

致理技術學院保險金融管理系

2012年(第七屆)保金實務專題成果報告

專題題目：財產保險商品電話行銷之探討

組別：第一組

學生：趙首居 19812102

顧振弘 19812103

余盈佳 19812113

陳雨柔 19812116

張儀柔 19812121

張乙云 19812128

莊雅婷 19812148

中華民國一百零一年十二月

目 錄

摘要.....	2
第一章 緒論	
第一節 研究背景與動機.....	4
第二節 研究目的.....	6
第三節 研究範圍.....	7
第四節 研究流程.....	8
第二章 文獻探討	
第一節 產險險種.....	9
第二節 電話行銷概念.....	13
第三章 研究方法	
第一節 研究方法.....	20
第四章 結論與建議	
第一節 研究結論.....	21
第二節 研究建議.....	23
參考文獻	
附錄一	
附錄二	