第一節針對本位課程的定義、特性、策略進行整理說明，瞭解本位課程之意義及內涵；第二節探詢數位學習及 moodle 教學平台；第三節探討雲端的功能與 mobile 行動裝置對於教學之影響；第四節則介紹 Microsoft Azure 相關資料。

第一節 本位課程

在教育鬆綁的改革趨勢之下，學校本位課程發展（school-based curriculum development）業已成為當前教育改革的重要議題、學校課程革新的核心。不僅課程 學界非常重視學校本位課程發展的取向，許多學校實務工作人員也採用學校本位課程發展，並提出豐碩的成果，使學校教育展現一股蓬勃的朝氣。就國外而言，學校本位課程發展也在許多國家實際出現，在部分國家更是蓬勃發展，成為學校課程實務非常重要的一環，甚或儼然成為多種教育實務改革所共同使用的口號。（高新建，1999）

一、本位課程的定義

學校本位課程發展是一個具有多樣化意義的概念，涵蓋相當廣泛而豐富的內涵，迄今並沒有一個放諸四海而皆準的定義。它有許多不同的稱呼或是同義字，經常為人所使用，也有許多不同的發展型式。課程學者及教育實務工作者對學校本位 課程發展的界定，各有他們不同的見地，而這些互異的定義，正反應他們所處的教育情境，也反應他們個人所持的立場與傾向（高新建，民 87a；Sabar，1985）。

不過基本上，學校本位課程發展是由學校教育人員所發動的草根性活動（Marsh，1992，Marsh，Day，Hannay，& McCutcheon，1990），是「由學生所屬的教育機構對學生的學習方案所作的計畫、設計、實施與評鑑」（Skilbeck，1984）。實際的應用上，學校本位課程可以應用在各學習領域課程的發展。

二、本位課程的特性

本位課程與傳統課程有著許多的不同，而當中的教學精神與特性更是大相逕庭，以下以四點特性做分析：

- 1.草根式教學：不同於傳統階級教學，教學者與受教者較無太大的階級關係，以便於互動溝通教學，而課程觀念精神由社會意識漸轉為全人教育，是一種「由下至上」的教學精神。
- 2.師生共享課程：經學校成立專案小組後決定課程，並賦予教師權力與責任，進行課程的計畫、實施、評鑑等工作。而受學者負責反饋所學結論共享教學成果。
- 3.創造學習經驗的課程：透過教學後反思回饋，依照教學結果了解課程中需改善等地方，並進行檢討改善。
- 4.以互動為學習基礎：注重師生間的教學關係，主動提供交流空間供學生與教師交流，使學習變得更有效率。

表 1、傳統課程與本位課程的差異對照

	學校本位課程發展	傳統課程發展
課程目標	以發展符合學生、學校或地方等特殊需要的課程方案為目標。	以全國發展與經濟產業為目標。
參與人員	所有與課程有關的人士，皆可參與本位課程，因此學校成員與校外人士均可參與課程發展。	僅限學者與專家擁有參與課程發展等規劃的資格。
課程方面	課程即教育情境與師生互動的過程與結果。	課程即書面的課程文件，是計畫好的課程方案。
教學方面	以學生為本位，視教學為師生社會互動，教學生學習如何學習，學生主動學習，建構意義。	以教材為本位，視教學為教師傳遞學者專家編撰的課本，學生被動學習。
學生方面	學生不但有個別差異，而且有主動建構學習的能力，課程需因應學生需要進行調整。	學生沒有個別差異而且是被動的學習個體，課程可以在事前做好詳細的計畫。
教師方面	教師是課程的研究者、發展者與實施者，教師有主動詮釋課程、發展課程的能力；並透過互動了解學生需求。	教師僅是課程的實施者，教師的職責就是依照設計好的課程方案加以忠實的呈現。

資料來源:教育部(2000)學校本位課程發展手冊—學校本位課程發展理念與實施策略

由上表可更加清楚得知本位課程與傳統課程的差異性，本位課程的特性並非像一般傳統課程以沉悶的課程，而是讓學生適性發展，提供了更多元的選擇使學生挖掘自己的專長與興趣並加以學習，且較注重師生間的互動，才是本課程中最大的精神及主旨。

三、本位課程的策略

而我們依照以上課程特性進行課程策略上的分析如下：

1. 草根式教學：提供多元課程，使教學內容並不再只有一般課程，提供更多課程供學生依照興趣與專長選擇。
2. 師生共享課程：教師與學生間對課程有共同的認知與了解，並在課程結束前接受學生提供回饋與意見交流。
3. 創造學習經驗的課程：透過回收並彙整學生所提供意見與回饋，並定期召開會議討論並改善。
4. 以互動為學習基礎：不同於以前教學方式，更注重兩者間的交流互動以便了解學生學習進度，如提供討論室等方法。

參考其他學校(虎尾科技大學、高雄師範大學、中華科技大學、北科大等)本位課程發展過程並整理分析出如下七個階段，而其步驟與主要工作基本上皆大同小異，經過整理後如下表：

表 2、課程發展階段步驟與主要工作

階段	步驟	主要工作
準備	1、擬定計劃 2、成立組織 3、蒐集資料 4、SWOT 分析	1、擬定系本位課程計劃 2、蒐集相關資料、法規，學生背景資料，學生來源分析表、課程實施相關規定及教師、學生對現行課程反應意見 3、分析系所優劣勢、機會、與威脅並進行討論。
策略發展	1、確立學校目標 2、訂定全校學生基本能力 3、訂定全校學生畢業下限 4、訂定一般科目與專業科目比例 5、訂定課程修訂全校準則 6、預設成效目標	1、確立學校教育目標 2、訂定學生基本能力 3、訂定全校學生最低畢業學分 4、決定課程及科目比重(依科系所需訂定相關學分等) 5、決定各系課程發展之原則
課程開發	1、確立系教育目標 2、確立本系學生基本能力 3、訂定本系學生畢業門檻與下限 4、發展本系核心科目	1、進行意見調查或建立專用小組研討分析，確立本系教育目標與本系學生基本能力。 2、訂定本系學生最低畢業學分 3、訂定本系核心科目

	5、發展學程中必、選修科目 6、彙整本系科目表 7、訂立職業方向所需專業能力	4、訂定本系學程與必修、選修科目 5、確立課程架構與流程圖。
教學規劃	1、撰寫課程簡介(綱要) 2、撰寫教師授課計劃 3、發展教材、教具 4、規劃教學設備 5、擬定相關措施計畫	1、撰寫課程綱要須以方便學生選課 2、教師授課計劃 3、選擇教材、發展教具 4、規劃教學設備 5、實驗室調整計劃、設備購置計劃、修改學則與相關規定
實施	1、實施新課程	1、課程實施與觀察
評鑑	1、課程檢討 2、學習成效評鑑 3、教學評鑑 4、相關配合措施評鑑	1、分系、專業課程、通識課程或全校總結性評鑑 2、檢討其缺點與其他缺失並記錄
回饋修正	1、 檢討修正 2、 重新執行	1、修改討論後便重新再實施一次

四、本位課程型態與其他學習型態區隔分析

本位課程有別於一般教學不同的是本位課程強調的是師生間的互動交流，透過密切的交流可以解決台灣學生不敢親自發問等問題，而教學者更能掌握教學進度，而教學內容最不同於傳統教學方式的就是可以讓學生依照自己的興趣與適性選擇課程，並非傳統的為了學習而學習。可以更加讓本系學生提早了解企業所需的相關能力，更能瞭解社會民間企業之後的優勢與未來趨勢。

五、本位課程成功關鍵的要素分析

本位課程的主旨與精神，有別於傳統式教學方法；而是注重於師生間的互動和學生的自我學習與適性發展，透過師生互動讓教學者可以更加瞭解學生的學習狀況，因台灣人遇到問題比較羞於發問，因此更能讓學生學習成效更加顯著，也可以選擇自己有興趣的課程並加以努力。

而進一步的發展關鍵為學校將關注近年來企業趨勢與地方特性、學生特性加以發展課程，使學生能力跟得上未來趨勢而不落後，更能充分發揮其”天生我材必有用”的特性。

六、本位課程未來發展的趨勢分析

體驗學習之目的而言，在於學習者之經驗轉化及意義建構，體驗是指在真實情境中與環境的種種事物接觸而產生的經驗，學習者透過反思的作用，將直接性經驗重新組織及改造，建構內化自己之意義。過程中伴隨著反省、討論、分析與評估，而獲得啟示、發現與瞭解，師生在此教與學的過程中，共創意義。

擺脫了傳統學科知識的束縛，學習的內容不再是繁雜的知識，而是學習者在情境中的探索、思考及解決問題能力的培養。學習者之主動建構其知識，不是被動的由外界灌輸，學生在學習過程中是參與者而非旁觀者。教學的重心由「教師教」轉移至「學生學」，體驗學習是過程，不是結果。

而近年來許多學校都已推出本位課程，以應大學畢業後便於企業徵才與工作能力相稱等，使學生畢業後不再等於失業，而更能了解職業所需加以努力而不失方向。

七、本位課程場域分析

透過推廣本位課程，可加以做到「天生我材必有用」的特點，而學生可以依照自己的興趣和專長選擇課程，方便未來職涯規劃，更便於企業尋才等，對受教者及教育者都是相當有意義的教學方式。

八、本位課程內容分析

以本位課程為主軸，並用 Moodle 使學生更加了解對未來職涯的方向，使學習效果更加達到現代化，也可讓學生不再盲目選擇自己的課程。使用性多半數為學生，因此生命週期其實不單單只僅限於畢業學生，也是用於剛入學的學生，本位課程提供給學生的未來性與規劃性課程的有了更多元的選擇。

目前已有許多教學機構與學校與 Moodle 線上教學網合作，也大大提升了 Moodle 在教學界的知名度與教學上的方便性。Moodle 教學不以廣告或其他方式增加知名度，而是由學業界大家的使用性慢慢打出知名度，或許不及於其他行銷推廣，但依然有一定的影響力與知名度。

根據 SWOT 分析圖中可看出，Moodle 來作為本位課程其實利大於弊，在現在的大學生中我們可以看出他們的茫然以及對未來課程的無，更是適合不過了，一方面讓現在打學生對自己的未來有方向，另一方面也可以讓它們不再對自己所選的課程有太多迷惘。

九、本位課程績效分析

讓大學生了解自己的未來以及選擇的課程是否和未來相關，且可用 Moodle 上的本位課程查詢，也算是一種兩者兼顧的方法，可說是一種兩者兼顧的方法，對自己的選擇的課程有所了解，也能更直接的幫助自己未來的方向。

以目前教學制度與方式來說，不是每個學生都那麼了解自己為什麼要選擇這門課，而選擇這門課對自己未來有甚麼幫助，但目前已經逐漸有許多學校陸續使用本位課程，這樣更能有效率的學習知識而不擔憂這自己所選擇的課程是否對未來有所幫助，現在有越來越多學校有這方面的網站，相信這個網站可以有效幫助本系與即將步入社會的大學生。

本位課程主要用於幫助大學生選擇課程上有更多的幫助，為此我們把本位課程架設於 Moodle 網站上，短期間內成效比較無法看出，但經由長期的宣導與普遍化，希望用此方式讓更多人了解自己的未來，雖然社會不斷變遷但有了本位課程，讓學生也能輕鬆和社會接軌。

第二節 數位學習及 Moodle 教學平台

網際網路的快速發展，使得全球資訊網（web）成為全球化、且具互動性的資訊分享媒介，也讓使用者擁有更多機會取得網路上的各種資源。而數位化的學習也從原本僅使用多媒體與電腦科技來輔助學習的概念，擴增為以全球資訊網為基礎的教學（web-based instruction）（Khan，1997 引自張純瑜（2008）大專院校數位學習平台互動性功能與學習者感知之研究）。

一、數位學習的定義

「數位學習」是一個廣泛的概念，目前專家學者們對於的定義因著重觀點不同而有所不同〈如表 6〉，而數位學習亦包含了行動學習（mobile learning/m-learning）的概念，由於網路通訊技術不斷提升，在數位學習倡導學習者能在不同時空中學習的同時，無線網路和行動載具在教育領域的應用也日漸普遍，種種因素促使數位學習具備了「行動力（mobility）」的概念（張純瑜，2008）。根據（林傑聖、林怡均，2013）整理的基本觀點 Mobile Learning 應具有 1.行動載具與無線網路科技軟硬體設備應用；2.具學習活動特色；3.具主動和情境化要素；4.無所不在的學習環境支援等四項意涵。

表 3、數位學習範圍

單位	數位學習的範圍	備註
美國訓練發展協會 (ASTD)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦化學習 (Computer-based Learning) 2. 網路化學習 (Web-based Learning) 3. 虛擬教室 (Virtual Classroom) 4. 數位合作 (Digital Collaboration) 	以硬體設備界定
WR Hambrecht+Co	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦輔助學習 (Computer-assisted Learning) 2. 線上學習 (Online Learning) 3. 數位學習 (e-Learning) 4. 遠距學習 (Distance Learning) 	以資訊科技使用程度界定
Cisco	數位學習不只是透過網際網路即時傳遞資訊及知識給所需要的人，同時也包含知識管理及績效管理	包含知識管理及績效管理
資策會	數位學習是以數位工具，透過有線或無線網路取得數位教材，進行線上或離線的學習活動。根據這個定義，數位學習涵括了數位學習工具（輔具及載具）的使用、數位學習網路環境的建置、數位教材內容的開發以及數位學習活動的設計等	定義廣泛

