

# 致 謝

很高興有這個機會能夠在大學四年的這段時間中製作專題，畢竟我們是夜間部的學生，學到的東西未必比日間部多，不管如何，首先要謝謝致理技術學院、資管系的主任，曹祥雲主任。不管是專題的安排，或是指導我們進行網路行銷等相關問題，如果沒有曹主任，就不會有今天的梨上網來。三年級時，專題就已經要準備了，但是我們的專題卻總是屢屢碰壁，換了各種題目，後因為有曹主任的指引與指導，最後才能順利完成這個網路行銷！

第二個大推手就是我們的業主，簡添壽先生了，簡先生的熱情讓我們無法忘懷，不管有任何問題也都很熱心地為我們解答，行銷的部分也很大力支持我們，謝謝他能夠給我們這次機會，願意配合我們進行這次專題。

再來要感謝張慧老師，一開始我們找不到任何指導老師願意指導我們時，是張慧老師額外空出時間來指導我們，剛開始的題目也是張慧老師提出的點子，讓我們有更好的訂題空間，雖然張慧老師身體略有不適，但對我們的關心也不曾停止。

接著是曲莉莉老師，雖然接觸不多，但是若沒有曲老師的一番話，也許我們到現在還是會摸不清楚方向，根本不知道要做什麼，重點該擺在哪裡。還有台灣大學的游張松教授，游教授引領我們會見我們的業主簡先生，對我們專題的關心與熱情不亞於本校的老師們。以及，已經畢業的黃秉清學長，學長提供給我們網路行銷的平台參考，以及一些文件的資料，也謝謝學長肯在晚上花點時間與我們開會。

最後要感謝的是我們小組的每個成員，沒有你們，就沒有今日的梨上網來，在這個小組裡，任何人都是缺一不可的，即便白天各位都在上班、或是各自忙自己的，有需要時仍然會抽出時間，與大家一起完成每個項目。

謝謝主任、謝謝老師、謝謝教授、謝謝學長、謝謝致理技術學院，再多的言謝也已無法表明我們心中真正的感激，能夠在大學的時間中完成這份專題，對我們而言是非常開心的事情，過程中我們得到的也都是很寶貴的經驗，還有最重要的團隊合作，謝謝你們。

# 目錄

第一章 緒論	3
第一節 研究背景	3
第二節 研究動機	3
第二節 研究目的	3
第二章 文獻探討	4
第一節 農產品商品化	4
第二節 行銷	4
第三章 系統分析	5
第一節 系統流程圖	5
第二節 系統功能	6
第四章 使用環境與開發環境	6
第一節 軟體清單	6
第五章 系統畫面	7
第六章 結論與未來發展	8
第七章 分工職掌和進度表	9
第一節 分工職掌	9
參考文獻	9

## 圖目錄

圖 1 - 系統流程圖.....	5
圖 2 - 系統前台購物頁面.....	7
圖 3 - 系統前台購物車頁面.....	7

## 表目錄

表 1 - 軟體清單.....	6
表 2 - 分工職掌表.....	9

# 第一章 緒論

## 第一節 研究背景

近年來，國內產業結構的轉型，加上我國加入世界貿易組織以後，國外農產品加入國內市場的競爭，導致市場競爭趨於激烈化，使國內從事於農產品的生產與銷售業者均面對相當大的壓力。以國內農業面臨的主要問題而言，在生產方面主要的問題包括：生產規模太小、農業方面之生產技術人才的缺乏、產銷供需失衡、技術累積不易等；行銷方面的主要問題包括行銷通路太長，配送效率不佳、客戶關係管理與服務品質不良等。

在網際網路發達的現今社會裡，因為網際網路的便利性讓已經逐漸融入了社會大眾生活中並創造出無數商機。

在現今這個邁入資訊化的社會中，社會大眾的生活型態亦在轉型中，因此，產生了建置此平台的想法。希望藉由網際網路的無遠弗屆，讓農產品的資訊及購買管道更多元化。

## 第二節 研究動機

對農產品業者而言，生產自動化、資源整合、建立完整的產銷供應鏈體系、提升服務品質等將是決定業者是否能夠生存之重要關鍵，因此，農產品e化已經是一個時代的趨勢。有鑒於國內水果產銷的殷切需求，如何進行提供客戶良好的服務品質，提昇競爭優勢是一個相當重要的經營課題。

## 第三節 研究目的

藉由這個平台完成以下幾點：

- 一、藉由新興的網路平台購物方式，幫助農民多一個管道來銷售農產品。
- 二、藉由此平台，可購買到由產地宜蘭三星直送直銷的水梨，更可以購買到不同時期不同品種的『梨子』。
- 三、根據此平台來規劃農產品的行銷策略

## 第二章 文獻探討

### 第一節 農產品商品化

農產品為什麼要商品化？簡單的說就是農業要持續經營，並增加獲利。

由於消費觀念的改變，現時消費者的消費型態已經由理性的訴求（產品品質），逐漸轉變為感性的訴求（性能品質）和感動的訴求（魅力品質）。因此，產品的行銷的概念，也跟著由早期的生產導向（大眾化），不斷地轉變為市場導向（差異化）和顧客導向（個性化）。我國農產品在面臨消費型態的改變，以及進入WTO後國外競爭的雙重壓力，若不能在行銷手法作大幅度的調整，適時將產品定位，並迎合消費趨勢重新塑造產品形象，極有可能無法避免外來的衝擊，而導致產業的衰退。農產品商品化的用義就是要迎合消費趨勢，生產符合市場需求的農產品，並以改變包裝型式，提昇產品形象，以及透過市場通路和市場機能調整供需，穩定價格，使能永續經營，持續獲利。

