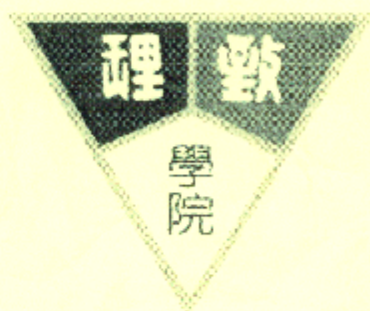


致理技術學院財務金融系
財金實務專題



企業社會責任與壽險投保行為之
研究-以台北市為例

指導老師：陳靜怡

學生：邱奕蓁、陳偉芸

方宜柔、林欣儀

蔡馨儀、李佩蓉

中華民國 101 年 2 月



目 錄

第壹章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	1
第三節 研究限制.....	2
第四節 研究範圍.....	2
第五節 專有名詞.....	2
第貳章 文獻探討.....	3
第一節 企業社會責任.....	3
第二節 投保人的投保行為.....	19
第參章 研究方法.....	30
第一節 研究架構.....	30
第二節 研究假設.....	31
第三節 研究對象.....	31
第四節 研究工具.....	31
第五節 研究流程.....	32
第六節 資料研究分析方法.....	33
第肆章 研究結果與討論.....	34
第一節 說明全體受試樣本基本資料分佈情況.....	34
第二節 台北地區壽險投保人的投保行為之現況.....	36
第三節 研究問題之探討.....	41
第伍章 結論與建議.....	49
第一節 結論.....	49
第二節 建議.....	50
參考文獻.....	51
附錄.....	56

表 目 錄

表 1	國內、外學者相關文獻	6
表 2	社會責任金字塔模型之內容	12
表 3	Wood's 企業社會績效模型 (Corporate Social Performance Model)	13
表 4	不同組織對企業社會責任的定義	14
表 5	企業形象定義彙整表	23
表 6	服務品質概念的理論發展	24
表 7	服務品質構面	29
表 8	受測者基本資料分析	35
表 9	受測者投保行為之現況分析	37
表 10	受測者投保之保險公司盡社會責任之動機	39
表 11	受測者因企業盡下列社會企業責任而影響其投保選擇	39
表 12	投保人對於企業社會責任之重視程度	41
表 13	性別的不同對於企業社會責任重視程度的差異	42
表 14	性別的不同在企業社會責任三個面向重視程度的差異	42
表 15	婚姻狀況的不同對於企業社會責任重視程度的差異	42
表 16	婚姻狀況的不同對於企業社會責任三個面向重視程度的差異	43
表 17	教育程度的不同對於企業社會責任重視程度的差異	43
表 18	教育程度的不同對於企業社會責任三個面向重視程度的差異	44
表 19	每月個人可支配所得的不同對於企業社會責任重視程度的差異	44
表 20	每月個人可支配所得的不同在企業社會責任三個面向重視程度的差異	45
表 21	受測者是否因企業有無盡社會企業責任而在投保選擇上的差異	46
表 22	年齡的不同因企業有無盡社會企業責任而在投保選擇上的差異	47
表 23	年齡的不同因企業社會責任不同的面向而在投保選擇上的差異	48

圖目錄

圖 1	企業社會責任金字塔模型	12
圖 2	服務品質缺口模式觀念性架構	28
圖 3	研究流程圖	30
圖 4	受測者投保之保險公司所盡社會責任之動機	39
圖 5	受測者因企業盡社會企業責任而影響其投保選擇	40
圖 6	受測者是否因企業有無盡社會企業責任而在投保選擇上的差異	47