資料來源：資策會（2010）引用自高國棟（2013）引導式探究教學法對使用學習平台之學習成效與學習動機影響之研究—以 Moodle 學習平台為例

二、Moodle 教學平台

Moodle 就是一個開放原始碼的自由軟體 CMS 課程管理系統，由澳洲人 Martin Dougiamas 運用教學原理所撰寫出來的課程管理程式，Moodle 是 Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment（模組化物件導向動態學習情境）的縮寫，它能有效的幫助教育工作者服務廣大的線上學習團體，人人都可以自行下載並使用它在自己的電腦中或是網站上，程式碼完全使用 PHP 撰寫，在 GPL 版權宣告下您可以自行依需求來修改。Moodle 能夠運用在涵蓋單一教師的網站，甚至大到包含 50000 個學生的大學規模，都不成問題！換句話來說，Moodle 就是能藉由網路的力量來提昇教學的品質的一種工具。目前全世界已有 150 個國家使用 70 種不同的語言，超過 100000 個不同團體的使用者在 Moodle 的官方網

站上註冊，Moodle 的使用人口可以說是正在快速增加中，隱然成為日後線上數位學習課程系統的主流（教育部校園自由軟體數位資源推廣服務中心）。

就 Moodle 學習平台之系統分類，依功能可分為，系統管理、學習管理與課程設計三部分（林敏慧、陳慶帆，2004）如圖所示，而本研究實驗教學之內容為 Moodle 學習平台課程設計部分。

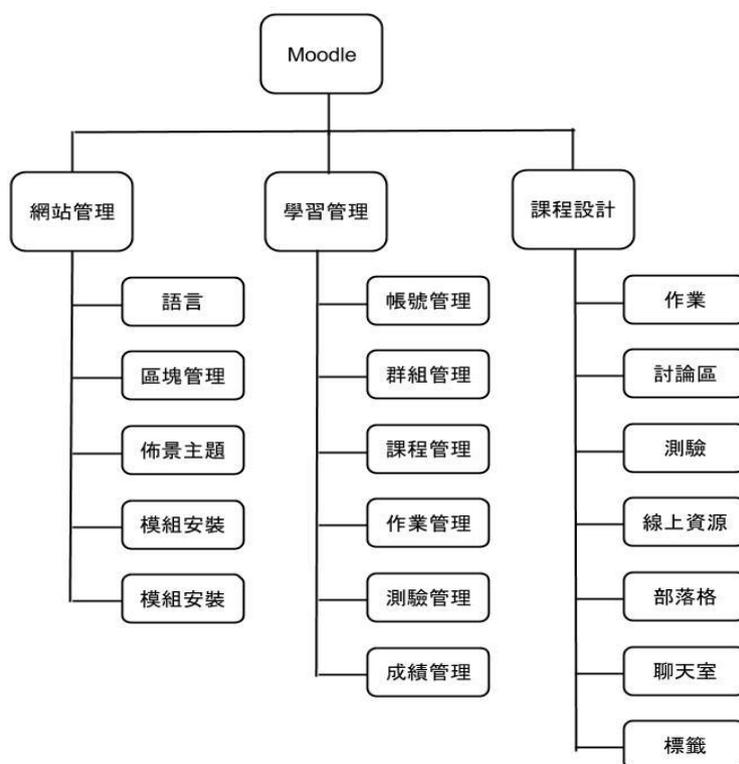


圖 2 Moodle 數位學習平台主要功能架構

資料來源：林敏慧、陳慶帆，2004，快速建構網路教學平台的新方案：Moodle。教育研究月刊 126 期，頁 89。

根據歐展嘉（2008）於「Moodle 馬上會」一書中說明 Moodle 教學平台具有以下特性：

1. Moodle 教學平台強調安全性，所有表單傳送都會經過確認、資料驗證以及 cookies 的加密等程序。
2. 課程可以加以分類和搜尋，只要你的電腦 CPU 夠好、記憶體夠大的話，一個 Moodle 網站理論上可以建立數千個課程。
3. 教師可以直接透過 Moodle 網站開課教學或只針對幾項教學上的資料做補充，所以 Moodle 網站靈活度相當高。
4. Moodle 教學平台上擁有使用者活動全程記錄功能，並可以利用統計曲線圖來顯示每個學生在每個模組中的活動報告、偵測每位學生是從哪一台 IP 位址、閱讀的次數及張貼在網路上的文章等，讓教師可以更深入了解學生的參與歷程表現。
5. 支援批次上傳學生個人帳號及密碼等資料，可以大大減輕教學者的負擔。

6. Moodle 教學平台內建課程備份及課程回復等功能，體貼教師們的課程備份與教材相互交流的實際需求。
7. 提供完整的互動模式，如線上討論區、作業上傳與分享檔案和測驗區。
8. 支援多種主要的資料庫。
9. 可以完全取代昂貴的遠距教學系統。
10. Moodle 教學平台採用模組化的設計，隨時都能無限擴充新的功能。

第三節 雲端的功能與 Mobile 行動裝置

一、 雲端的主要概念

在傳統的社會當中，我們儲存資料都只能放在傳統的儲存裝置當中，如電腦硬碟或隨身碟，但雲端儲存卻能讓我們在有網路的地方就能輕鬆存取我們要的資料，並且還會有專人定期的備份資料，不怕資料遺失又或者是會用到電子商務的公司，在傳統裡，若需要架設網站或其他網路服務，則需要購買伺服器並定期維護伺服器。

而對中小企業來說，雲端提供了便利又可以省下儲存設備經費的使用環境，既不用擔心資料遺失等問題，更能隨時隨地存取資料，甚至有些雲端系統，還提供了免安裝可線上使用功能，性能可以說是相當齊全甚至已經遠遠的超越傳統儲存裝置，因此深受企業的愛戴。

二、 雲端的功能及運用

1. 雲端教育

教育在雲端技術平台上的開發和應用，被稱為「教育雲端」。雲端教育從資訊科技的應用方面打破了傳統教育的壟斷和原生邊界。通過教育走向資訊化，使教師與學生可以在雲端技術平台上進行教育、教學、娛樂、溝通等功能。同時可以通過視訊雲端運算的應用對學校特色教育課程進行直播和錄播，並將資訊儲存至伺服器上，便於長時間和方便享受教育成果。

2. 雲端安全

雲端安全是指雲端運算在網際網路安全領域的應用。雲端安全融合了並列處理、網路技術、未知病毒等新興技術，通過分布在各領域的客戶端對網際網路中存在異常的情況進行監測，取得最新病毒程式資訊，將資訊傳送至伺服器端進行處理並推播最便捷的解決建議。並在第一時間提供病毒庫更新及回報等，目前已有許多防毒軟體採用雲端技術，例如：趨勢科技、卡巴斯基、MCAFEE...等。

3. 雲端儲存

這是目前雲端運算最為廣泛使用的技術，雲端儲存不同於像隨身碟等傳統式儲存裝置，而是網際網路中大量的儲存裝置通過應用軟體共同作用協同發展，進而帶來線上可立即儲存及複製的資料存取服務。雲端運算系統要運算和處理大量資料，為支援雲端運算系統需要配置大量的儲存裝置，這樣雲端技術系統就自動轉化為雲端儲存系統。故而，雲端儲存是在雲端運算的概念的延伸，目前最為熟知的雲端儲存如 GOOGLE 硬碟等。

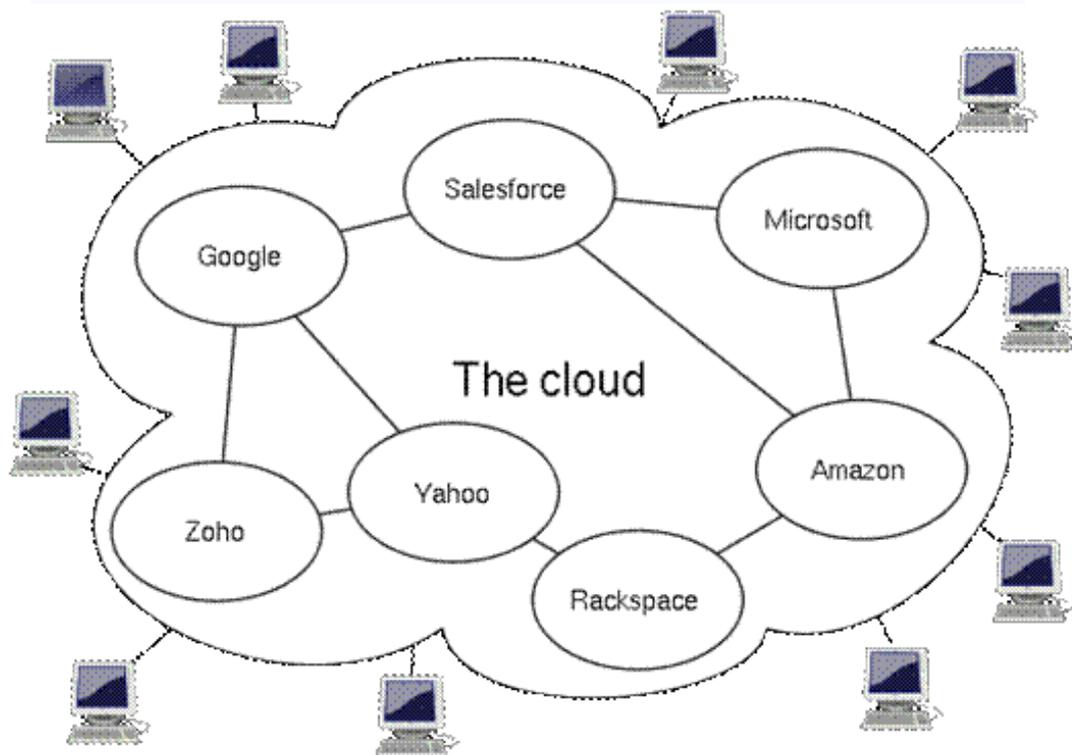


圖 3、網際網路跨界雲端運算領域示意圖

資料來源: 林姿華，2010，全世界漫步在雲端-淺談科技新知識『雲端運算』

三、行動裝置 Mobile

行動裝置（英譯：Mobile device），顧名思義就是帶著走行動方便的裝置，如智慧型手機、平板電腦等，而其優缺點如下：

優點：

1. 攜帶方便
2. 提供許多便利功能，相片儲存、資源共享等
3. 具行動上網功能

缺點:

1. 使用年齡層逐漸年輕化，影響學生學業等問題
2. 個資安全問題層出不窮
3. 沉迷網路或手遊問題更為嚴重，人際關係疏遠

根據創市際市場研究顧問有限公司於 2012 至 2014 年期間所作的「網路使用者行為研究」，以 24 歲以下的學生及 30-34 歲的壯年族群所進行的網路問卷調查結果得知，行動裝置的普及率逐年上升，請參閱下圖(圖 4)，對我們的生活影響越來越大，從行動裝置成長的趨勢，讓我們了解行動學習將大有可為。藉由智慧型手機的方便性進行行動教學，能更有效率且快速的幫助我們學習不中斷。



圖 4、2012 年-2014 年智慧型手機普及率統計圖

資料來源:App 占據你我的 Mobile Life(2014)

第四節 Microsoft Azure 雲端平台

Microsoft Azure 是由微軟所發展的一套雲端運算作業系統，用來提供雲端線上服務所需要的作業系統及基礎儲存並管理的平台，執行應用程式的作業系統。

一、 Azure 的優點

Windows Azure 上推出雲端教育訓練平台(Orca One)，不僅有效降低教育訓練系統建置成本，安裝導入過程更從過去 10 天縮短至 15 分鐘即可上線使用，便捷、彈性、以點數為基礎計價的雲端教育服務搭配 Windows Azure 全球無限延展的特性與本地的技術支援，快速打入全球企業教育市場。

二、 Azure 與 Moodle 合作關係

Microsoft Azure 認證的 Moodle 安裝在 Azure 雲。該設備已配置和優化，以提供高性能和高可用性，並已建成一定規模的組織。完全支持的服務包括 Moodle 核心打造。

隨著越來越多企業採用學習管理系統，以滿足他們的培訓和學習需求，他們需要一個靈活的，可擴展的和支持的平台，提供學習解決方案。

Moodle 的服務與微軟的技術能力融合為客戶提供了成功的產品，使他們能專注於他們的學習需求，這些服務包括最佳開源方案的支持。遠程學習者是官方的 Moodle 合作夥伴提供支持和託管服務，自定義編程，勞動力開發培訓，教學設計和戰略諮詢服務的組織策劃在線學習課程。

本位課程是一種以學生與學校特性為主軸，進而以系上特性、社會未來趨勢、地方特色等結合再一起所發展出來的一種特色課程，有別於一般課程的硬性教學，使學生可以更加瞭解自己的興趣適性發展。

第三章、研究方法

本研究是探討如何使用 moodle 建置一個數位學習平台，其內容包括本系上的本位課程，再透過雲端等功能使教學網更加便利，系統上線後本組將使此平台運用於本位課程上的宣導及教學等，更有助於服務本系學生，發揮教學網本身實質上的最大意義。

第一節 研究流程

在確定專題的題目與方向之後，開始了相關的資料收集與整理，並且針對專題進行了研究問卷的設計，進而調查與蒐集，問卷也提供了本組對於教學平台建置的數據資料；對於教學平台，本組分為三大項進行建置，分別為 Moodle 架設、資料庫建置以及版面設計，不斷的進行測試以及維護，系統得以上線，最後系統與我們將服務目標族群，完成本研究。