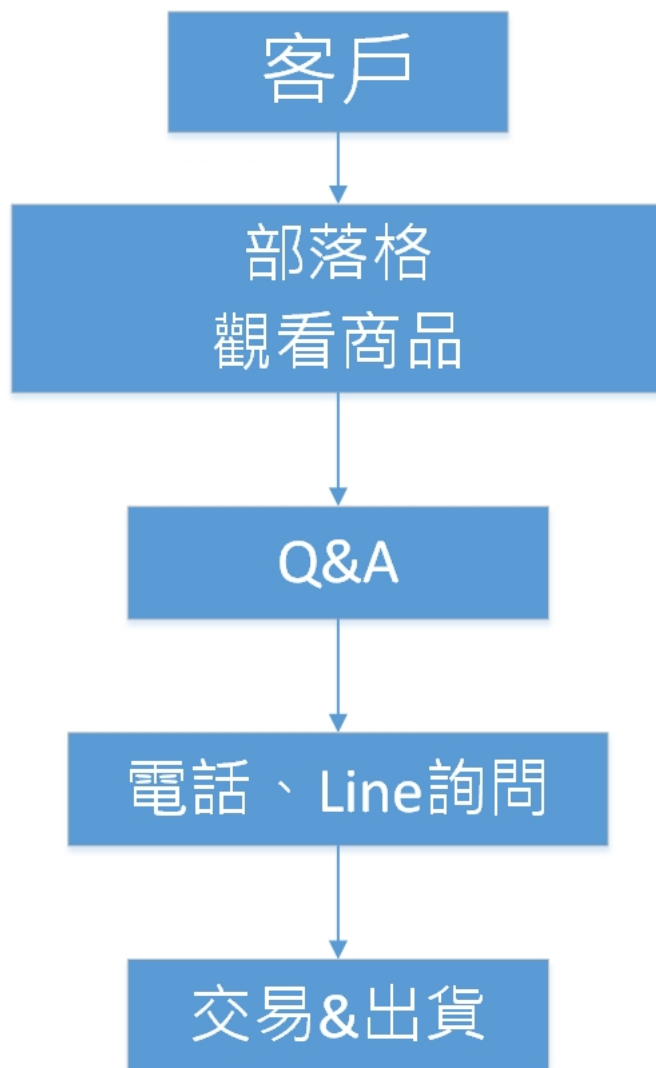
### 第二節 行銷

行銷是企業經營最重要的機能之一，其目的在於追求顧客滿意和增進企業獲利。一個良好的行銷需要將企業有限的資源作最合理的分配，使行銷資源因獲得適當的管理及正確的策略導引，而更具效率和效果。農業經營因規模擴大而須作企業化的經營管理，也因消費者及市場導向的改變，而須要進一步的商品化，這種講求經營效率及產品形象的農業經營型態，正是進入以行銷為主的時代。

## 第三章 系統分析

### 第一節 系統流程圖

圖 1 - 系統流程圖



## 第二節 系統功能

### 1. 部落格

藉由部落格，可得知並購買由宜蘭三星直送直銷的水梨，更可以購買到不同時期不同品種的『梨子』。

### 2. Q&A

可供客戶、管理者有問題時，可在上面發表留言討論。

### 3. 聯絡我們

如果有任何疑問，可以用 e-mail、電話、Line 方式通知。

## 第四章 使用環境與開發環境

### 第一節 軟體清單

伺服器端	痞客邦
使用者端	建議 Microsoft Windows 7 以上，或其他相容性之作業系統。
	建議 Internet Explorer 11.0 以上、Google 23.0.1271.97m 或其他相容性之瀏覽器。

表 1 - 軟體清單

## 第五章 系統畫面



圖 2 - 部落格首頁



圖 3 - 部落格相簿頁



## 第六章 結論與未來發展

隨著時代進步，網際網路購物的成熟，大家開始透過網路來了解水梨的資訊並購買水梨，因此我們希望藉由此平台的功能達到方便、快速並輕鬆的購物。藉由網路做為媒介，讓每個使用者可以不因時間地點的限制，得以隨時隨地搜尋此部落格，此部落格可以使用互動的方式訂購所需要的水梨，取代傳統必須外出購物並挑選水果的麻煩。

本組會藉由部落格來散播推廣作用。在技術上本組也會持續不斷更新相關資料，讓客戶們能夠在第一時間知道相關的資訊。

## 第七章 分工職掌和進度表

### 第一節 分工職掌

工作內容	人員分配	人員分配數
系統規劃	劉炳廷、羅沛晴、鄭廷臻	3
系統分析	劉炳廷、陳盈靜、羅沛晴、鄭廷臻、蕭亭媚	5
系統設計	羅沛晴	1
系統實作	劉炳廷、羅沛晴	3
系統測試	劉炳廷、陳盈靜、羅沛晴、鄭廷臻、蕭亭媚	5
系統上線	羅沛晴	1
資料庫建置	劉炳廷、鄭廷臻、羅沛晴	3
文書處理	蕭亭媚、鄭廷臻	2
行銷規劃	劉炳廷、羅沛晴	2
美工排版	陳盈靜	1
日程表	羅沛晴	1

表 2 - 分工職掌表

## 參考文獻

(1) 苗栗區農業改良場 - 農業企業化經營(III)—水梨行銷

(<http://mdares.coa.gov.tw/view.php?catid=1363&print=1>)

【專題執行計畫表】			
組名	來來來，梨上網來！		
組員	班級	學號	姓名
	夜資三 A	60010105	劉炳廷
	夜資三 A	60010131	鄭廷臻
	夜資三 A	60010134	蕭亭媚
	夜資三 A	60010139	陳盈靜
	夜資三 A	69910130	羅沛晴
擬選定之開發單位	名稱	誠德園	
	負責人	簡添壽	聯絡人 簡添壽
	電話	(03)958-3513	電話 (03)958-3513
	地址	宜蘭縣冬山鄉順安路 147 號	
	業務描述	簡添壽先生自鐵路局退休，親自耕種梨子，顧健康！	
專名	來來來，梨上網來！		
資訊專案系統功能描述			
網路行銷			
指導老師 簽名		日期	2014 年 12 月 22 日
備註			

