

致理技術學院
休閒遊憩管理系
畢業專題

基隆市瑪陵休閒農業區效益評估及滿意
度調查

專 題 學 生：李亞璇、陳巧紋
陳思燕、莊淳如
王健安 撰
學 號：19823110、9823130
19823125、19823126
19823150

指 導 教 授：陳鴻彬 博士

中 華 民 國 一 百 零 二 年 六 月

摘要

自我國 2002 年加入世界貿易組織(WTO)，台灣農業面臨經濟全球化進出口影響與重新定位，因此，在行政院農委會鼓勵下，從民生必需的傳統農產業轉型為多元化的經營，以結合利用自然景觀、生態資源、農產品開發加工及各項農村文化…等，發展規劃為較具民眾休閒體驗功能之新興服務產業的休閒農業區，而近年來在政府積極倡導與推動休閒農業之發展，結合生產、生活與生態三生一體的農業經營模式，已逐漸受到國人青睞，也帶動在地農業經濟之效益。基隆市七堵瑪陵休閒農業區，區內群山環繞，擁有好山、好水，以及較具有適合作物生長的溫和氣候與肥沃土壤的優越條件，因而孕育出生態資源豐富多樣性。

本研究範圍於基隆市瑪陵休閒農業區，針對 13 家業者與遊客進行調查，藉由效益評估與滿意度調查，期望從中瞭解遊客的遊憩意象，是否與目前業者所塑造出來的意象與發展定位相符合。因為遊憩意象的正負面將會影響到遊客選擇是否參與遊憩活動的重要考量因素之一，良好的遊憩意象將有助於地方的發展。因此本研究將探討遊客的遊憩意象與旅遊態度之相關性，本研究一共發放 13 份休閒農業經濟效益評估業者問卷進行普查分析，以及發送 220 遊客問卷，分析 198 份有效問卷，進行遊客問卷抽樣。

最後針對研究結果進行下列幾點建議，(一) 增加遊客停留時間(二) 增加休閒農業區曝光率，同時將結果提供給有關單位與業者作為未來營運的目標及方向之參考。

【關鍵字】：休閒農場、效益評估、滿意度

目錄

摘要	II
目錄	III
表目錄	IV
圖目錄	V
第壹章 緒論	
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目地	2
第三節 研究流程	3
第四節 研究範圍與對象	3
第五節 操作型定義	4
第貳章 文獻回顧	
第一節 休閒農業	5
第二節 休閒農業區	7
第三節 休閒農場	8
第四節 三生(生活、生產、生態)一體	10
第五節 旅遊型態	11
第六節 遊憩意象	13
第參章 瑪陵休閒農業區資源現況分析	
第一節 自然資源	17
第二節 人文資源	19
第肆章 資料分析	
第一節 遊客問卷調查分析	25
第二節 遊客基本資料統計	25

第三節 業者問卷調查分析結果	36
第四節 遊客數調查	39
第五節 101 年度產值調查.....	43
第五章 結論與建議	
第一節 業者經濟效益	45
第二節 遊客滿意度與消費行為	46
第三節 相關建議	47
參考文獻	
中文部分	48
英文部分.....	50
附錄	
附錄一.....	52
附錄二.....	57