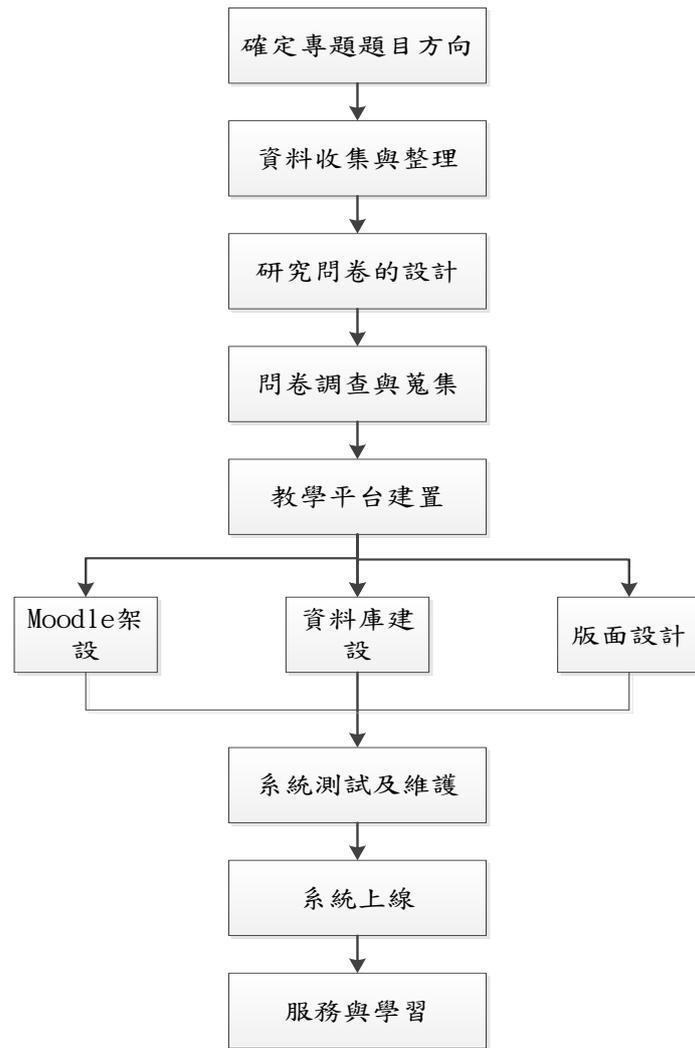


圖 5、專題研究流程圖

第二節 研究方法

一、文獻分析法

本研究利用文獻分析法於網路上蒐集相關文獻與 Moodle 使用方法，透過利用數位圖書館等相關功能蒐集相關碩士論文、數位學習相關教學組織、各學校單位、網路影片教學等，主要目的是蒐集適用於本專題的相關文獻並加以分析，從中了解本位課程的策略與規劃，並從這些文獻調查中判定本專題價值與定位。

二、觀察法

透過觀察他校本位課程策略規劃等案例，並從本系教師獲得相關本位課程資料，如：模組、課程內容、培養能力、未來職涯等。從眾多數據與經驗回饋等，更加了解此專題所需要的課程能力資料，並以自身為本校學生經驗提供各種看法等。

三、問卷分析法

本研究除上述兩種以上的研究方法，更為了加以掌握相關資訊並分析，因此在網路上發下問卷提供系上同學回饋及反應，並為其成效與滿意度作評分，透過以上問卷分析可更加清楚本系本位課程目前的優缺點，並加以分析學生是否已完全了解系上課程的內容與大綱，透過此方法可以了解到理論中與現實中課程實施是否完整。對此專題而言，本研究方法所產生數據是最為重要的。

四、SWOT 分析法

透過 SWOT 分析執行此專題所會遇到的優勢、劣勢、機會、威脅等，並依照分析結果判斷是否繼續執行此專題，而此分析結果亦是支持本專題繼續執行的價值性與重要性，當分析結果了解到優勢遠大於劣勢並無太多威脅，便讓我們覺得值得一試。詳情請參閱第四章第二節 SWOT 分析圖(圖 30)。

第四章、研究分析

第一節 問卷分析

為了解本系學生對選課作業流程及本位課程的看法，本專題透過問卷調查來搜集相關意見，期待能提供更符合同學期待的課程相關服務。本問卷題目共包括四個部分：課程方面題目五題、選課前題目六題、選課時題目九題及基本資料共四題，問卷題目請參閱附件一。本問卷共回收 224 份，排除 40 份無效問卷，有效問卷占 83%。本問卷所進行的統計分析包括：述敘分析、交叉分析、平均數分析等，分析結果提供如下：

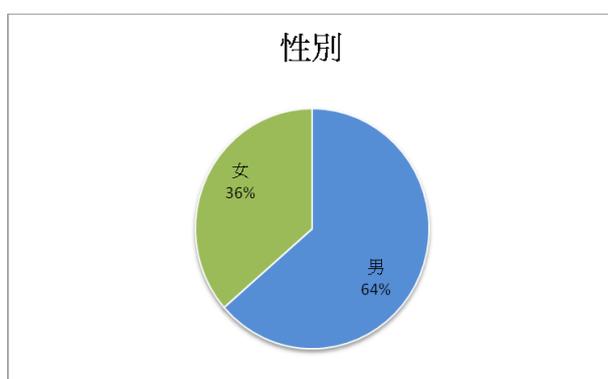


圖 6、男女受訪比例

本調查是透過網際網路來搜集資料，回答問卷的受訪者，女性為 67 人，占 36%，男性 117 人占 64%，請參閱左圖 6。

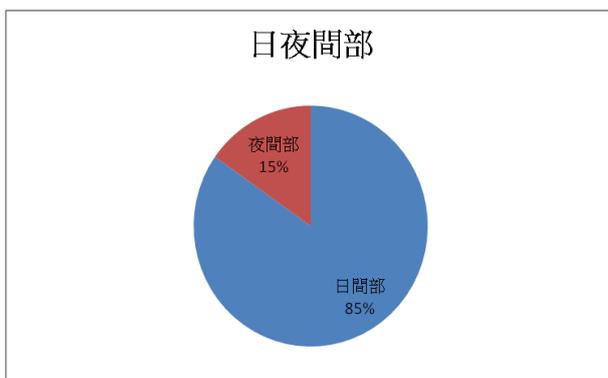
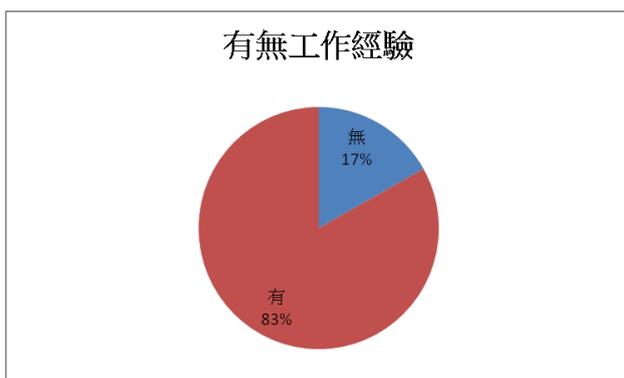


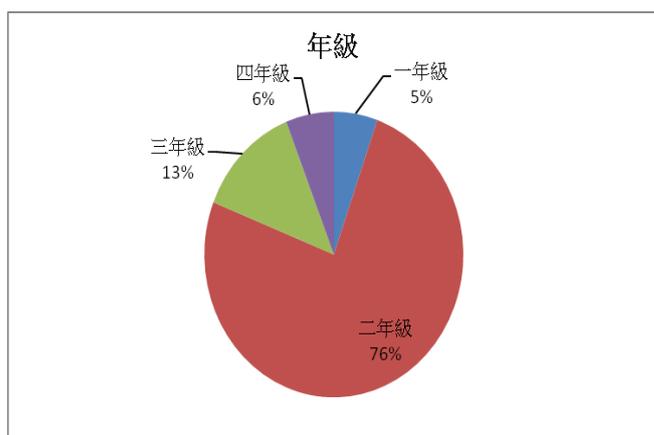
圖 7、日夜間部受訪比例

本問卷受訪者中，日間部同學占 85%，夜間部同學占 15%，請參閱左圖 7。



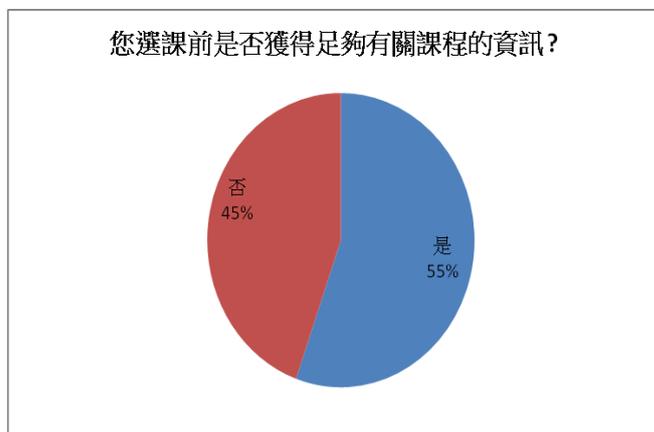
受訪者中大部同學均有工作經驗，占 83%，沒有工作經驗的占 17%，請參閱左圖 8。

圖 8、有無工作經驗比例



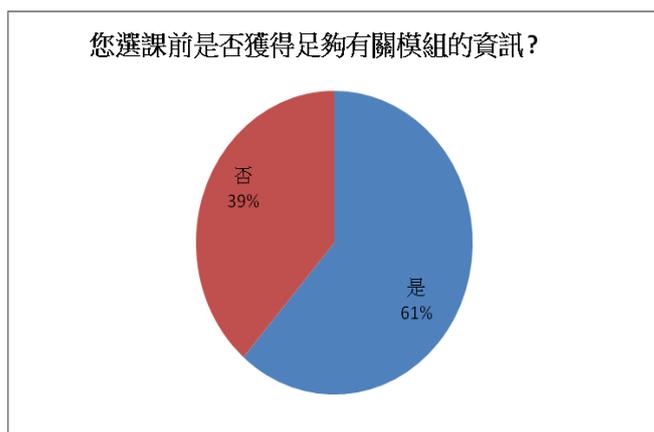
二年級學生占的比例最高，為 76%，其次依序為三年級 13%、四年級 8%、一年級 5%，請參閱左圖 9。

圖 9、受訪者年級比例



在選課前受訪者是否獲得足夠課程方面的資訊，本線上調查資料顯示，有近約 55%的受訪者認為獲得足夠的課程資訊，另外有近一半（45%）受訪者覺得在選課前所獲得的課程相關資訊不足，請參閱左圖 10。

圖 10、選課前是否獲得足夠課程資訊



另外，選課前是否獲得足夠模組的資訊，有近 61%受訪者認為所獲得的資訊已足夠，如不同模組所需修習的必修課程等，由此可知模組的資訊對選課的重要性，請參閱左圖 11。

圖 11、選課前是否獲得足夠模組資訊

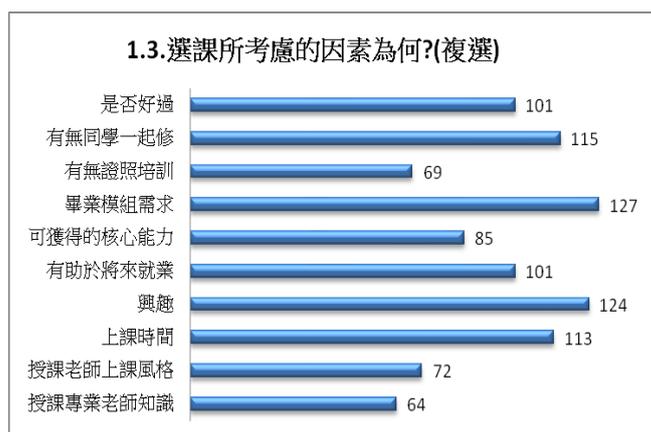


圖 12、選課考慮因素

本問卷資料顯示，在選課時所考慮的因素中，最重要的前三名，以畢業模組需求第一（13%），其次為興趣（12%），第三為同學是否一起修課做選擇（12%）。至於所修習課程是否有證照（7%）、老師的專業知識（7%）、上課風格（6%）、能否增進專業核心能力（9%）等相對的不重要，請參閱上圖 12。

在選課時所考慮的因素中，日間部與夜間部同學所注重的因素稍有不同，交叉分析資料顯示，授課老師的風格與專業知識，在兩個學制的同學中，對決定所修習的課程影響不大外，對日間部影響最大的前三名因素，分別為：畢業模組需求（78.2%）、興趣（67.3%）及上課時間（62.8%），而夜間部則以有無同學一起修（75%）、是否好過（67%）以及興趣（64%）為主要考量因素。日間部同學之所以特別重視畢業模組需求，這可能與日間部導師在推廣課程時，常強調模組有關，而夜間部的同學則較注重與同儕間關係及是否好過的因素。日、夜間部同學選課時共同考量的因素為「興趣」，因此本專題將提供更多以興趣為前提的選課資訊，讓同學能更清楚了解課程所能培育的專業核心能力，相關職能及可能從事的工作等，以助同學能找到適合職涯發展的方向，即早作就業的準備，以達畢業即就業的目標。

	日夜間部			
	日間部		夜間部	
	總數	百分比 %	總數	百分比 %
授課專業老師知識	54	34.6%	10	35.7%
授課老師上課風格	60	38.5%	12	42.9%
上課時間	98	62.8%	15	53.6%
興趣	105	67.3%	18	64.3%
有助於將來就業	89	57.1%	12	42.9%
可獲得的核心能力	76	48.7%	9	32.1%
畢業模組需求	122	78.2%	5	17.9%
有無證照培訓	58	37.2%	11	39.3%
有無同學一起修	94	60.3%	21	75.0%
是否好過	82	52.6%	19	67.9%

