

致理技術學院
休閒遊憩管理系
畢業專題

台灣夜市遊憩吸引力與顧客滿意度
之研究—以士林、師大夜市為例

專 題 學 生：陳芝安、簡鈺珊、

連芳均、趙若妤撰

學 號：19723107、19723130、

19723131、19723133

指 導 教 授：蔡進祥 助理教授

中 華 民 國 一 百 零 一 年 五 月

目錄

| | |
|-----------------------------|-----|
| 摘要 | I |
| 目錄 | II |
| 圖目錄 | III |
| 表目錄 | IV |
| 第一章 緒論 | 1 |
| 第一節 研究背景動機 | 3 |
| 第二節 研究目的 | 4 |
| 第三節 研究流程 | 5 |
| 第二章 文獻探討 | 6 |
| 第一節 夜市的歷史背景 | 6 |
| 第二節 觀光夜市定義 | 13 |
| 第三節 顧客滿意度 | 15 |
| 第三章 研究方法 | 25 |
| 第一節 研究架構 | 25 |
| 第二節 研究假設 | 26 |
| 第四章 資料收集與分析 | 28 |
| 第一節 樣本敘述 | 29 |
| 第二節 探討人口變項對遊憩吸引力、顧客滿意度之間的關係 | 34 |
| 第五章 結論與建議 | 90 |
| 第一節 結論 | 90 |
| 第二節 建議 | 92 |
| 參考文獻 | 95 |
| 附錄一 問卷 | 96 |