表 1.1.1

【軟體規模預估表】

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年06月17日
專 名	題 稱	來來來，梨上網來！	

部落格、相簿存放需求空間 1GB。

表 1.1.2

【 WBS 表 】

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年10月03日
專名	來來來，梨上網來！		

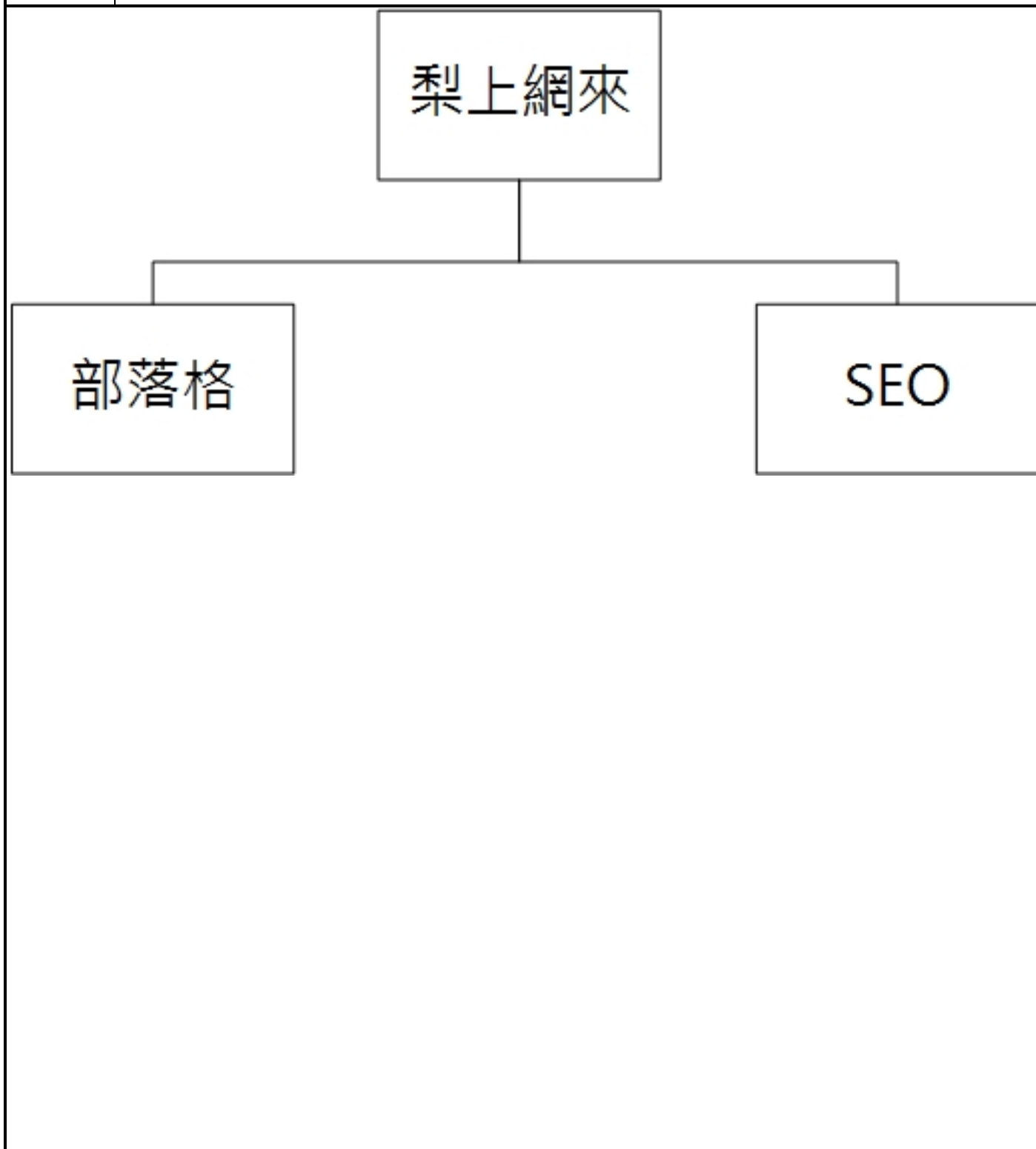


表 1.1.3

【專題成員指派表】					
組名	來來來·梨上網來				
(組長) 劉炳廷	班級	夜資三 A	優點	隨和	
	學號	60010105			
	電話	0970094917	缺點	固執	
	e-mail	allan517.tw@live.com			
	喜歡	程式設計、電腦邏輯	討厭	需要報告的科目	
陳盈靜	班級	夜資三 A	優點	記憶力強	很會整理
	學號	60010139			
	電話	0916210797	缺點	容易生氣	
	e-mail	b44312423@hotmail.com			
	喜歡	數學	討厭	英文	
鄭廷臻	班級	夜資三 A	優點	隨和	認真細心
	學號	60010131		熱心	
	電話	0983850819	缺點	小粗心(偶爾)	情緒起伏大
	e-mail	amy10273@gmail.com			
	喜歡	邏輯概念	討厭	微積分	
羅沛晴	班級	夜資三 A	優點	隨和	熱心
	學號	69910130			
	電話	0915778602	缺點	講話直接	愛吐槽別人
	e-mail	a0915778602@gmail.com			
	喜歡	Open book 系列都很喜歡	討厭	需要動腦的	
蕭亭媚	班級	夜資三 A	優點	善良	
	學號	60010134		善解人意	
	電話	0973088598	缺點	粗心大意	
	e-mail	becky123467@yahoo.com.tw		忘東忘西	
	喜歡	數學	討厭	英文	
備註					

表 1.2.1

【專題工作進度表】			
組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	103年12月31日
專名	來來來，梨上網來		
主要編號	主要工作項目	預定完成日	實際完成日
1	採訪業主	103/10/18	103/10/18
2	部落格建置	103/10/31	103/10/22
3	搜尋排行	103/12/05	103/11/07
4	接洽	103/10/18	103/10/18
5	文件、企劃書編寫	103/12/31	103/12/31

表 1.2.1

**【專題工作分配表】**

組名	第二組	填寫人	劉炳廷							
組別	第二組	填寫日期	103年12月31日							
專名	來來來，梨上網來									
主要編號	主要工作項目	主要成員姓名				機動成員姓名				總時數
		劉炳廷	鄭蕙臻	陳盈靜	羅沛晴	蕭亭媚				
1	採訪業主	✓	✓	✓	✓	✓				5
2	部落格建置				✓					96
3	搜尋排行	✓		✓						63
4	接洽				✓	✓				2
5	文件、企劃書編寫	✓	✓	✓	✓	✓				72

表 1.2.1

請打✓

請打✓



【專題個人日程表】				
組名	第二組		填寫人	劉炳廷
組別	第二組		填寫日期	103年12月31日
專名	來來來，梨上網來			
成員姓名	劉炳廷	工作日程	103年09月17日 --- 103年12月31日	
細部編號	細部工作項目描述	工作時數	起始日	完成日
1	紀錄業主談話事項	2	103年10月18日	103年10月18日
2	部落格 HTML 語法修改	5	103年09月17日	103年10月22日
3	登記網站	1	103年10月25日	103年10月25日
4	修改文章、重複關鍵字	3	103年10月23日	103年10月28日
5	點擊率衝刺	10	103年09月27日	103年10月06日
6	文件編寫	24	103年12月17日	103年12月31日
7	文件統整	5	103年12月31日	103年12月31日

表 1.2.1

【專題個人日程表】				
組名	第二組		填寫人	陳盈靜
組別	第二組		填寫日期	103年12月31日
專名	來來來，梨上網來			
成員姓名	陳盈靜	工作日程	103年09月17日 --- 103年12月31日	
細部編號	細部工作項目描述	工作時數	起始日	完成日
1	紀錄業主談話事項	3	103年10月18日	103年10月18日
2	點擊率衝刺	5	103年09月17日	103年10月22日
3	修改文章、重複關鍵字	1	103年10月25日	103年10月25日
4	文件編寫	24	103年12月17日	103年12月31日
5	果園攝影	4	103年10月18日	103年10月18日