表 4、日夜間部選課考慮因素之交叉分析

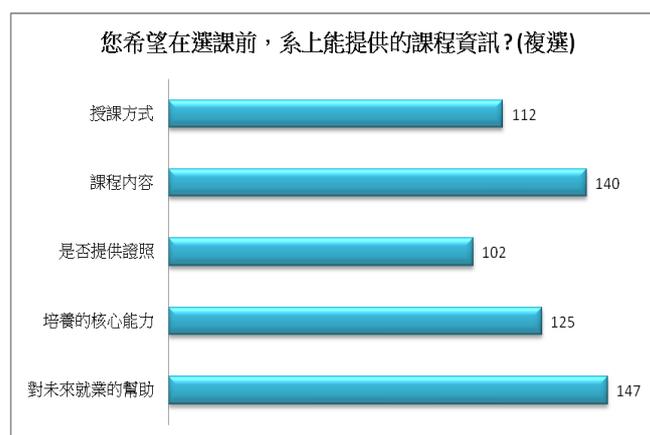


圖 13、希望選課前系上能提供的課程資訊

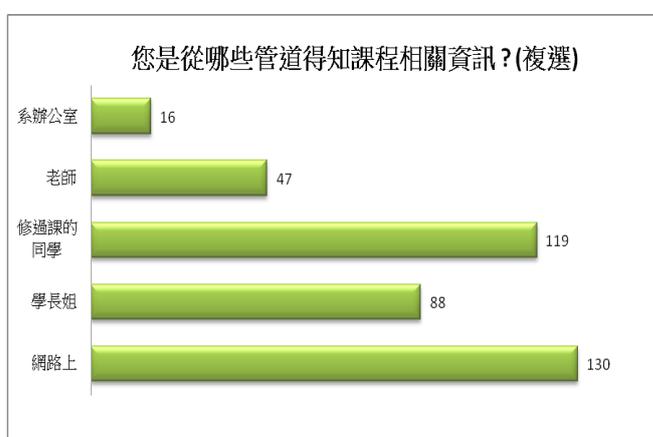
多數受訪者希望係上所能提供的課程資訊為對未來就業的幫助(24%)、課程內容(22%)。

多以未來就業為方向了解課程資訊，更加證明提供本位課程資訊的重要性，請參閱上圖 13。

選課前，系上能提供的課程資訊，經交叉分析資料顯示，女性受訪者多數希望能提供的課程資訊以課程內容為重；前三名分別為：課程內容(86.6%)，其次為對未來就業的幫助(71.6%)，第三為授課方式(67.2%)，而男性受訪者多數為對未來就業的幫助為重；前三名分別為：對未來就業的幫助(84.6%)、培養的核心能力(76.1%)、課程內容(70.1%)，女性受訪者選項多注重於課程的內容和課程呈現方式，男性受訪者多以能力相關和未來就業做為參考，當中對未來就業的幫助也是男女受訪者皆感到重視的議題，因此更該加強課程對就業有何種幫助，及課程的相關資訊。

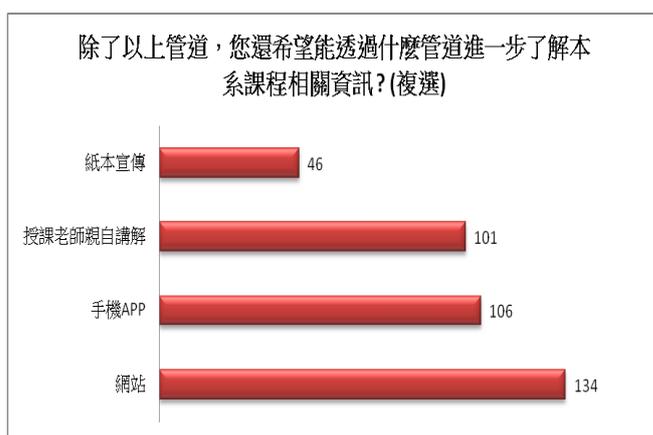
表5、男女受訪者與希望系上能提供何種課程資訊之交叉分析

	性別			
	女		男	
	總數	百分比 %	總數	百分比 %
對未來就業的幫助	48	71.6%	99	84.6%
培養的核心能力	36	53.7%	89	76.1%
是否提供證照	38	56.7%	64	54.7%
課程內容	58	86.6%	82	70.1%
授課方式	45	67.2%	67	57.3%



本調查資料顯示，大多數受訪者透過網路（32%）與修過課的同學（30%）了解課程資訊，但系上辦公室與老師所提供資訊似乎略顯不足。請參閱左圖 14。

圖 14、透過哪些管道得知課程資訊



多數受訪者希望可以透過網路(35%)與手機 app(27%)進一步了解課程資訊，而這更是我們執行此專題的主要原因。請參閱左圖 15。

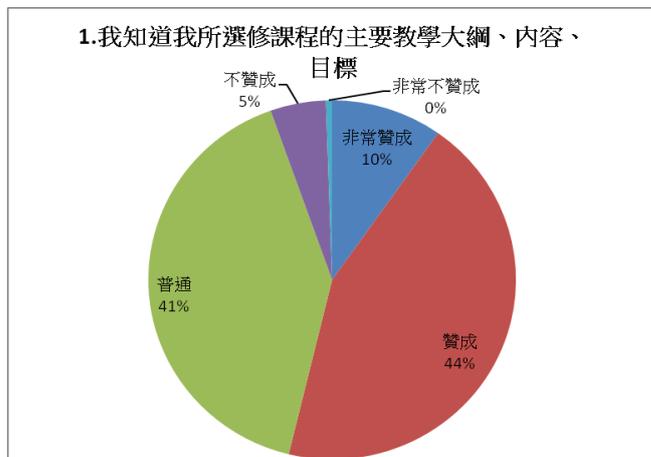
圖 15、希望能透過什麼管道進一步了解課程資訊

多數受訪者還是希望可以透過網站和手機 app進一步了解系上課程的相關資訊，但有一點卻很不一樣，但仍有 55.8%的日間部受訪者及 50%的夜間部受訪者希望授課老師可以親自講解，可透過網站與行動裝置加以輔佐資訊的了解，更能使授課老師親自講解更加深入的內容及資訊，避免學生囫圇吞棗，更加了解課程。

表6、日夜間部與希望透過何種管道進一步了解資訊之交叉分析

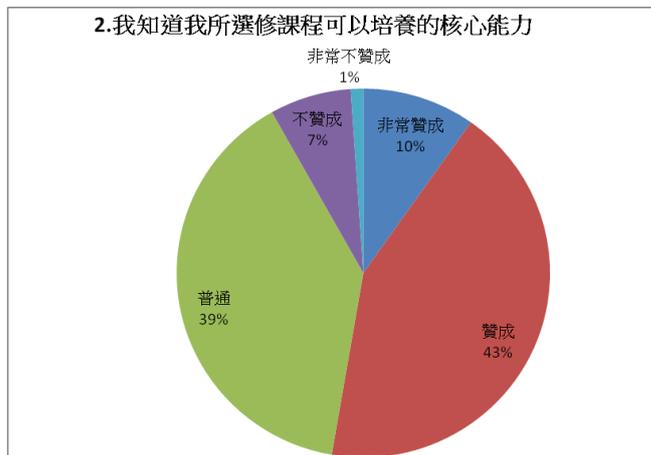
	日間部		夜間部	
	總數	百分比 %	總數	百分比 %
網站	109	69.9%	25	89.3%
手機APP	89	57.1%	17	60.7%
授課老師親自講解	87	55.8%	14	50.0%
紙本宣傳	40	25.6%	6	21.4%

單選題設非常贊成(5分)、贊成(4分)、普通(3分)、不贊成(2分)、非常不贊成(1分)，以下將提供其平均值以便於相關數據參考：



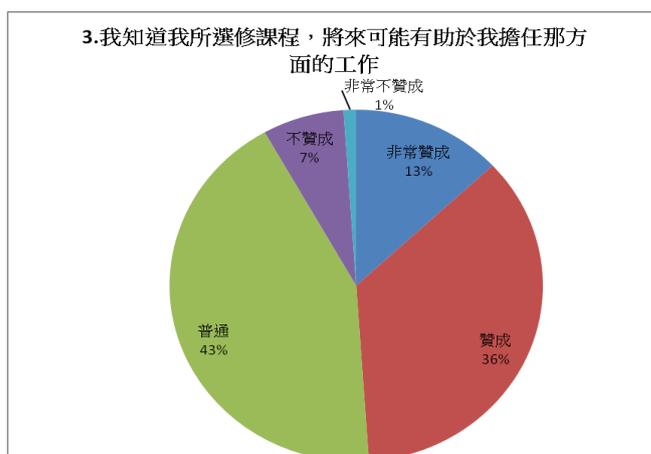
參考課程綱要了解課程內容做為選課依據是一種可以概略了解課程的方法，贊成的受訪者占全數的64%，平均值為3.74，可見多數受訪者選課前會大概了解課程內容並選擇，請參閱左圖16。

圖 16、知道所選課程的主要大綱、內容目標



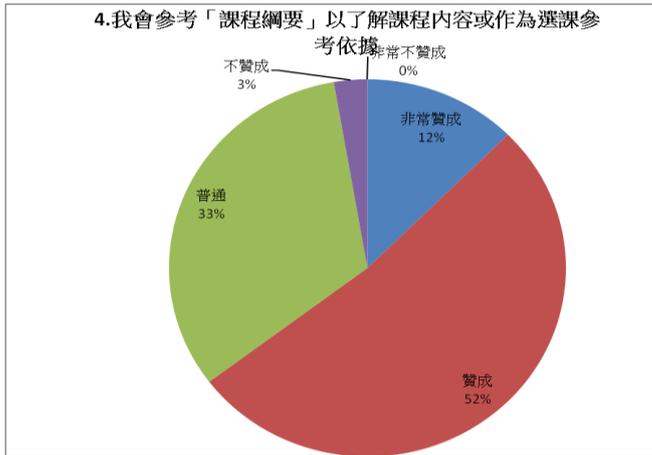
對於課程教學內容與大綱是否相符，約65%受訪者表示贊成，平均值為3.72，多數課程內容仍符合教材大綱，請參閱左圖17。

圖 17、知道所選修課程可以培養的核心能力



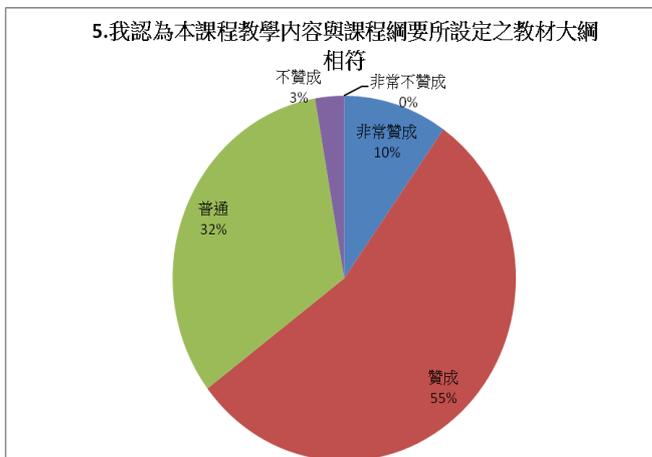
了解所選修課程未來可幫助自己擔任哪方面的工作，13%人數非常贊成與36%人數贊成，特別的是平均值同上仍是3.53，可見對於課程對未來工作的幫助，大多受訪者並還沒有到十分了解，請參閱左圖18。

圖 18、知道所選修課程將來可能有助於擔任哪方面工作



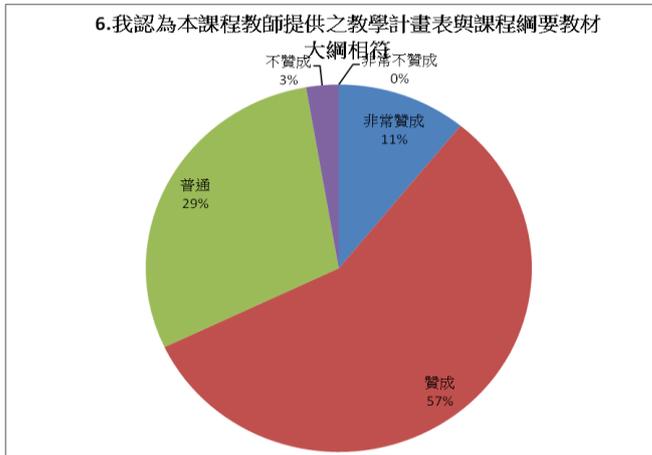
參考課程綱要了解課程內容做為選課依據是一種可以概略了解課程的方法，贊成的受訪者占全數的 64%，平均值為 3.74，可見多數受訪者選課前會大概了解課程內容並選擇，請參閱左圖 19。

圖 19、參考課程綱要了解課程內容做為選課參考



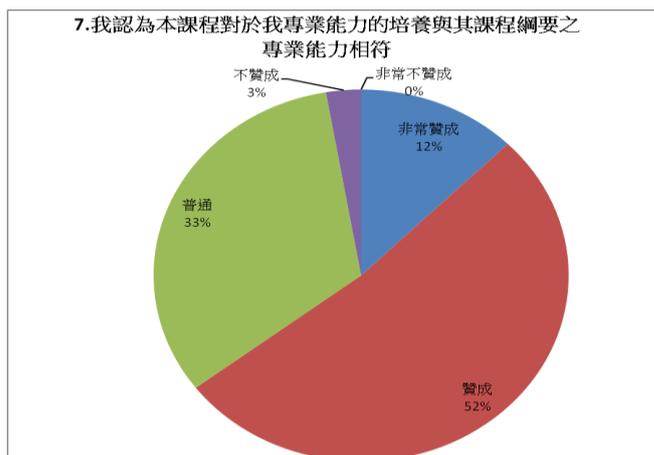
對於課程教學內容與大綱是否相符，約 65%受訪者表示贊成，平均值為 3.72，多數課程內容仍符合教材大綱，請參閱左圖 20。

圖 20、本課程教學內容與課程綱要所設定教材大綱相符



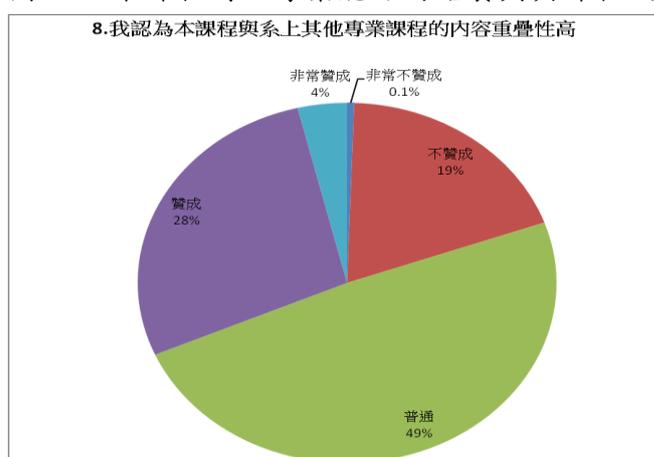
教師所提供教學計畫表與課程教材大綱息息相關，而覺得兩者互相符合占全數 68%，平均值為 3.76。當中大多數選擇贊成，表示著多數課程教師教學計畫與綱要並無太大差別等，請參閱圖 21。

