

致理技術學院保險金融管理系
2012年(第七屆)保金實務專題成果報告

應屆畢業生選擇加入保險業之重視因素考量
—以北部地區為例

指導老師：沈穎倫老師

學生：李世豪19812122

李東陽19812124

葉凱欣19812131

蔡毓文19812141

鍾蕙竹19812147

陳昱廷19812152

胡薰尹19812172

中華民國一〇一年十二月



目 錄

第壹章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	2
第三節 研究流程.....	3
第貳章 文獻探討.....	4
第一節 商品形象.....	4
第二節 組織形象.....	7
第三節 升遷制度.....	9
第四節 教育訓練.....	11
第五節 薪資制度.....	14
第六節 實習課程.....	15
第參章 研究方法.....	18
第一節 研究架構.....	18
第二節 研究假設.....	19
第三節 研究對象與範圍及問卷設計.....	20
第四節 變項操作型定義.....	21
第五節 資料分析方法.....	22
第肆章 實證分析與研究結果.....	23
第一節 敘述性統計分析.....	23
第二節 信度分析.....	29
第三節 問卷資料分析.....	30
第伍章 結論與建議.....	45
第一節 研究結論.....	45
第二節 研究限制.....	46
第三節 未來研究建議.....	46

參考文獻.....	47
附錄一研究問卷.....	49

圖目錄

圖1-1 研究流程圖.....	3
圖3-1 研究架構圖.....	18

表目錄

表2-1 組織形象的範圍.....	7
表2-2 升遷定義.....	9
表2-3 教育訓練定義彙整表.....	11
表4-1 應屆畢業生敘述性統計分析表.....	24
表4-2 商品形象敘述性統計分析.....	25
表4-3 組織形象敘述性統計分析.....	26
表4-4 升遷制度敘述性統計分析.....	27
表4-5 教育訓練敘述性統計分析.....	28
表4-6 薪酬制度敘述性統計分析.....	28
表4-7 各構面之信度分析.....	29
表4-8 獨立樣本T檢定資料分析.....	30
表4-9 卡方交叉表.....	44