表 1.2.1

【專題個人日程表】				
組名	第二組		填寫人	鄭廷臻
組別	第二組		填寫日期	103年12月31日
專名	來來來，梨上網來			
成員姓名	鄭廷臻	工作日程	103年09月17日 --- 103年12月31日	
細部編號	細部工作項目描述	工作時數	起始日	完成日
1	紀錄果園資料、相片	5	103年10月18日	103年11月30日
2	部落格點閱率提升	2	103年09月17日	103年11月22日
3	紀錄 Google 搜尋排名	2	103年10月25日	103年11月30日
4	修改部落格樣式	4	103年11月23日	103年11月28日
5	統整照片	5	103年11月1日	103年12月1日
6	文件編寫	40	103年09月17日	103年12月31日
7	文件統整	2	103年12月31日	103年12月31日

表 1.2.1

【專題個人日程表】				
組名	第二組		填寫人	羅沛晴
組別	第二組		填寫日期	103年12月31日
專名	來來來，梨上網來			
成員姓名	羅沛晴	工作日程	103年09月17日 --- 103年12月31日	
細部編號	細部工作項目描述	工作時數	起始日	完成日
1	申請部落格	2	103年09月17日	103年09月17日
2	發布、修改文章	3	103年09月17日	103年09月22日
3	點擊率衝刺	14	103年09月27日	103年10月10日
4	專題發表	4	103年12月08日	103年12月08日
5	文件編寫	1	103年12月30日	103年12月31日

表 1.2.1

【專題個人日程表】				
組名	第二組		填寫人	蕭亭媚
組別	第二組		填寫日期	103年12月31日
專名	來來來，梨上網來			
成員姓名	蕭亭媚	工作日程	103年09月17日 --- 103年12月31日	
細部編號	細部工作項目描述	工作時數	起始日	完成日
1	聯絡業主	2	103年10月16日	103年12月31日
2	部落格點閱率提升	2	103年09月17日	103年11月22日
3	紀錄 Google 搜尋排名	2	103年10月25日	103年11月30日
4	文件編寫	20	103年09月17日	103年12月31日
5	文件統整	2	103年12月31日	103年12月31日

表 1.2.1

**【專題度量計畫表(資源分配說明)】**

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月22日
專名	<b>來來來，梨上網來！</b>		
	工作內容	人員分配	人員分配數
	系統規劃	劉炳廷、羅沛晴、鄭廷臻	3
	系統分析	劉炳廷、陳盈靜、羅沛晴、鄭廷臻、 蕭亭媚	5
	系統設計	羅沛晴	1
	系統實作	劉炳廷、羅沛晴	3
	系統測試	劉炳廷、陳盈靜、羅沛晴、鄭廷臻、 蕭亭媚	5
	系統上線	羅沛晴	1
	資料庫建置	劉炳廷、鄭廷臻、羅沛晴	3
	文書處理	蕭亭媚、鄭廷臻	2
	行銷規劃	劉炳廷、羅沛晴	2
	美工排版	陳盈靜	1
	日程表	羅沛晴	1

表 1.2.2

## 【PERT 圖】

組名	第二組	填寫人	陳盈靜
組別	第二組	填寫日期	2014 年 12 月 31 日
專名	來來來，梨上網來！		

### PERT 圖內容



表 1.2.2

## 【GANTT 圖】

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月19日
專名 題稱	來來來，梨上網來！		

### GANTT 圖內容

識別碼	任務名稱	開始	完成	期間	2014年09月		2014年10月				2014年11月				2014年12月					
					9/21	9/28	10/5	10/12	10/19	10/26	11/2	11/9	11/16	11/23	11/30	12/7	12/14	12/21		
1	採訪業主	2014/10/18	2014/10/18	.14w																
2	部落格建置	2014/9/17	2014/10/22	5.14w	████████████████████															
3	搜尋排行	2014/9/17	2014/11/7	7.43w	██															
4	接洽	2014/10/18	2014/10/18	.14w																
5	文件、企畫書編寫	2014/12/1	2014/12/31	4.43w	██															

表 1.2.2



**【風險管制計畫表】**

組名	第二組	填寫人	羅沛晴
組別	第二組	填寫日期	2014年6月17日
專名 題稱	<b>來來來，梨上網來！</b>		

項次	預期風險項目	應變計畫
1	產量	使用特級品的方式去做販售
2	銷售期	知道各個梨子的收成時間
3	價格偏高	用禮盒方式販售、採團購銷售
4	競爭者	專職代購業者、團購網

表 1.3.1

【需求規格表】			
組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月22日
專題名稱	來來來，梨上網來！		
<b>軟體部份</b>			
<b>伺服器端</b>			
痞客邦			
<b>使用者端</b>			
建議 Windows 7 以上，或其他相容性之作業系統。			
建議 Internet Explorer 11.0 以上、Google 23.0.1271.97m 或其他相容性之瀏覽器。			

表 1.3.2

【系統功能目標】			
組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月22日
專名	<b>來來來，梨上網來！</b>		
<p>提供農民與網民之間，進行梨子的線上交易。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Q&amp;A</li> <li>2. 購買方式</li> <li>3. 宅配服務</li> <li>4. 了解黃金梨</li> </ol>			

表 1.3.2

【系統設計表】

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月17日
專 名	題 稱	來來來，梨上網來！	

本系統設計表包含「系統流程圖」、「藍圖」。

表 1.3.3

【系統流程圖】			
組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月17日
專名	來來來，梨上網來！		