圖 21、本課程教師提供教學計畫表與課程綱要教材大綱相符



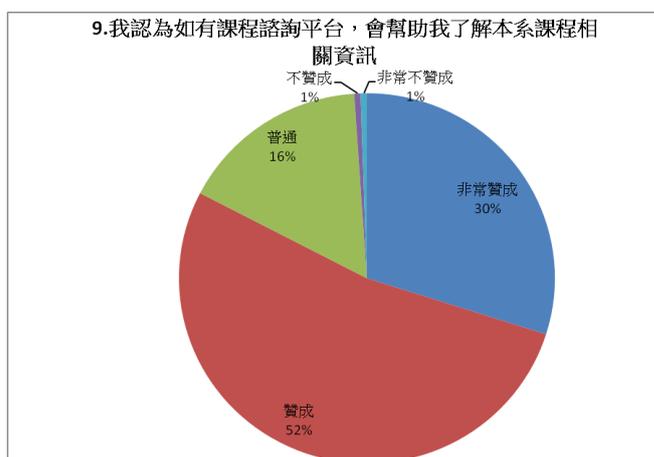
課程對專業能力的培養很重要，而在課程綱要中會寫入相關能力培養，當中約 64% 受訪者感到綱要與課程能力培養相符，平均值約 3.74，請參閱圖 22。

圖 22、本課程對於專業能力的培養與其課程綱要專業能力相符



課程與系上其他課專業課程內容重疊性是否較高，約 49% 選擇普通，代表著受訪者可能覺得系上課程培養能力或許有些重疊但並無太多的相同性等。平均值約 3.15，也是統計至今最近於普通選項的數據，請參閱左圖 23。

圖 23、本課程與系上其他專業課程的內容重疊性高



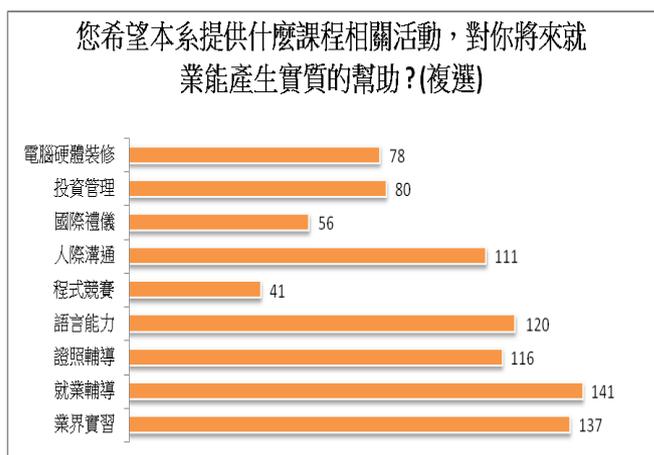
如設有課程諮詢平台是否會對受者對課程有更好的了解，高達 82% 受訪者表示贊成，因此讓我們對此專題成效更加有信心，平均值為 4.11，更是高於贊成選項，請參閱左圖 24。

圖 24、如有課程諮詢平台會幫助了解本系課程相關資訊

經交叉分析資料結果顯示，發現當中有工作經驗者較贊成課程諮詢平台可幫助了解資訊，或許是因需要工作的關係所以覺得可用行動裝置或網路更加了解資訊較為方便，這也是我們計畫使用雲端與行動技術的因素之一。

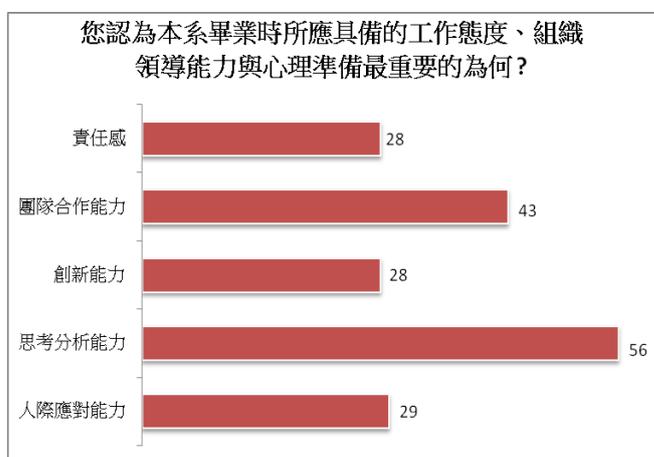
表 7、有無工作經驗對於有課程諮詢平台是否幫助了解本系課程資訊之交叉分析

			不贊成	非常不贊成	非常贊成	普通	贊成	Total
有無工作經驗	有	Count	1	1	45	24	82	153
		%	100.0%	100.0%	81.8%	80.0%	84.5%	83.2%
有無工作經驗	無	Count	0	0	10	6	15	31
		%	.0%	.0%	18.2%	20.0%	15.5%	16.8%
Total		Count	1	1	55	30	97	184
		%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



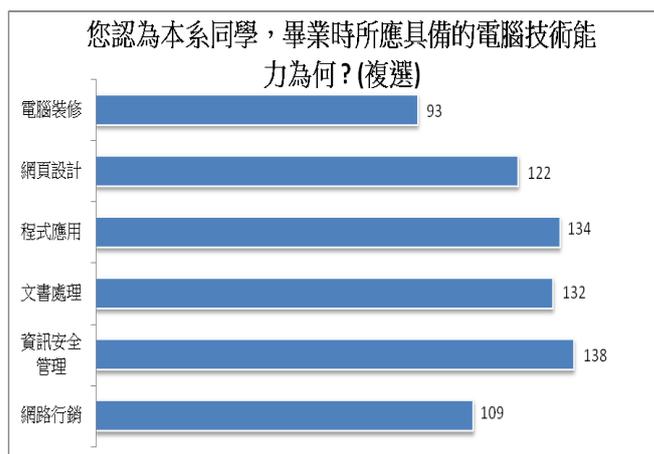
系上所辦活動可對將來就業產生實質幫助，當中就業輔導(16%)與業界實習(15%)、語言能力(14%)，都是受訪者覺得對未來就業極有幫助的活動。請參閱左圖 25。

圖 25、本系提供什麼課程相關活動對將來就業能產生實質的幫助



受訪者認為畢業時進職場所應具備工作態度、領導能力與準備最重要的是思考分析能力(31%)與團隊合作能力(23%)，在未來職場，透過思考分析與團隊合作創造共同價值，亦是本系可改善學生的心態等，參閱圖 26。

圖 26、本系畢業時所應具備的工作態度、組織領導能力與心理準備最重要的為何



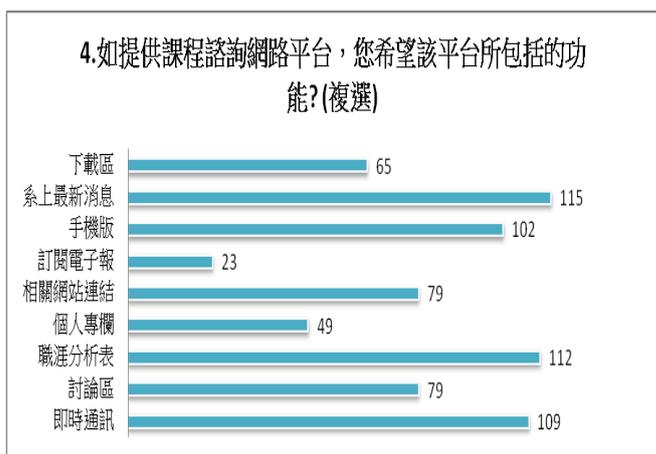
畢業後，須具備何種電腦能力對未來有所幫助，資訊安全管理(19%)、程式應用(18%)、文書處理(18%)，因此本系可著手於此三種方向進行教學等輔導，請參閱圖 27。

圖 27、本系同學畢業時所應具備的電腦技術能力為何

表 8、日夜間部對畢業後所需的技術能力之交叉分析

	日間部		夜間部	
	總數	百分比 %	總數	百分比 %
網路行銷	89	57.1%	20	71.4%
資訊安全管理	118	75.6%	20	71.4%
文書處理	109	69.9%	23	82.1%
程式應用	119	76.3%	15	53.6%
網頁設計	102	65.4%	20	71.4%
電腦裝修	84	53.8%	9	32.1%

畢業時應具備何種電腦技術能力，日夜間部所選擇的部分皆有些不同，日間部以程式應用(76.3%)、資訊安全管理(75.6%)、文書處理(69.9%)，而夜間部所認為需要的能力是文書處理(82.1%)，而網路行銷、資訊安全管理和網頁設計三項則是皆占 71.4%，日間部學生偏向於資安與程式等，注重於必修所提供的能力及技術，而夜間部則是注重於行銷方面與網頁設計，較不同於一般程式設計模組所需。



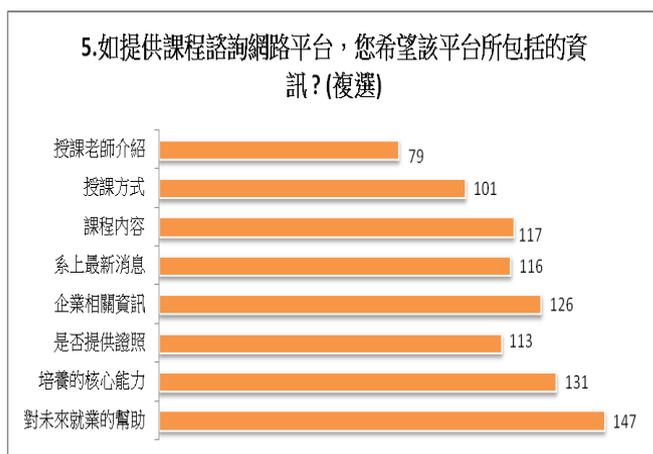
架設課程資訊網路平台，須創造舒適方便的環境，受訪者認為須有系上最新消息(16%)、職涯分析表(15%)、即時通訊(15%)，因此我們便著手蒐尋職業相關資料，並建立即時通訊功能提供交流，請參閱圖 28。

圖 28、如提供課程諮詢網路平台希望該平台所包括的功能

如提供課程諮詢平台，男女之間希望該平台所包括的功能，透過交叉分析資料顯示，女性受訪者多數選擇系上最新消息(79.1%)、職涯分析表(67.2%)和討論區(65.7%)；男性受訪者多數選擇討論區(64.1%)、即時通訊(61.5%)和職涯分析表(57.3%)，可在當中了解女性受訪者較注重系上訊息與未來職涯，而男性受訪者多數決的討論區和即時通訊等知識交流較為重要。更讓我們了解職涯分析與互動交流的重要性，並往其方向搜尋相關資料並測試即時通訊與討論區的功能性。

表 9、男女受訪者與提供課程諮詢網路平台所包括功能之交叉分析

	女		男	
	總數	百分比 %	總數	百分比 %
即時通訊	38	56.7%	72	61.5%
討論區	44	65.7%	75	64.1%
職涯分析表個人專欄	45	67.2%	67	57.3%
相關網站連結	30	44.8%	49	41.9%
個人專欄	13	19.4%	36	30.8%
訂閱電子報	8	11.9%	15	12.8%
手機版	37	55.2%	65	55.6%
系上最新消息	53	79.1%	62	53.0%
下載區	29	43.3%	36	30.8%



網路平台中需要該平台所包括哪些資訊，對未來就業幫助(16%)、培養核心能力(14%)、企業相關資訊(13%)，多數受訪者仍以未來就業工作與企業相關為重，因此更加入企業與科技趨勢讓本系學生更方便了解，請參閱圖 29。

圖 29、如提供課程諮詢網路平台希望該平台所包括的資訊

表10、日夜間部對於提供課程諮詢網路平台希望所包括的資訊之交叉分析

	日間部		夜間部	
	總數	百分比 %	總數	百分比 %
對未來就業的幫助	123	78.8%	24	85.7%
培養的核心能力	113	72.4%	17	60.7%
是否提供證照	97	62.2%	16	57.1%
課程內容	95	60.9%	21	75.0%
授課方式	84	53.8%	17	60.7%
授課老師介紹	63	40.4%	14	50.0%
企業相關資訊	107	68.6%	18	64.3%
系上最新消息	94	60.3%	22	78.6%

以如提供課程諮詢網路平台，日夜間部希望平台所包括的資訊做交叉分析，日間部覺得對未來就業的幫助(78.8%)、培養核心能力(72.4%)、企業相關資訊(68.6%)，而夜間部對未來就業幫助(85.7%)、系上最新消息(78.6%)、課程內容(75%)，可見大家關注的仍是對未來就業是否有幫助，而日間部受訪者多數次以培養核心能力和企業相關資訊為選擇，多以未來就業息息相關，而夜間部在以課程內容和系上最新消息做選擇，較偏於當下上課相關資訊，但對於是否提供證照與導師授課方式，卻對受訪者而言並非最為重要。

第二節、SWOT 分析



圖 30、SWOT 分析圖

透過上圖 SWOT 分析，本專題將善用數位教學網站無遠弗屆及彈性適性教學環境等優勢及機會，提供更便捷多元的學習平台及即時的交流功能。對於劣勢及威脅提出改善因應措施，在劣勢方面，透過 moodle 平台中的日誌報表功能，能清楚掌握學生學習歷程、學習偏好及學習興趣等，進一步的了解學生個別差異，才能因材施教，提供適性教學，以提升學生線上學習的意願，以改善自律的問題；在威脅方面，為減緩互動不佳的問題，本專題強化互動交流功能的建置：如即時通訊和討論區等。以改善交流互動的問題，期能落實本位課程注重互動性的精神。

