

致理商專「教師教學反應回饋表」之編製及實施專題研究

研究者：黃 貴 祥・姚 秀 筠

私立致理商業專科學校

中華民國八十八年六月



題目：致理商專「教師教學反應回饋表」之編製及實施專 題研究

作者：黃貴祥 姚秀筠

研究主題：本研究的主題，旨在編製適合本校的教師教學反應回饋表，透過資料蒐集、專家座談、理論架構研究、預試、項目分析、正試施測及統計分析等過程，編製出具有標準化的量表，俾供教學促進之用。同時，藉由一般統計變項（如學生年級、科別、受教科目）及學生自我學習狀況等因素與教學反應回饋結果的分析，確實瞭解本校「教」與「學」的互動情況，並根據此相關變項的研究分析結果，調整行政及教學等措施與資源，提供本校師生有最佳的「教」與「學」的良好環境，以促進本校教師的教學，並使學生的學習獲益更多。

結論：1.經由理論探討、專家座談及預試等過程共得四十題並分屬於八個因素之中，八個因素分別為：教學技巧、專業學養與課程準備、教學熱忱、學習效益與整體評量、教材及內容、發問與討論、成績評定公平性及課程要求。

2.全校學生對教師教學的整體反應為平均數 3.43（五點量表）、標準差 0.70，顯示出本校學生對本校教師教學的情況普遍感到滿意。

3.將學生的年級與科別兩變項對教師的教學反應進行二因子變異數分析，其結果顯示，不論是在年級、科別或兩者交互作用上其對教學反應結果均有顯著差異。其結果大體上可看出，高年級（四、五年級）的學生對教師教學的反應較好，低年級反應較差；就科別而言，銀保與會計兩科對教師教學反應的評價高於企管、商文及國貿等三科。

4.就學生自我學習的部份而言，學生自我學習的總分與教學反應的各因素得分及總分均呈顯著正相關(0.25~0.57)，顯示出學生對教師教學的反應評量與其自身學習的情況有關，愈努力向學的學生其對教學反應的評價亦愈高；若將學生自我學習情況分為高、中、低三組，並對教學反應進行差異分析，其結果亦明確顯示高分組(即較努力學習的學生)對教師的教學反應顯著高於中分組，而中分組又顯著高於低分組(即較不努力學習的學生)。

5.由以上第 3、4 點的結論得知，年級、科別及學生自我學習情況等

三因素均對教師教學反應的得分有影響，因此，在回饋結果給授課教師應稍加注意，不可不慎。

6.就其他情況對教師教學反應的影響而言，上圖書館館次數多的學生其對教師教學的反應高於圖書館館次數較少的學生；完全沒有打工的學生(佔受測人數 77%) 其對教師教學的反應高於有打工的學生(佔 23%)；考慮就業的學生(佔受測人數 12%) 其對教師教學的反應高於尚未考慮升學或就業的學生(佔 14%)；一年級學生的入學方式對教師教學的反應無影響。

建議：1.研究者建請學校行政單位特別重視教師「教學技巧」的精進；重新審慎地挑選各課程的「教材及內容」；及有關課程的「課程要求」。例如：
1.落實教學研討會之功能；2.經常舉辦教學、教法、專業課程之研習會；3.加強課程內容規劃、審慎教材課本的選用，並成立課程規畫委員會，以落實理論與實務教學之切合。
2.對於教師教學反應回饋的解釋應參酌學生的學習情形，而後在對教師小心解釋，並探究其可能導致偏誤的原因，對症下藥。
3.後續研究應對全體學生及全部課程予以測量，以求的更正確且完整的教學反應結果，另外，除了問卷調查之外，理應再作深度晤談或調查，以了解學生對教師評量優劣的真正原因，俾供教學情境與師生互動之改善和精進。