系統流程圖

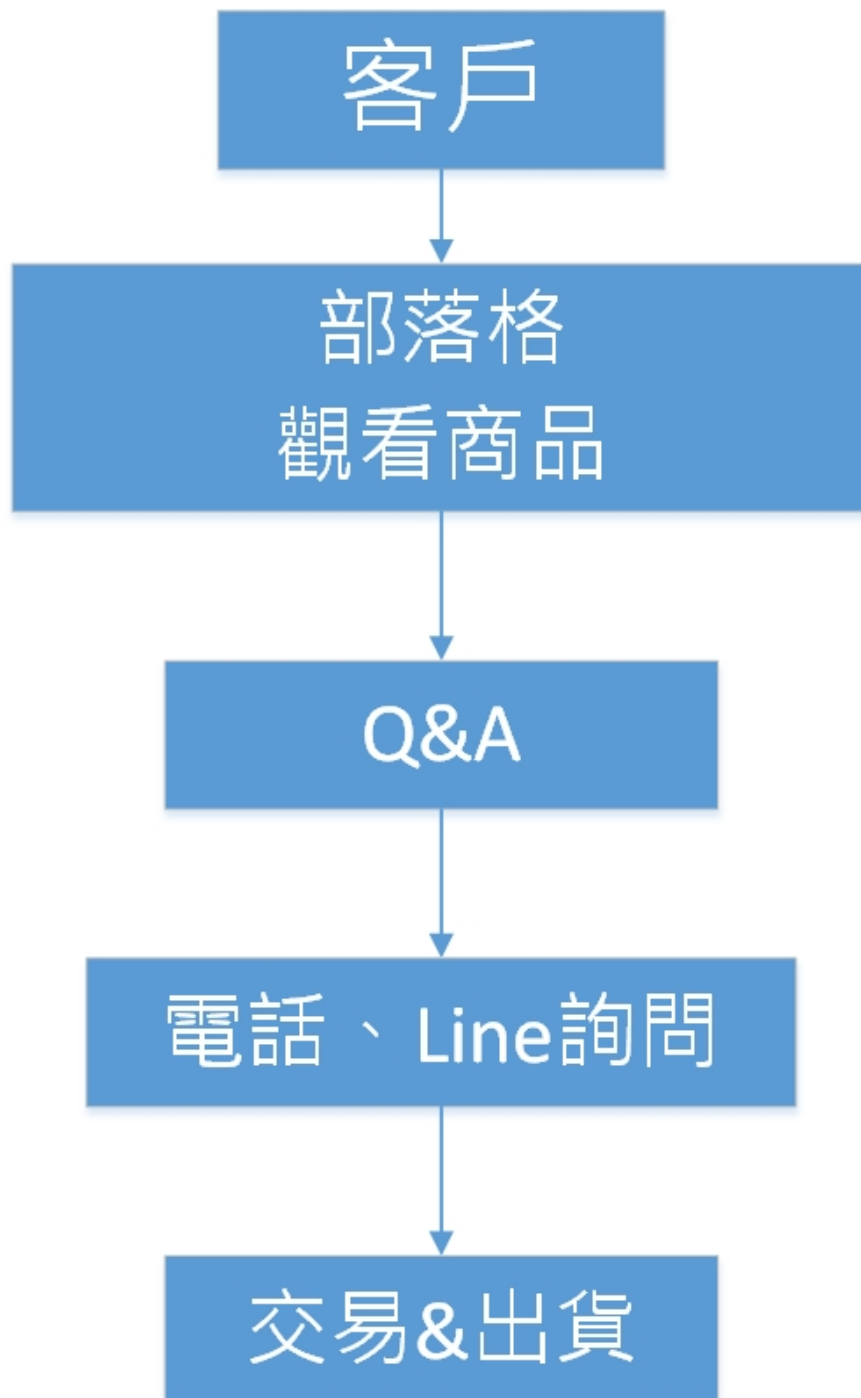


表 1.3.3

【藍圖】

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月19日
專名	來來來，梨上網來！		

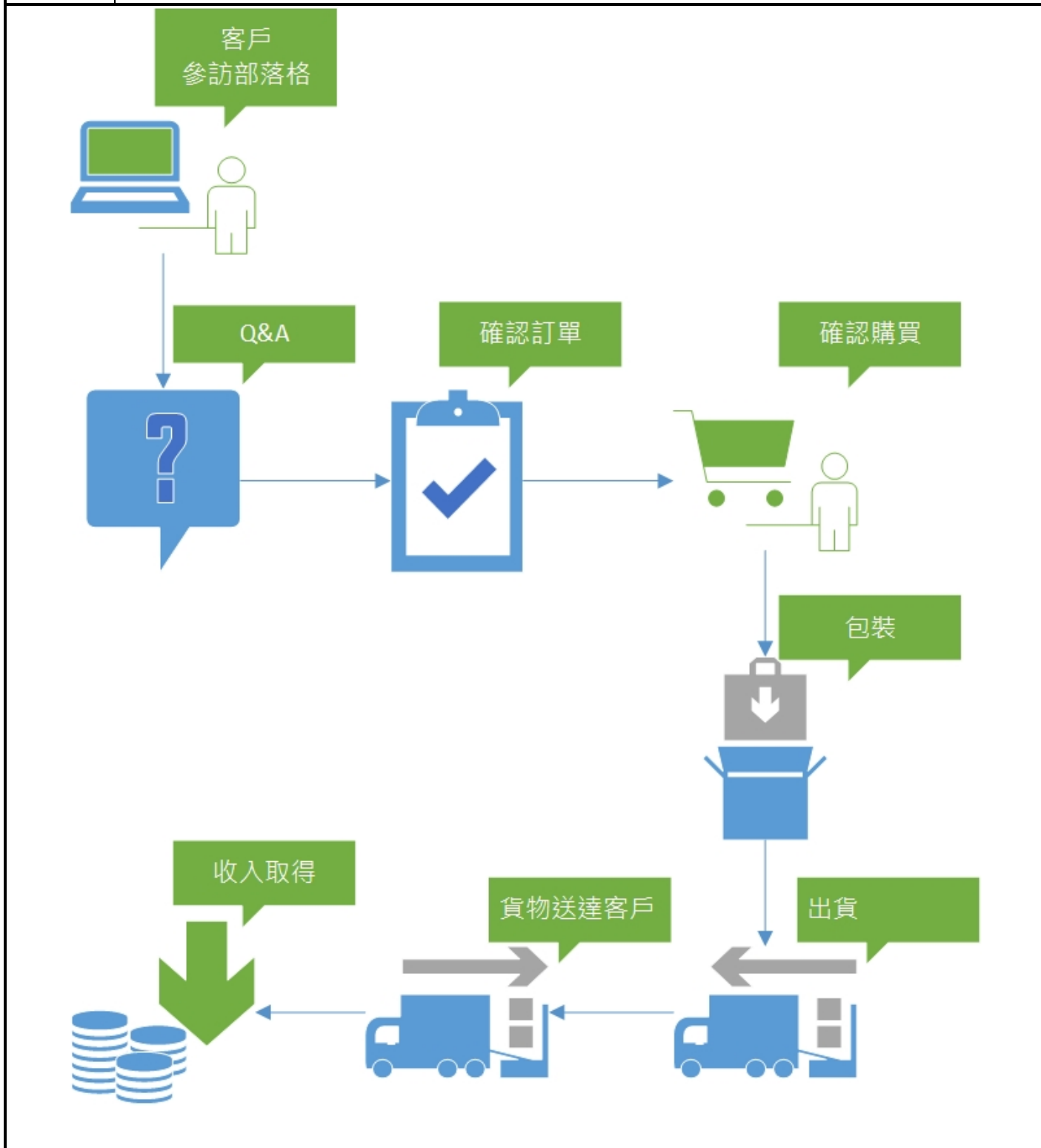


表 1.3.3

【會議記錄】						
組名	第二組	專題 名稱	來來來，梨上網來！			
組別	第二組					
會議 編號	M01	召集人 兼主席	劉炳廷	紀錄者	劉炳廷	
討論 主題	需達成 SEO 目標			會議 時間	2014 年 10 月 8 日 20:00pm	
				會議 地點	致理技術學院圖書館 資管系辦公室	
上 次 會 議	決議事項		執行狀況			
	無上次會議		無			
本 次 會 議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	設定 SEO 目標		設定 SEO 目標		劉炳廷	
本 次 會 議 內 容	1. Google 搜尋排行需達成前二頁 2. 關鍵字：黃金梨					
決議事項 (與主席裁示)						
1.10/18 星期六下宜蘭找業主討論與視察梨子園						
2.尋找 SEO 方法						
請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	請簽名	
劉炳廷	鄭廷臻	蕭亭媚	陳盈靜	羅沛晴		
下次會議	召集人	劉炳廷	紀錄者	陳盈靜	時間	2014 年 10 月 22 日
					地點	資管系辦公室
預 定 討論主題	部落格建置、行銷方式					
指導老師 意 見						

**【需求訪談計畫表】**

組名	第二組	填寫人	羅沛晴
組別	第二組	填寫日期	2014年06月19日
專名	<b>題稱</b> <b>來來來，梨上網來！</b>		

- 一、 目前產季的水果品種？
- 二、 為何會想要栽種這些品種？
- 三、 目前販售方式為哪種？
- 四、 採收的時間大約多久？
- 五、 水果目前都銷往何處？
- 六、 一年四季都會有嗎？
- 七、 梨子的特色在哪？
- 八、 果園所在地？
- 九、 採收後的梨子會放在哪？

表 2.1.1



【需求訪談記錄表】			
組名	第二組	填寫人	羅沛晴
組別	第二組	填寫日期	103年6月19日
專名	題稱 <b>來來來，梨上網來！</b>		
<p>一、 目前是日本品種的『豐水梨』和韓國品種的『黃金梨』。</p> <p>二、 業主希望能夠與一般市場上的水梨有區分，因此特地引進這兩樣品種的水梨來栽種。</p> <p>三、 業主大多採用直接行銷，或是經由購買過的顧客口耳相傳，大部分都為回籠的顧客。</p> <p>四、 很短，兩個月內會全部採收完，如果遇到像現在會有雷陣雨的天氣，會延後幾天採收，但原則上還是六、七月會完成。</p> <p>五、 業主採用禮盒販售，外加是台灣稀有的品種，大多是北部人會去購買送給客戶或是親戚。三星</p> <p>六、 產季只有每年的六、七月。</p> <p>七、 豐水梨跟黃金梨是台灣沒有的品種，而且跟目前台灣的水梨比起來，較脆也比較甜，業主表示：台灣本身的梨子，放一陣子就會軟掉，這兩種尤其是黃金梨不會出現這樣的情形。</p> <p>八、 產地原則上是在宜蘭三星，跟一般果園不太一樣，業主維持得很好很像公園。</p> <p>九、 原則上是放在羅東的水果倉儲，但是業主表示通常都是民眾直接來訂購然後直接賣居多。</p>			

表 2.1.2

### 【客戶需求清單表】

組名	第二組	填寫人	羅沛晴
組別	第二組	填寫日期	2014年06月20日
專名	題稱	<b>來來來，梨上網來！</b>	
<p>一、多元行銷方式</p> <p>二、讓更多人知道業主引進的梨子跟台灣本土產的不同</p> <p>三、團購大量銷售</p>			

表 2.1.3