第五章、結論與未來發展

展望未來，教育發展示教育改革的重心，以學校本位為發展核心，配合學習型組織的改革，我們講本位課程融於 moodle 平台上，發展出學校自己的本位課程，強化網路上溝通與協調，重視 E 世代的教育績效。

普遍的學校中大部分都有屬於自己的網站，而大部分的網站只介紹校園，對學生的選課概念大多沒幫助，因此有了 moodle 平台上的本位課程，讓學生可以快速選擇屬於自己的課程。而相關操作畫面等請參閱第 46 頁的附錄 3。

第一節 研究效益

moodle 平台上的本位課程，透過網路的便利性，將資源以及相關資料移到網路上執行，透過網路及電腦的大眾化讓 moodle 上的本位課程更加活潑生動，更快速達成了解課程的相關資訊，不同於以往傳統只是書面上的資料，以及保存的不易。

第二節 研究建議及未來展望

持續透過課程規劃、反思檢討並改善與推廣多元選擇，並架設於 moodle 上，這將會成為學生的最佳幫手、諮詢對象、篩選出更多有能力、符合產業需求的人才。使用 moodle 平台還有更多探索的空間以及開發空間，隨時可以讓裡面的本位課程更加豐富及便利。

第六章、分工執掌與進度表

每一個人在團隊中，都是不可或缺的角色，專題就是集結個人的長處，形成一個團隊，做出具有個人特色的專題，而分工執掌就很重要，根據每個人的特色、專長，去做屬於自己的工作，讓專題可以更豐富完整；工作進度表也能夠適時的提醒我們工作的內容及工作時間，讓我們夠即時的完成每一次的工作。

第一節 分工執掌

姓名	執掌
陳彥翰	蒐集文件及相關資料、研究動機、企劃書
邱述裕	蒐集文件、研究背景、系統安裝測試
龔靖雯	蒐集文件、研究方法、美工設計
賴雨賢	蒐集文件、研究範圍、安裝 Moodle

第二節 進度表

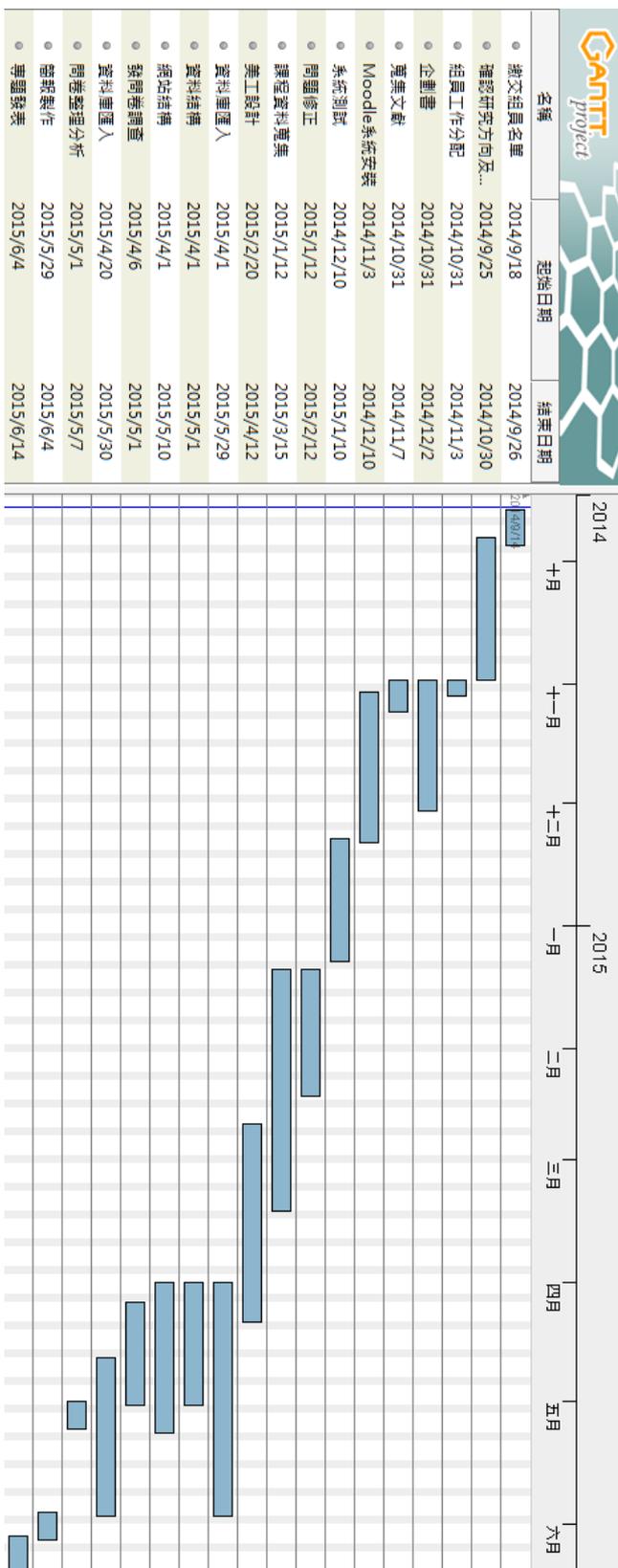


圖 31、甘特圖

參考文獻

中文文獻

- 高國棟 (2013) 引導式探究教學法對使用學習平台之學習成效與學習動機影響之研究—以 Moodle 學習平台為例。碩博士論文
- 資策會 (2003)。數位學習最佳指引。
- 張純瑜 (2008) 大專院校數位學習平台互動性功能與學習者感知之研究。碩博士論文
- 林傑聖、林怡均 (2013) 科學教育月刊第 365 期
- 教育部校園自由軟體數位資源推廣服務中心
<http://ossacc.moe.edu.tw/modules/tinyd1/index.php?id=164>
- 林敏慧、陳慶帆 (2004) 快速建構網路教學平台的新方案：Moodle。教育研究月刊 126 期，頁 89。
- 歐展嘉 (2008) Moodle 馬上會。松崗
- 教育部(2000)學校本位課程發展手冊—學校本位課程發展理念與實施策略

英文文獻

- Fertman, C. I., White, G. P. & White, L. J. (1996). Service Learning in Middle School: Building A Culture of Service. Columbus, Ohio: National Middle School Association.
- Hervani, A. & Helms, M. M. (2004). Increasing Creativity in Economics: The Service Learning Project. Journal of Education for Business, 79(5), 267-274.

附錄 1

致理科技大學資訊管理系 四技「資管實務專題」

初評發表會 評審意見回覆表

出場順序	22	DOIM 本位即時通
問題 1	DOIM 代表什麼意思	
回答 1	Department of Information Management	
問題 2	希望系統能跟學校系統做結合	
回答 2	未來不排除與學校系統做結合	
問題 3	是否無會議記錄	
回答 3	會在之後的企畫書附錄補上完整會議紀錄	
問題 4	資料完整度不足	
回答 4	將會在之後如系上提供更多資訊並將其補進使資料更加充足	
問題 5	會推出類似 SKYPE 的系統嗎	
回答 5	因 MOODLE 系統內的即時通訊目前暫不提供視訊與通話等系統，也擔心此系統會對線上老師造成困擾目前暫不考慮。	

* 同學需要回答的問題，請與各位的指導老師面商後填寫。

* 請同學自行將多餘的列數刪除，如果問題超過 8 個，請自行增加列數。

附錄 2

數位學習平台研究調查

注：○ 為單選 ； □ 為複選 ； * 為必填

1. 您選課前是否獲得足夠有關課程的資訊？*

- 是
- 否

2. 您選課前是否獲得足夠有關模組的資訊？

- 是
- 否

3. 您選課時所考慮的因素為何？(複選)

- 是否好過
- 有無同學一起修
- 有無證照培訓
- 畢業模組需求
- 可獲得的核心能力
- 有助於將來就業
- 興趣
- 上課時間
- 授課老師上課風格
- 授課專業老師知識

4. 您是從哪些管道得知課程相關資訊？(複選)

- 修過課的同學
- 老師
- 系辦公室
- 網路上
- 學長姐

5. 除了以上管道，您還希望能透過什麼管道進一步了解本系課程相關資訊？(複選)

- 紙本宣傳 12%
- 網站 35%
- 手機 APP 27%
- 授課老師親自講解 26%
- 其他：_____

6. 您希望在選課前，系上能提供的課程資訊？(複選)

- 授課方式
- 對未來就業的幫助
- 培養的核心能力
- 是否提供證照
- 課程內容
- 其他：_____

7.數位學習軟體使用狀況

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1.我知道我所選修課程的主要教學大綱、內容、目標					
2.我知道我所選修課程可以培養的核心能力					
3.我知道我所選修課程，將來可能有助於我擔任那方面的工作					
4.我會參考「課程綱要」以了解課程內容或作為選課參考依據					
5.我認為本課程教學內容與課程綱要所設定之教材大綱相符					
6.我認為本課程教師提供之教學計畫表與課程綱要教材大綱相符					
7.我認為本課程對於我專業能力的培養與其課程綱要之專業能力相符					
8.我認為本課程與系上其他專業課程的內容重疊性高					
9.我認為如有課程諮詢平台，會幫助我了解本系課程相關資訊					

8.您希望本系提供什麼課程相關活動，對你將來就業能產生實質的幫助?(複選)

- 電腦硬體裝修
- 業界實習
- 就業輔導
- 證照輔導
- 語言能力
- 程式競賽
- 國際禮儀
- 投資管理
- 其他：_____

9.您認為本系同學，畢業時所應具備的電腦技術能力為何?(複選)

- 電腦裝修
- 網路行銷
- 資訊安全管理
- 文書處理
- 程式應用
- 網頁設計

10.您認為本系畢業時所應具備的工作態度、組織領導能力與心理準備最重要的為何?

- 人際應對能力
- 思考分析能力
- 創新能力
- 團隊合作能力
- 責任感

11.如提供課程諮詢網路平台，您希望該平台所包括的功能?(複選)

- 授課老師介紹
- 對未來就業的幫助
- 資訊安全管理
- 文書處理
- 程式應用
- 網頁設計

基本資料

性別*

- 男
- 女

年級*

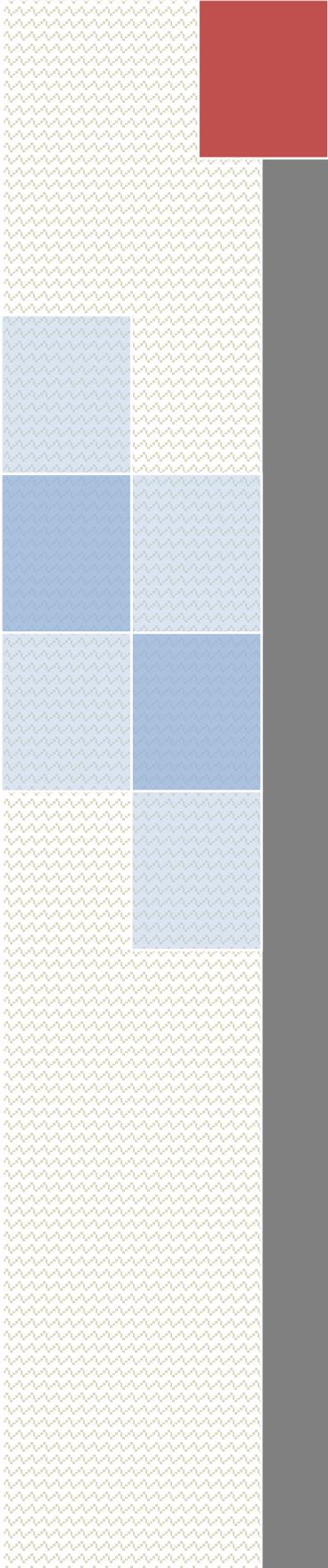
- 一年級
- 二年級
- 三年級
- 四年級

日夜間部*

- 日間部
- 夜間部

有無工作經驗*

- 有
- 無



DO-IM 本位
即時通
操作手冊



目錄

一、初次使用	44
DO-IM 本位即時通.....	44
詞彙.....	45
課程資料.....	47
能力.....	48
互動交流區.....	52
本位一點通	53
最新消息.....	54
網站公告.....	55
二、深入使用	57
個人資料設定.....	57
部落格.....	58
好站連結.....	61
粉絲專頁.....	62
三、行動頁面	63
登入畫面.....	63
行動版聯絡我們.....	64
行動版網路公告.....	66
行動版行事曆.....	67

一、初次使用

DO-IM 本位即時通

網址-http://140.131.84.118/moodle

點選紅色處來申請帳號



紅色*屬於必填

(密碼必須有 至少要有 8 個字母, 至少要有 1 個數字, 至少要有 1 個小寫字母, 至少要有 1 個大寫字母, 至少要有 1 個非字母或數字字元(!@#%\$^&))

A screenshot of the Moodle account creation form. The form is titled 'DO-IM 本位即時通'. It has a '全部顯示' (Show all) link on the right. The form is divided into two sections: '請選擇您的帳號名稱和密碼' (Please choose your account name and password) and '更多細節' (More details). The first section contains a '帳號*' (username) field and a '密碼*' (password) field. Below the password field is a note: '密碼必須有 至少要有 8 個字母, 至少要有 1 個數字, 至少要有 1 個小寫字母, 至少要有 1 個大寫字母, 至少要有 1 個非字母或數字字元(!@#%\$^&)'. There is also a checkbox for '顯示密碼' (show password). The second section, '更多細節', contains fields for '電子郵件信箱*' (email), '電子郵件(再次確認)*' (confirm email), '姓氏*' (last name), '名字*' (first name), '縣/市' (county/city), and '國家' (country) with a dropdown menu. At the bottom of the form are two buttons: '建立我的新帳號' (Create my new account) and '取消' (Cancel).