圖目錄

圖 1-1 研究流程圖 -----5

圖 2-1 士林觀光夜市地圖 ----- 10

圖 2-2 師大夜市地圖 ----- 12

圖 2-3 服務品質缺口模式觀念性架構 ----- 21

圖 3-1 研究架構圖 ----- 25

圖 4-1 性別 ----- 29

圖 4-2 年齡 ----- 30

圖 4-3 居住地 ----- 30

圖 4-4 職業 ----- 31

圖 4-5 月收入 ----- 32

圖 4-6 交通 ----- 33

表目錄

| | |
|-------------------------------------|----|
| 表 2-1 發展流程表 | 7 |
| 表 4-1 士林夜市之不同性別在遊憩吸引力之單因數變異數分析表 | 34 |
| 表 4-2 師大夜市之不同性別在遊憩吸引力之單因數變異數分析表 | 35 |
| 表 4-3 士林夜市之不同居住地在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 35 |
| 表 4-4 師大夜市之不同居住地在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 36 |
| 表 4-5 士林夜市之不同居住地在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 37 |
| 表 4-6 師大夜市之不同居住地在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 37 |
| 表 4-7 士林夜市之不同居住地在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 38 |
| 表 4-8 師大夜市之不同居住地在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 39 |
| 表 4-9 士林夜市之不同居住地在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 39 |
| 表 4-10 師大夜市之不同居住地在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 40 |
| 表 4-11 士林夜市之不同年齡在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 41 |
| 表 4-12 師大夜市之不同年齡在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 41 |
| 表 4-13 士林夜市之不同年齡在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 42 |
| 表 4-14 師大夜市之不同年齡在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 43 |
| 表 4-15 士林夜市之不同年齡在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 43 |
| 表 4-16 師大夜市之不同年齡在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 44 |
| 表 4-17 士林夜市之不同年齡在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 45 |
| 表 4-18 師大夜市之不同年齡在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 45 |
| 表 4-19 士林夜市之不同職業在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 46 |
| 表 4-20 師大夜市之不同職業在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 47 |
| 表 4-21 士林夜市之不同職業在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 47 |
| 表 4-22 師大夜市之不同職業在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 48 |
| 表 4-23 士林夜市之不同職業在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 49 |
| 表 4-24 師大夜市之不同職業在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 49 |
| 表 4-25 士林夜市之不同職業在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 50 |
| 表 4-26 師大夜市之不同職業在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 51 |
| 表 4-27 士林夜市之不同收入在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 51 |
| 表 4-28 師大夜市之不同收入在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 52 |
| 表 4-29 士林夜市之不同收入在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 53 |
| 表 4-30 師大夜市之不同收入在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 53 |
| 表 4-31 士林夜市之不同收入在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 54 |
| 表 4-32 師大夜市之不同收入在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 55 |
| 表 4-33 士林夜市之不同收入在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 55 |
| 表 4-34 師大夜市之不同收入在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 56 |
| 表 4-35 士林夜市之不同交通在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 57 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 表 4-36 師大夜市之不同交通在產品特性吸引力之單因數變異數分析表 | 57 |
| 表 4-37 士林夜市之不同交通在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 58 |
| 表 4-38 師大夜市之不同交通在環境特性吸引力之單因數變異數分析表 | 59 |
| 表 4-39 士林夜市之不同交通在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 59 |
| 表 4-40 師大夜市之不同交通在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 60 |
| 表 4-41 士林夜市之不同交通在聚客特性吸引力之單因數變異數分析表 | 61 |
| 表 4-42 師大夜市之不同交通在服務特性吸引力之單因數變異數分析表 | 61 |
| 表 4-43 士林夜市之不同性別在顧客滿意度之單因數變異數分析表 | 62 |
| 表 4-44 師大夜市之不同性別在顧客滿意度之單因數變異數分析表 | 63 |
| 表 4-45 士林夜市之不同居住地在產品滿意度之單因數變異數分析表 | 63 |
| 表 4-46 師大夜市之不同居住地在產品滿意度之單因數變異數分析表 | 64 |
| 表 4-47 士林夜市之不同居住地在環境滿意度之單因數變異數分析表 | 65 |
| 表 4-48 師大夜市之不同居住地在環境滿意度之單因數變異數分析表 | 65 |
| 表 4-49 士林夜市之不同居住地在服務滿意度之單因數變異數分析表 | 66 |
| 表 4-50 師大夜市之不同居住地在服務滿意度之單因數變異數分析表 | 67 |
| 表 4-51 士林夜市之不同居住地在聚客滿意度之單因數變異數分析表 | 67 |
| 表 4-52 師大夜市之不同居住地在聚客滿意度之單因數變異數分析表 | 68 |
| 表 4-53 士林夜市之不同年齡在產品滿意度之單因數變異數分析表 | 68 |
| 表 4-54 師大夜市之不同年齡在產品滿意度之單因數變異數分析表 | 69 |
| 表 4-55 士林夜市之不同年齡在環境滿意度之單因數變異數分析表 | 70 |
| 表 4-56 師大夜市之不同年齡在環境滿意度之單因數變異數分析表 | 70 |
| 表 4-57 士林夜市之不同年齡在服務滿意度之單因數變異數分析表 | 71 |
| 表 4-58 師大夜市之不同年齡在服務滿意度之單因數變異數分析表 | 72 |
| 表 4-59 士林夜市之不同年齡在聚客滿意度之單因數變異數分析表 | 72 |
| 表 4-60 師大夜市之不同年齡在聚客滿意度之單因數變異數分析表 | 73 |
| 表 4-61 士林夜市之不同職業在產品滿意度之單因數變異數分析表 | 74 |
| 表 4-62 師大夜市之不同職業在產品滿意度之單因數變異數分析表 | 74 |
| 表 4-63 士林夜市之不同職業在環境滿意度之單因數變異數分析表 | 75 |
| 表 4-64 師大夜市之不同職業在環境滿意度之單因數變異數分析表 | 76 |
| 表 4-65 士林夜市之不同職業在服務滿意度之單因數變異數分析表 | 76 |
| 表 4-66 師大夜市之不同職業在服務滿意度之單因數變異數分析表 | 77 |
| 表 4-67 士林夜市之不同職業在聚客滿意度之單因數變異數分析表 | 78 |
| 表 4-68 師大夜市之不同職業在聚客滿意度之單因數變異數分析表 | 78 |
| 表 4-69 士林夜市之不同收入在產品滿意度之單因數變異數分析表 | 79 |
| 表 4-70 師大夜市之不同收入在產品滿意度之單因數變異數分析表 | 80 |
| 表 4-71 士林夜市之不同收入在環境滿意度之單因數變異數分析表 | 80 |
| 表 4-72 師大夜市之不同收入在環境滿意度之單因數變異數分析表 | 81 |
| 表 4-73 士林夜市之不同收入在服務滿意度之單因數變異數分析表 | 82 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 表 4-74 師大夜市之不同收入在服務滿意度之單因數變異數分析表----- | 82 |
| 表 4-75 士林夜市之不同收入在聚客滿意度之單因數變異數分析表----- | 83 |
| 表 4-76 師大夜市之不同收入在聚客滿意度之單因數變異數分析表----- | 84 |
| 表 4-77 士林夜市之不同交通在產品滿意度之單因數變異數分析表----- | 84 |
| 表 4-78 師大夜市之不同交通在產品滿意度之單因數變異數分析表----- | 85 |
| 表 4-79 士林夜市之不同交通在環境滿意度之單因數變異數分析表----- | 86 |
| 表 4-80 師大夜市之不同交通在環境滿意度之單因數變異數分析表----- | 86 |
| 表 4-81 士林夜市之不同交通在服務滿意度之單因數變異數分析表----- | 87 |
| 表 4-82 師大夜市之不同交通在服務滿意度之單因數變異數分析表----- | 88 |
| 表 4-83 士林夜市之不同交通在聚客滿意度之單因數變異數分析表----- | 88 |
| 表 4-84 師大夜市之不同交通在聚客滿意度之單因數變異數分析表----- | 89 |