**【客戶提供資料表】**

組名	第二組	填寫人	鄭廷臻
組別	第二組	填寫日期	2014年06月19日
專名	<b>題稱</b> <b>來來來，梨上網來！</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>一、 水果品種</li> <li>二、 銷售方式</li> <li>三、 銷售對象</li> <li>四、 栽種方式</li> <li>五、 產季</li> <li>六、 採收期間</li> <li>七、 銷售期間</li> </ul>			

表 2.1.4

【客戶資料調查表】					
組名	第二組			填寫人	鄭廷臻
組別	第二組			填寫日期	2014年06月15日
專名	題稱 <b>來來來，梨上網來！</b>				
開發單位資料	名稱	誠德園			
	負責人	簡添壽	聯絡人	簡添壽	e-mail
	電話	03-958-3513	電話	0921842741	
	地址	宜蘭縣冬山鄉順安路 147 號			
<p>客戶簡介</p> <p>透天厝農家。</p> <p>業主稱自家果園為『誠德園』，簡添壽先生自鐵路局退休。</p> <p>種梨子，顧健康。</p> <p>梨子園已經是很老的果樹園子，位於三星鄉，果園距離業主冬山鄉的家約五公里。</p>					

表 2.1.4

**【業務相關名詞解釋表】**

組 名	第二組	填 寫 人	劉炳廷
組 別	第二組	填寫日期	2014 年 12 月 17 日
專 題 名 稱	<b>來來來，梨上網來！</b>		

**黃金梨**

域：真核域 Eukarya

界：植物界 Plantae

門：被子植物門 Magnoliophyta

綱：雙子葉植物綱 Magnoliopsida

目：薔薇目 Rosales

科：薔薇科 Rosaceae

亞科：蘋果亞科 Maloideae

屬：梨屬 Pyrus

種：沙梨 Pyrus pyrifolia

表 2.2.1

**【業務相關名詞解釋表】**

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月17日
專名	來來來，梨上網來！		

**甜度**

中文名稱	英文名稱	相對甜度
一般的玉米糖漿	Regular Corn Syrup(C.S.)	0.30
<a href="#">半乳糖</a>	Galactose	0.32
<a href="#">乳糖</a>	Lactose	0.35
<a href="#">麥芽糖</a>	Maltose	0.46
<a href="#">山梨醇</a>	Sorbitol	0.50
以酵素轉化之 <a href="#">玉米糖漿</a>	Enzyme Converted C.S.	0.60
<a href="#">葡萄糖</a>	Glucose	0.70
<a href="#">麥芽糖醇</a>	Maltitol	0.75
<a href="#">蔗糖</a>	Sucrose	1.00
<a href="#">木糖醇</a>	Xylitol	1.00
<a href="#">果糖</a>	Fructose	1.70
<a href="#">環己基（代）磺醯胺酸</a>	Cyclamate	15-50
<a href="#">阿斯巴甜</a>	Aspartame	150-250
<a href="#">醋磺內酯鉀</a>	Acesulfame K (ACE-K)	200
<a href="#">甜菊糖</a>	Stevia	250-300
<a href="#">羅漢果</a>	Luo Han Guo	266-344
<a href="#">糖精</a>	Saccharine	240-500
<a href="#">蔗糖素</a>	Sucralose	600
<a href="#">5-硝基-2-丙氧基苯胺</a>	5-Nitro-2-propoxyaniline	4000
<a href="#">紐甜</a>	Neotame	8000