詞彙

點選詞彙庫 - 詞彙庫中有個課程、模組的簡略介紹，裡面可以快速得知課程模組及職業的相關概念



可使用詞彙庫中的搜尋功能找尋自己需要的資訊



可選擇詞彙類別，用類別來尋找自己需要的資料

詞彙庫

與模組、課程、能力與職業相關之字詞解釋

[友善列印版本](#)

搜尋

全文檢索

依字母順序瀏覽

依類別瀏覽

按日期瀏覽

依作者瀏覽

所有類別

所有類別 ▼



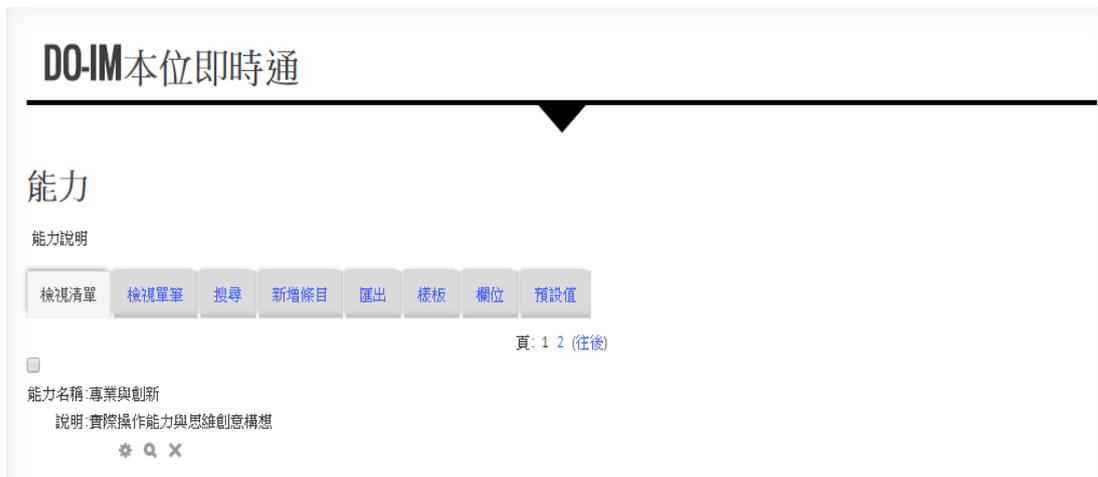
課程資料

可點選課程資料進入裡面看到詳細的課程介紹



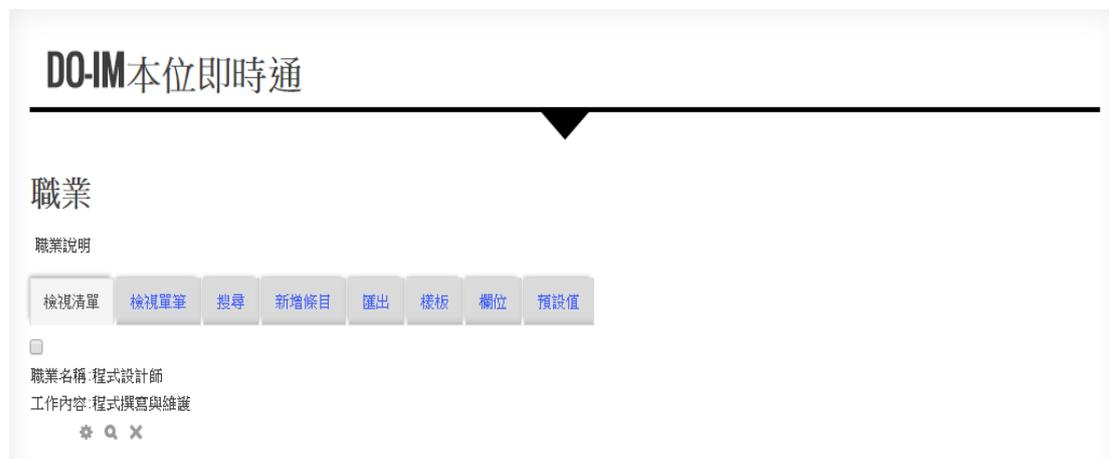
能力

可以在能力裡面找到相關的能力以及他的說明



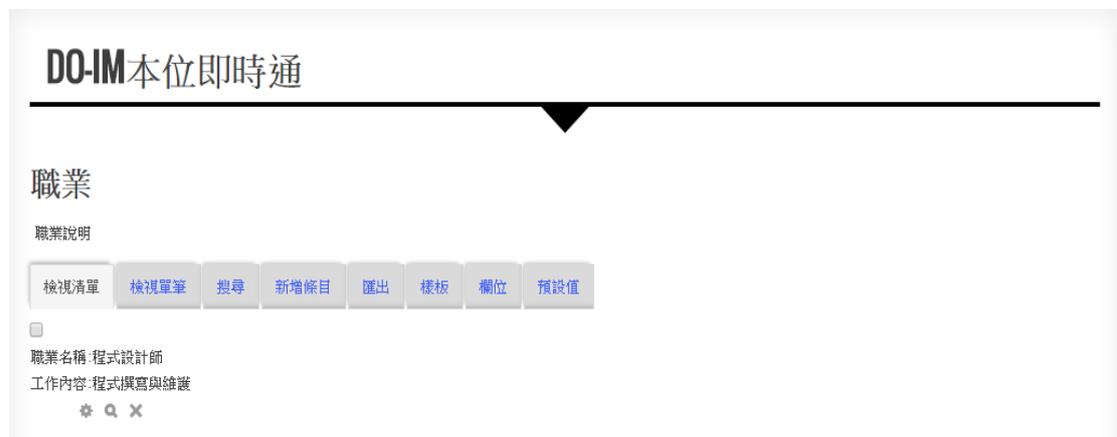
職業

職業中介紹職業名稱以及相關的工作內容



課程

課程裡面提供了課程的名稱以及相關的介紹



模組

DO-IM本位即時通

- 關於我們
- 課程資料
- 職業
- 模組**
- 詞彙庫
- 能力
- 課程
- 聯絡我們

DO-IM本位即時通

模組

模組說明

檢視清單 檢視單筆 搜尋 新增條目 匯出 樣板 欄位 預設值

模 資訊整合技術

組:

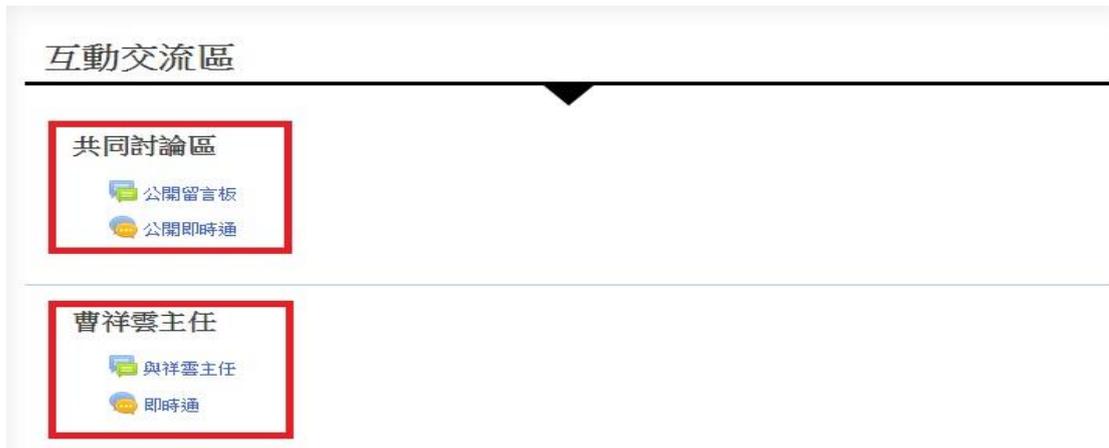
說知識經濟世代，誰能掌握知識及整合技術，便是最大贏家，面對快速轉變的資訊科技，如何有效的整合資訊技術，解決企業所面臨的各種問題，培養亟需資訊整合技術專業人才，本系設立『資訊整合技術課程模組』，著重於培育學生具備資訊技術整合能力，以符合企業資訊人才的需求。

⚙️ 🔍 ✕

互動交流區

點選互動交流區可以進入使用公開留言板即時和大家討論，也可使用

下面和主任老師討論



點選新增一個討論新增自己的問題，也可使用搜尋尋找是否有和自己

一樣的問題



本位一點通

點選本位一點通可以從裡面得到本位相關的資訊以及提供資訊下載



首頁 > 課程 > 其它 > 本位一點通



最新消息

點選最新消息可以進入內部尋找系上以及業界的最新消息



網站公告

點選訂閱本討論區最新的消息就會隨時傳送給你

網站公告

[訂閱本討論區](#)

關於我們

點選首頁下方 ABOUT US 就可以看到關於我們網站的介紹



聯絡我們

點選首頁下方的聯絡我們即可進入聊天室即時和我們提出問題



點選進入後可以輸入文字並送出即可和聊天室裡的管理員進行聊天



二、深入使用

個人資料設定

點選網站右邊編輯個人資料進入編輯資料

可以更改自己的姓名、相連結的信箱以及上

傳自己的頭像都更改完後點選更新個人資

料即可更改

A screenshot of a web application interface for editing a user profile. The page title is 'DO-IM 本位即時通'. The user is identified as '測試員'. The page is divided into several sections: '一般' (General) with fields for '姓氏' (Last Name: 測), '名字' (Name: 試員), '電子郵件信箱' (Email: test1@xxx.xxx.xx), '縣/市' (County/City), '選擇一個國家' (Select a country: 選擇一個國家), and '時區' (Timezone: UTC+8); '偏好設定' (Preferences); '用戶的相片' (User's Photo) with a section for '個人照' (Personal Photo) showing '無' (None) and a '新照片' (New Photo) upload area with a file manager interface and a note '若要新增檔案，請將檔案拖放到這裡。'; '附加名稱' (Additional Name); '興趣' (Interests); and '選擇的' (Selected). At the bottom, there is a blue button labeled '更新個人資料' (Update Personal Information).

部落格

點選網站右方網站頁面點選網站部落格以及行事曆



點選網站部落格可以新增文章進入新增自己部落格的文章



按鈕介紹

- 1.增加更多按鈕(字中、底線...)
- 2.段落格式
- 3.粗體
- 4.斜體
5. 無排序清單
- 6.排序的清單
- 7.建立連結
- 8.取消連結
- 9 插入圖表
- 10.媒體
- 11 管理檔案



點選行事曆可以進入右上方新增事件

詳細的月曆檢視：

◀ 2015年 05月 **2015年 06月** 2015年 07月 ▶

日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

使用持續時間調整時間來輸入自己的工作內容

▼ 一般 ▶ 全部顯示

事件類型:

事件標題:

說明

好站連結

首頁右下角的好站連結能提供你相關資訊以及服務

好站連結

校內與本系資訊

- [致理技術學院](#)
- [致理技術學院資訊管理系](#)
- [學生學習歷程檔案\(e-portfolio\)](#)
- [網路選課](#)
- [課程查詢](#)

工作職涯與求職

- [職涯發展暨校友服務處](#)
- [就業e化平台](#)
- [職能探索](#)
- [大專校院就業職能平台](#)
- [臺北青年職涯發展中心](#)
- [台北市就業服務處](#)
- [台灣就業通](#)
- [104人力銀行](#)
- [1111人力銀行](#)

行動與數位學習

- [致理數位學院](#)
- [致理e學苑線上學習](#)
- [開放式課程資源網站](#)
- [Moodle Community](#)
- [台灣行動學習協會](#)
- [教育部自由軟體專區](#)
- [開放式課程計劃\(MyOOPS\)](#)
- [科技展業資訊室](#)
- [經濟部通訊產業發展推動小組](#)

粉絲專頁

連結至 FACEBOOK 的粉絲團裡面
會有最新消息或是有什麼更動都會
在裡面 PO 出



三、行動頁面

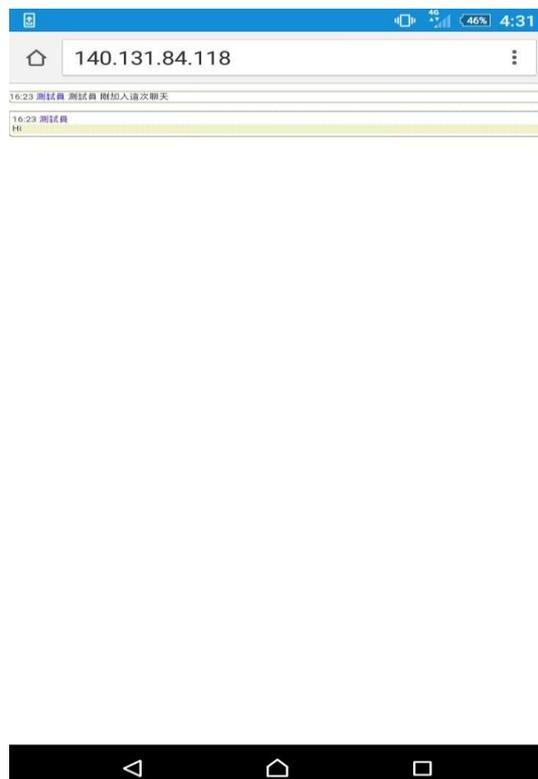
登入畫面

點選行動頁面板的右上方登入輸入帳號密碼登入



行動版聯絡我們

點選聯絡我們可以和管理員即時聯絡



行動版最新消息

點選最新消息進入之後有業界最新消息以及系上最新公告



行動版網路公告

點選訂閱我們即可追蹤公告的最新消息



行動版行事曆

點選下方的行事曆可以匯出屬於自己的行程，也可使用管理訂閱隨時

傳送訊息告訴你最新的行程



附錄 4

致理技術學院服務學習反思日誌

日期：104.10.15

活動或課程名稱：Doim 本位即時通

班級：資四 B

學號：10110218

姓名：陳彥翰

服務機構：致理科技大學資訊管理系

項 目	內 容
What?	服務過程中所做、所見、所聞
我做了什麼服務?	利用 Moodle 與系上本位課程作結合，並以專題方式呈現。
我看見什麼事情?	透過問卷分析調查看見更多平時不會注意到的課程細節與選課間的問題。
我聽到什麼心聲?	大部分學生對系上的課程並非充分了解，而相關的資訊管道卻也相當不足。
我接觸到什麼問題?	大量的課程需要整理及有些課程稍微變動導致整理方面變得更加困難
他人發生什麼問題	對未來就業的迷茫與選課方向不清楚等
So What?	新觀念
為什麼會發生上述情事?	多數學生不知從何取得系上資訊，另一方面系上對課程的宣導可能略顯不足。
有什麼感想與思想?	因此更該加強對於課程資訊部份的宣導，便以此定為專題目標，著手進行。
我學到了什麼?	學到如何整理資料並規劃，並看過許多本系的資料和未來就業方向後，更加思索畢業後的出路。
對我有什麼意義?	知道自己的方向後，還有一年的時間可努力，激勵自己盡量別做到”畢業即失業”，更能依照自己的興趣選擇符合的工作。
我有什麼新看法?	多去了解企業與社會的新趨勢，更能知道自己之後的出路並努力實踐。
Now What?	新觀念應用
上述對我做事有何改變?	對於自己有興趣科目並更加用心學習，而專題方面則是更加盡力完成，提供本系學生一個更加方便完善的本位課程平台。
我要做什麼改變?	需更加廣泛的吸收社會趨勢並隨時更新至我們的本位課程網站提供給更多系上同學知道。
對我自己和社會有何影響?	更加了解企業與社會的趨勢並準備，準備迎接畢業後就職所需的能力等。

