

致理技術學院
休閒遊憩管理系
畢業專題

行動導覽系統建置
以大板根森林溫泉渡假村為例

專題指導老師：陳鴻彬 副教授

專 題 學 生：沈續馥 郭景鎰 陳虹安 陳盟仁 撰

學 號：19723141 19723123 19723136 19723145

中 華 民 國 一 百 零 一 年 五 月

目錄

表次

表 1 U 化科技於休閒渡假產業應用現況與案例	6
表 2 各國推動 U 化比較表	7
表 3 人口統計變數分析表	19
表 4 CRM 策略重點彙整表	20
表 5 問卷分析	22
表 6 市面作業系統	23

圖次

圖 1 研究架構	4
圖 2 研究構面	4
圖 3 E 化、M 化、U 化資訊發展歷程	5
圖 4 服務價值鏈	8
圖 5 產業價值鏈分析示意圖	9
圖 6 服務體驗工程方法(SEE)架構圖	18
圖 7 2011-2015 年全球智慧型手機作業系統市占率及成率分析	23
圖 8 選擇流程圖	23
圖 9 大板根電子地圖	23
圖 10 界面顯示圖	23

內文

摘要	1
第一章 緒論	2
第一節 研究背景與動機	2
第二節 研究目的	3
第三節 研究架構	3
第四節 服務價值鏈分析	8
第五節 產業價值鏈研究	10
第二章 文獻探討	10
第一節 解說導覽	10
第二節 解說導覽的定義	11
第三節 導覽解說的功能	11
第四節 導覽解說的應用	12
第五節 行動導覽	14
第六節 地理資訊系統	16
第三章 研究方法	18
第一節 研究架構	18
第二節 研究範圍與對象	19
第三節 資料分析方法	21
第四章 系統架構	23
第五章 問卷設計	56
第一節 問卷內容	56
第二節 內容分析	57
第六章 研究結論與建議	58
第一節 結論	58



210075

第二節 建議.....	59
參考文獻.....	60

附件

附件一 問卷.....	附件一
附件二 刊登期刊資料.....	附件二