表 2.2.1

【環境圖】			
組名	第二組	填寫人	陳盈靜
組別	第二組	填寫日期	2014年06月20日
專名	來來來，梨上網來！		
<pre> graph LR     Owner[業主] --&gt; Center((來來來，梨上網來！))     Center --&gt; Owner     Center --&gt; Customer[客戶]     Customer --&gt; Center </pre>			

表 2.2.2

### 【資料流程設計表】

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月17日
專 名	題 稱	來來來，梨上網來！	

在資料流程設計書中，將包含資料流程圖。

表 2.2.3



【資料流程圖】

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月17日
專名	來來來，梨上網來！		

資料流程圖

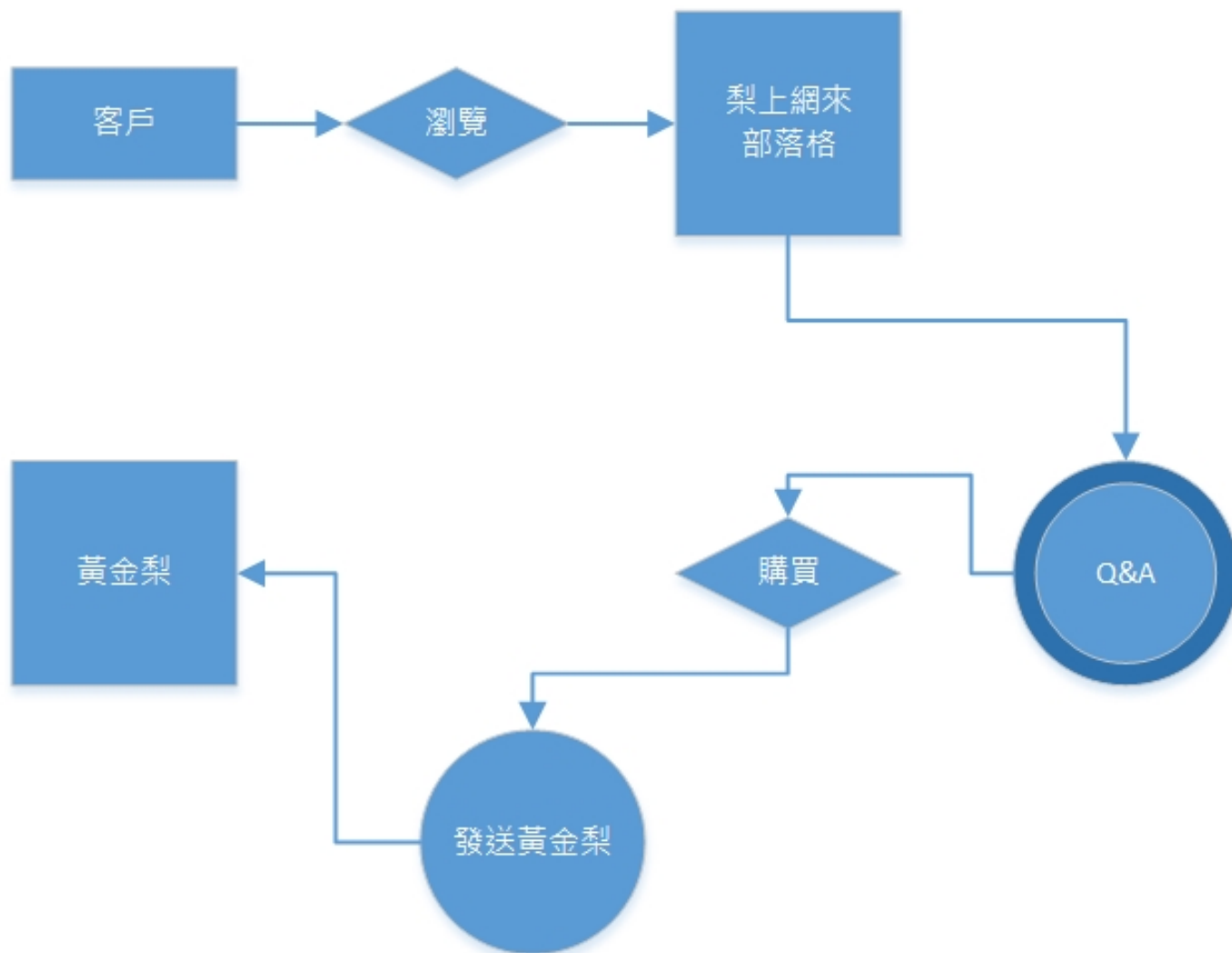


表 2.2.3

【會議記錄】							
組名	第二組		專題 名稱	來來來，梨上網來！			
組別	第二組						
會議 編號	M02		召集人 兼主席	劉炳廷	紀錄者	陳盈靜	
討論 主題	SEO 方法				會議 時間	2014/10/22 20:00~20:30	
					會議 地點	資管系辦公室	
上 次 會 議	決議事項			執行狀況			
	1.設定 SEO 目標			完成			
本 次 會 議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員		
	SEO 方法嘗試		點擊率 文章中重複關鍵字		劉炳廷 陳盈靜 鄭廷臻		
本 次 會 議 內 容	1.擬定銷售方式 2.嘗試更多 SEO 方法						
決議事項 (與主席裁示)							
銷售方式預計採用認購方式 搜尋排名需要再往前							
羅沛晴		劉炳廷		鄭廷臻		陳盈靜	
蕭亭媚		請簽名					
下次會議	召集人	劉炳廷		紀錄者	鄭廷臻	時間	2014/10/29
						地點	資管系辦公室
預 定 討論主題	12 月報告事項						
指導老師 意 見							

