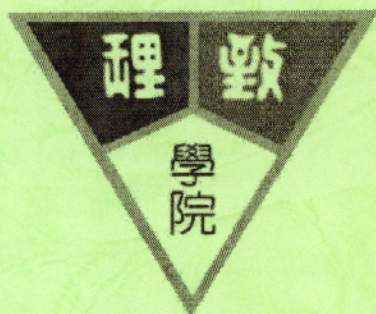


致理技術學院財務金融系

財金實務專題



金融從業人員工作價值觀、自我效能、  
工作壓力與身心健康之關係研究

指導教授：陳昭婧

學生：王暉寧、周彧婷  
范國軒、梁凱捷  
游惠雯、蔡文杰

81307

中華民國 102 年 1 月

# 目 錄

摘要.....	I
目錄.....	III
表目錄.....	V
圖目錄.....	VII
第壹章 緒論.....	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的.....	3
第三節 研究問題與假設.....	4
第四節 名詞釋義.....	5
第貳章 文獻探討.....	7
第一節 工作價值觀之理論基礎與相關研究.....	7
第二節 自我效能之理論基礎與相關研究.....	11
第三節 工作壓力之理論基礎與相關研究.....	14
第四節 身心健康之理論基礎與相關研究.....	18
第五節 工作價值觀、自我效能、工作壓力與身心健康之理論基礎與相關研究.....	24
第參章 研究方法.....	26
第一節 研究設計與架構.....	26
第二節 研究對象.....	27
第三節 研究工具.....	28
第四節 研究實施程序.....	31
第五節 資料處理.....	33
第肆章 結果與分析.....	34
第一節 基本資料分析.....	34
第二節 金融從業人員的工作價值觀、自我效能、工作壓力與身心健康之現況分析與討論.....	39

第三節	不同性別之金融從業人員在工作價值觀、自我效能、工作壓力及身心健康的差異分析與討論.....	47
第四節	不同職業類別之金融從業人員在工作價值觀、自我效能、工作壓力及身心健康的差異分析與討論.....	50
第五節	金融從業人員的性別、工作價值觀、自我效能、工作壓力與身心健康之相關分析與討論.....	53
第六節	金融從業人員的性別、工作價值觀、自我效能、身心健康對工作壓力之迴歸分析與討論.....	56
第七節	金融從業人員的性別、工作價值觀、自我效能、工作壓力對身心健康之迴歸分析與討論.....	58
第五章	結論與建議.....	60
第一節	研究結論.....	60
第二節	研究限制.....	66
第二節	建議.....	67
參考文獻	.....	82
附錄	.....	96

## 表 目 錄

表 1	國內外學者對價值觀之定義.....	7
表 2	國內外學者對工作價值觀之定義.....	9
表 3	國內外學者對自我效能之定義.....	11
表 4	國內外學者對壓力之定義.....	14
表 5	國內外學者對工作壓力之定義.....	15
表 6	國內外學者對身心健康之定義.....	18
表 7	Smith 健康四模式.....	20
表 8	國內外學者對身心健康量表工具的編製與研究內涵整理.....	22
表 9	研究對象之金融機構名單.....	27
表 10	基本資料分析表.....	34
表 11	金融從業人員工作價值觀、自我效能、工作壓力與身心健康之平均數與標準差摘要表.....	39
表 12	不同職別與性別的工作價值觀、自我效能、工作壓力與身心健康之平均數與標準差摘要表.....	40
表 13	不同金融職業類別從業人員之工作價值觀項目與整體平均數摘要表...42	
表 14	不同金融職業類別從業人員最重視之工作價值觀項目前三名摘要表...43	
表 15	不同金融職業類別從業人員最重視之工作價值觀項目後三名摘要表...43	
表 16	不同金融職業類別之工作壓力項目與整體分數摘要表.....	44
表 17	證券業對工作壓力項目之排行表.....	44
表 18	銀行業對工作壓力項目之排行表.....	45
表 19	保險業對工作壓力項目之排行表.....	45
表 20	不同性別之金融從業人員在工作價值觀上的差異比較摘要表.....	47
表 21	不同性別之金融從業人員在自我效能上的差異比較摘要表.....	48
表 22	不同性別之金融從業人員在工作壓力上的差異比較摘要表.....	48
表 23	不同性別之金融從業人員在身心健康上的差異比較摘要表.....	49
表 24	不同職業類別之金融從業人員的工作價值觀差異比較摘要表.....	50
表 25	不同職業類別之金融從業人員的自我效能差異比較摘要表.....	51
表 26	不同職業類別之金融從業人員的工作壓力差異比較摘要表.....	51

表 27	不同職業類別之金融從業人員的身心健康差異比較摘要表.....	52
表 28	性別、工作價值觀、自我效能、工作壓力與身心健康之相關分析摘要表.....	53
表 29	金融從業人員的性別、工作價值觀、自我效能、身心健康對工作壓力之迴歸分析摘要表.....	56
表 30	金融從業人員的性別、工作價值觀、自我效能、工作壓力對身心健康之迴歸分析摘要表.....	58
表 31	工作價值觀、自我效能、工作壓力與身心健康之顯著關係表.....	64

# 圖目錄

圖 1 研究架構圖.....	26
圖 2 整體精神健康指數公式.....	30