致理技術學院服務學習反思日誌

日期：104.10.15

活動或課程名稱：Doim 本位即時通

班級：資四 B

學號：10110228

姓名：邱述裕

服務機構：致理科技大學資訊管理系

項 目	內 容
What?	服務過程中所做、所見、所聞
我做了什麼服務?	使用 Moodle 來架設本位課程與系上做結合，並呈現出來。
我看見什麼事情?	利用問卷調查來改善網頁的缺失
我聽到什麼心聲?	絕大多數的學生對系上的課程都不是那麼的清楚
我接觸到什麼問題?	大量的課程加上每年都會更改所以整理起來並不容易
他人發生什麼問題	對課程上有很多不了解
So What?	新觀念
為什麼會發生上述情事?	多數課程因學生不熟悉，加上系上對於課程的宣導並不那麼完整
有什麼感想與思想?	必須加強對於課程資訊部份的宣導，加強宣導以及放更多相關資訊進去網頁
我學到了什麼?	學會了統整大量的資料以及彙整大量的課程，並提供更多的課程資訊給同學
對我有什麼意義?	知道自己未來的發展，以及畢業以後適合自己的工作，對未來不再一無所知
我有什麼新看法?	學校跟社會不能相比，社會是殘酷的並非向學校裡一樣，工作是留給準備好的人
Now What?	新觀念應用
上述對我做事有何改變?	更加用心學習對自己未來有幫助的課程，並依自己的興趣開始篩選課程
我要做什麼改變?	多看看現在的資訊走向，以及現在社會要的是什麼，再來選擇自己的課程
對我自己和社會有何影響?	未來增加了一位更有自己理想，以及更有能力的偉人。

致理技術學院服務學習反思日誌

日期：104/10/15

活動或課程名稱：Doim 本位即時通

班級：資四 B

學號：10110235

姓名：龔靖雯

服務機構：致理科技大學資訊管理系

項 目	內 容
What?	服務過程中所做、所見、所聞
我做了什麼服務?	將系上本位課程相關資訊做整合並以 Moodle 網站呈現
我看見什麼事情?	透過整理歷屆課程相關資訊,發現系上適時調整課程及提供學生未來就業與生涯規劃所需各項基本能力之課程
我聽到什麼心聲?	多數學生對本位課程及系上課程並非充分了解,而相關的資訊管道也相當不足,導致學生不清楚課程資訊與未來方向
我接觸到什麼問題?	由於學校原本有類似系統,因此創新及如何與系上系統做結合為最困難之處
他人發生什麼問題	學生選課時多以是否好過與是否有同學一起修為考慮因素,且現今網路發達學生多數希望以網路及手機得知資訊
So What?	新觀念
為什麼會發生上述情事?	能取得系上資訊的管道較少且宣導稍微不足
有什麼感想與思想?	應清楚了解各學生學習偏好、興趣及個別差異,才能因材施教,提升學生學習的意願
我學到了什麼?	學習如何將資料更有效率的整合與規劃,且能清楚的將資料呈現給其他學生
對我有什麼意義?	能更清楚了解自己畢業後的出路及社會趨勢,且能依照自己的興趣規劃相關課程
我有什麼新看法?	思考未來發展的方向,以準備將來工作上所應具備的基本軟實力及硬實力
Now What?	新觀念應用
上述對我做事有何改變?	對於自己有興趣的更加用心學習及了解,並提供本系學生一個淺顯易懂、方便完善的即時資訊平台
我要做什麼改變?	需更加了解系上相關課程及掌握社會趨勢的資訊,利用此網站提供給更多系上同學並隨時更新
對我自己和社會有何影響?	即早掌握業界變遷的趨勢,了解社會與業界所需,讓自己能根據本身興趣,修習適當的課程,規劃未來發展的就業方向,持續培養相關專業知識、技能

致理技術學院服務學習反思日誌

日期：104.10.15

活動或課程名稱：Doim 本位即時通

班級：資四 B

學號：10110241

姓名：賴雨賢

服務機構：致理科技大學資訊管理系

項 目	內 容
What?	服務過程中所做、所見、所聞
我做了什麼服務?	使用 Moodle 將系上本位課程作結合，並建置網站與系統。
我看見什麼事情?	系統建置與課程整合不是一件很輕鬆的事情。
我聽到什麼心聲?	大部分學生對自己所選的課一無所知，而相關的資訊管道卻無從得知。
我接觸到什麼問題?	只要調整任一資料就會連動到後面很多資料。
他人發生什麼問題	完全不知如何選課。
So What?	新觀念
為什麼會發生上述情事?	學校與系上並沒有輔導學生選課。
有什麼感想與思想?	在這個資訊爆炸的時候每個人須要獲得資訊都要自立自強。
我學到了什麼?	學到善用 Google 與資料整合統計。
對我有什麼意義?	讓自己知道對未來發展還有什麼課程需要學習。
我有什麼新看法?	學習是要靠自己的。
Now What?	新觀念應用
上述對我做事有何改變?	更加確認未來發展與尚未修到的課。
我要做什麼改變?	趁還在學校時期多學習以免出了社會就落後。
對我自己和社會有何影響?	讓社會企業知道學校出來的學生並不一定是只會死讀書。

附錄 5

致理科技大學服務-學習課程 期末反思回饋單

填寫日期：	104 年 9 月 1 日	授課教師：	陳瑛琪 老師
班級：	資四 B	學號：	(10110235)(10110218)(10110228)(10110241)
姓名：	龔靖雯、陳彥翰、邱述裕、賴雨賢	服務機構：	致理科技大學資訊管理系

修習了「服務－學習」課程後，探討你從服務中的學習、參與、成長、收獲、遇到困難及解決問題的方法等。對你未來的發展很重要，請仔細回想後再完成下表

項 目	內 容
參與	運用 MOODLE 建置一個與資管系相關的本位課程網站，希望可以透過這網站使更多系上學生了解自己未來工作趨勢與所需能力等等。
適應	目前因網站尚未建構完成，但仍然可正常使用，曾透過發下問卷調查此網站所需的相關功能等，希望可以讓此網站變得更加方便使用者查詢等。
價值	常常有人說:畢業即失業。我們希望可以透過這專題讓本系學生更加了解自己目前所上的課與學習到的相關能力等，可以為自己帶來怎樣的出路，而並非是虛度光陰，畢業後卻沒對職涯有任何打算與想法。更能方便選課避免選錯課造成學分與時間上的浪費。
學習成長	因 moodle 平台有些東西不接受第三方外掛嵌入等與一些技術性上的問題，以致有些功能無法達到我們所要的需求，隨著實習等也讓組員們時間更加緊迫，難免有些小摩擦與爭吵。以致通常遇到問題都會陷入各種窘狀。
整體感受	當初真的覺得這個構思可以幫助到系上許多學生，大家便毅然決然地選擇此專題，而也因技術上的問題導致至今仍無法正常上線供本系學生使用，但對於介面與其他可使用功能仍有請系上學生做相關測試並留下建議希望能更以此加以做改進。

附錄 6

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 03 月 12 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概述	<p>一、 大家對於專題題目的方向都有點偏掉了，再次跟大家確認我們的方向：雲端跟行動，是現在網路的趨勢，moodle 平台才是重點，本位課程是其次</p> <p>二、 做一個決定的時候，要想 HW，HOW 如何去做，WHY 為甚麼要做，做一件事要去說服別人說為什麼這麼做，建議可以用數字去輔助，像當今有多少人在使用手機上網</p> <p>三、 文本修改得很爛，大多都像是沒有改，要再重新交一份上來</p> <p>四、 課程資料表要趕快想出第一版，不然時間會不夠修改</p> <p>五、 現在已經三月了，雖然換了主題，但進度還是要趕，你們自己要想想一個人花多少時間做了多少事，要有點危機意識</p> <p>六、 可以上網搜尋 moodle mobile 行動的文章，作者寫得很好</p> <p>七、 跟老師開會大家都要到，而且要準備東西向老師報告，不是只有一兩個人跟老師聊天的感覺，如果是這樣的話，平常遇到老師的時候聊天聊的都比較多</p> <p>八、 LOGO 跟其他設計要趕快做，不然設計根本沒東西</p>				

103/12/31 教學發展中心教學卓越計畫辦公室製表 V01

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 03 月 19 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概述	<p>一、先各自報告目前的分工及進度</p> <p>二、在跟大家確認我們的主題是雲端跟行動，上網找資料的時候可以舒復英文+中間關鍵字</p> <p>三、我們準備匯入資料庫，所以要先測試怎麼在 moodle 匯入資料庫</p> <p>四、設資料表的時候須先看之前的資料，開課代號跟課程代號不同，開課代號不用輸入</p> <p>五、資料表的資料架構要+上跨科系選修，目前資管系有日四技、夜四技、日二專雙軌</p> <p>六、目前學校給的資料有重複性，目前學校給的資料是用學制去分，學分改了課程代碼就會跟著改，為了不重複，我們的學制必須分出來，課程代碼中的英文代表何種意思要去查</p> <p>七、要從以前的開課資訊看到現在，要看出現在的趨勢</p> <p>八、Acure 是微軟的雲端，要有人去查這方面的資料</p> <p>九、1992 年成立校務系統後就有課程代碼，而資管系是在 2000 年成立，所以之前的開課代碼可以拿來參考</p> <p>十、文本部分，出處要有標準格式</p> <p>十一、有些操作手冊或是不好放在本文裡的可以放在目錄</p>				

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 03 月 26 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概述	<p>一、企劃書講解：</p> <p>1.問卷應該要以本位課程為主軸，不是 moodle，我們是要讓大家更了解本位，而 moodle 只是個工具</p> <p>2.研究分析的標題和內容不應該用服務學習，而是要跟我們的主題相關，像是本位課程或是 moodle</p> <p>二、資料表結構講解：</p> <p>1.聯外鍵應該是要連接資料表的主鍵，而主鍵有不重複性，是獨一無二的</p> <p>2.是否需要學制，結構是要使用簡單或是複雜，還需進一步討論</p> <p>三、問卷題目討論與講解：以學生的角度做為參考方向</p> <p>四、資料庫的建置與匯入需要持續進行</p>				

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 04 月 02 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概述	一、各組員負責內容與進度報告 二、企劃書整體的方向、格式皆須一致 三、資料表結構講解與修改 四、課程相關資料講解與討論 五、問卷製作與修改				

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 04 月 16 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概述	一、各組員負責內容與進度報告 二、下禮拜可開始執行資料的輸入與整理 三、多看文章多做改寫資料等 四、好站分享網站連結做分類再多找些 五、確認筆記型電腦裡的 php 刪除版本				

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 04 月 23 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概述	一、企劃書： 1.摘要序論都做了小幅度修改 2.研究背景 圖表前面要有文字敘述 3.各段落的間距要相同，而且格式要一樣 4.文獻探討中的本位課程策略裡面大部分都再講服務學習要改掉 5.圖表資料要換成比較貼近現在的年份 6.研究分析之後問卷出來要改掉				

103/12/31 教學發展中心教學卓越計畫辦公室製表 V01

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 04 月 30 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概述	一、各組員負責內容與進度報告 二、本位課程表格資料整理 三、設立工作停止基準點 四、MOODLE 網站完整執行 五、所有組員須了解 MOODLE 功能並思考如何使用(多蒐集相關資料) 六、問卷分析(一~兩周後需整理出) 七、測試資料庫圖表放在 moodle 上結果 八、職業能力趨勢資料等 九、文獻資料內容相關性 十、多搜尋行東溝通在行動裝置上的使用率等				

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 05 月 07 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概 述	一、各組員負責內容與進度報告 二、問卷分析 三、MOODLE 網站完整執行 四、最新訊息資訊分類 五、職業能力趨勢資料等 六、新生模組課程要更改以提供最新訊息(之後還會更改晚點再更新)				

致理技術學院

104-105 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

計畫

專題指導紀錄表

題目	DOIM 本位即時通		日期	2015 年 05 月 14 日	
班級	資三 B		指導老師 簽名		
學生 簽 到	學號	姓名	學號	姓名	
	10110235	龔靖雯			
	10110219	陳彥翰			
	10110228	邱述裕			
	10110239	吳東澤			
	10110241	賴雨賢			
指導 內容 概述	一、各組員的進度報告 二、以 MOODLE 網站完成為優先分工 三、企劃書在星期日以前傳給老師 四、設立工作停止基準點 五、被分配的要如期完成(時間內完成不了請說一下)				