【會議記錄】										
組名	第二組	專題 名稱	來來來，梨上網來！							
組別	第二組									
會議 編號	M03	召集人 兼主席	劉炳廷	紀錄者	劉炳廷					
討論 主題	與業主洽談			會議 時間	2014/10/29 20:00					
				會議 地點	資管系辦公室					
上 次 會 議	決議事項		執行狀況							
	1.擬定銷售方式 2.嘗試更多 SEO 方法		已完成							
本 次 會 議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員					
	12 月報告事項		工作分配		劉炳廷 羅沛晴					
本 次 會 議 內 容	1. 演講者 2. 海報製作 3. 投影片製作									
決議事項 (與主席裁示)										
1.維持排名結果 2.預計 2015/1/3 下宜蘭採訪嫁接										
羅沛晴		劉炳廷		陳盈靜		鄭廷臻		蕭亭媚		請簽名
下次會議	召集人	鄭廷臻		紀錄者	蕭亭媚		時間	2014/12/31		
							地點	致理資管系辦公室		
預 定 討 論 主 題	文件分配與後續									
指 導 老 師 意 見										

【會議記錄】					
組名	第二組	專題 名稱	來來來，梨上網來！		
組別	第二組				
會議 編號	M04	召集人 兼主席	劉炳廷	紀錄者	劉炳廷
討論 主題	文件分配與後續			會議 時間	2014/12/17 20:00
				會議 地點	C51
上 次 會 議	決議事項		執行狀況		
	12月報告事項		已完成		
本 次 會 議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員
	文件分配		工作分配		劉炳廷
本 次 會 議 內 容	4. 請自行認領要寫的文件 5. 1/3 要下宜蘭再度拜訪業主，了解嫁接相關情形				
決議事項 (與主席裁示)					
1.請盡量於年底前趕出文件，不管你完成什麼，我會整理在一起					
羅沛晴		劉炳廷		陳盈靜	
鄭廷臻		蕭亭媚		請簽名	
下次會議	召集人	劉炳廷	紀錄者	時間	2015/1/3
				地點	宜蘭三星鄉
預 定 討 論 主 題	處理客戶				
指 導 老 師 意 見					

表 4.1.1

【專題品質保證計畫書】			
組名	第二組	填寫人	羅沛晴
組別	第二組	填寫日期	103年12月31日
專 名	題 稱 <b>來來來，梨上網來</b>		
<p>本次專題主軸為：協助業主擴大行銷通路，以減少目前產量增加可能導致商品滯銷故，本次專題執行即必須給予業主確定的客戶來源以及預計銷售額</p> <p>為求業主能順利將其所採收之產品呈交給客戶</p> <p>在客戶收到產品前，本組願為業主與客戶作為溝通橋樑</p> <p>且在產品尚未採收時，為讓客戶對於業主栽種方式即產出數量產生信任</p> <p>本組將會陪同客戶，前往業主之果園確認。</p>			

表 5.1.1

**【 審查紀錄 】**

組 名	第二組	填 寫 人	鄭廷臻
組 別	第二組	填寫日期	103 年 12 月 28 日
專 題 名 稱	<b>來來來，梨上網來！</b>		

(請以表格呈現，如檢查日期與項目)

項目	檢查日期	完成度
系統文件	103/12/25	已完成
企劃書	103/12/28	已完成
專案狀態總報告	103/12/30	已完成
專案工作確認結果	103/12/31	已完成

表 5.1.2

**【查檢表】**

組名	第二組	填寫人	鄭廷臻
組別	第二組	填寫日期	103年12月20日
專名 題稱	<b>來來來，梨上網來！</b>		

(請以表格呈現，如檢查日期、項目、是否完成、完成度)

項目	完成確認
部落格關鍵字設定	已完成
部落格相片集	已完成
部落格點閱率	已完成
文章點閱率	已完成
Google 搜尋排行前 10 名	已完成

表 5.1.3

【專案狀態報告】			
組名	第二組	填寫人	鄭廷臻
組別	第二組	填寫日期	103年12月15日
專名	題稱 <b>來來來，梨上網來！</b>		
(請摘要說明)			
依業者需求，在部落格使用特定關鍵字設定、點閱率提升，並於 Google 搜尋部落格排行前五名，已達成行銷吸引顧客之目的。			

表 5.1.4



【測試計畫相關資料】			
組名	第二組	填寫人	蕭亭媚
組別	第二組	填寫日期	103年12月28日
專名	題稱 <b>來來來，梨上網來！</b>		
<p>(由客戶端角度而言，也就是真實客戶端資料，如對於資料正確性或系統功能建議等) 客戶詢問如何訂購黃金梨</p>			

表 5.2.1

【測試計畫結果資料】			
組名	第二組	填寫人	蕭亭媚
組別	第二組	填寫日期	103年12月28日
專名	題稱 <b>來來來，梨上網來！</b>		
(針對 5.2.1 之改善或處理結果記錄)			
<p>如需選購，可藉由此部落格連繫我們，購買由宜蘭三星直送直銷的水梨，更可以購買到不同時期不同品種的梨子。</p> <p>如果有任何疑問，我們會以 e-mail、電話、Line 方式通知</p>			

表 5.2.2

【專案結案報告】			
組名	第二組	填寫人	鄭廷臻
組別	第二組	填寫日期	103年12月28日
專名	題稱 <b>來來來，梨上網來！</b>		
(針對專案完成過程摘要說明)			
目前已完成部落格網路行銷梨子部分，以預購方式進行銷售，並於下次產季將訂單完成。			

表 5.3.1

**【專案工作確認結果】**

組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月5日
專 題 名 稱	<b>來來來，梨上網來</b>		

(針對上學期末專題評審委員所建議事項作回應說明)

建議：客戶最好是能多一點，如果只是親友好介紹那網路行銷的目的沒有完全達成。

回應：目前已經有 SEO 的排名優勢，相信未來有更多人來拜訪部落格後，也會有增加更多的客戶。

表 5.3.2

【其他相關資料】			
組名	第二組	填寫人	劉炳廷
組別	第二組	填寫日期	2014年12月5日
專名	來來來，梨上網來		
<p>期末專題評審問答內容</p> <p>評審一：</p> <p>Q1：我想知道你們的分工如何，到底誰做了哪些事情？</p> <p>A1：原則上所有事情大家都有參與，我會盡量依照個人能力不同而取分配事情。</p> <p>評審二：</p> <p>Q1：關於你們談到已經有買家的部分，請問買家是哪邊來的？</p> <p>A1：因為我們才剛把 SEO 做好，當然我們會請身邊的親朋友好友去推廣說，請在 Google 搜尋黃金梨這個關鍵字，所以現在的買家算是以親戚朋友間接介紹的關係來的。</p> <p>Q2：能夠把關鍵字弄到第一頁，而且是第二名，是否還有多做什麼事情，很難想像只做幾個簡單的步驟就到第一頁第二名？</p> <p>A2：其實真的就只是這些事情，還有要時常更新部落格的文章，讓 Google 認為這個部落格是有在更新的，排名才不會下降。</p>			

表 5.3.4