

致理技術學院保險金融系

2012年第七屆保金實務專題成果

我國汽車駕駛人對於強制汽機車保險之態
度及認知與投保概況研究

組別：第三組

學生：張御宸 19812101

洪輔呈 19812123

王禹凱 19812125

王思涵 19812129

侯霈琪 19812133

劉珮羽 19812140

黃筠棋 19812144

中華民國一百零一年十二月

目錄

摘要.....	I
致謝.....	II
目錄.....	III
表目錄.....	IV
第壹章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的與對象.....	3
第三節 研究流程.....	4
第貳章 文獻探討.....	5
第一節 我國強制汽車責任險之沿革.....	5
第二節 強制汽車責任險之基本概念.....	7
第三節 我國強制汽車責任險之現況.....	10
第參章 研究方法.....	15
第一節 研究架構.....	15
第二節 研究假設.....	16
第三節 分析方法.....	17
第四節 研究變數之操作型定義.....	18
第五節 研究工具.....	19
第肆節 研究內容.....	22
第一節 敘述性統計分析.....	22
第二節 個人變項與研究變項的差異性分析.....	26
第三節 卡方分析.....	43
第四節 信度分析.....	45
第伍章 結論與建議.....	46
第一節 結論.....	46
第二節 建議.....	50
參考文獻.....	51
附錄-問卷.....	53

表目錄

表 1:問卷回收統計表	3
表 2:本研究之研究流程:	4
表 3:強制汽車責任保險統計表	10
表 4:特別補償基金統計表	11
表 5:研究架構圖	15
表 6:次數分配表-性別	22
表 7:次數分配表-年齡區間	23
表 8:次數分配表-年齡區間	23
表 9:次數分配表-婚姻狀況	23
表 10:次數分配表-教育程度	24
表 11:次數分配表-平均月收入	24
表 12:次數分配表-使用汽車頻率	24
表 13:次數分配表-駕駛經驗	25
表 14:次數分配表-車輛年齡	25
表 15:不同性別之差異分析-駕駛人對強制汽車責任險之認知	26
表 16:不同性別之差異分析-駕駛人對強制汽車責任險之態度	27
表 17:不同婚姻狀況之差異分析	28
表 18:不同年齡對強制汽車責任險之認知的差異性分析	29
表 19:不同年齡對強制汽車責任險之態度的差異性分析	30
表 20:不同年齡對強制汽車責任險之態度的差異性分析	31
表 21:不同職業對強制汽車責任險之態度的差異性分析	32
表 22:不同教育程度對強制汽車責任險之認知的差異性分析	33
表 23:不同教育程度對強制汽車責任險之態度的差異性分析	34
表 24:不同平均月收入對強制汽車責任險之認知的差異性分析	35
表 25:不同平均月收入對強制汽車責任險之態度的差異性分析	36
表 26:不同汽車使用頻率對強制汽車責任險之認知的差異性分析	37
表 27:不同汽車使用頻率對強制汽車責任險之態度的差異性分析	38
表 28:不同駕駛經驗對強制汽車責任險之認知的差異性分析	39
表 29:不同駕駛經驗對強制汽車責任險之態度的差異性分析	40
表 30:不同車輛車齡對強制汽車責任險之認知的差異性分析	41
表 31:不同車輛車齡對強制汽車責任險之認知的差異性分析	42
表 32:強制險保額是否足夠與支付多少保費提升保額之間的影響	43
表 33:卡方檢定-1	43
表 34:強制險保額理賠經驗與支付多少保費提升保額之間的影響	44
表 35:卡方檢定-2	44
表 36:問卷信度表	45